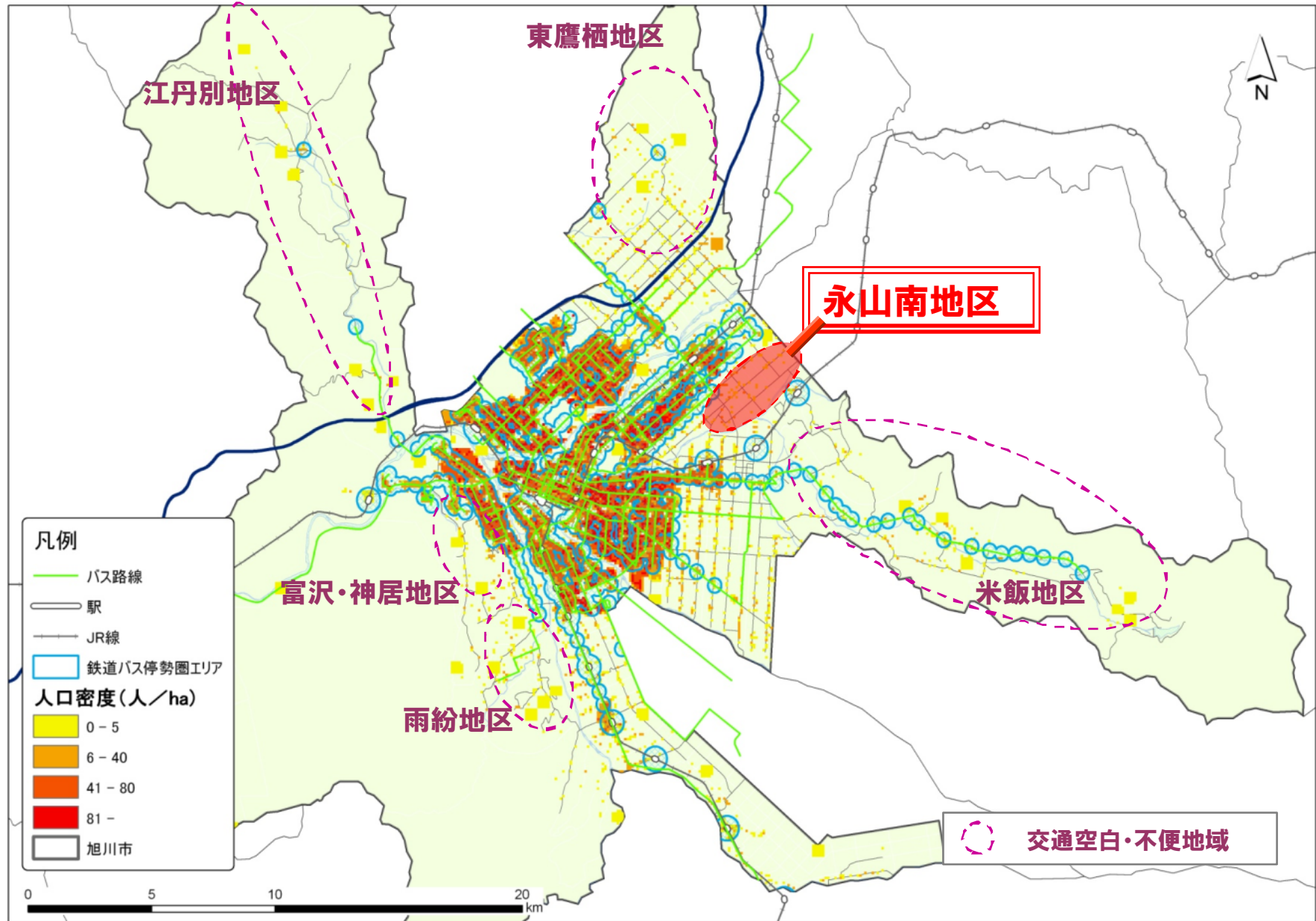


交通空白地域デマンド型公共交通導入モデル事業について

交通空白地域デマンド型公共交通導入モデル事業概要



交通空白地域デマンド型公共交通導入モデル事業概要

法制度：道路運送法21条

活用事業：緊急雇用創出推進事業

実証実験運行期間：平成25年7月～平成25年10月 計3ヵ月

関連事業：住民アンケート

住民周知

利用者アンケート調査

運行状況データの分析

乗降データの収集・分析

本格運行に向けた検討

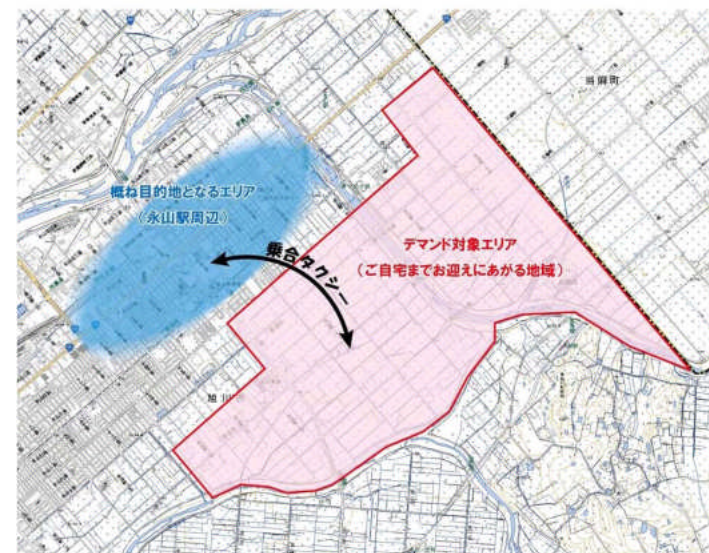
報告書作成

運送事業者：プロポーザル方式により選定

アンケート調査_調査概要

- 配布日 : 平成25年5月18日(土)より順次発送
- 配布方法 : 配達地域指定郵便による送付(配布数: 136件)
※1件あたり、調査票1票を封入
- 回収数 : 40票(回収率: 29.4%)
- 設問項目 :

設問項目
●属性 居住地 性別 年齢 職業・就業状況 世帯構成 運転免許証保有状況 自家用車保有状況
●乗合タクシーについて 乗合タクシーの利用意向(目的地、目的、頻度、曜日、時間帯) 希望する運賃



配布範囲(赤枠の範囲)

アンケート調査_依頼文・調査票・説明文

旭川市永山地区における 乗合タクシーの導入に関するアンケート

旭川市永山地区にお住まいの皆様：

現在、旭川市では旭川市地域公共交通会議において、地域の足となる公共交通の整備に向けて皆様のご意見を頂戴したくアンケート調査を実施しております。

ご多忙中のところ恐れ入りますが、主旨をご理解の上、本アンケート調査にご協力いただきたくお願い申し上げます。

旭川市総合政策部まちづくり推進課
Tel：0166-25-5316

《 調査の概要 》

- ◎ このアンケートは、あなた自身のことや乗合タクシーに関するご意見、考え方を聞き取るものです。アンケートの内容は、5分程度で終わる内容です。
- ◎ 記入漏れのないように、ご注意ください。
- ◎ データは統計的に処理し、調査事業のみに使用し、他の目的には一切使用いたしません。

【 内容物（2点） 】

✓ 本紙(アンケート調査票)

※【質問2】は、ご回答の前に「4ページ」をご一読下さい。

✓ 返信用封筒

◆ ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の『返信用封筒』に封入いただき、お手数ですがお近くの郵便局や郵便ポストに投函願います。

◆ 平成25年5月29日（水）までとさせていただきます。

このアンケート調査は、(一社)北海道開発技術センターが受託し、実施しております。

【本調査に関するお問い合わせ先】：(一社)北海道開発技術センター

担当：大井・吉田

Tel：011-271-3022 Fax：011-271-5366

質問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

① お住まいはどちらですか？	旭川市永山町_____丁目	② 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
③ 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上		
④ 職業・就業の状況	<input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫(パート・アルバイト除く) <input type="checkbox"/> 学生・生徒 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他(_____)		
⑤ 世帯構成	<input type="checkbox"/> 単身 <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 親子(二世帯) <input type="checkbox"/> 三世帯以上の家族 <input type="checkbox"/> その他(_____)		
⑥ 保有する運転免許証	<input type="checkbox"/> 免許有り <input type="checkbox"/> 免許無し		
⑦ 保有する自家用車はありますか？	<input type="checkbox"/> ほぼ自分専用の車がある <input type="checkbox"/> 家族共用の車がある <input type="checkbox"/> 世帯に自家用車はない		

質問2 乗合タクシーという新たな交通についてお伺いします。

乗合タクシーに関するご説明(4ページ)をご一読いただいた上で、ご回答ください。

① 乗合タクシーが運行した場合、利用してみたいと思いますか？	<input type="checkbox"/> 利用してみたいと思う <input type="checkbox"/> サービス内容によっては利用したいと思う <input type="checkbox"/> 利用したいと思わない	⇒②へお進みください。 ⇒②へお進みください。 ⇒アンケートは以上です。
--------------------------------	--	--

② 永山地区で、乗合タクシーがあれば行きたいと思う施設はありますか？下の一覧表からお選びください。また、施設が一覧表にない場合は、下の欄に施設名をご記入ください。【複数回答】

医療施設(歯科) <input type="checkbox"/> 岩田谷歯科 <input type="checkbox"/> おおさき歯科クリニック <input type="checkbox"/> 藍歯科クリニック <input type="checkbox"/> 長谷川歯科医院 <input type="checkbox"/> ライフデンタル <input type="checkbox"/> ケンインプラント歯科 <input type="checkbox"/> なかつぼ歯科 <input type="checkbox"/> 河野歯科 <input type="checkbox"/> シーナデンタルクリニック <input type="checkbox"/> 青木歯科クリニック <input type="checkbox"/> いとさか歯科医院 <input type="checkbox"/> ヒロ歯科・口腔外科クリニック	医療施設(その他) <input type="checkbox"/> 永山池田クリニック <input type="checkbox"/> 高畑整形外科 <input type="checkbox"/> 今本内科 <input type="checkbox"/> 大崎小児科医院 <input type="checkbox"/> 博愛内科胃腸科医院 <input type="checkbox"/> 永山皮膚科クリニック <input type="checkbox"/> こぐれ眼科医院 <input type="checkbox"/> ながやまキッズファミリークリニック <input type="checkbox"/> なかむら整形外科クリニック	交通施設 <input type="checkbox"/> JR永山駅 <input type="checkbox"/> バス停「永山2条19丁目」 <input type="checkbox"/> バス停「永山6条18丁目」 <input type="checkbox"/> バス停「永山10条14丁目」
金融施設 <input type="checkbox"/> JAあさひかわ永山支所 <input type="checkbox"/> 永山郵便局 <input type="checkbox"/> 旭川信用金庫永山店	商業施設 <input type="checkbox"/> スーパーふじ永山中央店 <input type="checkbox"/> JAあさひかわ「あさがお」永山店 <input type="checkbox"/> コープさっぽろシーナ店 <input type="checkbox"/> イオン旭川永山店	宗教施設 <input type="checkbox"/> 妙善寺 <input type="checkbox"/> 天寧寺 <input type="checkbox"/> 大道寺 <input type="checkbox"/> 永山神社 <input type="checkbox"/> 最勝寺 <input type="checkbox"/> 弘永寺
公共施設 <input type="checkbox"/> 永山市民交流センター(支所・公民館) <input type="checkbox"/> 上川総合振興局		

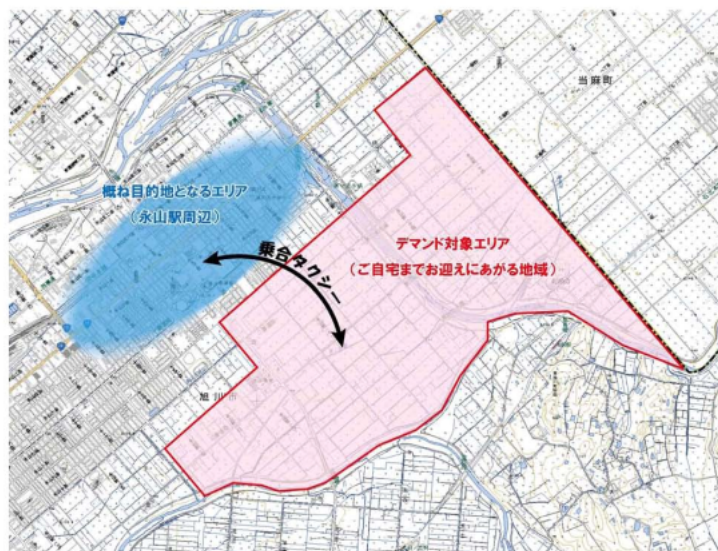
ご希望の施設が地図にない場合は、こちらに施設名をご記入ください。

アンケート調査_依頼文・調査票・説明文

③	どのくらいの頻度で乗合タクシーを利用したいと思いますか？	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に3~4日 <input type="checkbox"/> 週に1~2日 <input type="checkbox"/> 月に数日 <input type="checkbox"/> 数ヶ月に1日
④	乗合タクシーを利用したいと思うのは何曜日ですか？ 【複数回答】	<input type="checkbox"/> 月曜日 <input type="checkbox"/> 火曜日 <input type="checkbox"/> 水曜日 <input type="checkbox"/> 木曜日 <input type="checkbox"/> 金曜日 <input type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 日曜日 <input type="checkbox"/> 祝日 <input type="checkbox"/> 不定期
⑤	乗合タクシーを利用したいと思う時間帯はいつですか？ 【複数回答】	外出時 <input type="checkbox"/> 7時~8時台 <input type="checkbox"/> 9時~10時台 <input type="checkbox"/> 10時~12時台 <input type="checkbox"/> 13時~15時台 <input type="checkbox"/> 16時~17時台 <input type="checkbox"/> 18時以降
		帰宅時 <input type="checkbox"/> 7時~8時台 <input type="checkbox"/> 9時~10時台 <input type="checkbox"/> 10時~12時台 <input type="checkbox"/> 13時~15時台 <input type="checkbox"/> 16時~17時台 <input type="checkbox"/> 18時以降
⑥	乗合タクシーの1回の利用料金はいくらからいまでなら利用しようと思いますか？	<input type="checkbox"/> 200円 <input type="checkbox"/> 300円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 500円

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。

【参考】旭川市永山地区におけるサービスエリアのイメージ



質問2をお答えになる前にご一読ください。

いま、全国のさまざまな市町村では、路線バスが運行されていない交通空白地の新しい交通手段として、「乗合タクシー」や「コミュニティバス」などが運行されています。

地域のニーズや目的により交通手段や手法が変わってくることから、現状をしっかりと把握して、その地域にあったシステムをつくり上げることが大切になります。

旭川市では、平成24年度に米飯地区において、「乗合タクシー」の実証運行が実施され、平成25年10月から本格運行を予定しています。



ここでは、「乗合タクシー」についてお聞きしますので、下記の説明をお読みいただき、質問2をお答えください。

「乗合タクシー」のイメージ

例えば…

- ①佐藤さんと田中さんが、事前に電話で予約をします。
- ②予約を受けた乗合タクシーが、最初に病院に行きたい佐藤さんを乗せ、次に駅に行きたい田中さんを乗せます。
- ③その後、田中さんの目的地である駅に向かい、次に佐藤さんを病院まで送ります。



*このように、利用者の希望する場所と全体のルートを考えて、その都度効率的に運行します。

<乗合タクシーの主な特徴>

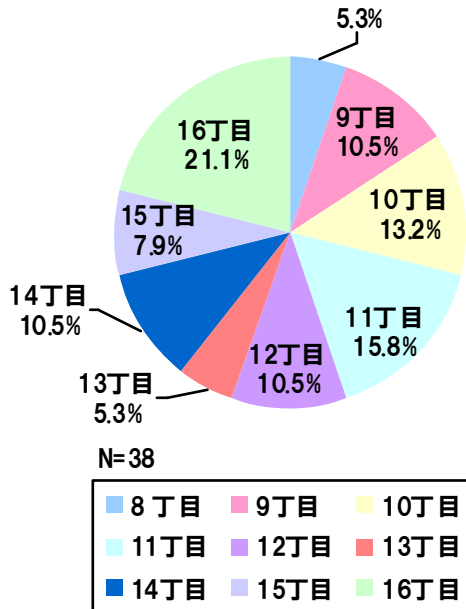
- ◆利用者が乗車を希望する場所から目的地までのできる限りの運行サービスを提供できます。
- ◆複数の利用者が1台の車両に乗り合うことにより、低料金での利用が可能になります。
- ◆利用者が多い場合には到着時間が遅くなる、事前に電話で予約をするなどの手間が掛かります。
- ◆乗合タクシーの運行には運営のための費用が掛かるため、運営する時間帯や運行区域が限られるなどの制限があります。

以上が「乗合タクシー」の概要となります。

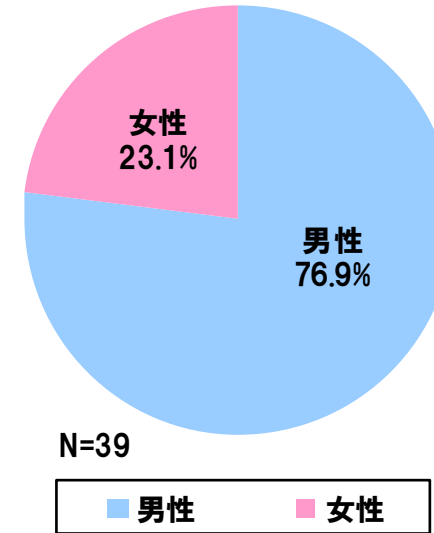
質問2をお答えください。

アンケート調査_調査結果

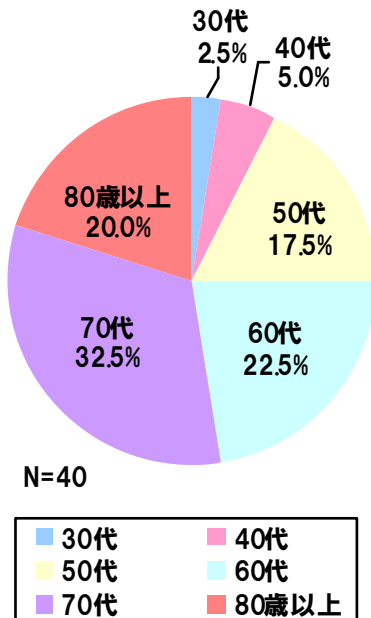
■居住地



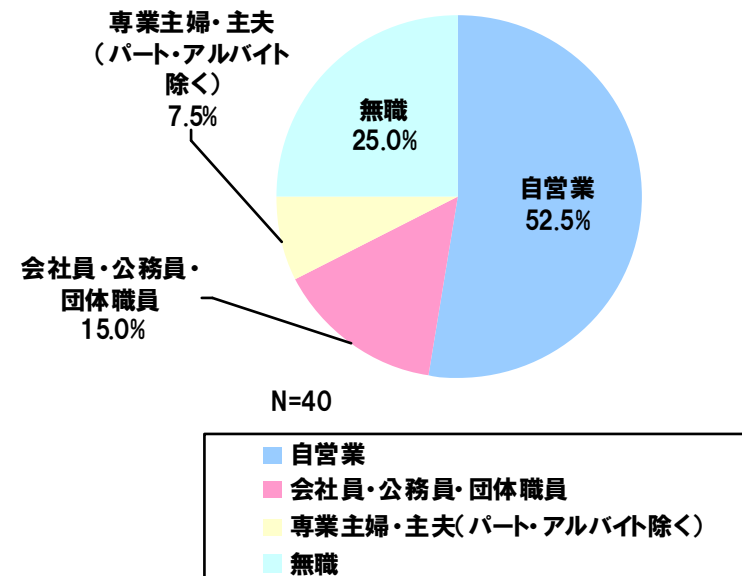
■性別



■年齢

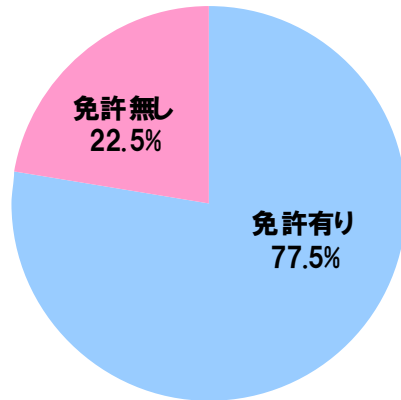


■職業・就業状況



アンケート調査_調査結果

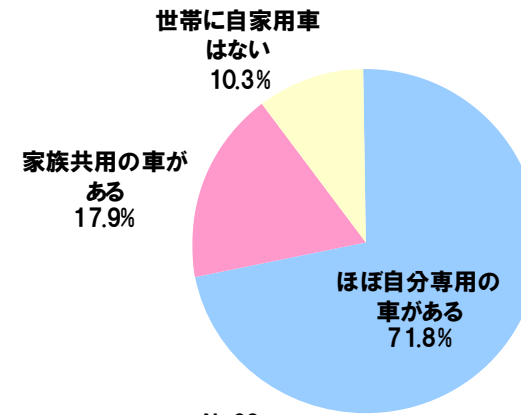
■運転免許証保有状況



N=40

■ 免許有り ■ 免許無し

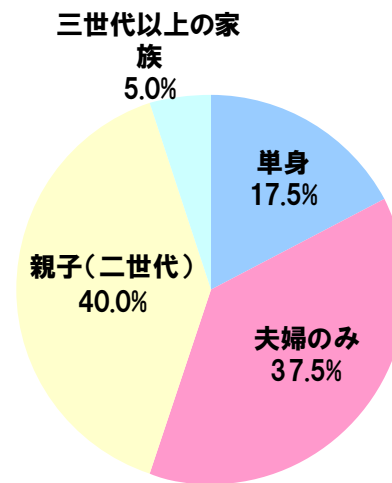
■自家用車の保有状況



N=39

■ ほぼ自分専用の車がある
■ 家族共用の車がある
■ 世帯に自家用車はない

■世帯構成

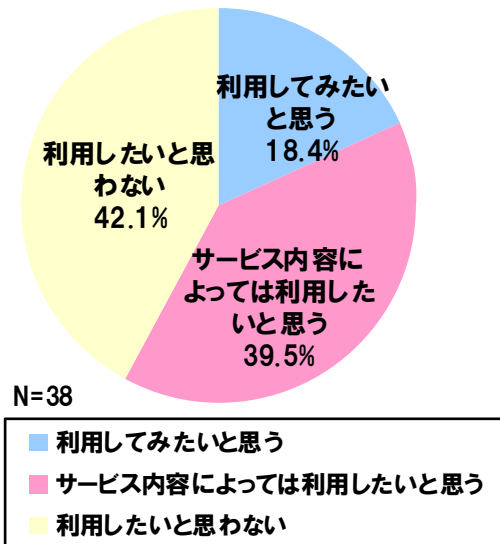


N=40

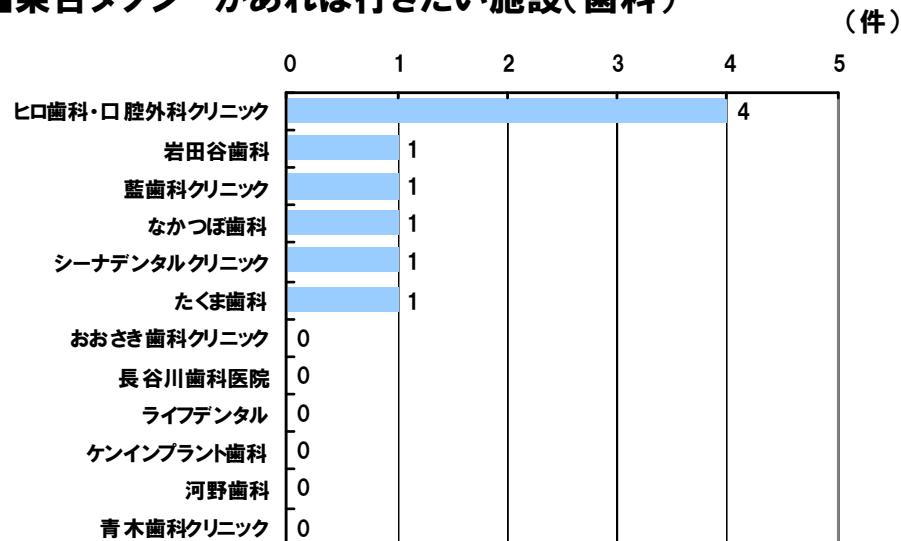
■ 単身 ■ 夫婦のみ
■ 親子(二世帯) ■ 三世代以上の家族

アンケート調査_調査結果

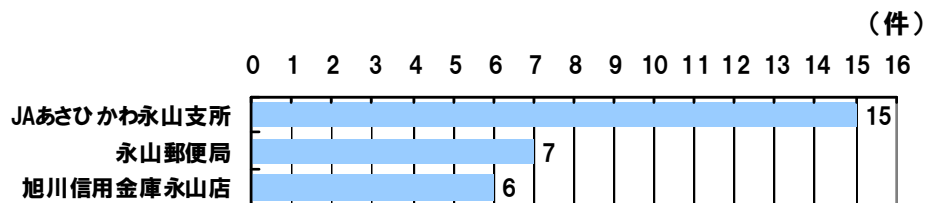
■乗合タクシーの利用意向



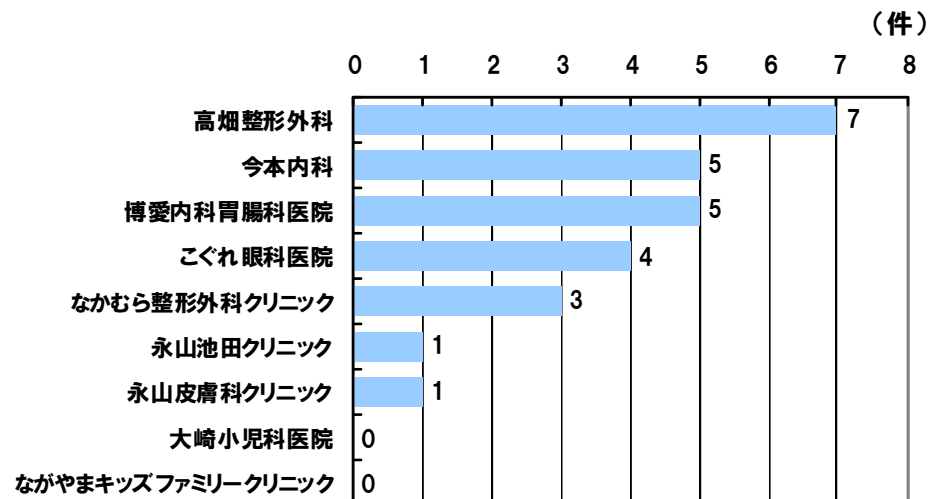
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(歯科)



■乗合タクシーがあれば行きたい施設(金融施設)



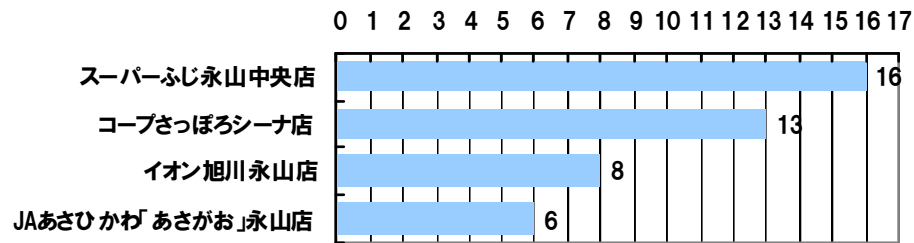
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(病院)



アンケート調査_調査結果

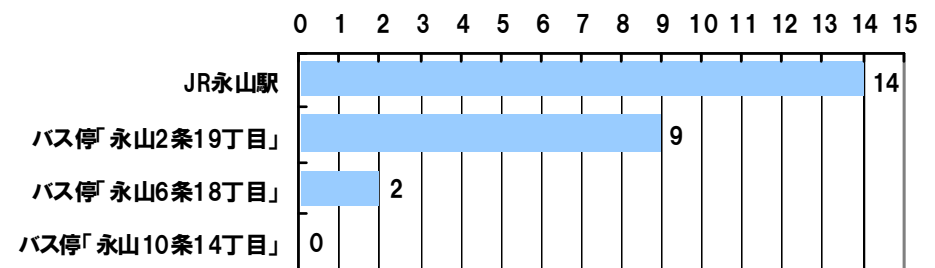
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(商業施設)

(件)



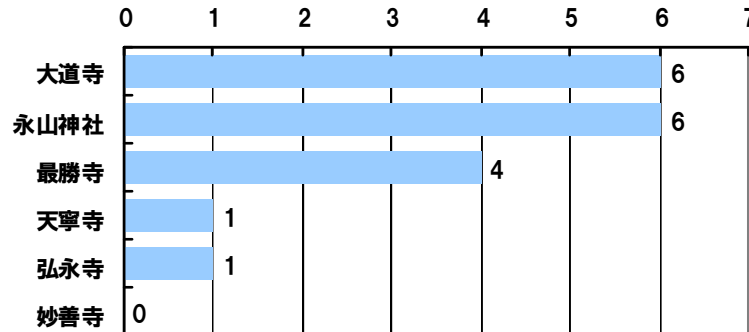
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(交通施設)

(件)



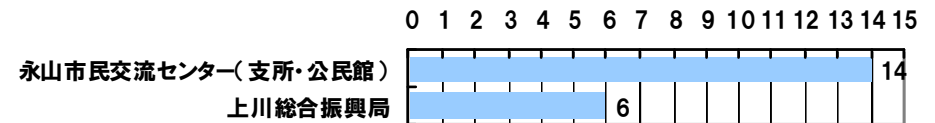
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(宗教施設)

(件)



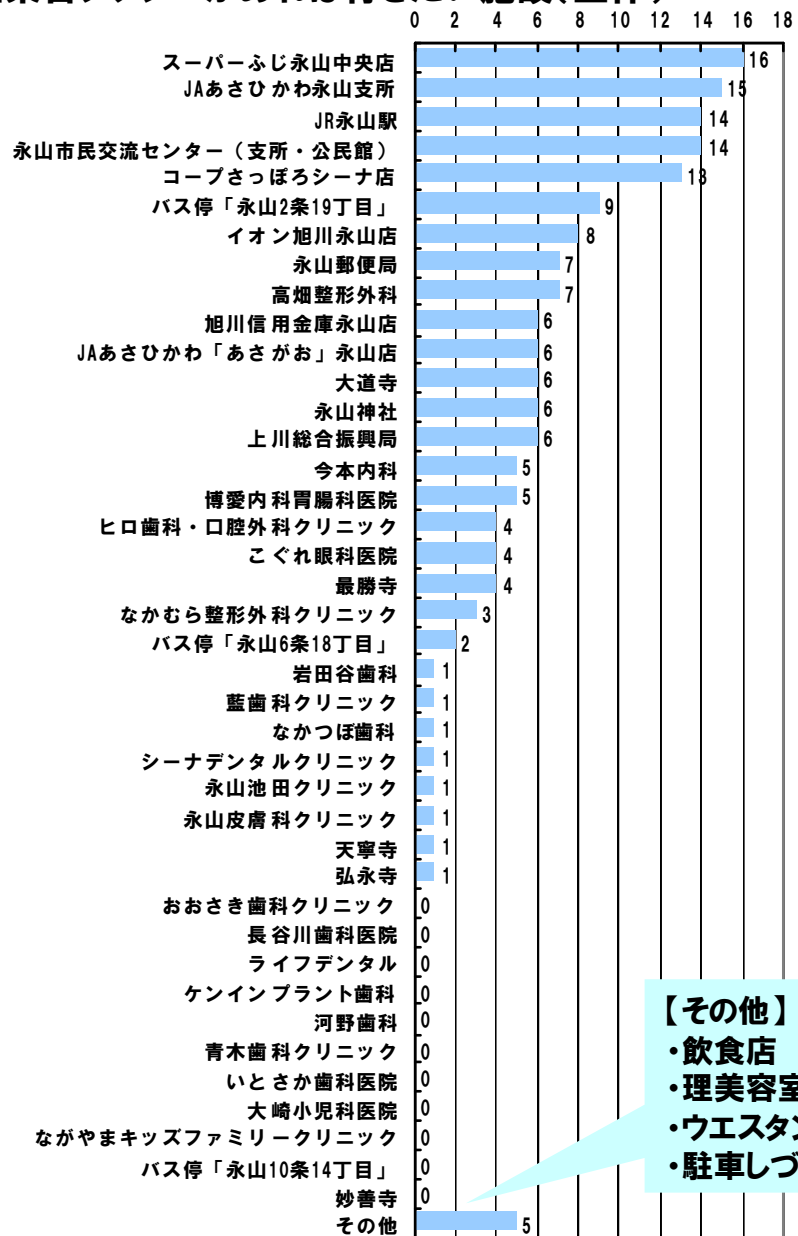
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(公共施設)

(件)

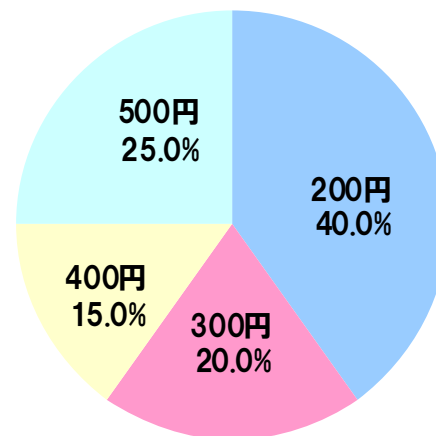


アンケート調査_調査結果

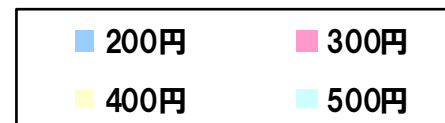
■乗合タクシーがあれば行きたい施設(全体) (件)



■乗合タクシー利用の際に希望する利用料金



N=20



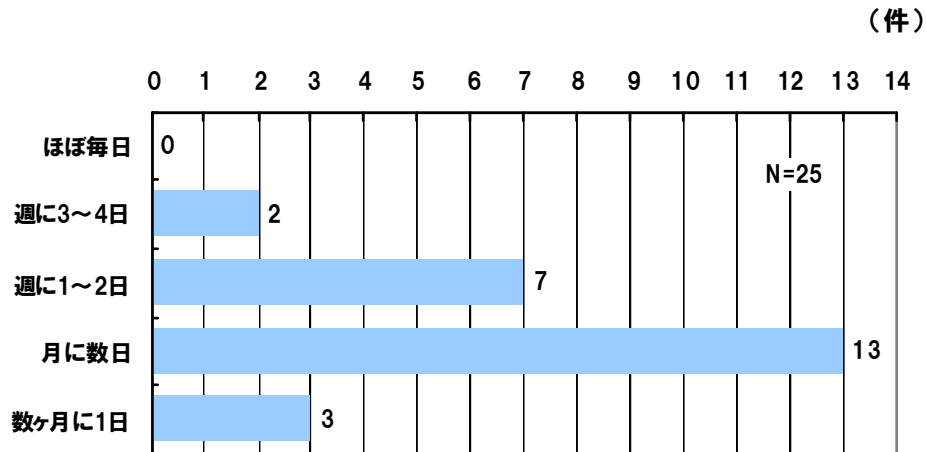
【その他】

- ・飲食店
- ・理美容室/美容院
- ・ウエスタン
- ・駐車しづらい場所

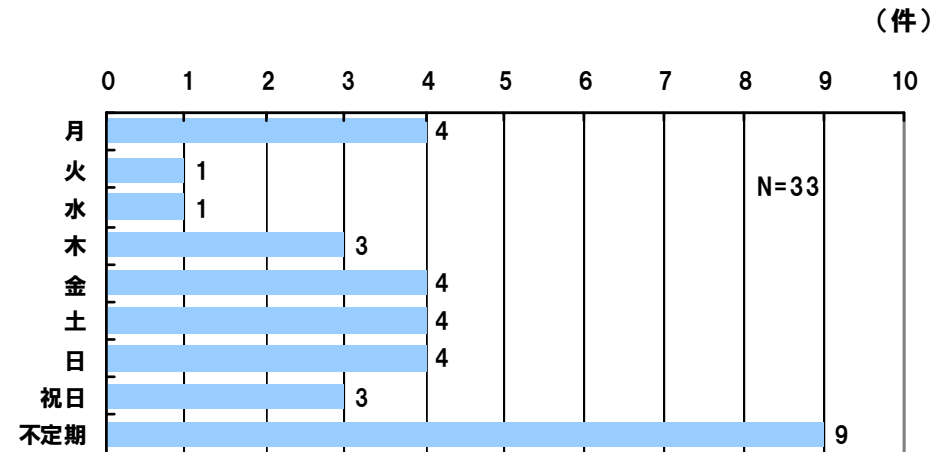
N=173

アンケート調査_調査結果

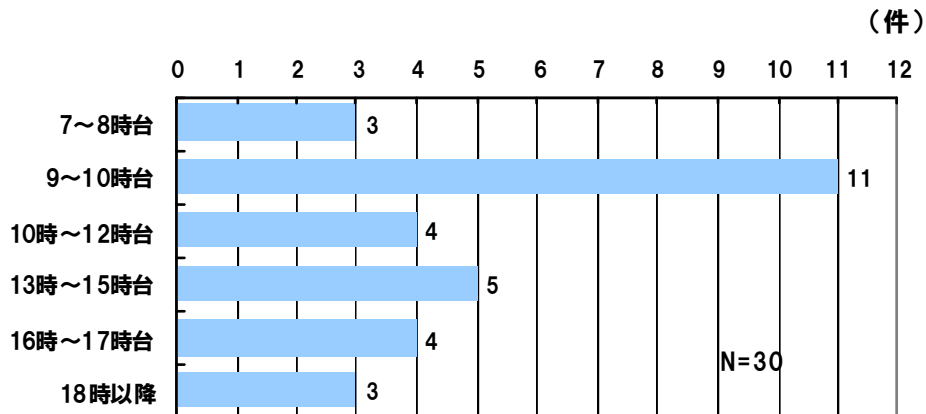
■乗合タクシーを利用する頻度



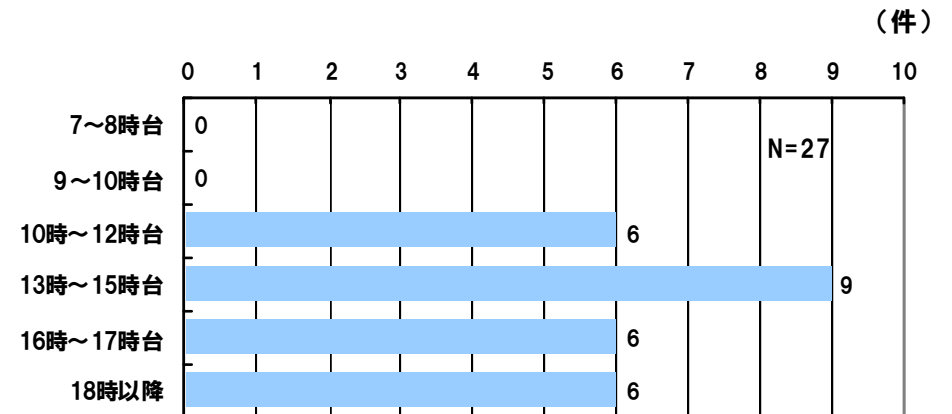
■乗合タクシーを利用する曜日



■乗合タクシーを利用する時間帯(出発時)



■乗合タクシーを利用する時間帯(帰宅時)



実証運行業務委託指名型プロポーザル実施

■ 運行事業者選定の実施スケジュール

日付	内容
5月23日	旭川市に拠点を有する乗合バス事業者・貸切バス事業者・タクシー/ハイヤー事業者に通知
5月29日	参加表明書の締切
5月31日	アンケート調査結果通知
6月07日	提案書の締切
6月10日	プロポーザル審査会

■ プロポーザル審査会における審査基準

審査項目	審査点数
運行するデマンド型交通のサービスレベル（便数・運行時間帯・運賃等）について	15点
予約・配車オペレーションの方法について	15点
使用する車両について	10点
実証運行時の事故や緊急時の対応方法について	15点
高齢者への配慮、苦情等の処理方法について	10点
業務等の報告について	10点
積算金額の妥当性について	10点
デマンド型交通導入に関しての仕様書に示した以外の効率的・効果的な提案	15点
計	100点