

令和元年度 「のり。タク米飯線」(東旭川地区デマンド型乗合タクシー) に関するアンケート調査

問1 あなた自身についてお答えください。

住 所	東旭川町 (①豊田 ・ ②東桜岡 ・ ③瑞穂 ・ ④米原)
性 別	①男 ・ ②女
年 齢	①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代～
運転免許の有無	①あり ・ ②なし ・ ③返納済み又は更新していない →①を選んだ方は問2へ →②③を選んだ方は問3へ

問2 運転免許証をお持ちの方にお聞きします。

車の所有状況	①自分の車がある ②家族共用の車がある ③車は所有していない
運転について	①運転に不安はない ②運転に不安を感じているので、運転を控えたい ③運転を控えている ④その他 ()
	何歳まで運転を続けようと思いますか? (歳)

問3 東旭川中心部(ダイイチ・駅・支所等)へ訪問する頻度・時間についてお答えください。

(1) 頻度	①週5日程度 ②週2～3日 ③週1回程度 ④月2～3回 ⑤月1回程度 ⑥年数回程度
(2) 時間帯	1. 行き (AM ・ PM 時ごろ自宅を出発) 2. 帰り (AM ・ PM 時ごろ自宅に到着)

問4 「のり。タク米飯線」の利用状況についてお答えください。

(1) 利用状況	①利用している ②利用していない ③以前利用していたが、今は利用していない →①を選んだ方は問6へ(裏面)
(2) 利用頻度	①週5日程度 ②週2～3日 ③週1回程度 ④月2～3回 ⑤月1回程度 ⑥年数回程度
(3) 往復利用の有無	①片道 ②往復 ③時間が合えば往復
(4) 利用目的 (複数回答可)	①通学 ②通勤 ③買い物 ④通院 ⑤趣味 ⑥その他 ()
(5) 乗継ぎ利用	のり。タクで東旭川方面に向い、他の公共交通機関に乗継いで 目的地に向かったことはありますか? ①タクシーに乗継いだことがある(行き先: _____) ②バスに乗継いだことがある(行き先: _____) ③JRに乗継いだことがある(行き先: _____) ④ない

問5 「のり。タク米飯線」を現在利用していない方にお聞きします。

利用していない理由をお答えください。

①利用方法がわからない	②料金が高い	③時間が合わない
④外出機会が減った	⑤車を利用できるから	⑥乗り合いに抵抗がある
⑦行きたい場所が降車場所に設定されていない	⑧存在を知らなかった	
⑨家族が送迎してくれる	⑩目的地まで時間がかかる	
⑪その他 ()		

問6 「のり。タク米飯線」を利用されている方にお聞きします。「のり。タク米飯線」の満足度について、それぞれの項目をお答えください。

(1) 1～8の項目ごとに満足度の当てはまる数字に○を書いてください。

	満 足	や や 満 足	どちらで もない	や や 不 満	不 満
1. 運行便数	①	②	③	④	⑤
2. 運行ダイヤ	①	②	③	④	⑤
3. 降車場所	①	②	③	④	⑤
4. 運賃	①	②	③	④	⑤
5. 予約方法	①	②	③	④	⑤
6. 運行車両	①	②	③	④	⑤
7. 乗務員の態度	①	②	③	④	⑤
8. 総合的なサービス内容	①	②	③	④	⑤

(2) ④やや不満、⑤不満を選択された項目について、その項目番号と具体的な理由をご記入ください。

--

☆ここからは全員お答えください。

問7 今後の「のり。タク米飯線」の利用意向をお聞かせください。

- | | | |
|------------|-------------------|---------------|
| ①今後も利用する | ②機会があれば利用する | ③利用する機会は減っていく |
| ④利用する予定はない | ⑤車を利用できなくなったら利用する | ⑥わからない |

問8 昨年のアンケートで、のり。タクを利用している人の割合は30%で、残りの70%の人は利用していませんでした。利用者を増やすにはこういった取り組みが必要だと思いますか？

--

問9 米飯地域の魅力的なスポットや風景等についてご自由に記入してください。

--

問10 「のり。タク米飯線」についてご意見、ご要望、感じたことがあればご自由に記入してください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れ、7月2日までに返送してください。(切手不要)