

「デマンド型交通（米飯線）運行事業」 事業計画書

旭川中央交通株式会社

20260714 旭川市地域公共交通会議

1

会社概要

創業年月日 昭和40（1965）年4月1日 **法人代表者** 柏葉 健一

資本金 1,800万円 **従業員数** 155名

本社所在地 北海道旭川市緑町14丁目3026番地1

運営事業 一般乗用旅客自動車運送事業（ハイヤー・タクシー）
一般乗用旅客自動車運送事業（福祉輸送事業限定）
一般貸切旅客自動車運送事業（大型・中型・小型観光貸切バス）
一般乗合旅客自動車運送事業（区域乗合）
旅行サービス手配業

指定訪問介護・指定介護予防訪問介護・指定夜間対応型訪問介護事業

指定夜間対応型訪問介護看護・指定障害者居宅介護事業

サービス付き高齢者等向け住宅運営事業

【一般乗用旅客自動車運送事業】

千代田営業所・GPS無線配車センター 旭川市東光1条5丁目2-1

緑町営業所 旭川市緑町15丁目

普通車輛／41台 特定大型車輛／4台 福祉輸送事業限定車輛／5台

【一般貸切旅客自動車運送事業】

貸切運送部（本社営業所） 旭川市緑町14丁目

大型バス／11台 中型バス／1台 小型バス／3台

【指定訪問介護・指定介護予防訪問介護・指定夜間対応型訪問介護・指定障害者居宅介護事業】

【サービス付き高齢者向け住宅運営事業】

福祉・介護事業部 旭川市東光15条3丁目6-1

【関連企業】

中央車輛株式会社（旭川市） 東交タクシー株式会社（東川町）

キャニオンバスサービス株式会社（旭川市）

2

運行計画骨子



- 弊社の千代田営業所（東光）を発着するタクシー車輛による「デマンド型区域乗合」バス（タクシー）を運行いたします。
- 運行便数は、平日は「往路4便・復路6便」、土日祝日は「往路3便・復路4便」の運行を予定。（詳細は次頁参照）
- 当該地域（米飯地区）においては固定の乗降場は設置せずに、利用者のご自宅前等、任意での場所での乗降を可能とします。
- 利用方法は、電話での予約制を基本として、専用電話を用意また、弊社HPからのweb予約も可能です。

積雪期においても、ご自宅や目的地の最寄りの場所での乗降が可能であり、高齢者や障がいのある方は勿論のこと、誰もが便利なユニバーサルで安全なサービス提供が可能となります。

3

3

時刻表



平日		土日祝日	
往路	米飯地域→東旭川駅周辺	往路	米飯地域→東旭川駅周辺
1便目	7:10 ⇒ 8:10	1便目	7:30 ⇒ 8:30
2便目	9:30 ⇒ 10:30	2便目	10:00 ⇒ 11:00
3便目	12:00 ⇒ 13:00	3便目	12:30 ⇒ 13:30
4便目	17:00 ⇒ 18:00		
復路	東旭川駅周辺出発→米飯地域	復路	東旭川駅周辺出発→米飯地域
1便目	8:30 ⇒ 9:30	1便目	8:30 ⇒ 9:30
2便目	11:00 ⇒ 12:00	2便目	11:00 ⇒ 12:00
3便目	13:00 ⇒ 14:00	3便目	13:30 ⇒ 14:30
4便目	14:30 ⇒ 15:30	4便目	16:00 ⇒ 17:00
5便目	16:00 ⇒ 17:00		
6便目	18:00 ⇒ 19:00		

※他のお客様との乗合いの為、運行時間はあくまで目安となります。
 ※豊田→米原、豊田→豊田など、当該地域内での利用もできます。

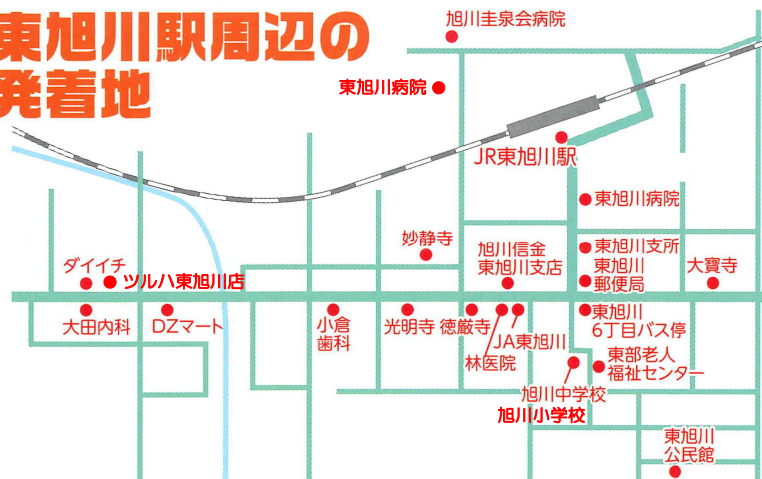
4

4

乗降場所① (JR東旭川駅周辺地区)



東旭川駅周辺の 発着地



これまで通り、医療施設、商業施設、金融機関、公共施設、寺院、交通結節点を中心に乗降場を設置予定

5

5

乗降場所② ※現在の乗降場所に加えて新たに設置を予定



★下図「旭山動物園坂下の入口」付近に
新たな乗降場の設置を予定
観光客等の利用による交流人口増加に期待



6

6

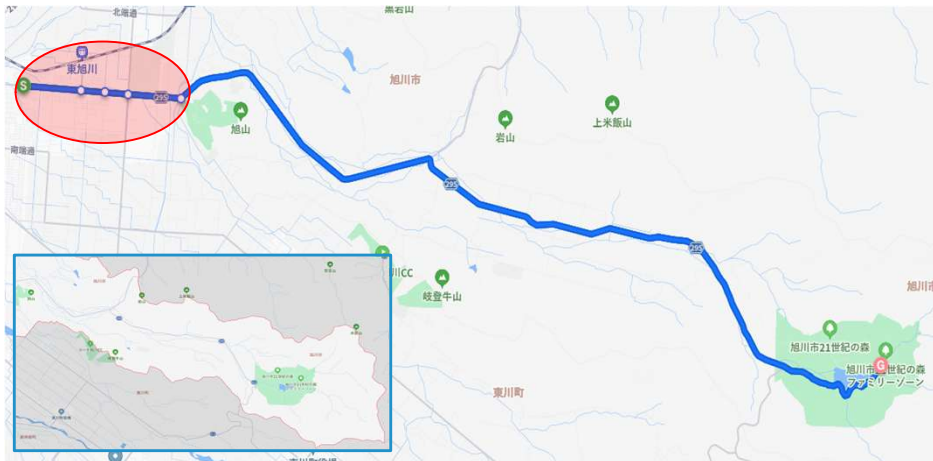
運行ルート



J R東旭川駅周辺から米飯地区（東桜岡・豊田・米原・瑞穂）まで運行いたします。

※米飯地区内での乗降は何れの場所でも可能ですが、

J R東旭川駅周辺は、往路便は降車のみ、復路便は乗車のみとなります。



7

7

運行体制について①（人員、予約、車両、運行便数、運行時刻）



●人員体制について

乗 務 員：車両の運行は、乗務員 1 名によるワンマン体制を予定しております。

配車受付：配車センターでは、常時 2 名以上の体制での予約対応をいたします。

運行管理：弊社導入済みの「電腦交通」社のタブレットを使用し、**リアルタイムに運行状況を把握**していきます。

●予約方法について

予約電話の受付は**運行開始時間の基本 1 時間前**までとします。但し、第 1 便については**前日の19:00迄の予約受付**とします。基本的には電話又はWEB予約による対応となりますが、将来的には「LINE」アプリによる予約受付も併用する予定です。

●使用する車両について

通常時、トヨタ「ハイエース通勤ター」(定員 14 名)を専用車として用意

14 名以上の予約がある場合は、トヨタ「JPNタクシー」を必要に応じて増便させます。

また、車いすのままでの乗車を希望される場合は、福祉車両での対応も可能です。

●運行便数及び時刻について

先に示したように、現在の運行便数及び運行時刻とします。

8

8

運行体制について②（安全管理体制・事故対応等）



●安全管理体制について

・点呼体制

毎日の出退社時には個別対面にて点呼を実施。アルコールチェック、目視及び会話による乗務員の健康状態の把握・使用車両状態の把握・道路状況や気象情報の共有等、確実な点呼を実施しております。

・車両管理体制

営業車両については、3か月毎の定期点検を実施。車両トラブルの無いよう細心の注意を払い管理しております。また、出入庫時に担当乗務員が目視等により日常車両点検を実施して管理しております。

・安全性評価制度

弊社の貸切バス部門では、「貸切バス事業者安全性評価認定委員会」が実施する「安全性評価制度」において、「三ツ星」評価をいただいております。弊社では、貸切バス部門に限らず、運行する旅客運送事業全般にて同様の安全に対する投資を行っております。

・事故対応及び緊急時対応

事故発生時や緊急時には、「重大事故・異常気象等緊急時対策処理組織系統図」に則して、事故対策本部を設置。運行管理者は、当該乗務員等から必要な情報を収集するとともに、その情報を対策本部と共有し、速やかに関係各機関への報告を行います。

9

9

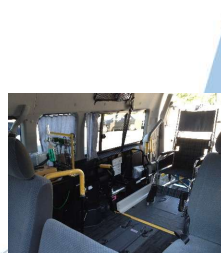
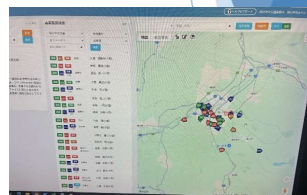
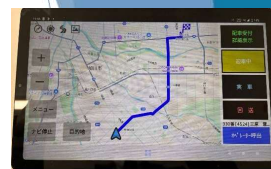
安心・安全なサービスの提供



- ・当社の多くの従業員はヘルパー資格を有しております。高齢のご利用者様、体の不自由なご利用者様が安全に乗り降り出来るように、可能な限り戸口に車両を寄せ着け、必要に応じては乗降の介助を行います。

- ・配車オペレーションセンターには車両配車オペレーターのほか、道北唯一の24時間対応の訪問介護オペレーションセンターも設置されており、必要に応じて有資格者オペレーターが対応し、ヘルパー派遣や救急車の手配等、適切に対応しております。今後、米飯地域にも介護サービスが必要な時は、連携してサービス提供出来る体制であります。

- ・車イス用の福祉タクシーも保有しておりますので、車イスのまま移動希望の利用者様には、車イスのままご乗車いただける福祉車両を用意することも可能です。



10

運行車両 1 大型車輛



ドア開閉時にステップがスライドしますので乗り降りも安心です。



車種： トヨタ ハイエース (1輛)

乗車定員： 乗客 13 名 (運転手含む 14 人乗り)

車内装備：

- ・ 配車オペレーションセンタへのIP無線機
- ・ 最新GPS機能 (電腦交通配車システム)
- ・ 最新カーナビゲーション (GPS機能連動)
- ・ プラズマクラスターイオン発生器を装備し、乗車中快適な空間です。

11

11

運行車両 2 普通タクシー



車種： トヨタジャパンタクシー

乗車定員： 乗客 4 名 (運転手含む 5 人乗り)

車いす乗車も可能です。(同乗者 1 名)

車内装備：

- ・ 配車オペレーションセンタへのIP無線機
- ・ 最新カーナビゲーション (GPS機能連動)
- ・ 空気清浄機を装備し、乗車中快適な空間です。

12

12

運行車両3 福祉タクシー



車種： トヨタ ハイエース （3 輛）
他乗車定員： 乗客 8 名
（運転手、車イス 2 台積載含む 10 人乗り）

車内装備：
・配車オペレーションセンタへのIP無線機
・最新GPS機能
・最新カーナビゲーション
・プラズマクラスターイオン発生器を
装備し、乗車中快適な空間です。¹³

13

最後に



弊社では、平成25年より【**のり。タク米飯線**】を運行してまいりました。この13年間「**地域住民の皆様の重要な交通手段**」としては、もちろんのこと、全国的にも珍しい試みである「**貨客混載事業**」への参入、またこの地域の「**学童送迎業務（スクールタクシー）**」を旭川市教育委員会より受託するなど、**地域に密着したサービス**を提供してまいりました。

今後におきましても、この地域の為に「**何ができるか？**」ということを常に念頭におき、その手段や方策を模索しながら運営するとともに「**持続可能な公共交通**」を目指し、地域の活性化に向けて邁進していく所存です。

14

14