資料-5

永山地域における交通空白地域デマンド型交通実証運行について

1. 運行概要

- 運行期間：平成25年8月1日（木）～　平成25年10月20日（日）
- 運行車両：乗用車 及び ワゴン車
- 運行便数：往路（永山東地区⇒ＪＲ永山駅周辺）6便
  復路（ＪＲ永山駅周辺⇒永山東地区）4便
- 運行会社：旭タクシー㈱
  ※プロポーザルによる選定（審査会：平成25年6月10日・応募3社）

図：運行車両

表：審査基準

審査項目	審査点数
運行するデマンド型交通のサービスレベル（便数・運行時間帯・運賃等）について	15点
予約・配車オペレーションの方法について	15点
使用する車両について	10点
実証運行時の事故や緊急時の対応方法について	15点
高齢者への配慮，苦情等の処理方法について	10点
業務等の報告について	10点
積算金額の妥当性について	10点
デマンド型交通導入に関しての仕様書に示した以外の効率的・効果的な提案	15点
計	100点

- 運行方法：デマンド型運行（起終点固定型）

2. 広報・周知（チラシの作成・配布）

図：チラシ（表面）

2. 広報・周知（チラシの作成・配布）

乗合タクシーについて

乗合タクシーは、永山東地区内とＪＲ永山駅周辺地区を結ぶ交通手段として、運行します。予めお電話等でご予約いただき、ご利用ください。なお、**指定の施設と指定の施設の間のご利用はできません**ので、ご注意ください。

【時刻表】 ※運行時刻は、あくまでも目安となります。
※予約の変更・キャンセルは、予定便の60分前までにご連絡をお願いいたします。

予約受付 朝7時～夜7時15分まで

●往路（永山東地区→JR永山駅周辺）

	電話予約締切時間	永山東地区 ➡ ＪＲ永山駅周辺
1便	前日の19：15まで	6:40 ➡ 7:00
2便		7:40 ➡ 8:00
3便	当日の8：00まで	9:00 ➡ 9:20
4便	当日の10：30まで	11:30 ➡ 11:50
5便	当日の13：00まで	14:00 ➡ 14:20
6便	当日の14：40まで	15:40 ➡ 16:00

●復路（JR永山駅周辺→永山東地区）

	電話予約締切時間	ＪＲ永山駅周辺 ➡ 永山東地区
1便	当日の9：30まで	10:30 ➡ 10:50
2便	当日の12：00まで	13:00 ➡ 13:20
3便	当日の14：00まで	15:00 ➡ 15:20
4便	当日の17：00まで	18:00 ➡ 18:20

【予約先】 旭タクシー株式会社 ☎ **48-1151**

【料　金】（1人1回）
●大人（中学生以上）・・・200円　●子ども・・・100円

※身体障害者手帳・療育手帳をお持ちの方は、料金支払時にご提示で大人100円・子ども50円なります。※未就学児は無料。

【指定施設】

駅・バス停	医療施設	金融機関
JR永山駅	高畑整形外科	ＪＡあさひかわ永山支所
永山6条18丁目バス停	藍歯科	旭川信用金庫永山店
永山14丁目バス停	整体治療院　爽快	永山郵便局
永山13丁目バス停	長谷川歯科	**寺院**
旭川農業高校バス停	今本内科	永山神社
永山10条14丁目バス停	博愛内科胃腸科医院	妙善寺
永山2条19丁目バス停	**商業施設**	天寧寺
公共施設	スーパーふじ永山中央店	大道寺
永山市民交流センター（支所・公民館）	JAあさひかわ「あさがお」永山店	弘永寺
上川総合振興局	コープさっぽろシーナ店	

●指定施設の地図

図：チラシ（裏面）

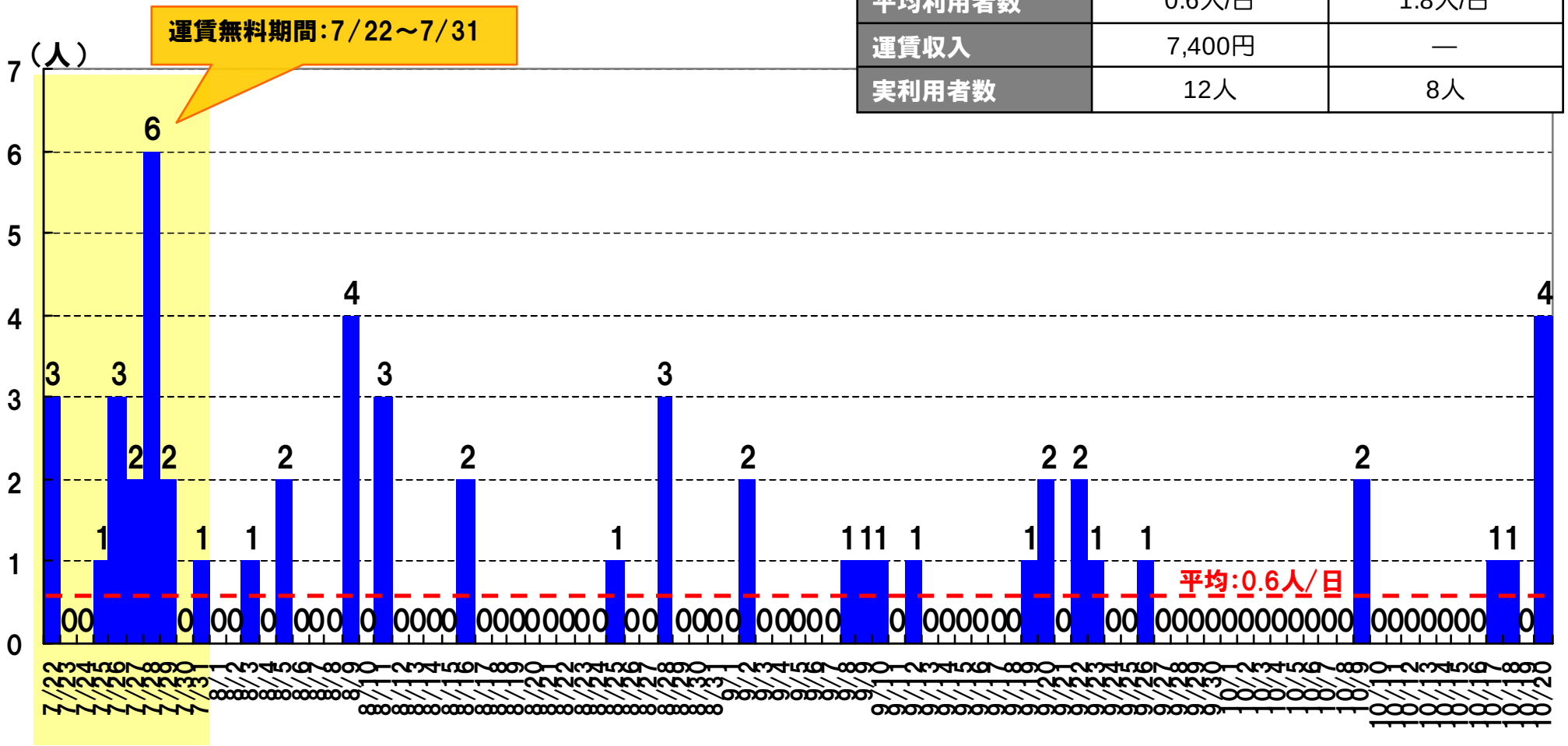
3. 広報・周知（ポスターの作成・配布）

4. 利用状況

■運行実績の概要

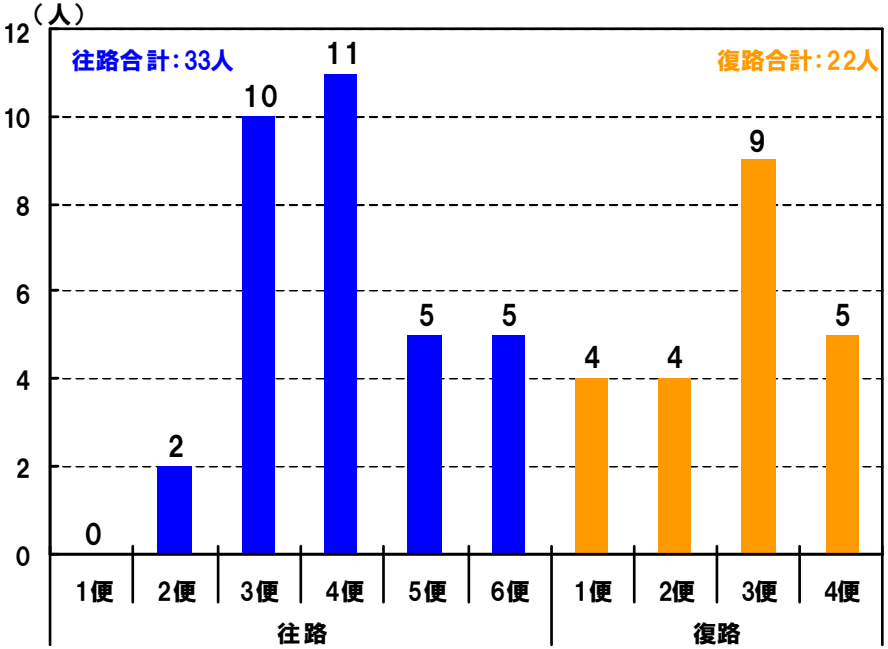
	全期間	運賃無料期間
延べ利用者数	55人	18人
平均利用者数	0.6人/日	1.8人/日
運賃収入	7,400円	―
実利用者数	12人	8人

■日別利用者数



4. 利用状況

■便別利用者数



■目的地別利用回数

目的地	利用回数
自宅	31
ベストプライス	5
ＪＡあさがお	5
コープさっぽろシーナ店	5
交流センター（支所）	3
上野ファーム	2
ＪＲ永山駅	2
博愛内科	2

5. 実証運行結果を踏まえた維持・改善方策

実証運行結果を鑑みると、現状のまま本格運行に移行し、同サービスを継続するには、困難が見込まれます。

永山東地区のモビリティを，今後，確保していくためには、交通行動実態に見合った運行計画やサービス水準，運行便数や運行形態など，現行の方法以外の交通モードについても検討することが必要不可欠となっています。

表：考えられる維持・改善方策

	考えられる維持・改善方策	維持・改善方策の概要
①	**運行ダイヤの見直し**	利用実績データよりダイヤの見直しを行い、地域の生活に合った運行とします。
②	**運行日の見直し（曜日・隔日運行）**	利用実績データや永山駅周辺の医療施設・商業施設の営業状況に合わせ、曜日運行や隔日運行を行います。見直しにより、運行の効率化が期待されます。
③	**運行エリアの見直し（拡大・縮小）**	利用実績データより運行エリアの見直しを行い、地域のニーズに合った運行とします。エリアを拡大した場合は運行回数が減少する、エリアを縮小した場合は運行回数が増加するなどの改善が期待されます。
④	**割引制度の導入**	割引制度の導入により、利用促進を図りますが、割引分の費用負担を誰が行うのか、検討する必要があります。
⑤	**料金システムの見直し**	利用実績データより相乗りによる効率化が見られなかったことから、2人以上の予約の場合のみ、乗合タクシーと運行することで、収支のバランスを改善します。
⑥	**運行期間の見直し（季節運行）**	永山東地区は平坦な地域であり、無雪期は自転車利用も多いことから、運行期間の見直しを行い、積雪期のみの季節運行とします。
⑦	**他の運行システムの検討**	永山東地区においてより必要とされるモビリティがどういったものであるのかを再検討し、運行システムの抜本的な見直し（タクシーによる相乗り割引等）を行います。
⑧	**住民の手による自主的運行**	地域住民が運行の実施主体となり、市や交通事業者のサポートにより、モビリティを確保します。地域住民が等しく費用を分担し、市の補助などを加えた上で交通事業者に運行を委託することで真に必要なモビリティを確保・維持するものです。

6. 今後のスケジュール

平成25年10月20日（日）：実証運行終了

平成25年10月23日（水）：平成25年度 第2回 旭川市地域公共交通会議（本日）

～　アンケート調査票設計・印刷・発送準備　～

平成25年11月上旬～中旬：アンケート調査票発送

平成25年11月下旬　　：アンケート票回収締切

平成25年12月上旬　　：アンケート結果とりまとめ

7. 住民アンケート調査（事後）

★ 調査目的：デマンド型交通の利用実態及び本格運行に向けた改善点の把握

★ 調査期間：11月29日（金）締切

★ 調査対象者：永山東地区（実証運行エリア）の全世帯（対象：137世帯）

★ 調査内容：個人属性（性別・年齢・職業・世帯構成・自動車の有無　等）
乗合タクシーの認識方法
乗合タクシーの利用方法の理解
乗合タクシーを他の方に広めたことの有無
利用頻度
利用目的
乗合タクシーの改善ニーズ
予約締め切り時間のニーズ
ＪＲ永山駅周辺の停車場所のニーズ
運賃
コールバックの必要性
満足度
乗合タクシーでの運賃以外の費用負担の意向
タクシーの相乗り割引（一緒に乗り合わせる人数が多いほど安くなる）の利用意向
住民主体による自主的な運行の意向