

令和元年度「のり。タク米飯線」に関するアンケート調査結果

＊実施方法

令和元年 6 月 14 日（金）に発送し、7 月 2 日（火）までを投函期限として、「のり。タク米飯線」運行地域の東旭川町米飯地区の全 388 世帯に郵送した。

＊配布回収数

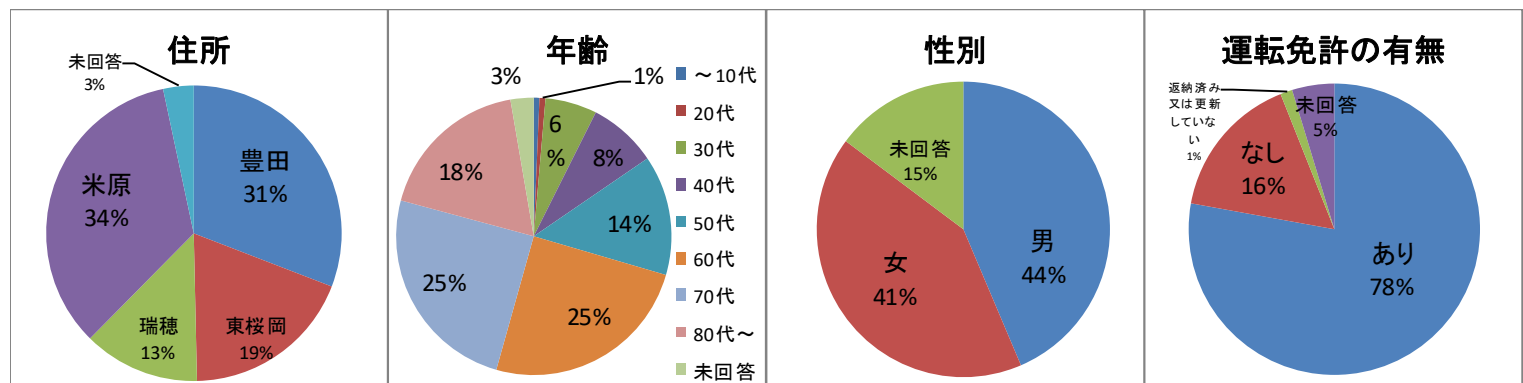
配布数	回収数	回収率
388 票	149 票	38.4%

前年度 41.8%

＊回答者の属性

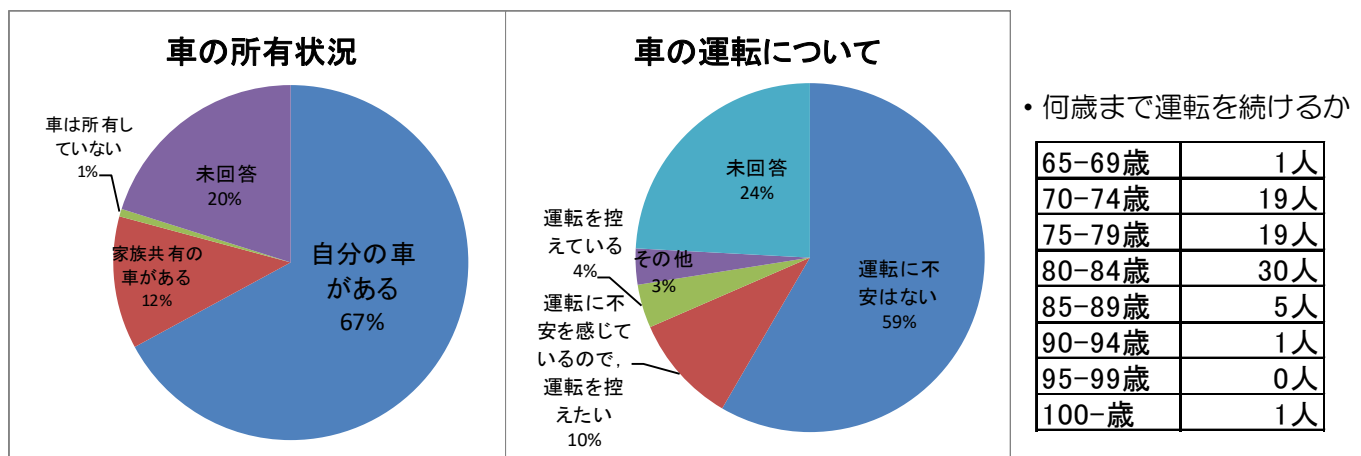
男性の方がやや多く、60 代以上が 68%を占めており、高齢者からの回答が多かった。

また、人口の多い地区からの回答が多く米原が 34%、豊田が 31%だった。運転免許を持っている人は 78%を占めていた。



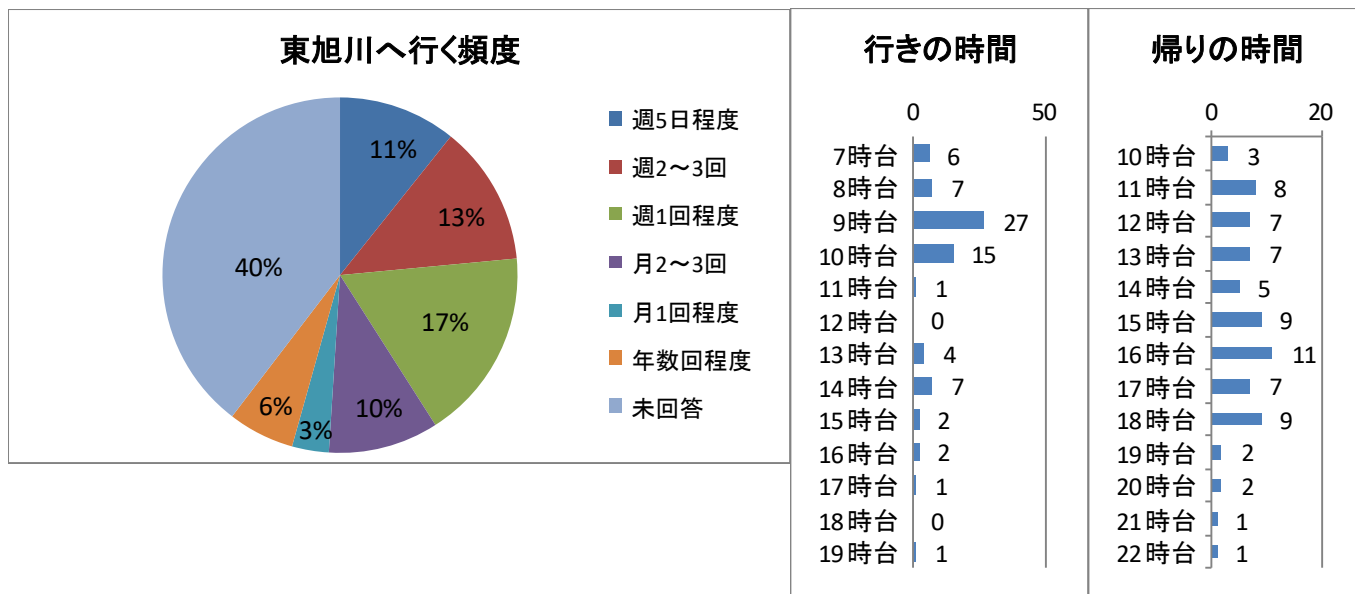
＊車の所有状況及び車の運転状況

自分の車、家族共有の車がある人は 79%、車の運転について不安のない人は 59%で、運転に不安を感じているので運転を控えたい・運転を控えている人は 14%。何歳まで運転を続けるかという問に 80-84 歳と回答した人は 30 人、70-74 歳・75-79 歳と回答した人はそれぞれ 19 人だった。



＊東旭川中心部へ訪問する頻度・時間

東旭川中心部へ訪問する頻度は、週 1 回程度が最も多く 17%，週 2～3 回が 13%だった。行きの時間については 9 時台が最も多く、帰りの時間については 16 時台、15 時台、18 時台が多い。

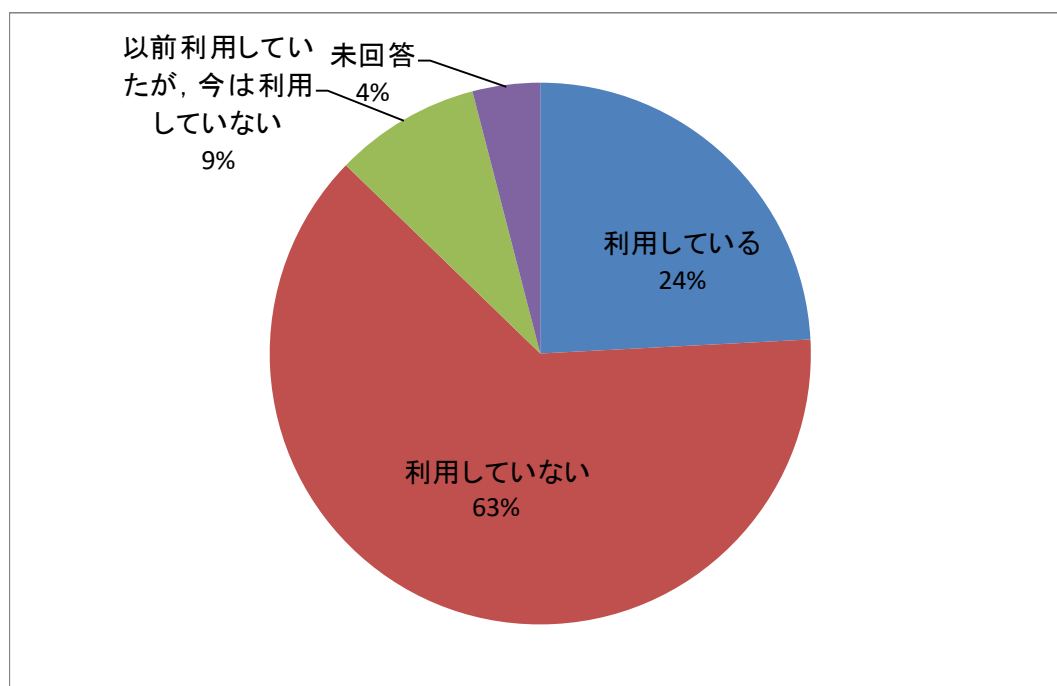


調査結果

1 利用状況

利用者は 24%（36 人）で、利用していない割合は 63%（94 人），以前利用していたが、今は利用していないが 9%（13 人）だった。

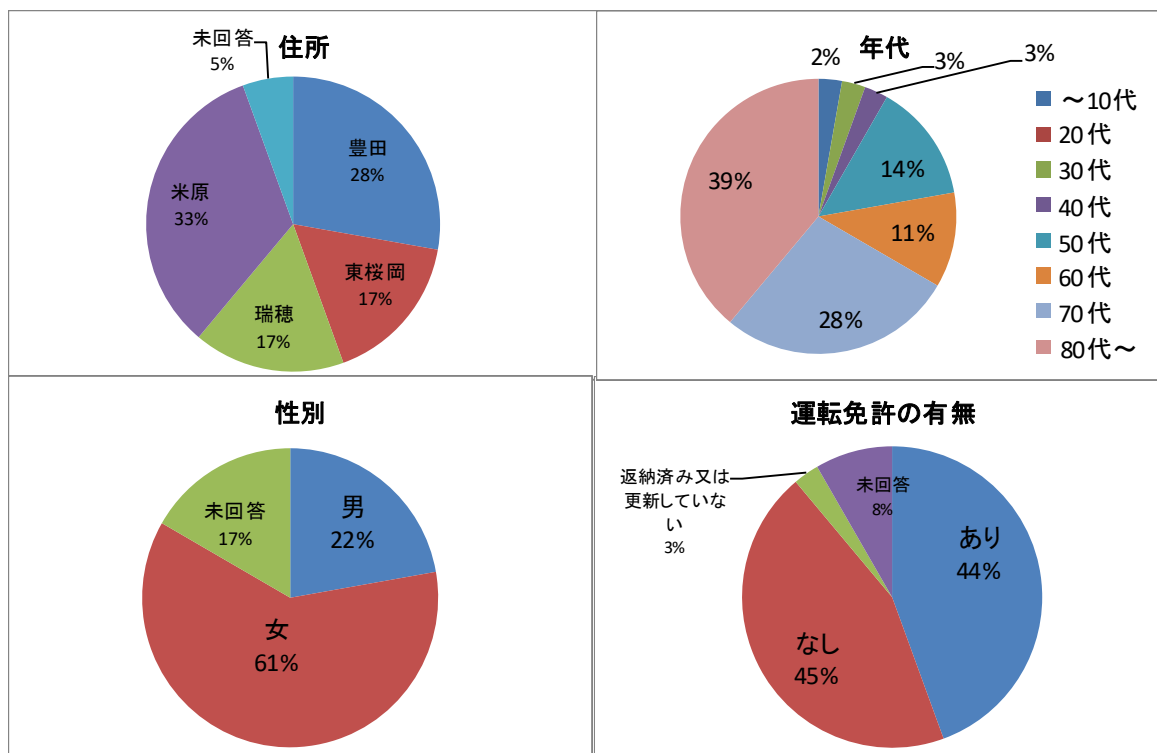
（前年度：利用者 30%（48 人），非利用者 67%（113 人），前利用者・現非利用者 3%（5 人））



（１）属性

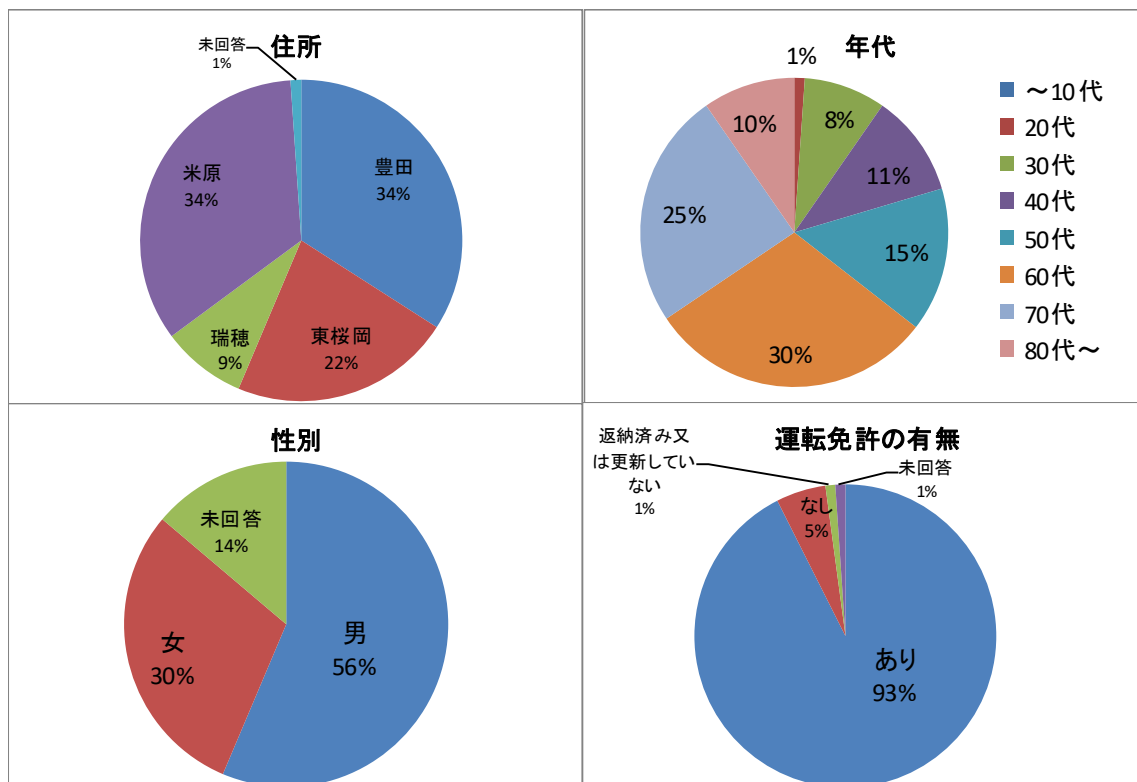
＜利用者＞

年代については、70代以上が67%を占めている。男女比は女性が61%、男性は22%。運転免許の有無については、現在持っていない人は47%だった。



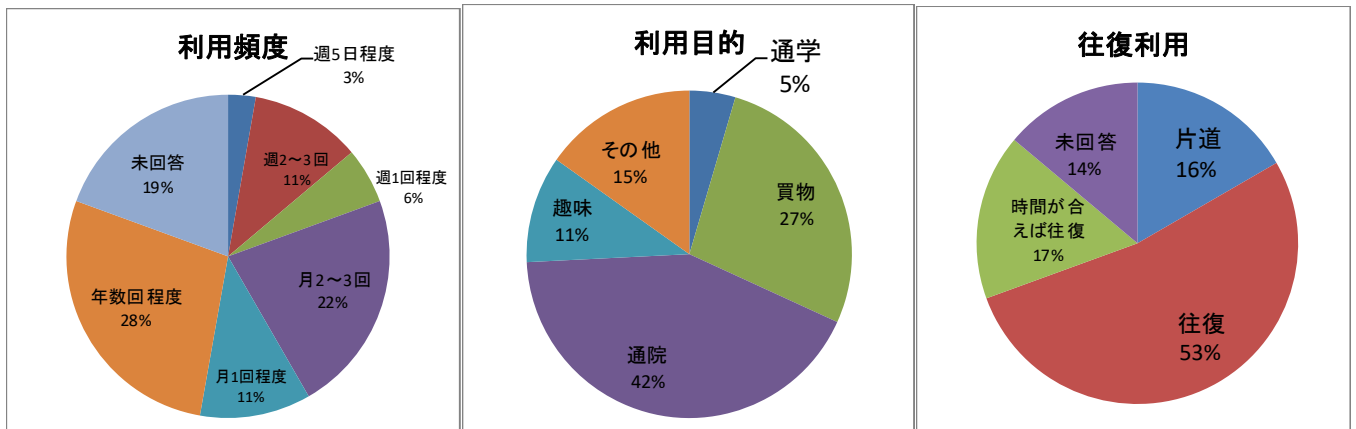
＜非利用者＞

利用者に比べると年代は60代以下の人が65%を占めている。男性が56%を占めており、運転免許を持っている人は93%だった。



（２）利用について

年数回が 28%で、月 2～3 回が 22%，利用目的で最も多かったのは通院 42%，続いて買い物 27%だった。その他の回答としては「会合，食事，旅行」という回答があった。往復利用の有無としては、往復が 53%，時間が合えば往復が 17%だった。



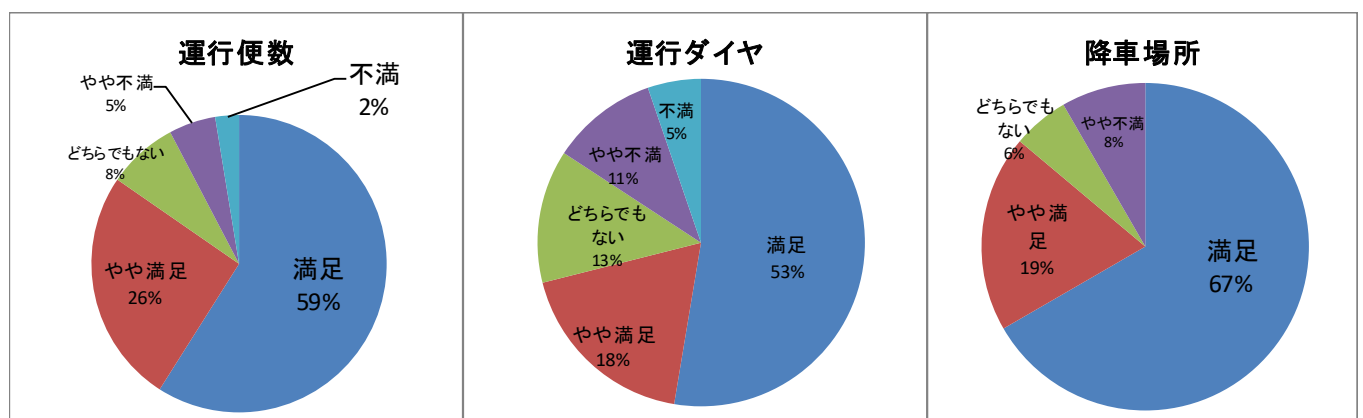
（３）満足度について

①運行便数，運行ダイヤ，降車場所

＊運行便数：満足，やや満足合わせて 85%，不満，やや不満が 7%

＊運行ダイヤ：満足，やや満足合わせて 71%，不満，やや不満が 16%

＊降車場所：満足，やや満足合わせて 86%，やや不満が 8%



＜やや不満，不満を選んだ人の意見（主なもの）＞

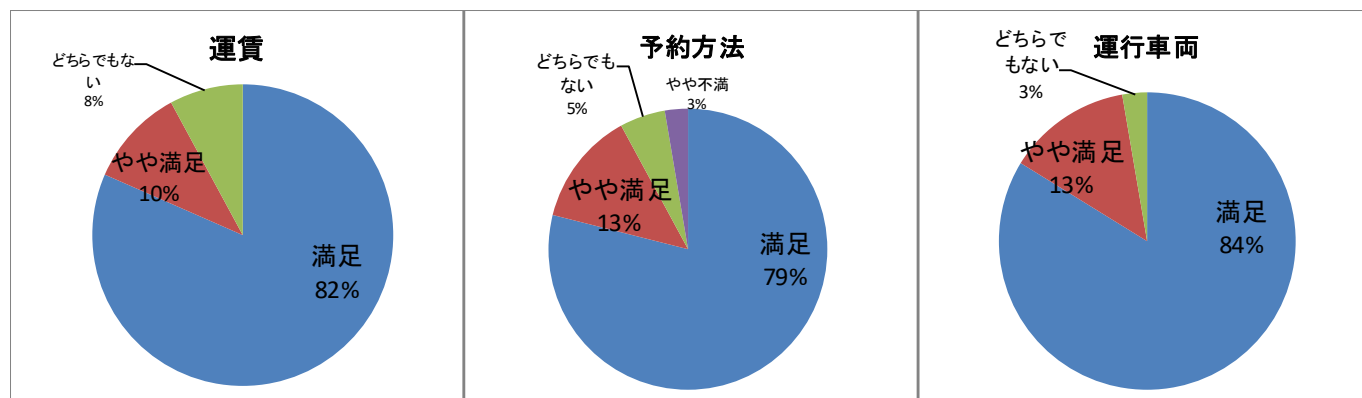
- ・上り東旭川方面行きを 12 時～17 時の間にもう 1 便あればと思う。例えば 15 時くらいの便。近くにのりタクがいる時は便乗させてもらえれば有難い。また，JR の乗継ぎを考慮していただければもっと利用するかも。（私は市内に行きたいため JR の方がバスより所要時間が短い）
- ・朝の 7 時台と 9 時台の間に 1 便あるとうれしい
- ・往路東旭川行きを午後 12 時～7 時の間にもう 1 便増やして欲しい
- ・朝一番の便が少し早くなるといい
- ・エリアがちょっと不満
- ・もっと早い時間，遅い時間の利用がしたいです。
- ・往路の到着時間と次の復路の出発時間の間隔がもう少しあるとうれしい（たとえば 30 分とか）

②運賃，予約方法，車両

＊運賃：満足，やや満足合わせて92％

＊予約方法：満足，やや満足合わせて92％，やや不満3％

＊車両：満足，やや満足合わせて97％



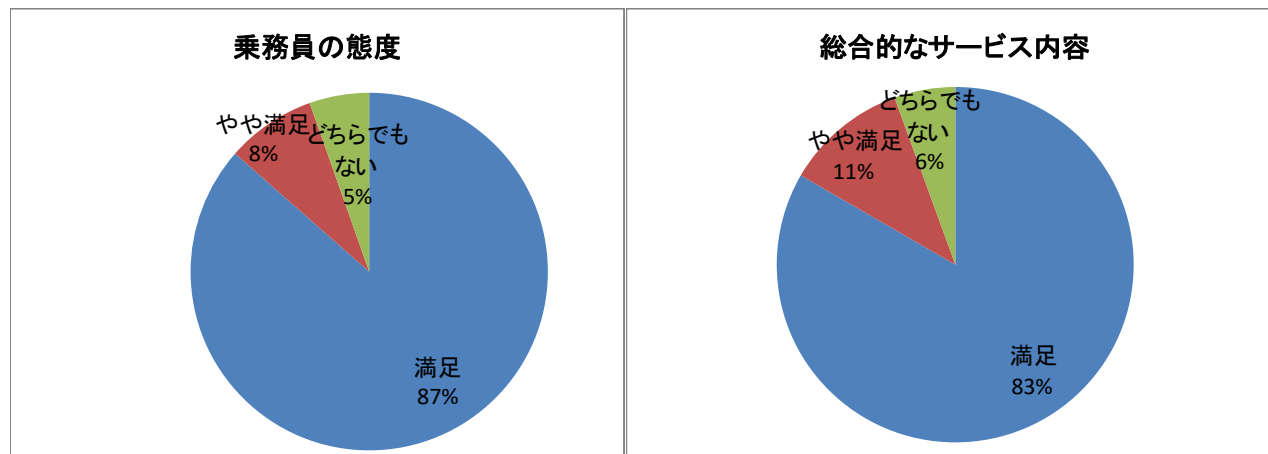
<不満，やや不満を選んだ人の意見>

- ・1時間前に申込みだが、もし車両が運行していて、余裕があるなら10分前でも乗れるようにしてもらえるとうれしい（運行していないときは乗れなくてもいい）

③乗務員の態度，総合的なサービス内容

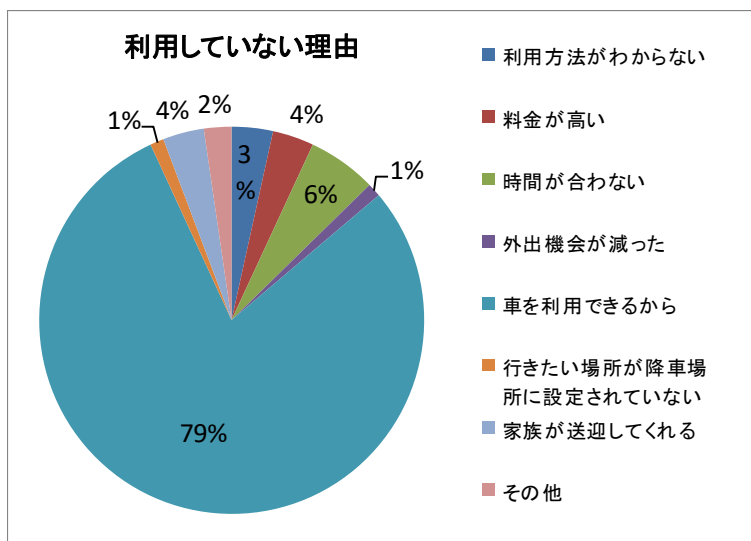
＊乗務員の態度：満足，やや満足合わせて95％

＊総合的なサービス内容：満足，やや満足合わせて94％



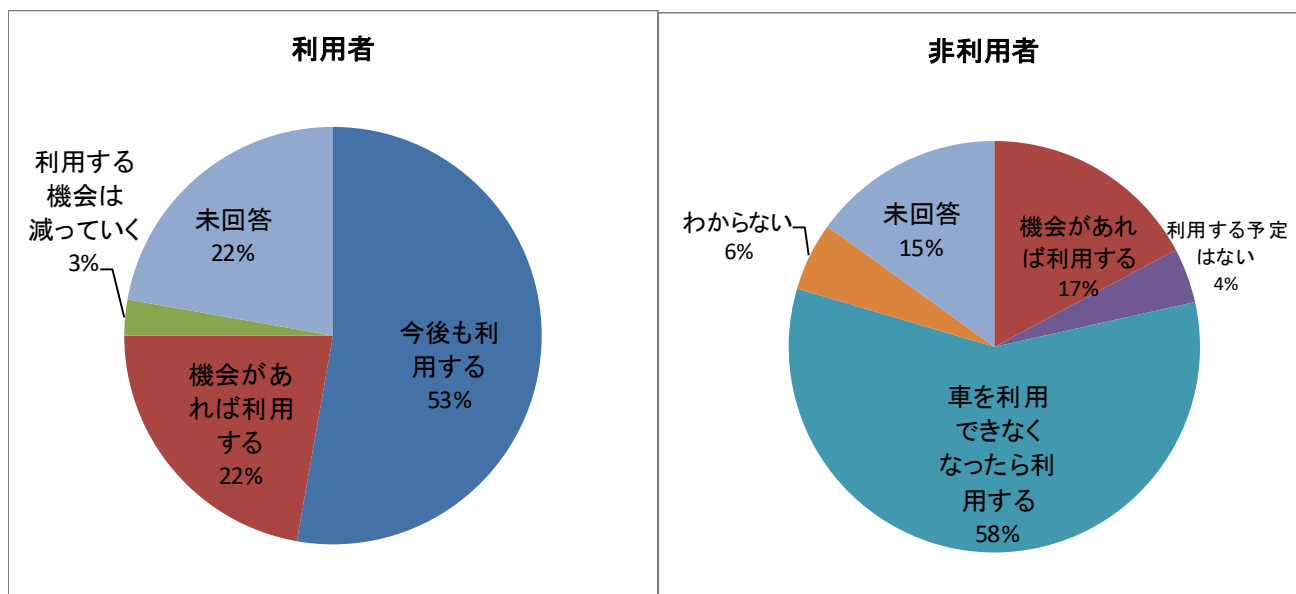
2 利用していない理由（非利用者）

「車を利用できるから」が最も多く 79%，続いて「時間が合わない」が 6%だった。



3 今後の利用意向について

利用者については、「今度も利用する」が 53%，非利用者は「車を利用できなくなったら利用する」が 58%だった。



4 利用者を増やす取組み（自由記述）

（主な意見）

- ・終着を東旭川駅ではなく旭川駅まで行って欲しい。
- ・発着・降車地を増やす。
- ・JR との接続を良くして欲しい，早朝・遅い時間の増便。
- ・料金を安くする，定期券・スタンプカードなどの割引適用，紹介者特典，免許返納者への特典
- ・他地域の人へ周知（ハイキングやレジャーで使えるよう広報誌に掲載等）
- ・地域住民への周知（利用案内を年1程度各戸配布）
- ・予約がなくても見かけたら手を上げて乗れるようにする。
- ・高齢者が車に乗らなくなったら自然と増えると思う。
- ・各所に時刻表のついた停留所を設ける。

5 米飯地区の魅力（自由記述）

（主な意見）

- ・21世紀の森，水神宮，養蚕民家，梅の木，風景（田園風景，大雪山），自然
- ・カフェグッドライフ，クラークホースガーデン，オーギュルデュイ，KIMAMA など

6 ご意見・ご要望（自由記述）

（主な意見）

- ・大変ありがたいです，電話対応も親切で大変好感度が良い，運転手さんが親切。
- ・将来車に乗れなくなったら利用したいので継続して欲しい。
- ・子どもが通学する頃には利用したい。
- ・かかる時間が他のお客さんと乗合の関係ではっきりしないので病院の予約などがしづらく，つい自家用車を利用してしまふ。
- ・佐川の荷物を配達してくれて大変ありがたく思っています。