

# 旭川市豊里地区における 路線バス代替交通の 実証実験運行業務提案書

# (1) 提案内容 運経路①

仕様書に記載の地点を経由するルート、運行に要する時間等についての説明

1. 旭川中心部及び神楽・神居地区に関しては片クローズ方式により、当社既存バス停を利用する。
2. 運行ルートは、乗車目的となる通院・買物を考慮して、1条通りを運行する。  
(年金事務所・旭川赤十字病院などを考慮)
3. 運行時間はバスにて実際に走行し測定、乗降時間・調整時分も考慮して設定。



### 運行経路

緑線：中心部片クローズ乗降エリア	4.3 km
青線：通行エリア	15 km
赤線：豊里・西丘乗降可能エリア	10 km
合計	29.3 km

### 運行時間

緑線：神居2条1丁目～旭川駅前⑩	15分
青線：神居古潭小～神居2条1丁目	15分
赤線：新城峠～神居古潭小	10分
+ 乗降時間 (平均乗車3人数×1分)	3分
+ 調整時分	12分
合計	55分

始発配車時間 5分

# (1) 提案内容③ 停車バス停図1

仕様書に記載の地点を経由するルート、運行に要する時間等についての説明

中心部片クローズ方式エリアバス停



仕様書に記載の地点を経由するルート、運行に要する時間等についての説明

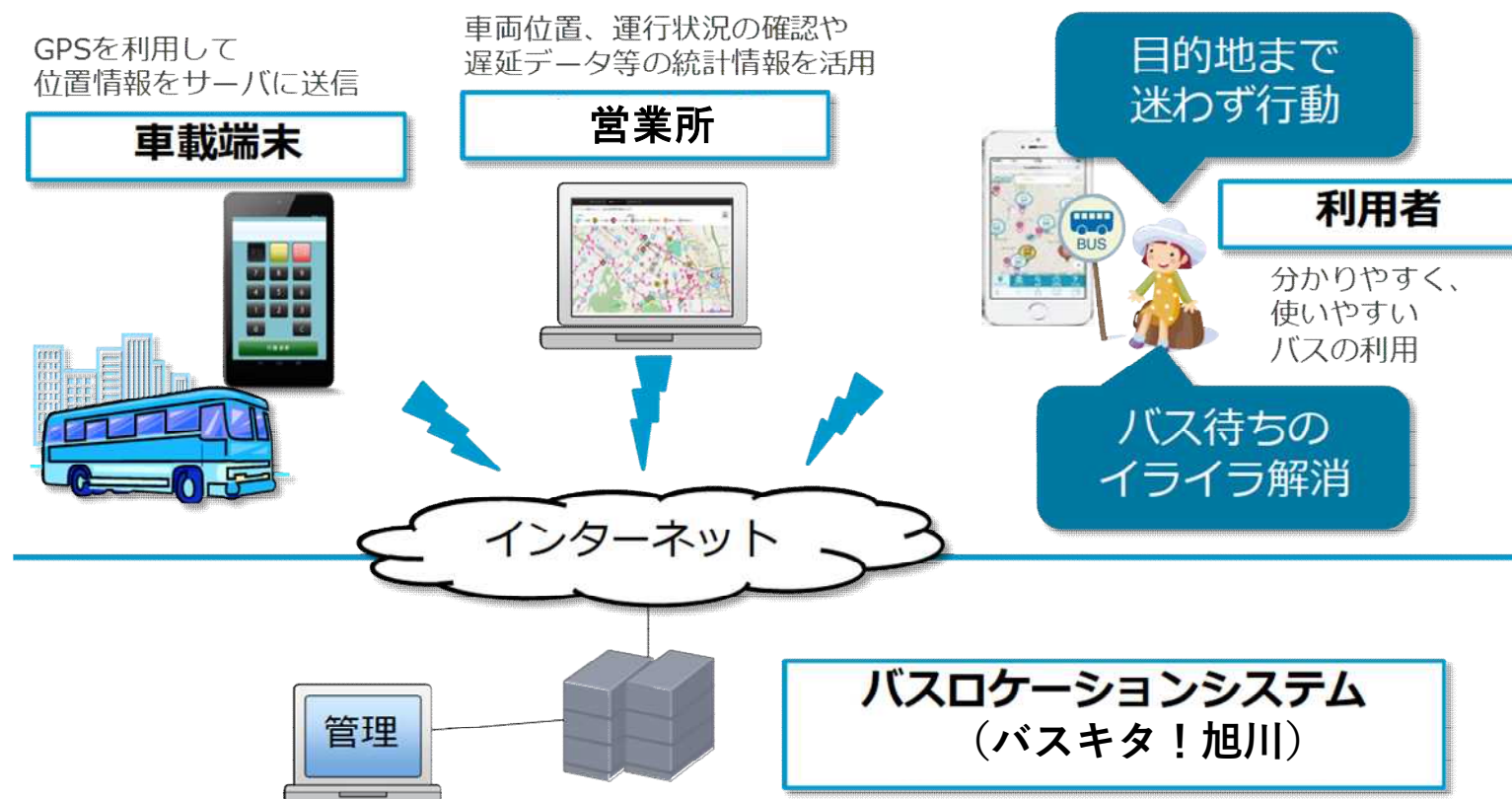
豊里・西丘地区バス停



## (2) 運行管理体制について①

運行に係る人員及び車両等の体制について説明すること予約の仕組み、乗車定員を超える乗車が見込まれる場合の増発の方法、体制について説明すること

1. 乗務員は、路線教習を30名以上行い、休暇と急病などの不測の事態にも対応出来るようにする。
2. 予約状況に応じて、29名定員の小型マイクロバスと59名定員の中型ノンステップバスを運行に使う。  
\*ただし、予約システムの開発完了までは、全て中型ノンステップバスにて運行する。
3. バスロケーションシステムにより、現在地・遅れ情報など、営業所にて把握管理を行っております。
4. 路線走行中のバス乗務員が見るデジタルスターフ（運行指示書）に、事故や迂回などの安全情報を通知する機能があり、さまざまな情報を的確に伝えられる。



デジタルスターフ  
(運行指示書)

運行に係る人員及び車両等の体制について説明すること予約の仕組み、乗車定員を超える乗車が見込まれる場合の増発の方法、体制について説明すること

### 5. 予約方法について

予約方式はオペレータによる電話受付と「バスキタ！旭川」連動型インターネット予約システムにより、利用頻度が高い利用客と、たまに利用する利用客が気軽に乗車できるよう、2つの選択ができる様にする。

#### 電話予約

- ・ 本人確認は名前と電話番号で行う。(初回のみパーソナルデータ登録を行う)
- ・ F A Xでの受付は、配車ミスや乗車バス停の不確認が発生する為行わない。
- ・ 予約は、運行の1週間前から前日19:30までとし、キャンセルについては、運行の1時間前までとする。
- ・ 電話予約受付時間は、7:30～17:30までの間とする。
- ・ 12/30・12/31・1/1・1/2・1/3の電話予約受付は、行わない。  
(ただし、予約システムが稼働していない場合は、電話予約で実施)



利用者



オペレーター



#### インターネット予約

- ・ パソコンやスマートフォンから予約できる。
- ・ 現在開発予定の「バスキタ！旭川」連動型インターネット予約システムを利用し、予約を行う。
- ・ 初回のみパーソナルデータ登録を行う。
- ・ 24時間365日受付可能。



利用者



運行管理者

#### 個人情報の管理

- ・ プライバシーポリシーを設定し、情報管理を徹底します。  
別紙2 プライバシーポリシー

運行の安全性の確保に向けた安全管理体制，取組等について説明すること

**当社は運輸安全評価認定制度の最高ランク3つ星を取得しております。**

1. 旭川電気軌道株式会社 運輸安全マネジメントにより、安全管理体制の構築を行う。  
別紙3 輸送の安全について
2. 年間3回の安全講習を実施。当社の事故映像などドライブレコーダーを使った教育をはじめ、バリアフリー教育として、高齢者体験・視覚障がい者体験・車いす乗車研修などを実施。
3. 乗務員の健康管理（検温・アルコールチェック）と、労働時間の管理徹底を行っております。
4. 車両は、3ヵ月・12ヵ月の法定点検にプラス、一ヵ月ごとの自主点検を行っております。
5. 車両整備は、自社グループ工場で行っており、事故・故障時の対応の迅速です。
6. バスロケーションシステムにより、現在地・遅れ情報など、営業所にて把握管理を行っております。
7. 全車ドライブレコーダー搭載により、事故発生後の分析・教育を実施いたします。
8. 新型コロナウイルス感染症拡大防車両の消毒及びマスクの着用を行っております。

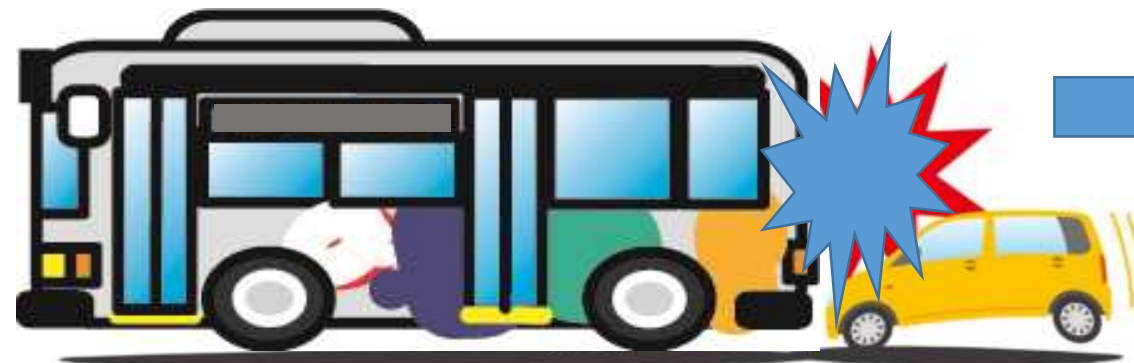


～日々変化する状況に、安全の絶対は無い！～

## (4) 実証実験運行時の事故や緊急時の対応方法について

緊急時対応体制並びに連絡及び通報の手順について説明すること

1. 運行時は、常時運行管理者と予備運転手を配備している為、事故発生した場合は即時に代替車両配車と事故処理が可能となる。また、ドライブレコーダーを活用して事故の原因分析やその後の報告についても対応できる。
2. 重大事故が発生した場合の報告は、初動処理報告と完了報告の2段階の報告書を作成する。



即時



事故発生時にも！即対応！！

即時



予備運転手による代車



専属の事故係りによる事故分析及び乗務員教育。



## (5) 高齢者への配慮, 苦情等の処理方法について

高齢者への配慮の内容や, 苦情の処理体制, 手順等について説明すること

1. 運賃精算も、ICカードシステム搭載運賃箱により、高齢者の苦手な小銭を出す作業をせず乗降できる。
2. ノンステップバスは、開口部が広く又低床バスを運行する事により、乗降がスムーズである。
3. ノンステップバスは、車椅子等の固定器具及びスロープが配備されており、車椅子のまま乗降ができる。
4. 苦情等の対応については、迅速かつ公平に誠意をもって対応する。また、その内容についても報告書を作成し保管する



## (6) 仕様書に示した以外の効率的・効果的な提案について

提案があれば説明すること

1. 午前1便・午後の2便が片道と必ず回送で運行してしまうが、当社は中心部に休憩所があることから午後14:30を14:00発とすることで、運行費用を増額することなく2便目の運行後、折り返しで運行する事が可能である。
2. 当社既存のエリア定期（マルパスなどの乗り放題定期）や通常の定期契約などのサービスと連携することで、利用者の利便性を向上させる。

## (7) 使用する車両について①

車種，定員数，台数，装備等について説明すること



中型ノンステップバス（3台保有）：日野自動車 レインボー KL-HR1JNEE  
平成13年式 乗車定員59名（MT）



小型マイクロバス（1台保有）：日野自動車 リエッセ RX6JFAA  
平成17年式 乗車定員29名（AT）

## (7) 使用する車両について②

車種, 定員数, 台数, 装備等について説明すること

その他、共通装備品  
運賃表示器・LED方向幕・両替機付き運賃箱 (ICカード利用可) ・ドライブレコーダー  
バスロケーションシステム機器・

### 乗車するとき



バス停の時刻表にて系統・行き先を確認してお待ちください。  
また、現金でご利用の方は小銭のご用意をお願いいたします。



系統番号・行き先は前上部・側面・後方に表示しています



出口

入口

バスの入口は中間の扉です。(前ドアが出入口の車両もあります)  
ドアが開いたら足元に注意しながらご乗車ください。

乗車すると入口の右側に整理券機とカードリーダーが設置されています。

現金でご利用の方  
整理券をお取りください

Asaca・DoCARDご利用の方  
カードリーダーにカードをタッチしてください

使用できるIC乗車カード



旭川電気軌道「Asaca」



道北バス「DoCARD」  
(通常運賃支払いのみ)



カード  
リーダー

整理券機

走行中やむを得ず急ブレーキを使用する場合がありますので座席にお座りになるか、手すりやつり革におつかまり下さい。  
お年寄りや体の不自由な方がおりましたら席をお譲りください。

### 降車するとき



運賃表示機は車内前方の左上にあります。

次に停車するバス停

上段：整理券番号  
下段：運賃



降りる場所のアナウンスが流れたらお近くの降車ボタンを押してお知らせください。  
正常に押されるとチャイムが鳴り全てのボタンが点灯します。

降車するバス停に着きましたらバスが停車してから席をお立ちください。

現金でお支払の方  
運賃投入口へ整理券を先に入れてからお金を入れてください

Asaca・DoCARDご利用の方  
カードリーダーにカードをタッチしてください

紙幣の両替は千円札のみとなっております。  
停車中に紙幣投入口へお金を入れてください。

カードにお金をチャージする場合は  
停車中に乗務員へお申し出ください。

バスから降りる際は足元や歩道を走る自転車に十分注意してください。



整理券  
運賃投入口

カード  
リーダー

硬貨両替用  
投入口

紙幣投入口  
(両替・チャージ)