

米飯地域乗合タクシー試験運行に関するアンケート調査

乗合タクシー利用者みなさまへ

平成 24 年 10 月 22 日から試験運行を開始した乗合タクシーをご利用いただき、ありがとうございました。この試験運行も平成 25 年 1 月 18 日をもって終了致しました。

この米飯地域乗合タクシーに関するアンケート調査は、利用者みなさまの貴重なご意見を反映させていただき、今後の運行方法等の見直しに役立てていくことを目的としております。

お忙しいところ恐れ入りますが、本調査の主旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

旭川市総合政策部まちづくり推進課
(電話) 0166-25-5316

《 調査の概要 》

- ◎ アンケート調査票は、乗合タクシー利用者の皆さまを対象に送付しています。
- ◎ このアンケートは、あなたご自身のことや交通に関するご意見、考え方をお聞きするものです。アンケートは、10分程度で終わる内容になっています。
- ◎ 利用者がお子様の場合は、保護者の方のご協力をお願いします。
- ◎ ご記入漏れのないようよろしくお願いします。
- ◎ データは統計的に処理し、調査事業のみに使用いたします。他の目的には一切使用いたしません。

◆ ご記入いただけましたら、同封の『返信用封筒』に封入いただき、お手数ですが、お近くの郵便局や郵便ポスト、へ投函またはご持参願います。

◆ 平成25年2月13日(水)までにご返送いただきたくお願いいたします。

このアンケート調査は、(社)北海道開発技術センターが受託し、実施しております。

【本調査に関するお問い合わせ先】：(社)北海道開発技術センター 担当：大井・吉田

Tel : 011-271-3022

米飯地域乗合タクシー試験運行に関するアンケート調査票

各問について、○をつける もしくは チェック、 該当部分に記入 をお願いします。

設問 1 あなたご自身のことについてお伺いします。

1. あなたの性別についてお選びください。

- ①男性 ②女性

2. あなたの年齢についてお選びください。

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代
⑦70代 ⑧80歳以上

3. あなたのお住まいをお書きください。※例：番地までのご記入をお願いします。

4. あなたの職業についてお選びください。

- ①会社員（常勤） ②パート・非常勤で就労 ③自営業・自由業 ④農業従事者
⑤主婦（専業主婦） ⑥主婦（パート従事者） ⑦小学生 ⑧中学生 ⑨高校生
⑩無職 ⑪その他（_____）

5. あなたの世帯構成についてお選びください。

- ①単身 ②配偶者のみ ③親子（二世帯） ④多世代世帯（三世帯以上の家族）
⑤ その他（_____）

6. あなたの運転免許保有状況についてお選びください。

- ①免許有り ⇒ I. 普通免許 II. 自動二輪 III. 原動機付自転車
②以前持っていた ⇒約（_____）年前に運転をやめた
③持っていない ⇒ I. 現在取得中 II. 今後、免許を取得する III. 免許は不要

7. あなたの自動車保有状況についてお選びください。

- ①ほぼ自分専用の車がある ②家族共用の車がある ③ない

設問 2 10月22日から試験運行を実施した乗合タクシーについてお聞きします。

1. 乗合タクシーの利用方法を何で知りましたか？

- ①説明会 ②チラシ ③ホームページ ④新聞 ⑤知人からの紹介
⑥その他 (_____)

2. 乗合タクシーの利用方法はすぐに理解できましたか？

- ①すぐに理解できた ②利用して理解できた ③あまり理解できなかった

3. 乗合タクシーを他の方に紹介したことはありますか？

- ①ある ②ない

4. 約3ヵ月の試験運行期間内で乗合タクシーをどの程度利用しましたか？

_____ 回ぐらい

5. 乗合タクシーの利用目的を教えてください。(複数回答可)

- ①通勤 ②通学 ③通院 ④買い物
⑥その他 (_____)

6. これまで、路線バス(米飯線)を利用していましたか？

- ①日常的に利用していた ②たまに利用していた ③あまり利用していなかった
④全く利用したことがない

7. 前の問で①もしくは②を選択した方にお聞きします。

試験運行期間内、路線バス(米飯線)をどの程度利用しましたか？

_____ 回ぐらい

8. どのような点が改善されれば、乗合タクシーをもっと利用したいと思いますか？ (複数回答可)

- ①便数をもっと多くする ⇒ 希望する時間帯 _____ 時頃
②東旭川地区の停留所を多くする
③目的地までの運行時間を短くする
④始発時間を早くする ⑤終発時間を遅くする
⑥運賃をもっと安くする ⑦定期券を発行し、利用料金を安くする
⑧寿バスカードの利用を可能にする
(※寿バスカードの発行を受けると利用料金が100円になる取組みです。)
⑨予約方法を簡単にする ⑩予約の締め切り時間を遅くする
⑩ JR への接続をよくする ⑪路線バスへの接続をよくする
⑫その他 (_____)

9. 東旭川駅周辺で、乗合タクシーが停車すると良いと思われる場所を具体的にご記入ください。

具体的にご記入ください (_____)

10. 乗合タクシーの運賃はどれくらいが適当だと思いますか？

① 200円 ② 300円 ③ 400円 ④ 500円 ⑤ 600円

⑥ 700円 ⑦ 800円 ⑧ 900円 ⑨ 1000円以上

11. 利用者の方へ乗合タクシーの到着時間を電話にて連絡すること(コールバック)を実施しています。
このコールバックは必要だと思えましたか？

① 必要 ② 不必要 ③ どちらとも言えない

④ その他 (_____)

12. この乗合タクシーを利用した満足度をお答えください。

① 満足 ② どちらとも言えない ③ 不満足

13. 路線バス(米飯線)と乗合タクシーではどちらが利用しやすいと思いますか？

① 路線バス(米飯線) ② 乗合タクシー ③ どちらとも言えない

14. 路線バスや乗合タクシーを継続的に維持するために、米飯地区外の利用者を増加させる取組みは必要と感じますか？

① 必要 ② 必要無い ③ どちらとも言えない

15. 路線バスや乗合タクシーを継続的に維持するために、運賃以外に会費等を住民の皆さまにご負担いただくことはどう思いますか？

① 賛成 ② 反対 ③ 公共交通を維持するためにはしょうがない

④ どちらとも言えない ⑤ その他 (_____)

最後に、乗合タクシーや普段の移動についてご意見などございましたら、こちらにご記入ください。

以上です。ご協力ありがとうございました。