

# 旭川市米飯地域におけるデマンド型交通 実証実験運行 アンケート結果

# 1. 利用者アンケート調査の概要

- ★ 調査目的：デマンド型交通の利用実態及び本格運行に向けた改善点の把握
- ★ 調査期間：2月13日（水）締切
- ★ 調査対象者：乗合タクシー利用者（利用者実数：51名）
- ★ 調査内容：個人属性（性別・年齢・職業・世帯構成・自動車の有無 等）
  - 乗合タクシーの認識方法
  - 乗合タクシーの利用方法の理解
  - 乗合タクシーを他の方に広めたことの有無
  - 利用頻度
  - 利用目的
  - 米飯線との利用頻度の比較
  - 乗合タクシーの改善ニーズ
  - 予約締め切り時間のニーズ
  - 東旭川周辺の停車バスのニーズ
  - 運賃
  - コールバックの必要性
  - 満足度
  - 路線バスと乗合タクシーの選好
  - 運賃以外の費用負担の意向

## 2. 調査結果

### ■回答者の個人属性(居住地・性別・年齢層)

- ・回答者の居住地は、回収数が少ないものの瑞穂、米原、豊田それぞれ分散している。
- ・回答者の性別は、米原及び豊田で「女性」が約7割と高い。瑞穂では半々となっている。
- ・回答者の年齢層は、各地区とも「70代」から「80歳以上」で半数以上を占めている。米原では、「70代」から「80歳以上」の割合が9割以上となっている。

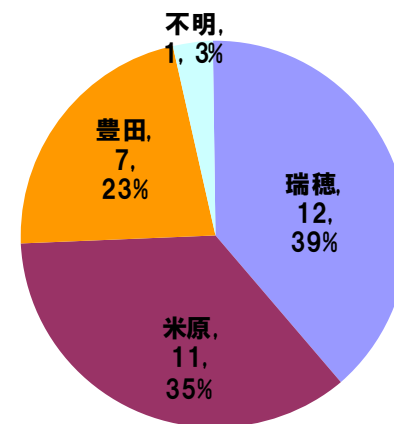


図 居住地

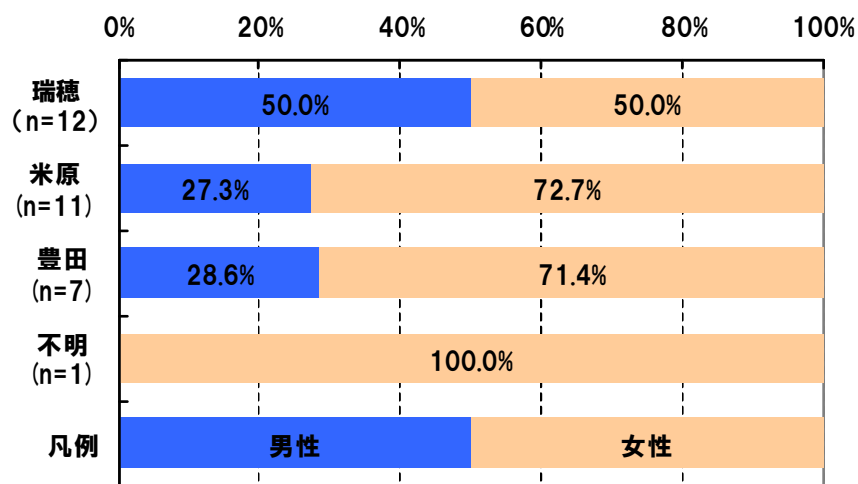


図 性別

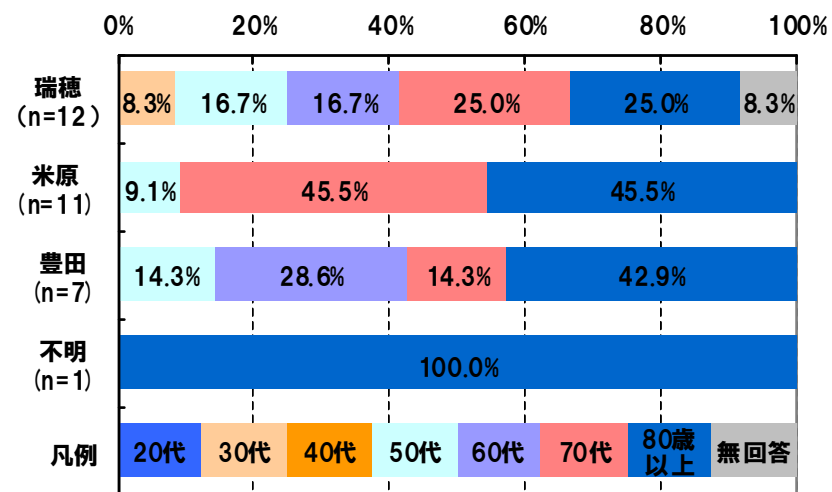


図 年齢層

## 2. 調査結果

### ■回答者の個人属性(職業・世帯構成)

- ・回答者の職業は、米原及び豊田では「無職」の割合が高い。瑞穂では、「農業従事者」の割合が半数を占めている。
- ・回答者の世帯構成は、瑞穂及び米原では「配偶者のみ」の世帯が最も多く、特に米原では7割以上を占めている。豊田では、「親子（二世帯）」の割合が約9割を占めている。

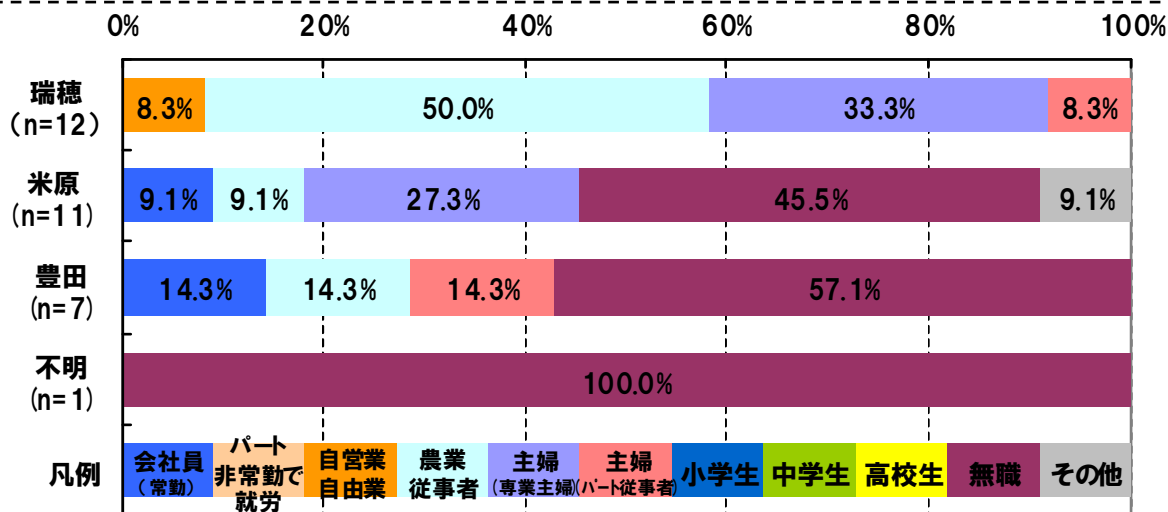


図 職業

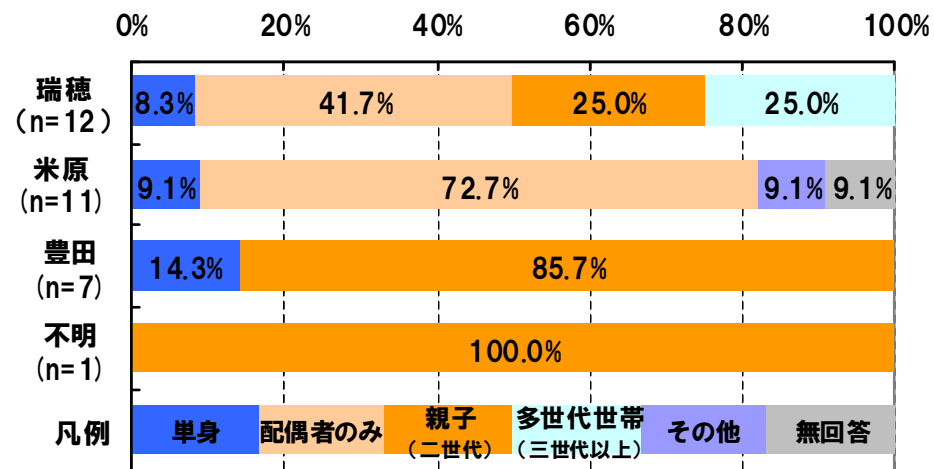


図 世帯構成

## 2. 調査結果

### ■回答者の個人属性(運転免許保有状況・保有する運転免許証の種類)

- ・回答者の運転免許保有状況は、免許を保有している人と保有していない人が概ね半々となっている。
- ・運転免許保有状況において、運転免許を保有している免許の種類は、「普通免許」の割合が非常に高い。

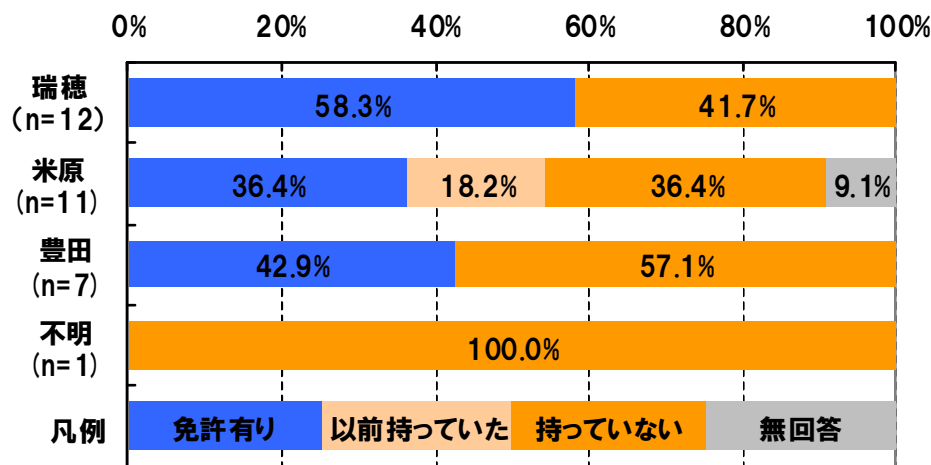


図 運転免許保有状況

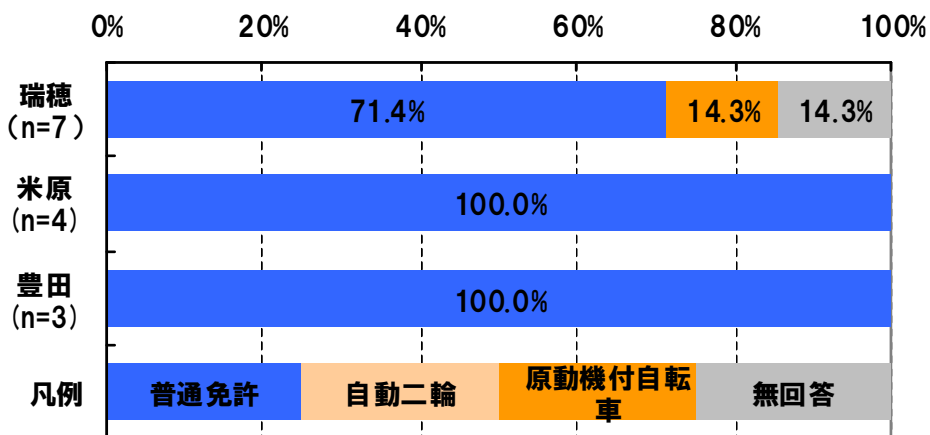


図 保有する運転免許証の種類

米原地区:約1年前に運転をやめた(1名)

## 2. 調査結果

### ■回答者の個人属性(運転免許非保持者の意向・自家用車の保有状況)

- ・運転免許保有状況において、「今後、免許を取得する」と回答した人は2割・1名であった。
- ・回答者の自家用車保有状況は、何らかの形で保有している人が4割から6割となっている。中でも「ほぼ自分専用の車がある」と回答した人は、各地区とも3割以上となっている。

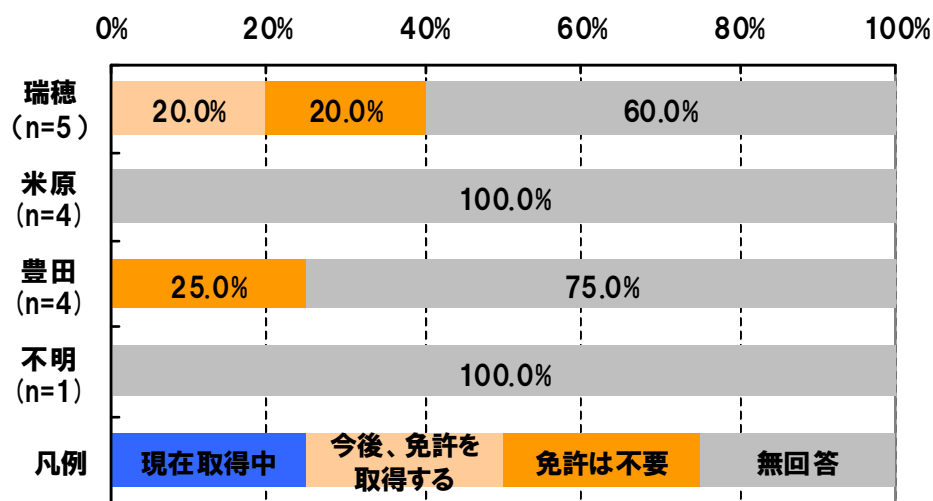


図 運転免許非保持者の意向

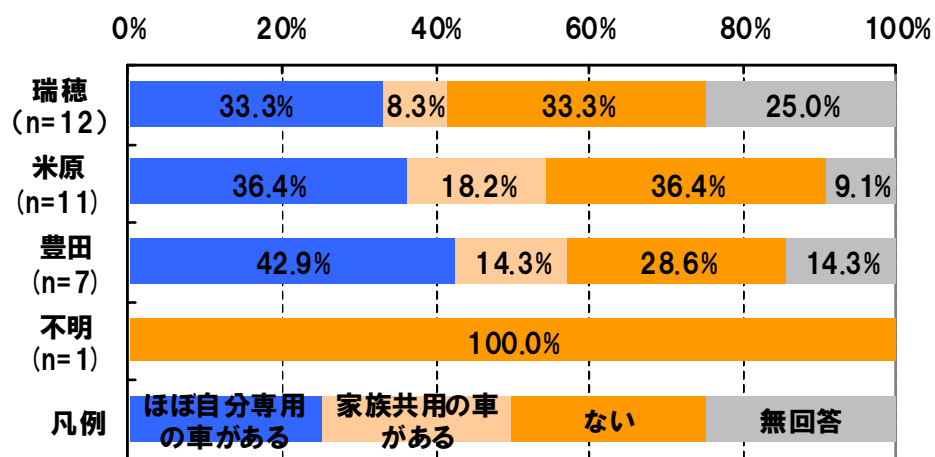
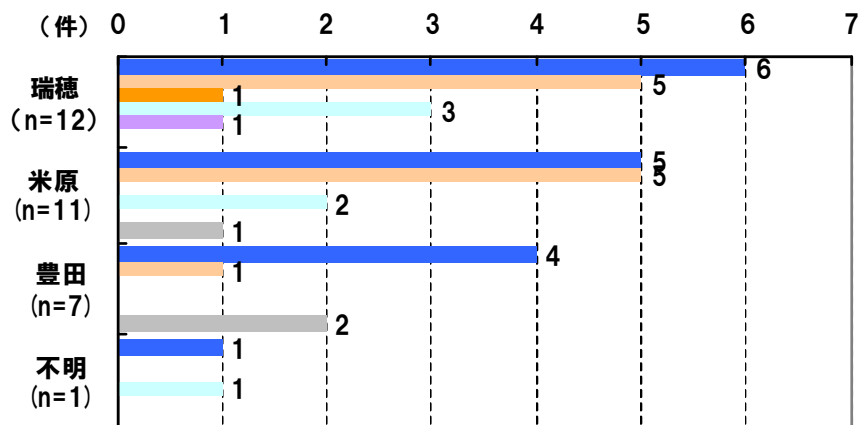


図 自家用車の保有状況

## 2. 調査結果

### ■乗合タクシーの認識方法・利用方法の理解・他の方に広めたことの有無

- ・乗合タクシーの認識方法について、その利用方法を知った手段としては、「説明会」や「チラシ」が多く挙げられている。
- ・乗合タクシーの利用方法について、ほとんどの人が理解できたと回答している。



■ 説明会      ■ チラシ      ■ ホームページ  
■ 新聞      ■ 知人からの紹介      ■ その他

図 乗合タクシーの認識方法

表 乗合タクシーの認識方法  
その他の内容

地区名	その他の内容
豊田	家族から聞いた 息子から聞いた
米原	町内会長さんから聞いた

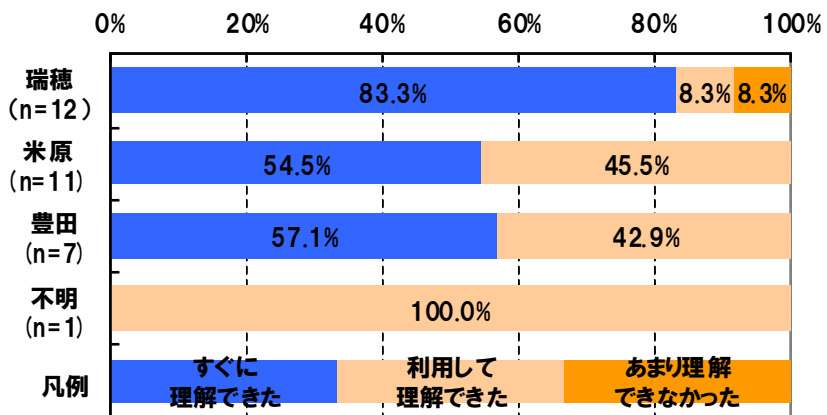


図 乗合タクシーの利用方法の理解

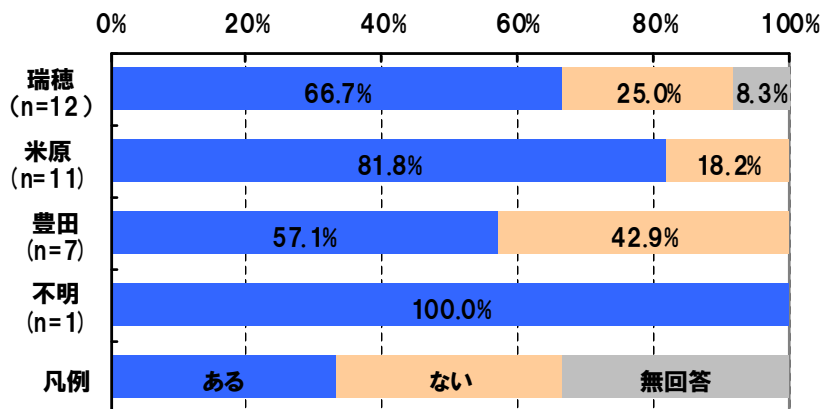


図 乗合タクシーを他の方に広めたことの有無

## 2. 調査結果

### ■乗合タクシーの利用頻度・利用目的

- ・試験運行期間内に乗合タクシーを利用した回数は、1～2回、3～4回が9件ずつと最も多くなっている。
- ・乗合タクシーの利用目的は、各地区とも「通院」及び「買い物」での利用が多くなっている。

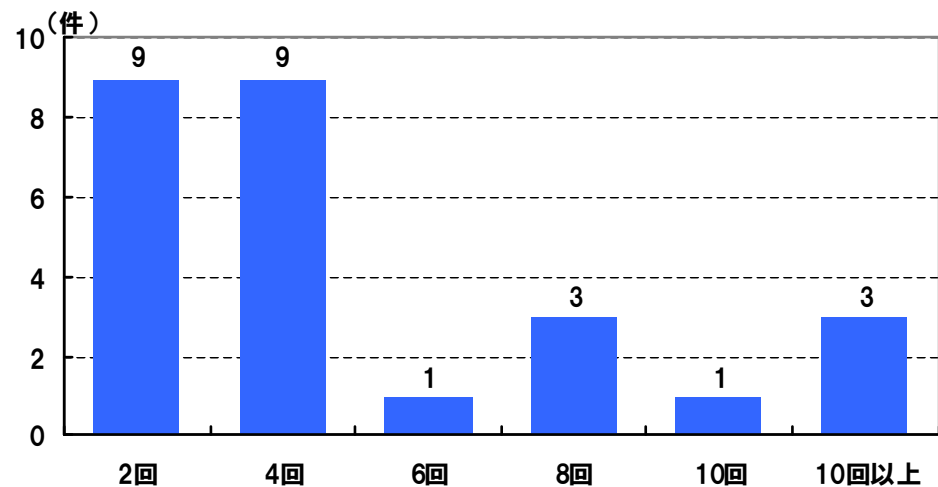
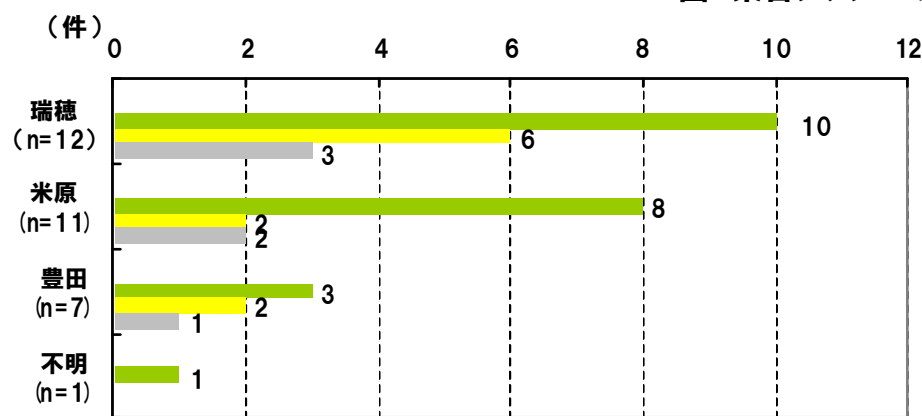


図 乗合タクシーの利用頻度



■通勤 ■通学 ■通院 ■買い物 ■その他

図 乗合タクシーの利用目的

表 乗合タクシーの利用目的  
その他の内容

地区名	その他の内容
瑞穂	習い事
	前日飲み会で置いてきた車を取りに行く
	遊びに行くため(友人に会うため)
米原	お寺
	お酒を飲むため、町へ行くため
豊田	お寺



## 2. 調査結果

### ■路線バス(米飯線)の利用経験・試験運行期間中の路線バス(米飯線)の利用頻度

- ・路線バス(米飯線)の利用経験は、各地区とも7割以上となっている。瑞穂及び米原では、約2割が「日常的に利用していた」と回答している。
- ・試験運行期間中に路線バス(米飯線)を利用回数は、1～2回が7件と最も多い。最多では20回との回答があった。

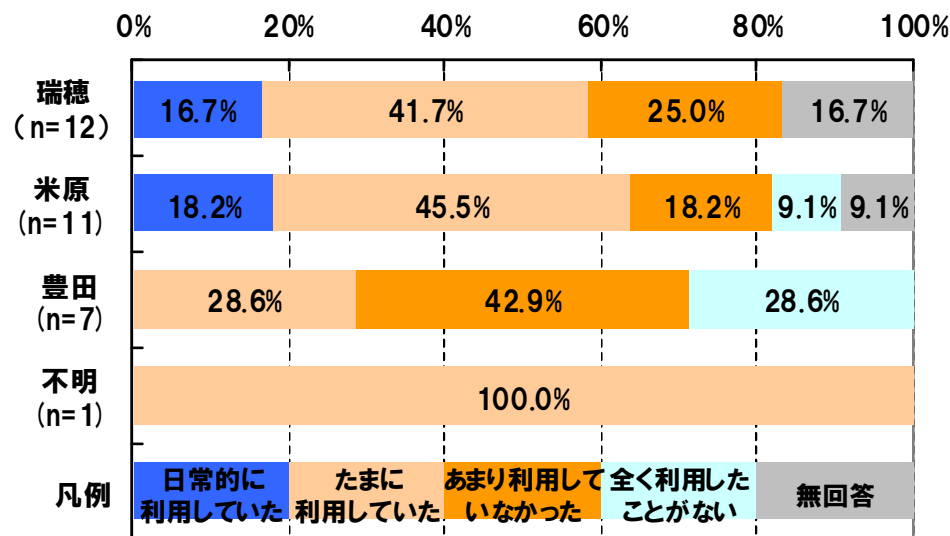


図 路線バス(米飯線)の利用経験

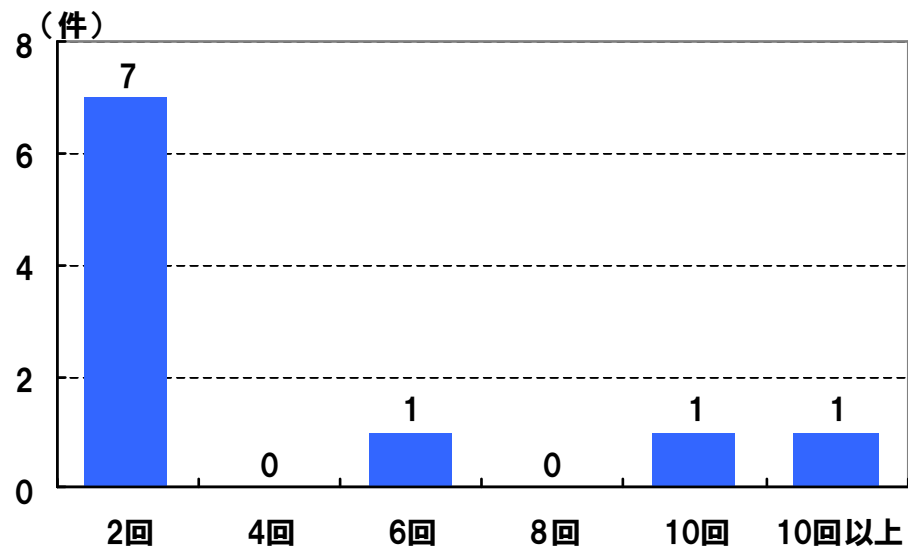


図 試験運行期間中の路線バス(米飯線)の利用頻度

## 2. 調査結果

### ■乗合タクシーの改善ニーズ

乗合タクシーの改善ニーズは、「寿バスカードの利用を可能にする」、「路線バスへの接続を良くする」、「便数をもっと多くする」との意見が多くなっている。「便数をもっと多くする」と回答した人が増便を希望している時間帯は、15時台が5件と最も多くなっている。

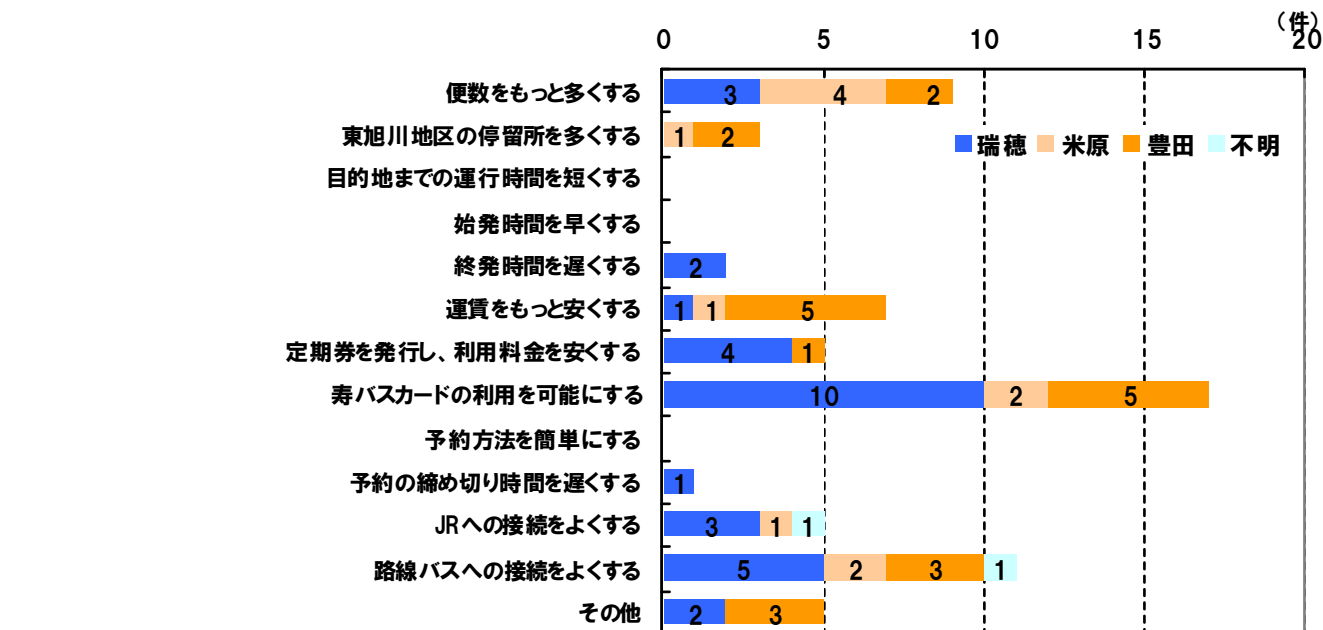


図 乗合タクシーの改善ニーズ

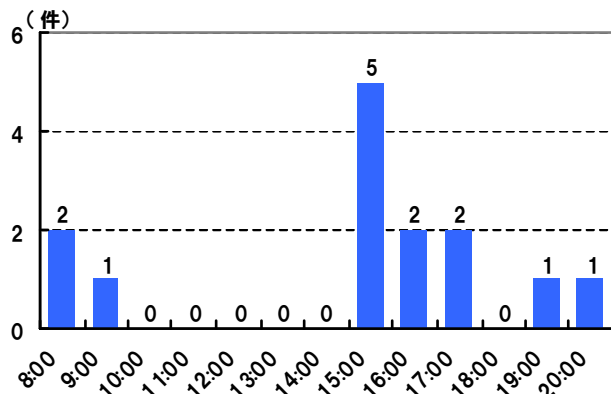


図 増便を希望する時間帯

表 乗合タクシーの改善ニーズ その他の内容

地区名	その他の内容
瑞穂	停留所の最終地点の延長
	回数券(5回分の料金で6回乗車できる等)の発行
豊田	あまり外へ出たくないから今までどおりでいいと思います
	バスのたくさん出ている地域まで運行して欲しい。 医療機関のバスの代替としての機能を持たせられないか。

## 2. 調査結果

### ■東旭川周辺の停車バスのニーズ・運賃

- ・乗合タクシーが東旭川駅周辺で停車すると良いと思う場所では、東旭川農協Aコープ東旭川が5件と最も多く、次いで東旭川6丁目が4件となっており、試験運行期間の指定施設が多くあげられていることから、利用者の需要を一定程度満たしていると考えられる。
- ・運賃は、瑞穂及び米原では試験運行期間の通常運賃である「500円」が適正であるとの意見が半数以上となっている。豊田では「300円」との意見が約6割となっている。

表 東旭川周辺の停車バスのニーズ

施設名	件数
東旭川農協Aコープ 東旭川	5
東旭川6丁目	4
旭山動物園	2
東旭川駅	2
病院	2
山口眼科	1
歯医者	1
役場	1
スーパー	1
ダイイチ	1
パーラトーエー豊岡店	1

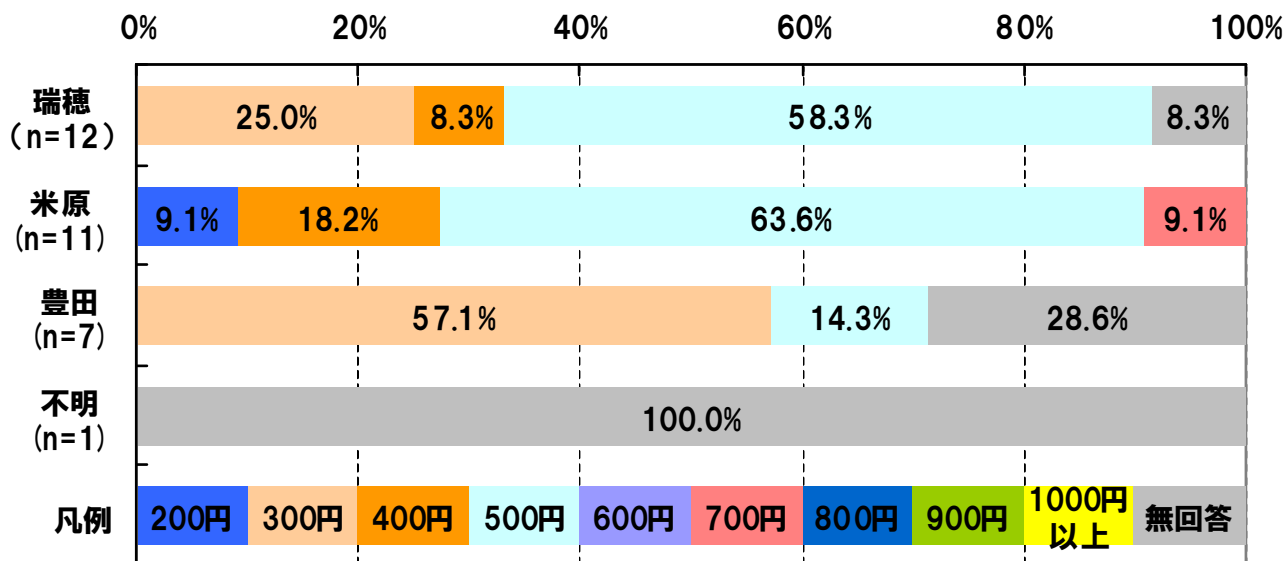


図 運賃

## 2. 調査結果

### ■コールバックの必要性・満足度

- ・コールバックの必要性は、瑞穂で8割以上が「必要」と回答している。
- ・乗合タクシーの満足度は、瑞穂で全員が「満足」と回答している。豊田では「満足」が約4割となっており、東旭川駅からの距離が遠くなるほど満足度が高くなっている。

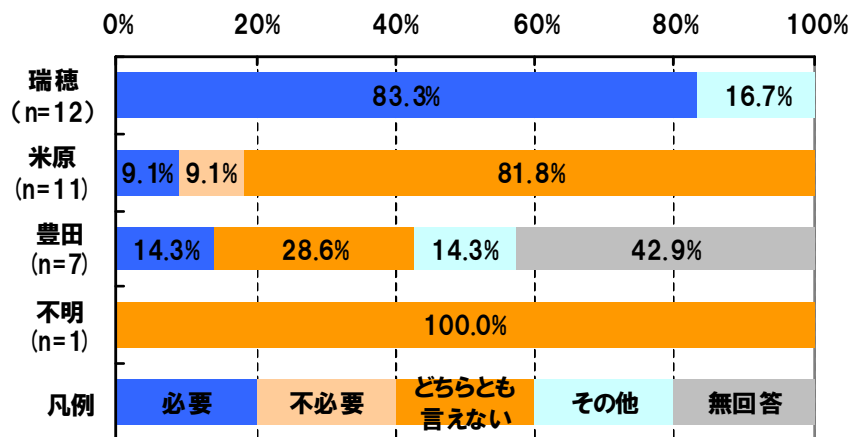


図 コールバックの必要性

表 コールバックの必要性 その他内容

地区名	その他の内容
瑞穂	遅れそうな場合等がいいと思う 必要に応じて
豊田	到着時間が大幅に遅れる時のみで良いのでは

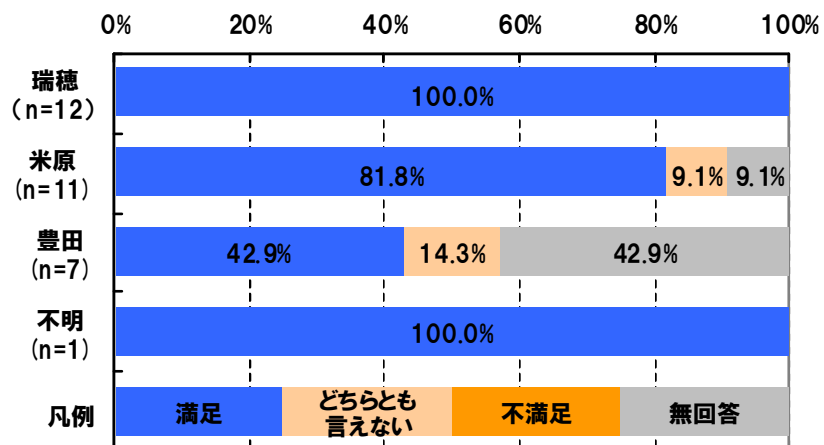


図 満足度

## 2. 調査結果

### ■路線バス(米飯線)と乗合タクシーの選好・ 米飯地区以外の利用者を増加させる取り組みの必要性

- ・路線バス(米飯線)と乗合タクシーの選好では、各地域とも8割以上が「乗合タクシー」を選択する結果となっている。
- ・路線バスや乗合タクシーを継続的に維持するために、米飯地区外の利用者を増加させる取り組みが必要かどうかとの問いに対して、「必要」が半数を超えたのは米原のみでとなっている。一方で、「必要ない」との意見は少なく、瑞穂及び米原で約1割となっている。

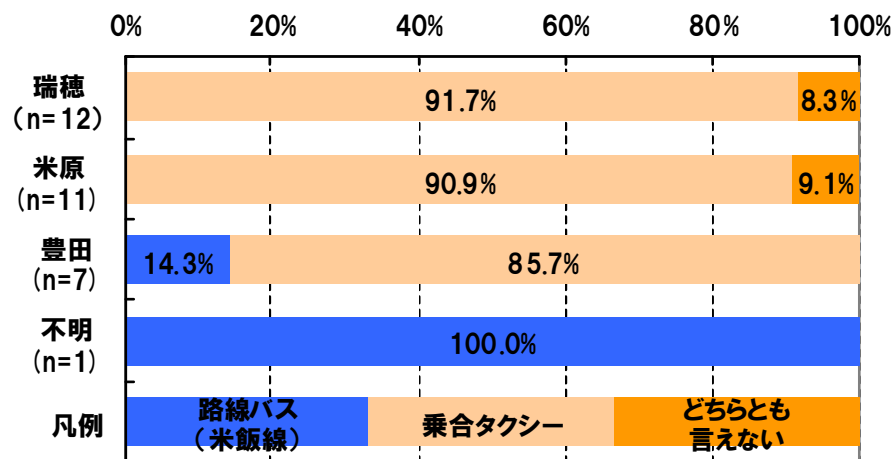


図 路線バス(米飯線)と乗合タクシーの選好

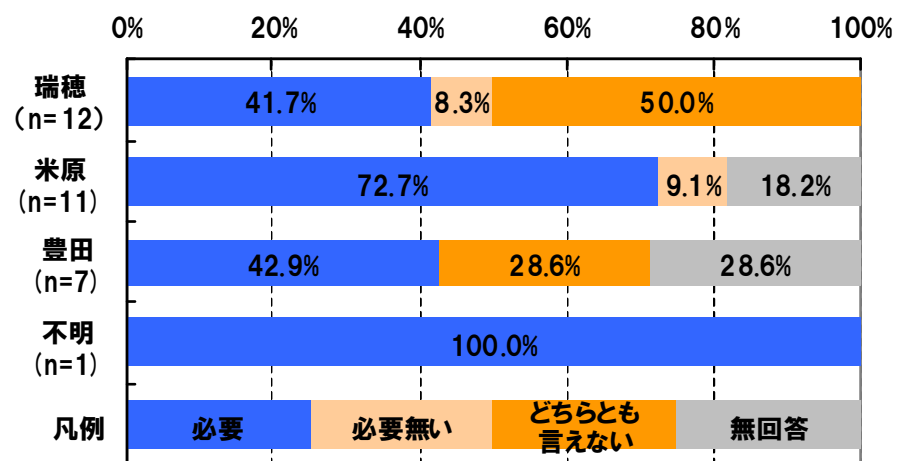


図 米飯地区外の利用者を増加させる取り組みの必要性

## 2. 調査結果

### ■ 運賃以外の費用負担の意向

・路線バスや乗合タクシーを継続的に維持するために、運賃以外の会費等を負担する意向があるかどうかの問いに対して、瑞穂では意見が割れた状況となっており、米原では「反対」はないものの、「どちらとも言えない」が7割以上となっている。豊田では「賛成」がないものの、「公共交通を維持するためにはしょうがない」との意見が約4割で最も割合が高い。

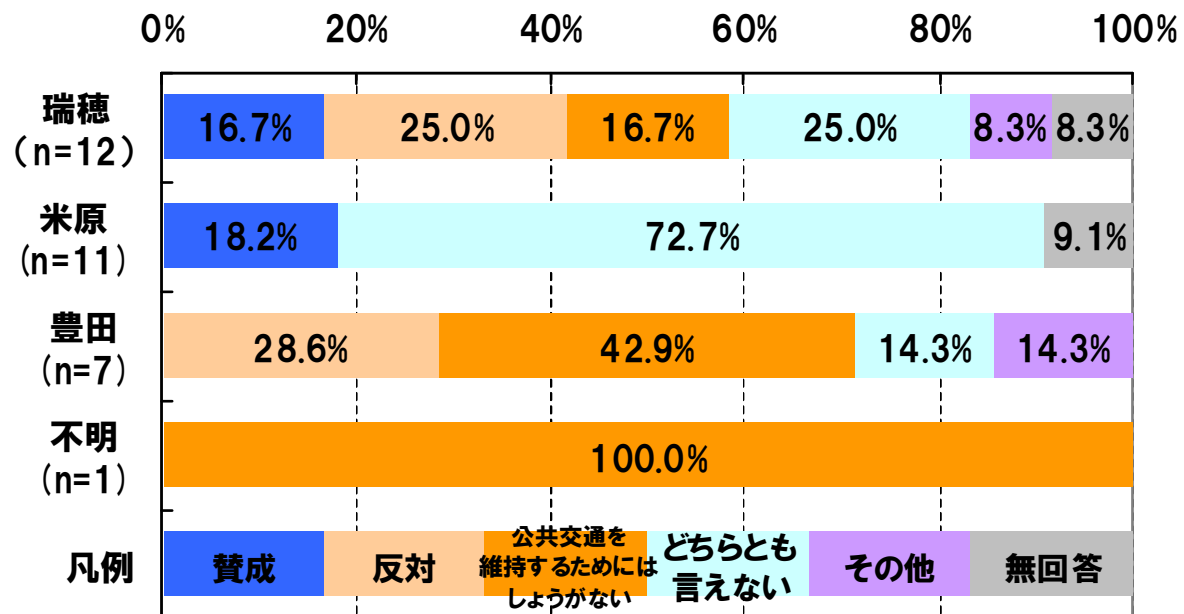


図 運賃以外の費用負担の意向

## 2. 調査結果

### 自由回答

表 自由回答

地区名	性別	年齢	自由回答
瑞穂	女性	30代	個人的には永山地区や豊岡へ頻繁に行くので、環状線近辺まで行けるとバスの乗換えもできるのですごく助かる。 利用10回につき1回タダ、もしくは半額等、ポイント的な要素があれば、私は500~600円でも乗る。 往路の時刻はそのままでいいので復路の便数をもう少し増やしてほしい。
瑞穂	女性	60代	家先から施設ごとに移動が出来るので歩けない者としてはとても助かっていた。早く復活してほしい。 乗り合いタクシーへ乗る際、足が悪いので足台がほしい。
瑞穂	男性	60代	一律運賃より、区間による運賃制度を考えてほしい。安否確認事業へも結びついていければいい。 利用者の増加の一つとして、市内より米飯地区へ来る人もいるので全体的呼びかけ・説明をできないか。 高校生用の便として朝の便を4条8丁目までの運行はできないか。(乗り継ぎが一回で終わるので) 買物用に3条15丁目 三番館あたりへの乗り入れは？
瑞穂	男性	80歳以上	市民の足の確保は行政の責任ではありませんか。
瑞穂	女性	50代	今はまだ運転をしますが、いずれ運転が億劫になった時に乗合タクシーは家まで来てくれるのでとても良いと思います。
瑞穂	女性	50代	乗合なので大きなワゴンが動いていましたが、利用人数、手荷物の有無で車両を変えるなどの工夫があってもよいと思いました。また、地域との連携を良くして、行事の送迎や、5人以上のグループ割引など、多くの人に利用してもらえる制度になってほしいと感じました。 利用する側も、門口の除雪など心がけていくことも大切だと思います。 個人で難しいことは、町内会、市民委員会で協力して、気持ちよく送迎が行われるようにするのも良いと思います。
豊田	男性	60代	試験運行のデータだけでの判断はできない。潜在的需要はまちがいなく増加すると思う。住民への認知が徹底されれば利用率が上がると思う。 戸口から戸口へ移動できるのは、高齢者にとっては有難いことです。特に冬の時期には良さがわかんと思う。 運賃は、米飯線のバス運賃を参考にできないか。
豊田	女性	80歳以上	私事になりますが、米飯を8:30頃出発する便があると有難いと思います。
豊田	女性	50代	乗り合いタクシーの運賃は距離別にしたらよい。