

**平成23年度  
旭川市地域公共交通確保維持改善  
計画策定調査事業**

**事業結果**

**平成24年5月25日(金)**

# バス乗降調査 調査概要

## 【調査対象】

- ・都市間バスを除く旭川市内の全路線バス及びその利用者

## 【調査期間】

- ・平成24年2月6日(月)～平成24年2月29日(水)のうち、平日18日間
- ※旭川冬まつり(8日～12日)期間中は、調査未実施……実質15日間

## 【調査対象路線】

- ・道北バス : 77路線、844便  
※旭川電気軌道との共同運行「まちくるバス」を含む
- ・旭川電気軌道: 55路線、1335便  
※道北バスとの共同運行「まちくるバス」を含む
- ・ふらのバス : 1路線、8便(ラベンダー号)  
※旭川駅～旭川空港間のみ

調査スケジュール

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	2/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
	春光	春光				
12	13	14	15	16	17	18
	春光	春光	共栄	共栄	共栄	
19	20	21	22	23	24	25
	道北	道北	道北	道北	道北	
26	27	28	29			
	道北	道北 春光 ふらの	春光 共栄			

※春光:旭川電気軌道春光営業所 共栄:旭川電気軌道共栄営業所  
道北:道北バス ふらの:ふらのバス

※対象路線の一覧は、資料2(別紙)をご参照ください。

# バス乗降調査 調査概要

## 【調査方法】

- ・バス1台につき、2名の調査員を配置。
- ・1名は中扉で調査票を配布し、もう1名は前扉で調査票の回収に当たった。
- ・朝夕の混雑時間帯は、運行への影響を考慮し、停留所ごとの利用者数の計測を行った。  
 ※朝ピーク: 運行開始～9:00  
 タピーク: 概ね15時以降(混雑状況に応じて実施)

## 【調査票】

- ・利用者に手渡しやすく、車内でも回答しやすいハガキサイズとし、回答方法は、筆記用具を必要としない、ミシン目入りの折り込み方式とした。

## 【調査項目】

- 利用目的
- 支払方法
- バス乗車前後の交通手段
- 職業
- 年齢
- 性別
- 年間を通してのバス利用状況
- 乗降停留所(調査員記入)

バスを降りる前にお答えください

下記の質問について、該当箇所1つを指で折り込み、  
降車時に調査員へお渡しください。

旭川市バス乗降調査

**問1** このバスの主な利用目的は何ですか。

1 通勤	2 通学	3 通院	4 買物	5 その他 私用	6 業務	7 観光	8 帰宅
---------	---------	---------	---------	----------------	---------	---------	---------

**問2** このバスにおける料金の支払い方法は何ですか。

1 現金	2 回数券	3 定期券 (マルバス)	4 道北バス MYカード	5 道北バス 星割カード	6 道北バス Doカード	7 その他
---------	----------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	----------

**問3** バスに乗る前の交通手段は？      **問4** バスを降りた後の交通手段は？

1 バスから 乗継	2 JRから 乗継	3 それ以外 ※	※徒歩・ 自動車 送迎等	1 バスへ 乗継	2 JRへ 乗継	3 それ以外 ※	※徒歩・ 自動車 送迎等
-----------------	-----------------	----------------	--------------------	----------------	----------------	----------------	--------------------

**問5** ご職業は何ですか。

1 会社員 公務員等	2 自営業	3 パート アルバイト (学生・主婦以外)	4 園児 小・中学生	5 高校生	6 大学生 専門学生	7 その他
------------------	----------	--------------------------------	------------------	----------	------------------	----------

**問6** 年齢は？      **問7** 性別は？

1 18歳 未満	2 18～ 64歳	3 65歳 以上	1 男性	2 女性
----------------	-----------------	----------------	---------	---------

**問8** 年間を通して、日常生活でのバスの利用状況は？

1 普段から 利用	2 冬だけ 利用	3 今日は たまたま
-----------------	----------------	------------------

ご協力ありがとうございました

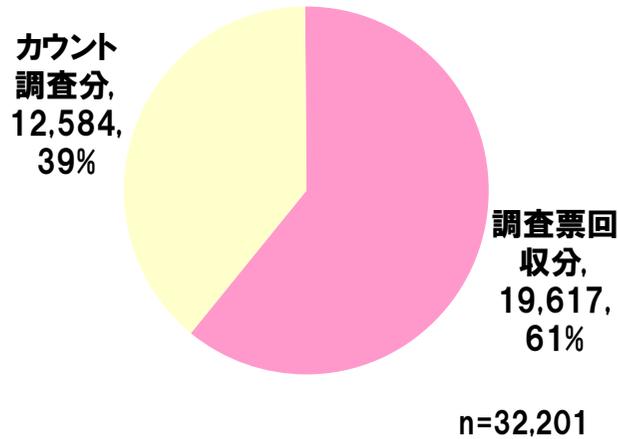
調査員記入欄

出発時刻	時	分	旭電・道北	路線・系統名																															
乗車																																			
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
降車																																			
乗車																																			
No.	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
降車																																			

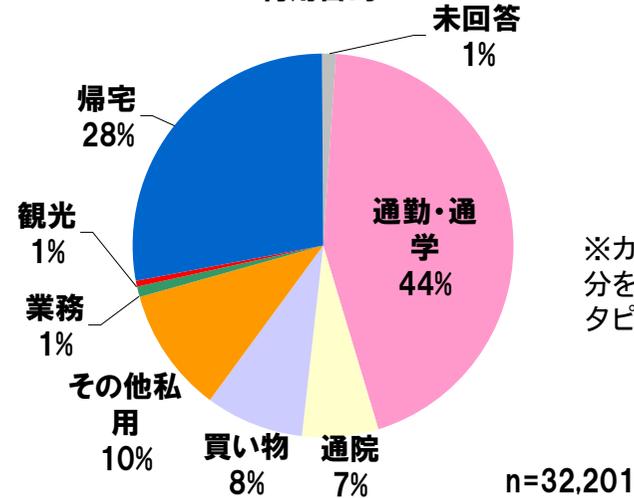
バス乗降調査 調査票

# バス乗降調査結果

調査方法

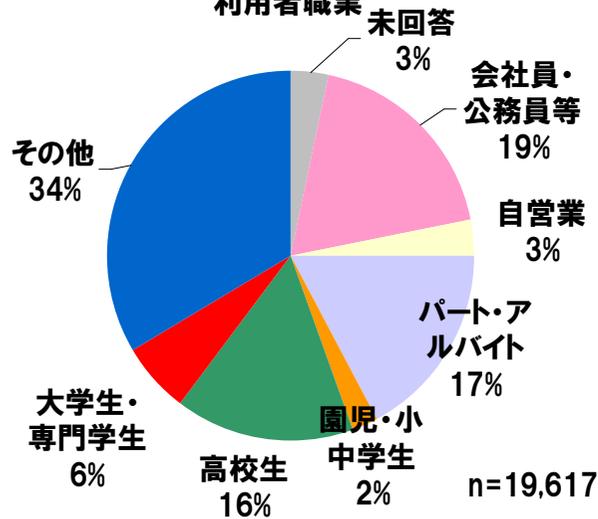


利用目的

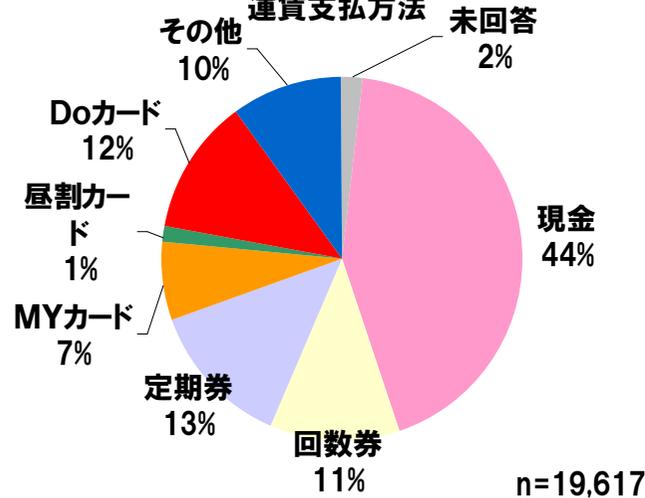


※カウント調査分のうち、朝ピーク分を通勤・通学及び通院に配分し、夕ピーク分を帰宅に配分した。

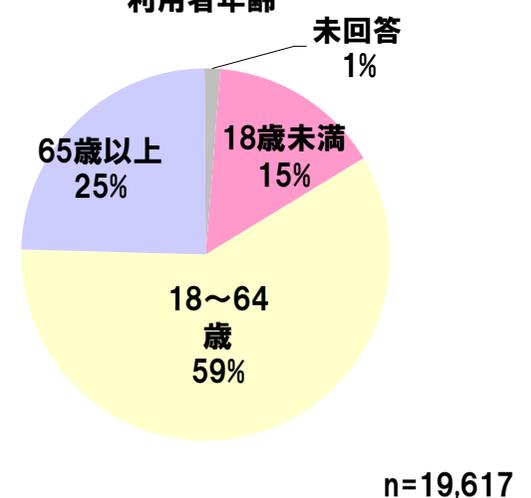
利用者職業



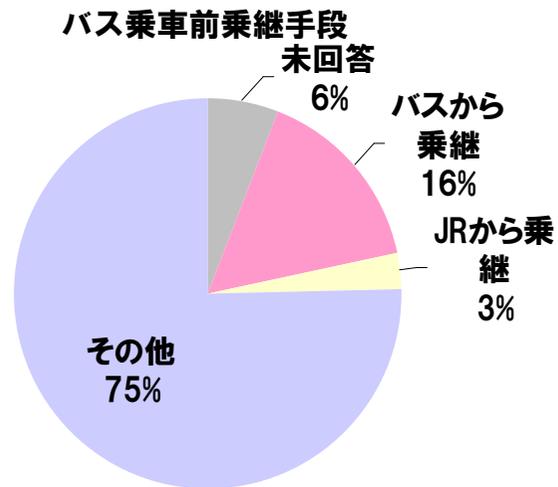
運賃支払方法



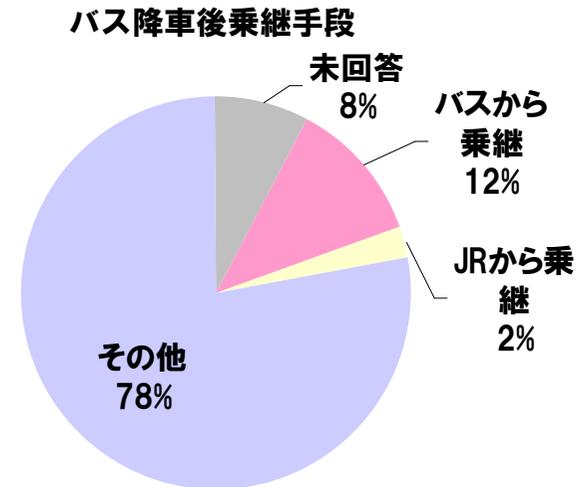
利用者年齢



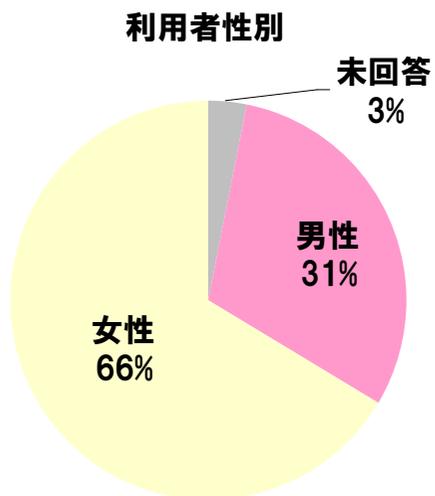
# バス乗降調査結果



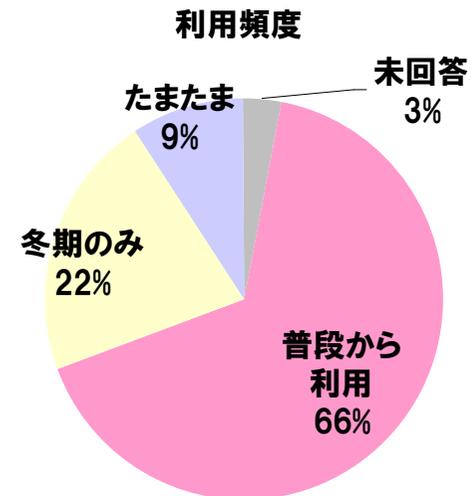
n=19,617



n=19,617



n=19,617



n=19,617

# JR乗降調査 調査概要

## 【調査対象】

- ・貨物駅を除く旭川市内の全鉄道駅及びその利用者(市内利用のみ)

## 【調査日時】

- ・平成24年3月1日(木) 9:00～各駅の営業終了まで(最終列車)
- ・朝ピークの時間帯(始発～9:00頃)は、駅構内やホームが混雑し、利用者への影響や事故の危険も考えられるため、調査対象外とした。

調査対象駅の概要

No	駅名	所属路線	始発	終発	調査時間	ホーム	無人駅
1	旭川駅	函館本線、宗谷本線	9:00	22:37	13:37	4面7線	
2	近文駅	函館本線	9:00	22:27	13:27	1面2線	○
3	伊納駅	函館本線	9:00	22:22	13:22	2面2線	○
4	旭川四条駅	宗谷本線、石北本線	9:00	23:23	14:23	2面2線	○
5	新旭川駅	宗谷本線、石北本線	9:00	23:20	14:20	2面3線	○
6	永山駅	宗谷本線	9:00	23:14	14:14	2面2線	
7	北永山駅	宗谷本線	9:00	22:19	13:19	1面1線	○
8	南永山駅	石北本線	9:00	22:00	13:00	1面1線	○
9	東旭川駅	石北本線	9:00	22:05	13:05	2面2線	○
10	北日ノ出駅	石北本線	9:00	22:08	13:08	1面1線	○
11	桜岡駅	石北本線	9:00	22:13	13:13	2面2線	○
12	神楽岡駅	富良野線	9:00	23:04	14:04	1面1線	○
13	緑が丘駅	富良野線	9:00	23:01	14:01	1面1線	○
14	西御料駅	富良野線	9:00	22:59	13:59	1面1線	○
15	西瑞穂駅	富良野線	9:00	22:56	13:56	1面1線	○
16	西神楽駅	富良野線	9:00	22:53	13:53	2面2線	○
17	西聖和駅	富良野線	9:00	22:56	13:56	1面1線	○
18	千代ヶ岡駅	富良野線	9:00	23:01	14:01	2面2線	○

## 【調査方法】

- ・各駅に調査員を1名以上配置し、利用者が改札を通過する際に調査票を直接手渡して配布した。
- ・なお、回収は郵送回収とした。

## 【調査項目】

- 乗車駅及び降車駅
- 利用時間帯
- 利用目的
- JR乗車前後の交通手段
- 職業
- 年齢
- 性別
- 年間を通してのJR利用状況
- 居住地

# JR乗降調査 調査概要

## 【調査票】

・調査票の仕様は、利用者に手渡しやすく、返送しやすいハガキサイズとした。

郵便はがき

060-8787

旭川市の公共交通に関する  
アンケート調査係行  
(担当:吉田)

札幌市中央区南一条東二丁目十一番地  
社団法人北海道開発技術センター内

料金受取人私郵便

札幌支店 承 認

210

差出有効期限  
平成24年3月  
24日まで  
●切手不要

調査実施主体  
旭川市地域公共交通会議（旭川市総合政策部まちづくり推進課内）  
調査実施機関・調査に関するお問い合わせ先  
社団法人 北海道開発技術センター  
札幌市中央区南1条東2丁目11番地南1条タカハタビル  
TEL 011-271-3022 FAX 011-271-5366

JR乗降調査 調査票(表)

◎ このアンケートは、あなた自身のこと、JRなど交通手段の利用状況についてお聞きするものです。  
◎ データは統計的に処理し、調査事業のみに使用します。他の目的には一切使用しません。  
◆ ご回答いただいた調査票はお手数ですが、お近くの郵便局や郵便ポストに平成24年3月9日(金)までに投函をお願いいたします。

**問1** 本日のJRの利用区間は、どちらからどちらまでですか？その移動ごとの時間帯と目的も合わせてお答えください。

移動	時間帯 <small>ご移動の時間帯</small>	目的 <small>ご移動の目的</small>
移動1	駅から	駅まで
移動2	駅から	駅まで
移動3	駅から	駅まで
移動4	駅から	駅まで

①5~7時 ②7~9時 ③9~12時 ④12~15時 ⑤15~17時 ⑥17~19時 ⑦19~23時

①通勤 ②通学 ③通院 ④買物  
⑤その他私用 ⑥業務 ⑦観光 ⑧帰宅

**問2** 列車に乗る前の交通手段は？ **問3** 列車を降りた後の交通手段は？  
バスから乗継 JRを乗継 バスへ乗継 JRを乗継  
その他(徒歩や車による送迎等) その他(徒歩や車による送迎等)

**問4** ご職業は何ですか。  
会社員・公務員等 自営業 パートアルバイト(学生・専業主婦除く)  
園児・小中学生 高校生 大学生・専門学校生 その他

**問5** 年齢は？ **問6** 性別は？  
18歳以上 18~64歳 65歳以上 男性 女性

**問7** 年間を通して、日常生活でのJRの利用状況は？  
普段から利用 冬期間だけ利用 今日はたまたま

**問8** あなたのお住まいを教えてください。(町字名、条丁目まで)  
例) 旭川市神楽岡7条、旭川市9条通  
 \_\_\_\_\_ (市・町・村) \_\_\_\_\_  
 ご協力ありがとうございました

JR乗降調査 調査票(裏)

# JR乗降調査結果

## 【配布及び回収状況】

- ・配布数は、全駅合計1,955票、回収数は334票で回収率16.7%であった。
- ・調査当日、利用者のいない駅も存在した。

### 駅ごとの配布状況及び回収状況

No	駅名	所属路線	合計 配布数	備考
1	旭川駅	函館本線、宗谷本線	1,550	-
2	近文駅	函館本線	2	当日の利用者、の全て
3	伊納駅	函館本線	0	当日の利用者、降車で1名
4	旭川四条駅	宗谷本線、石北本線	20	-
5	新旭川駅	宗谷本線、石北本線	15	-
6	永山駅	宗谷本線	206	-
7	北永山駅	宗谷本線	6	当日の利用者の全て
8	南永山駅	石北本線	20	当日の利用者の全て
9	東旭川駅	石北本線	12	-
10	北日ノ出駅	石北本線	0	当日利用者なし
11	桜岡駅	石北本線	2	-
12	神楽岡駅	富良野線	28	-
13	緑が丘駅	富良野線	56	-
14	西御料駅	富良野線	36	-
15	西瑞穂駅	富良野線	11	-
16	西神楽駅	富良野線	27	-
17	西聖和駅	富良野線	2	当日の全利用者
18	千代ヶ岡駅	富良野線	2	当日の全利用者

配布数	1,995
回収数	334
回収率	16.7%

# JR乗降調査結果

## 【ODマトリックス】

- ・JRを利用した旭川市内の移動について、得られた265サンプルについて、乗車駅と降車駅の利用者数の関係を以下の表に示す。
- ・なお、横の「行」が乗車駅を示し、縦の「列」が降車駅を示している。
- ※赤枠で囲った部分は、永山駅で乗車した利用者のうち、28人が旭川駅で降車したことを表す。

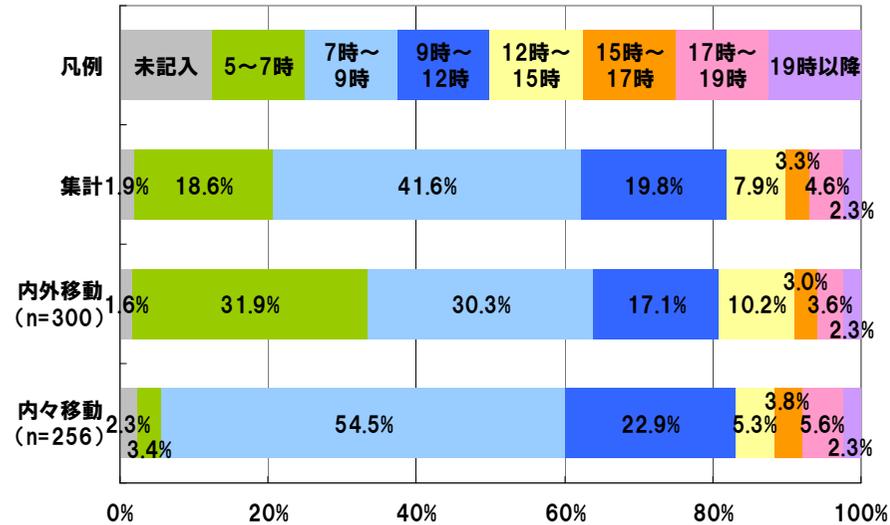
ODマトリックス

		降車駅																		合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		旭川	近文	伊納	旭川四条	新旭川	永山	北永山	南永山	東旭川	北日ノ出	桜岡	神楽岡	緑が丘	西御料	西瑞穂	西神楽	西聖和	千代ヶ岡	
乗車駅	1 旭川		1		2		26		2	9	1		14	14	14	1	22		1	107
	2 近文																1			1
	3 伊納																			0
	4 旭川四条						7		2	2										11
	5 新旭川				1				1											2
	6 永山				7									2		1				38
	7 北永山																			0
	8 南永山		2		1															3
	9 東旭川		13		2	1			1											17
	10 北日ノ出				1															1
	11 桜岡		2						1											3
	12 神楽岡		14											1			1			16
	13 緑が丘		16				2													18
	14 西御料		18																	18
	15 西瑞穂		1				1													2
	16 西神楽		23	1											1					25
	17 西聖和		1																	1
	18 千代ヶ岡		2																	2
合計		120	2	0	14	1	36	0	7	11	1	0	14	17	15	2	24	0	1	265

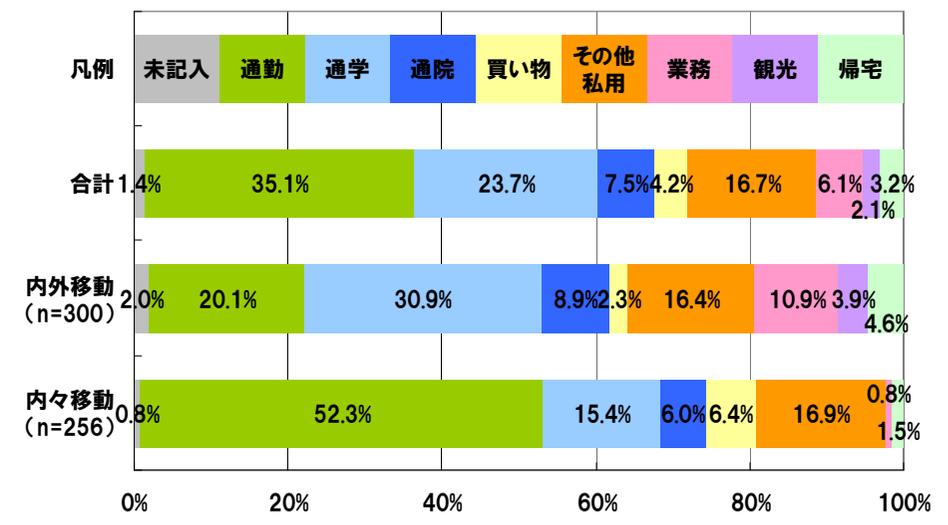
※ ■ 20人以上 ■ 10人以上20人未満 ■ 10人未満

# JR乗降調査結果

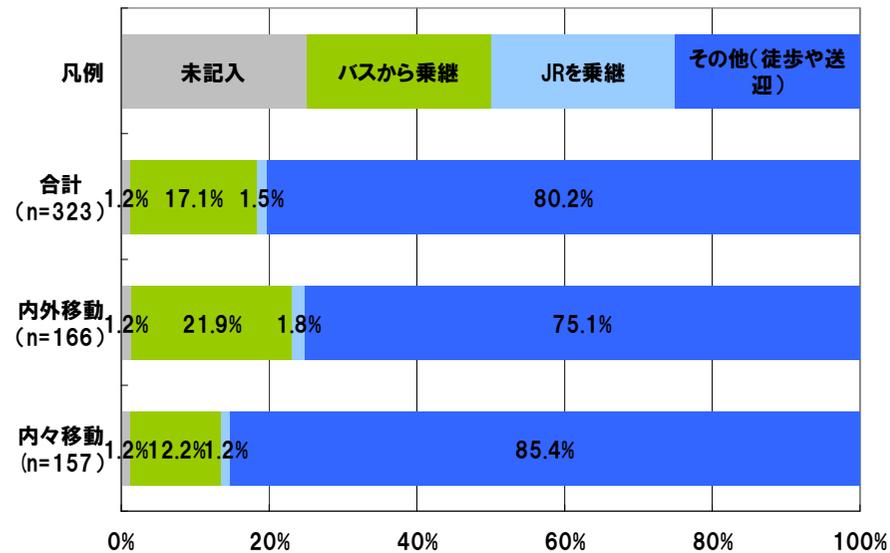
## 利用時間帯



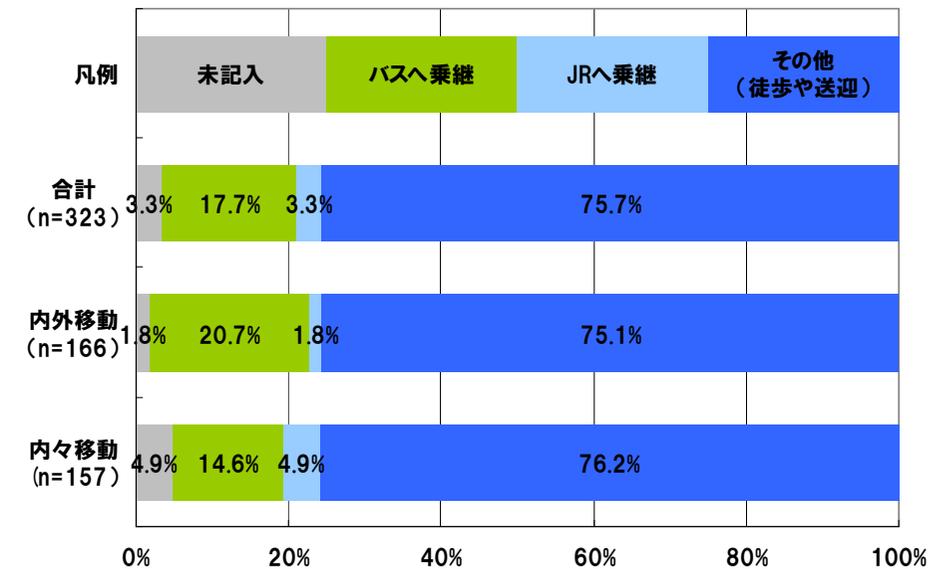
## 利用目的



## 列車に乗る前の交通手段

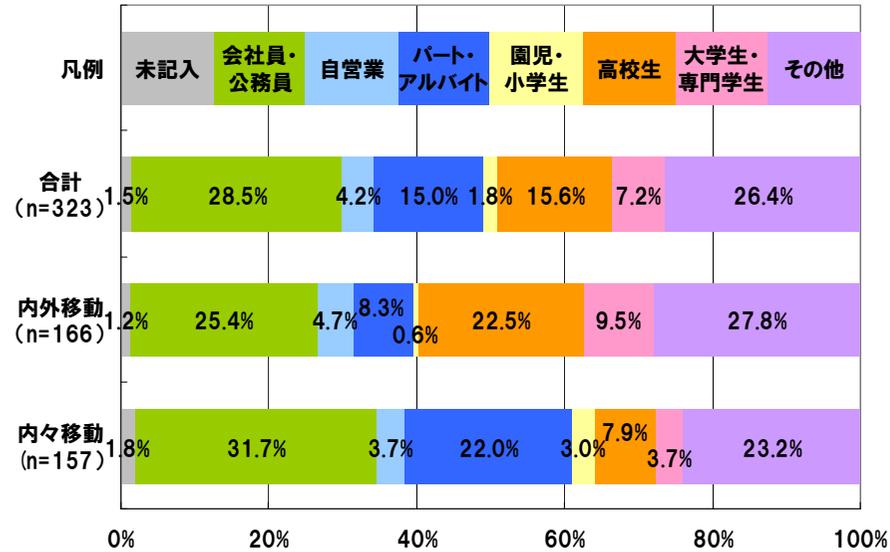


## 列車を降りた後の交通手段

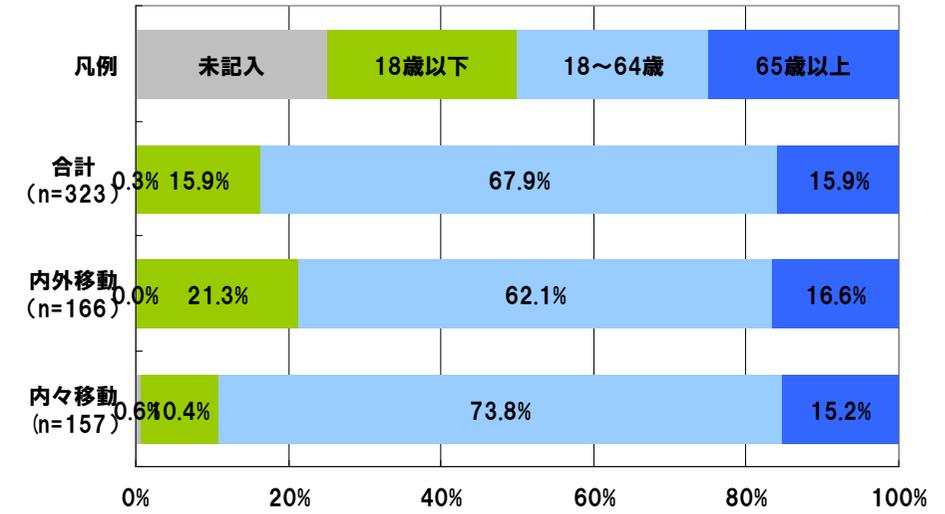


# JR乗降調査結果

## 職業



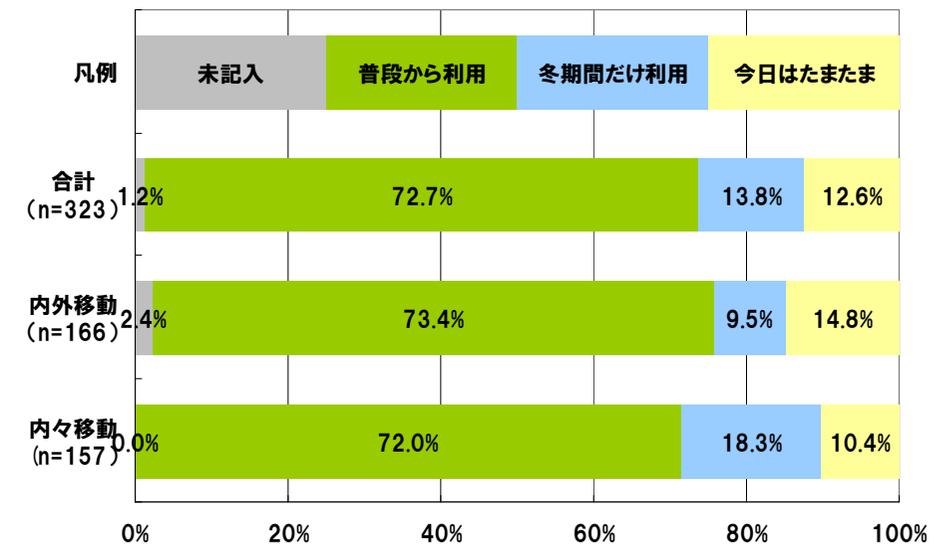
## 年齢



## 性別



## 日常生活でのJRの利用状況



# 旭川市民の移動実態等に関するアンケート調査 調査概要

## 【抽出世帯数】

22,532世帯

## 【配布世帯数】

21,942世帯

## 【回収世帯数】

4,949通

## 【世帯回収率】

22.6%

## 【有効サンプル数】

9,196サンプル

## 【調査内容】

### ①個人属性

- 性別
- 年齢階層
- 職業・就業状況
- 通勤・通学先
- 世帯構成
- 保有免許
- 利用可能自動車

### ②買い物・通院 行動調査

- 普段良く訪れる商業施設 & 医療施設
- よく利用する交通手段
- 施設毎の訪問頻度

### ③行動状況調査(調査日3月14日)

- 出発地・目的地 - 出発時間・到着時間・利用交通手段毎の所要時間
- 移動目的 - 移動手段 - 乗降地点(公共交通利用時)
- 夏季と冬季の交通手段の差異

### ④路線バスの利用状況とニーズ調査

- 最寄のバス停・駅の有無と名称の認知
- バス・鉄道の利用状況
- よく利用する交通事業者名・よく利用する路線
- バス・鉄道サービスへの満足度調査  
(便数・アクセス距離・運賃・運行時間帯・定時性・運行ルート・車両・総合評価)
- バスサービスへの改善要望

### ⑤公共交通再編と施設再配置(土地利用)に関する意向把握

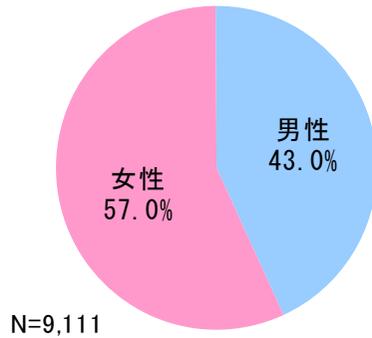
- 結節点(=中間生活拠点)に施設再配置した場合の買い物、通院の利用意向
- 中間生活拠点から中心部までのバス利用意向

### ⑥交通等に対する意識

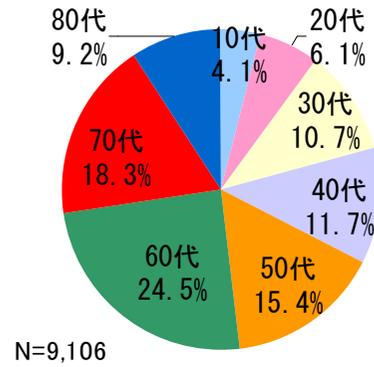
- 住み替え意向
- 公共交通の必要性認知
- 宅配サービス等の活用意向

# 調査結果\_個人属性

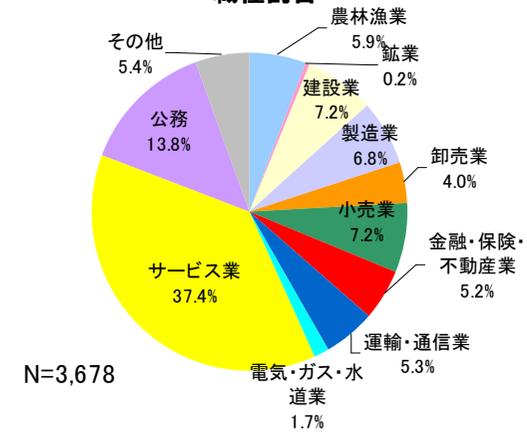
性別割合



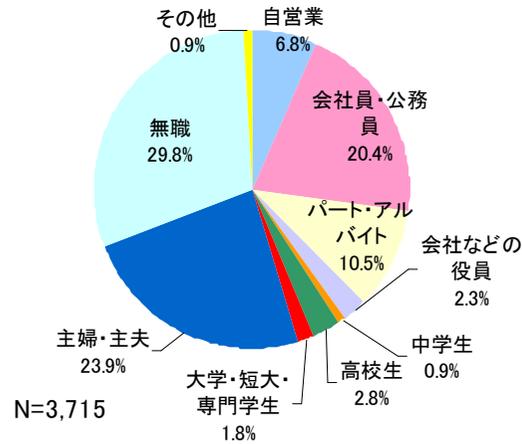
年代別割合



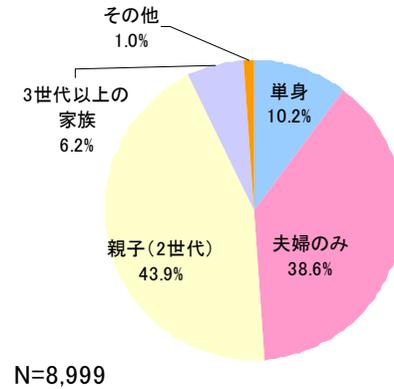
職種割合



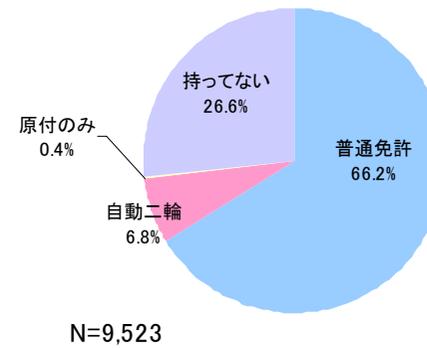
就業状況割合



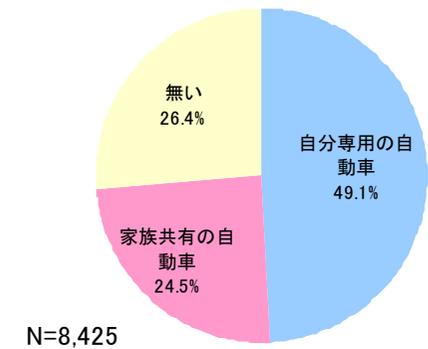
世帯構成割合



種類別保有免許割合

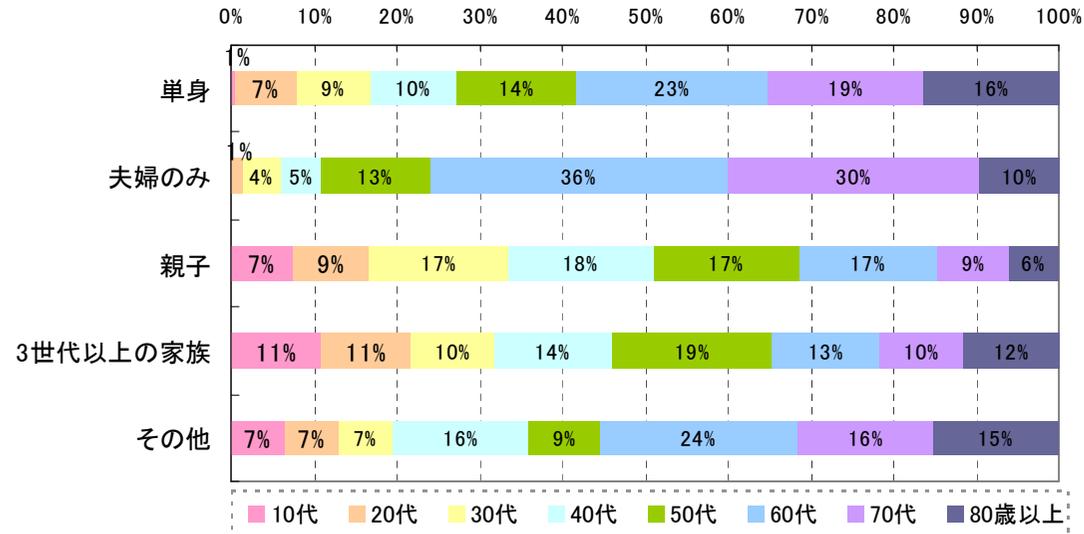


自動車保有形態

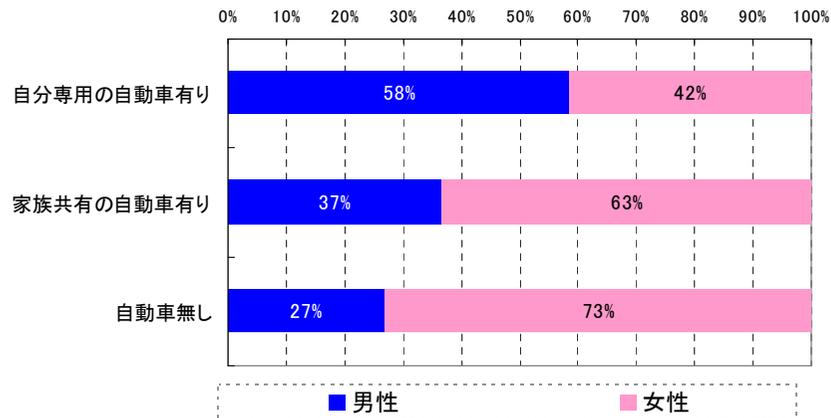


# 調査結果\_個人属性\_クロス集計結果

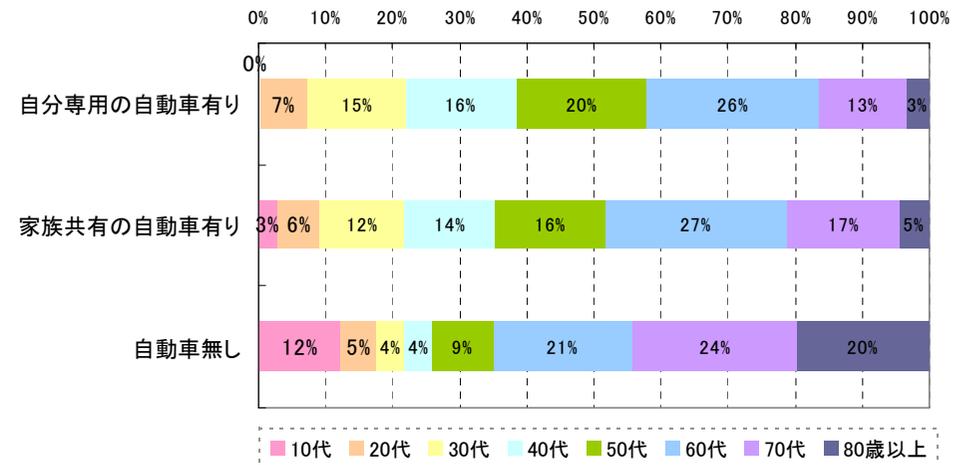
## 年齢×世帯構成



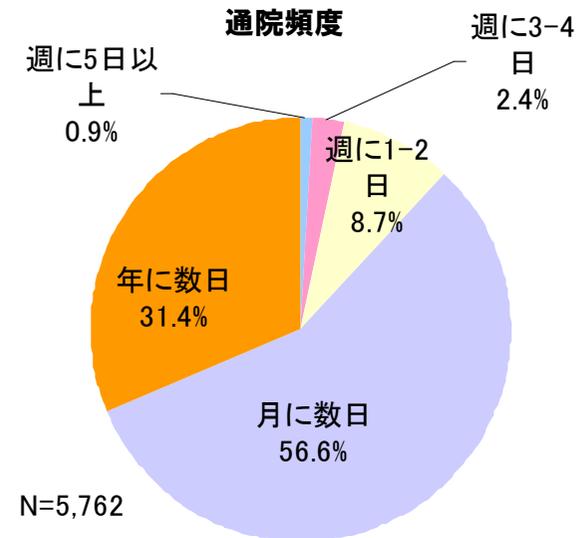
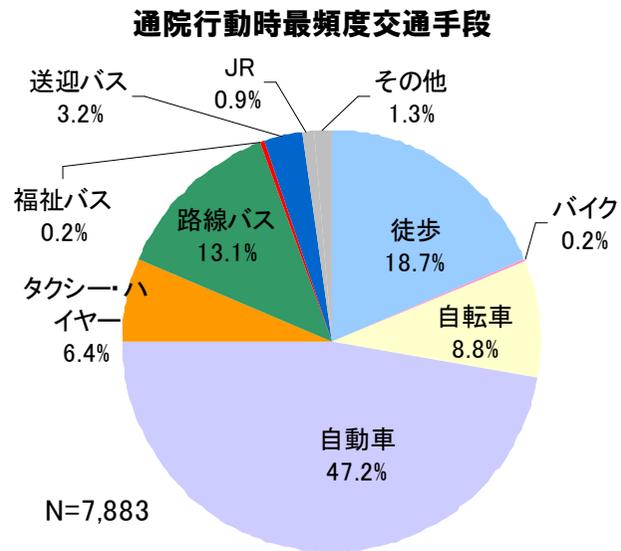
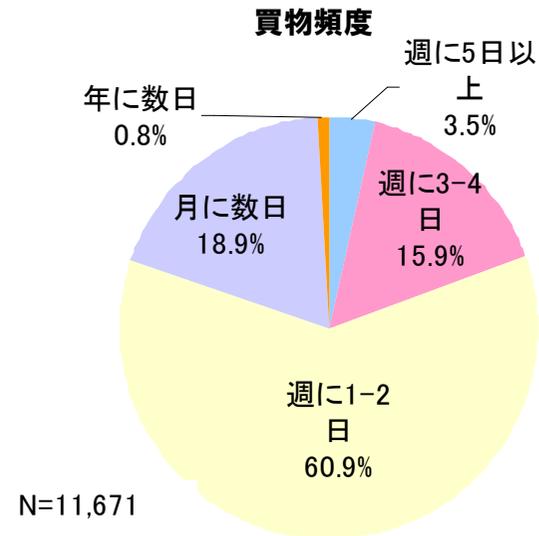
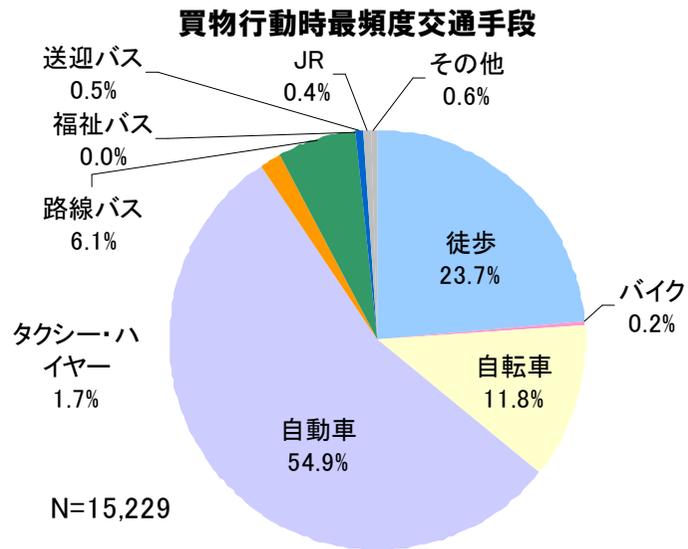
## 性別×自動車保有状況



## 年齢×自動車保有状況



# 調査結果\_買い物・通院 行動調査



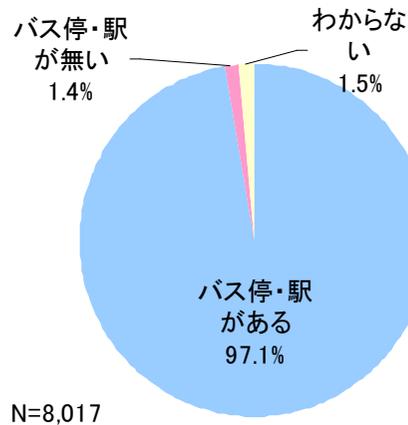
## 調査結果\_交通行動調査(3月14日)

アンケート記入欄で 移動した回数	人数	総トリップ
0回	2910	0
1回	1403	1403
2回	2792	5584
3回	841	2523
4回	706	2824
5回	526	2630
6回	18	108
総計	9196	15072

回収票	内トリップ人数	トリップ数	グロス	ネット
9,196	6,286	15,072	1.64	2.40

# 調査結果\_路線バスの利用状況とニーズ調査

徒歩圏内バス停・駅の有無



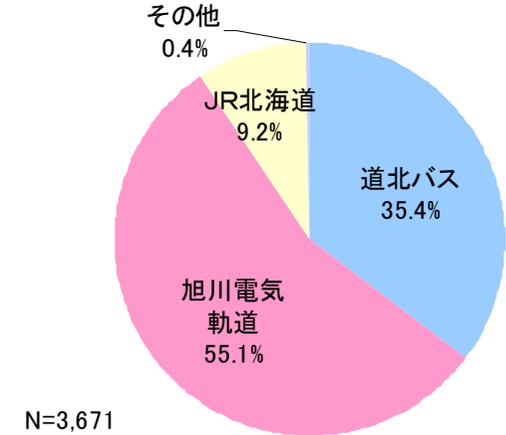
徒歩圏内にバス停・JR駅がない人の居住地域

居住地(地域名)	回答数
2条通	1
5条通	3
8条通	1
9条通	3
旭神町	3
旭町	1
永山	18
亀吉	2
錦町	1
江丹別町	10
秋月	2
春光	1
新富	1
神楽	2
神楽岡	3
神居	6
神居町	1
西神楽	2
西神楽北	7
西神神楽	6
川端町	1
忠和	5
東6条	1
東旭川町	13
東光	2
豊岡	4
末広	2
末広東	7
緑が丘南	1
不明	3
計	113

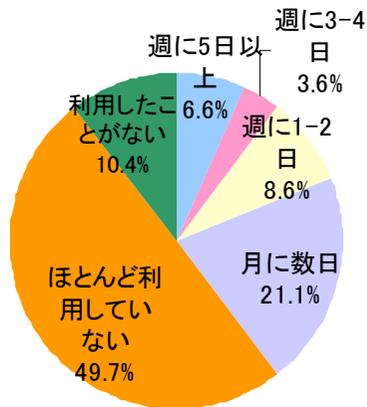
バス停・JR駅があるかわからないと回答人の居住地域

居住地(地域名)	回答数
10条通	1
4条通	2
5条通	4
6条通	2
7条通	2
8条通	1
9条通	2
パルプ町	2
旭神	2
永山	17
宮下通	5
錦町	1
住吉	1
春光	8
春光台	4
春光町	1
新星町	2
新富	2
神楽	1
神楽岡	4
神居	7
西神楽北	1
西神神楽	1
川端町	1
台場	1
大町	2
忠和	2
東3条	1
東5条	1
東6条	2
東光	10
東鷹栖	1
南1条通	1
豊岡	7
北門町	2
末広	7
末広東	5
流通団地	3
計	119

利用頻度の高い交通事業者

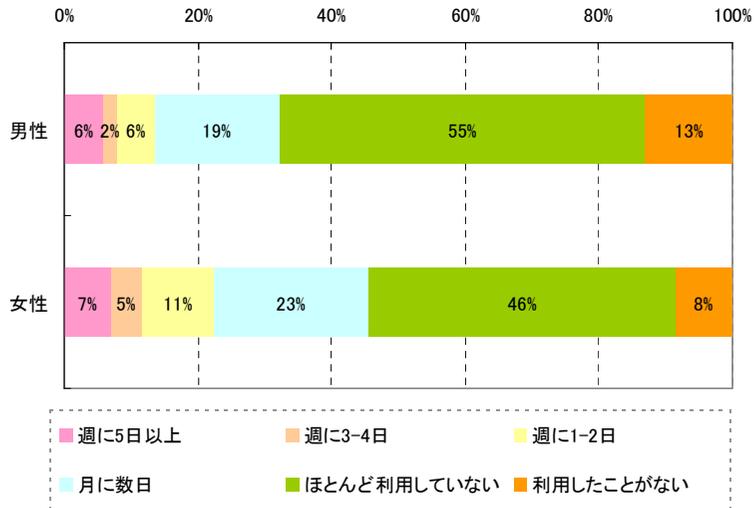


バス・JRの利用頻度

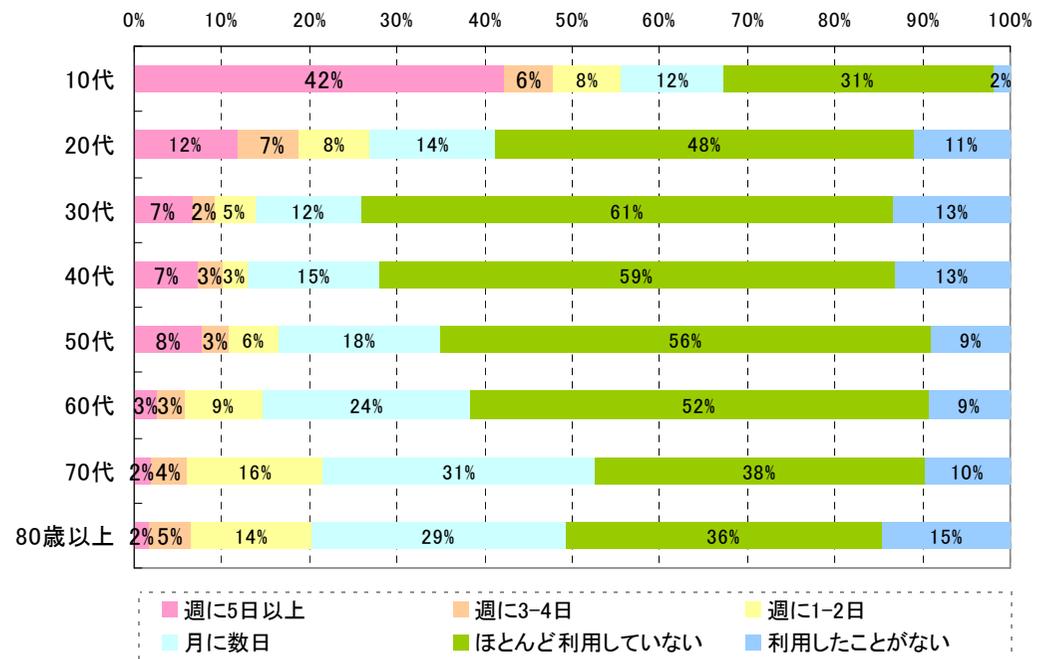


# 調査結果\_路線バスの利用状況とニーズ調査\_クロス集計

## 性別×公共交通利用頻度

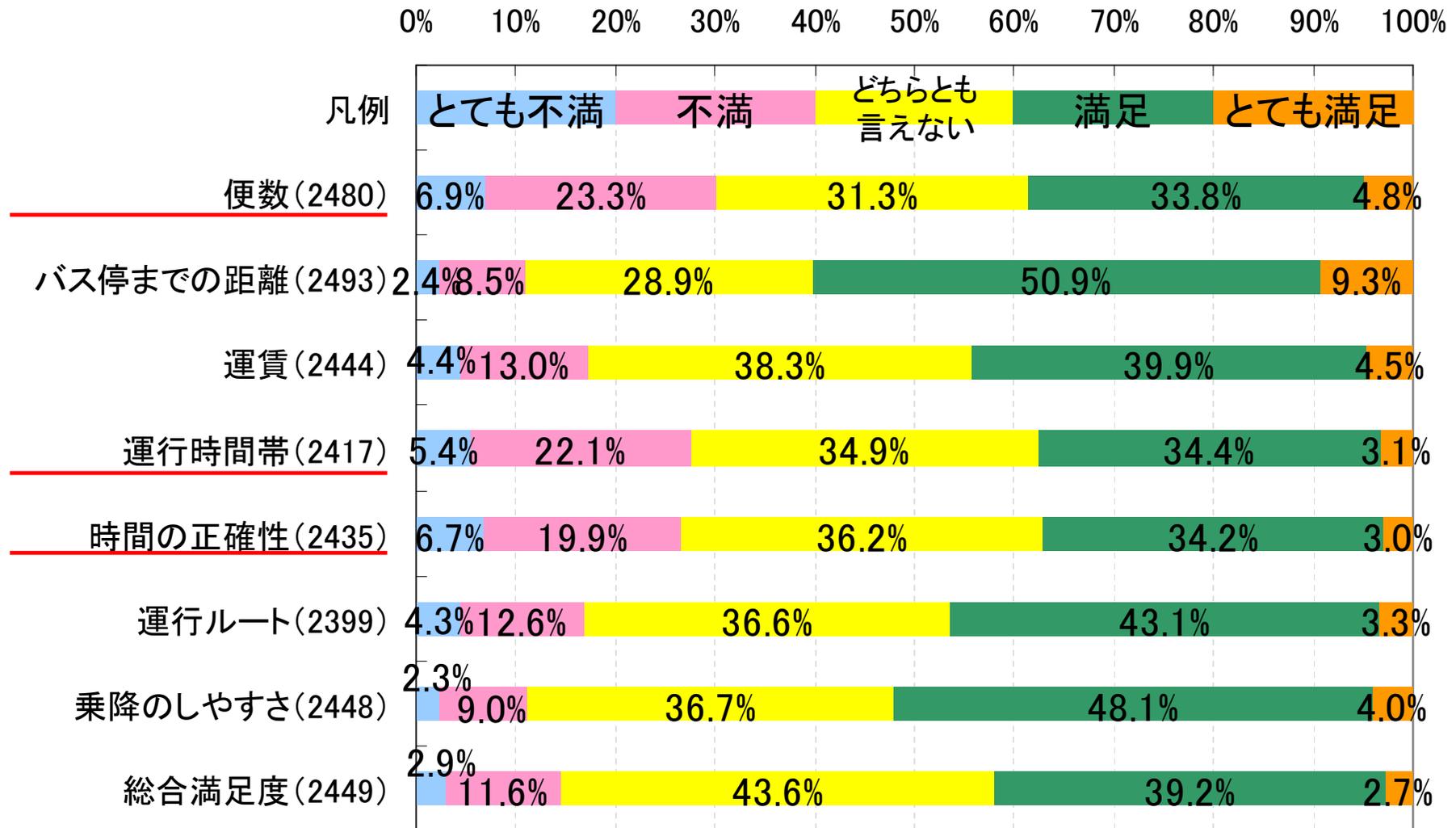


## 年齢×公共交通利用頻度



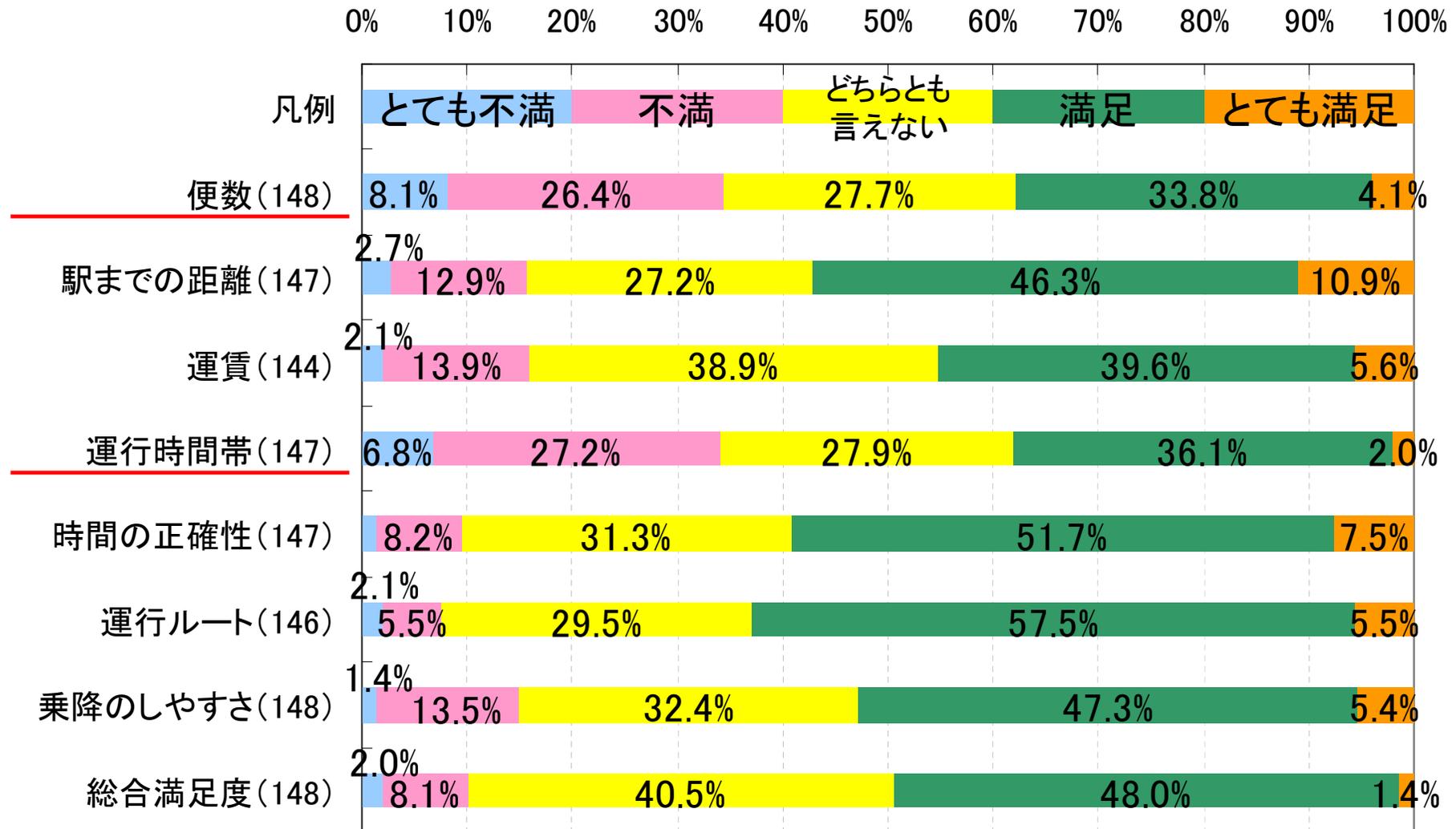
# 調査結果\_路線バスの利用状況とニーズ調査

## バスのサービスに対する満足度



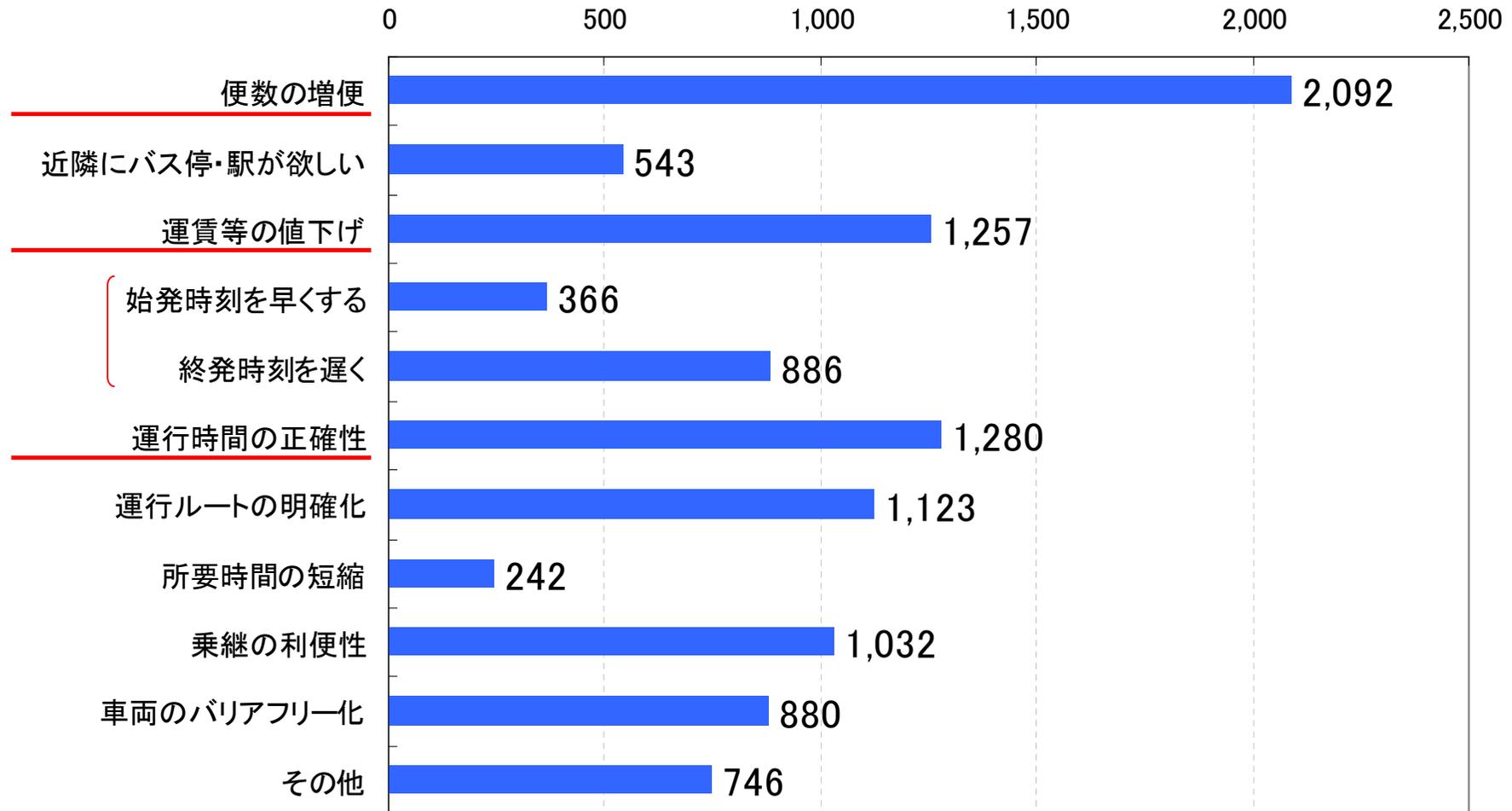
# 調査結果\_路線バスの利用状況とニーズ調査

## JRのサービスに対する満足度



# 調査結果\_路線バスの利用状況とニーズ調査

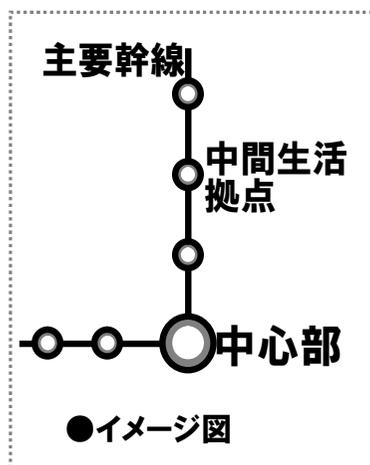
## バス・鉄道に対するサービス要望



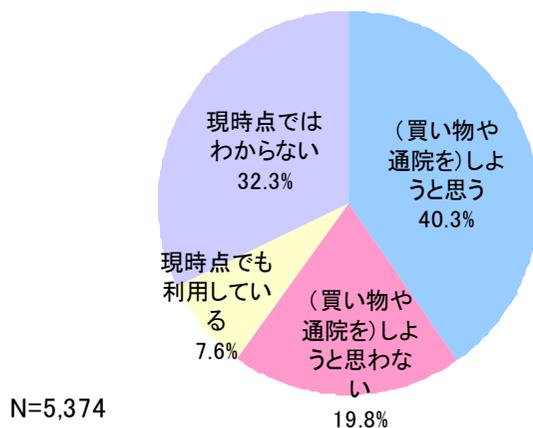
# 調査結果\_公共交通再編と施設再配置(土地利用)に関する意向把握

## 【設問内容】

中心部まで、路線バスで20分以上の時間がかかる方にお聞きします。中心部から市内各所の買い物や通院ができる拠点(中間生活拠点)までをバス交通の「主要幹線」として位置づけ、そこに一定頻度の路線便数が運行した場合について、以下の問いにお答えください。



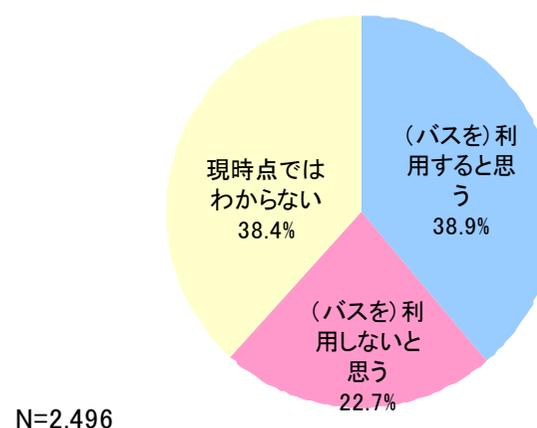
中間生活拠点ができただけの場合の行動の変化



### 【設問内容】

路線バスを利用して、10分程度で到着する場所に中間生活拠点があった場合、そこで、買い物や通院をしようと思いませんか？

中間生活拠点から中心部までのバスの利用行動



### 【設問内容】

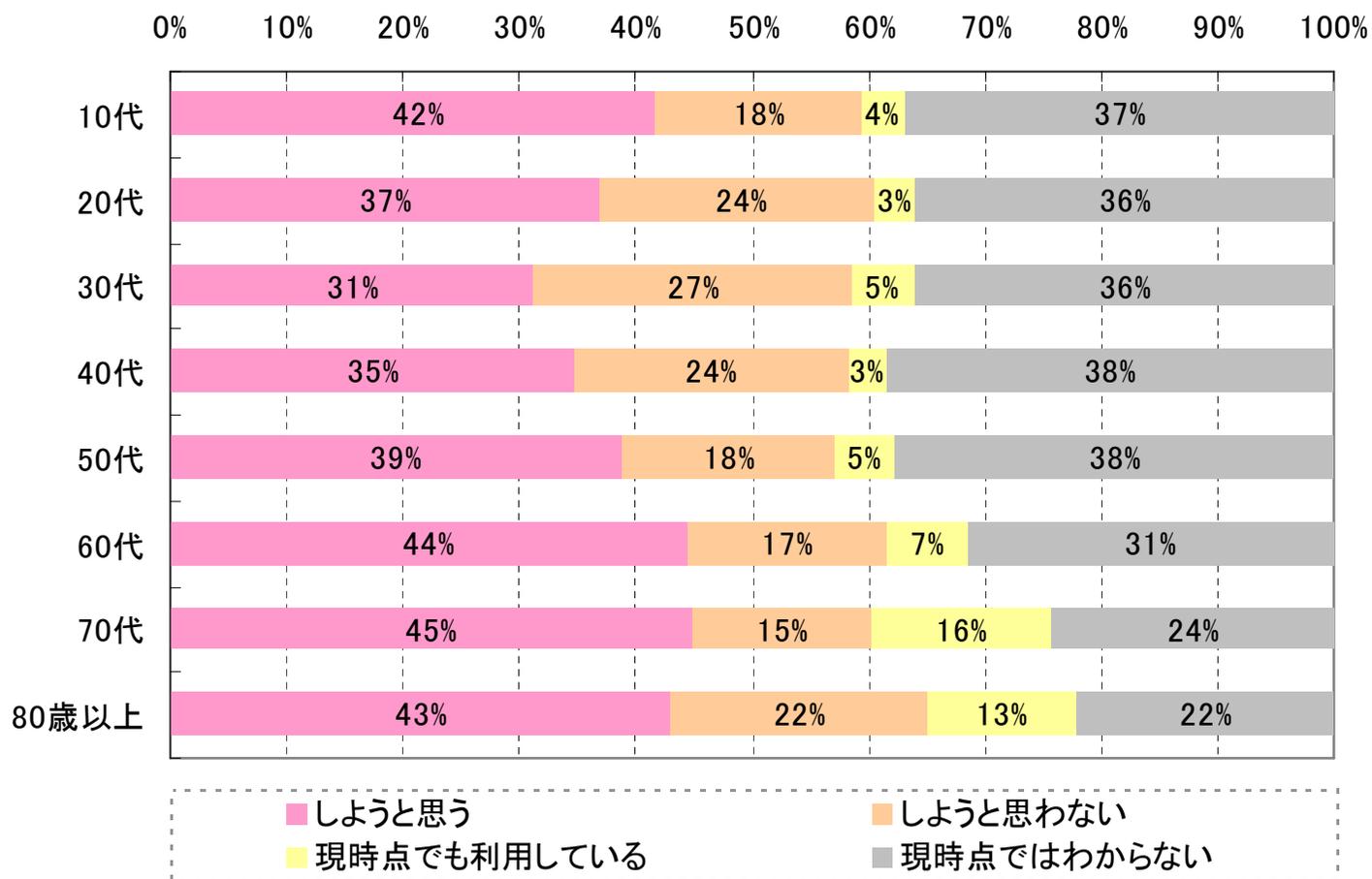
中間生活拠点から中心部までバスを利用しようと思いませんか？

# 調査結果\_公共交通再編と施設再配置(土地利用)に関する意向把握\_クロス集計

## 【設問内容】

路線バスを利用して、10分程度で到着する場所に中間生活拠点があつた場合、そこで、買い物や通院をしようと思いませんか？

### 年齢×中間生活拠点での買い物や通院意向

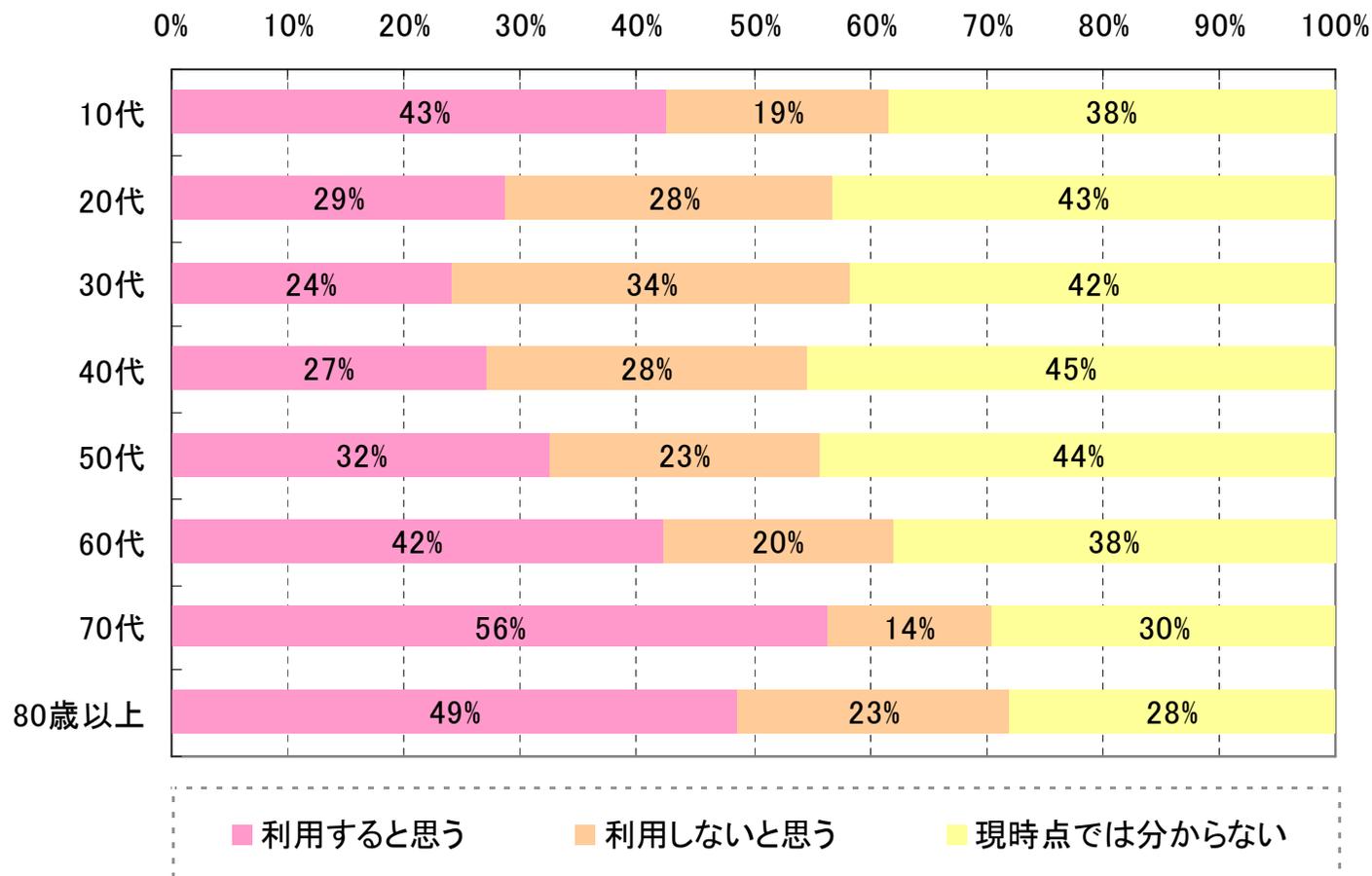


# 調査結果\_公共交通再編と施設再配置(土地利用)に関する意向把握\_クロス集計

【設問内容】

中間生活拠点から中心部までバスを利用しようと思いますか？

年齢×中間生活拠点から中心部までのバス利用意向



# 調査結果\_交通等に対する意識

交通に対する意識調査

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

