

# 旭川市の公共交通に関するアンケート調査結果 報告

## 【調査実施の概要】

### (1) 目的

- ・バス等の公共交通が利用されている場面・状況を基礎情報として把握し、公共交通が利用できる状況（目的、区間、時間帯など）を分析する
- ・現在公共交通を利用していないが、サービス改善等の今後の整備状況により、公共交通への転換が期待できる移動を把握する（潜在需要の把握）

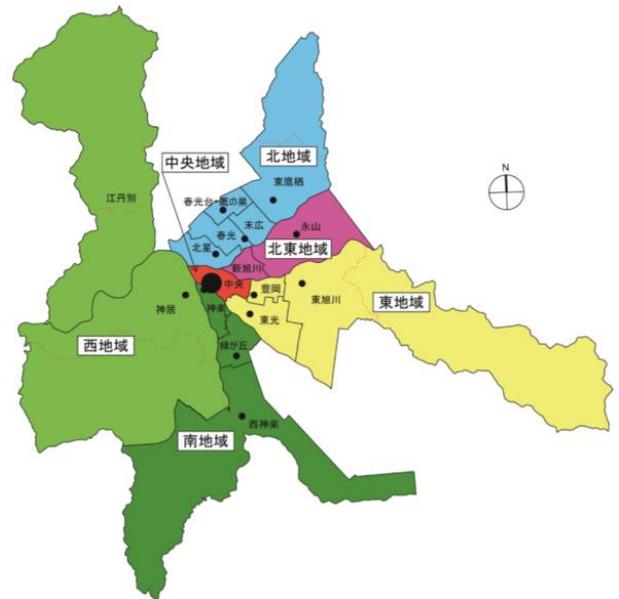
### (2) 手法

#### ●郵送による市民アンケート調査

- ・**地区分け**：都市マスタープランで示される地区数を基準とし、市内を6地域に分類
- ・**対象者の抽出**：6地域それぞれの世帯主を抽出対象とするが、抽出者だけでなく多様な世代から回答をいただけるよう、世帯に対し複数票送付する
- ・**配布数**：地区ごとに統計的な分析可能な票数確保（1地域100票程度）を目標とし、2,000票配布

#### ●旭川駅周辺バス停における配布調査

- ・**配布数**：バス利用者に対して、500票配布



### (3) 調査内容

- ・基本属性（年齢・性別・自動車利用可否等）
- ・目的別の移動実態（通勤・通学、日常の買い物、通院の外出実態）
- ・公共交通の利用状況（鉄道、バス、タクシーの利用実態、利用理由、利用しない理由）
- ・公共交通や外出の満足度（公共交通の満足度、外出の満足度と将来の不安）
- ・今後のバス交通のあり方（利用促進のために必要なこと、新しいバスの形等）
- ・JR北海道の路線の存続問題（路線存続問題の認知や利用促進のために必要なこと）

### (4) 実施状況

#### ●郵送による市民アンケート調査

9月26日（火）に発送、10月13日（金）まで投函期限として実施

#### ●旭川駅周辺バス停における配布調査

10月4日（水）の9時～18時において配布、10月13日（金）まで投函期限として実施

### (5) 配布回収数

アンケートの方法	配布数	回収数	回収率
郵送・市民アンケート調査	2,000世帯 (4,000票)	615世帯 (884票)	世帯回収率 30.7%
バス停配布アンケート	500票	202票	回収率 30.2%
<b>回収数合計</b>		1,086票	

#### 地域別回答票数

中央地域 99票、北東地域 161票、東地域 248票、北地域 290票、南地域 127票、西地域 124票、不明 37票、計 1,086票

# 【調査結果の報告】

## 1. 回答者属性

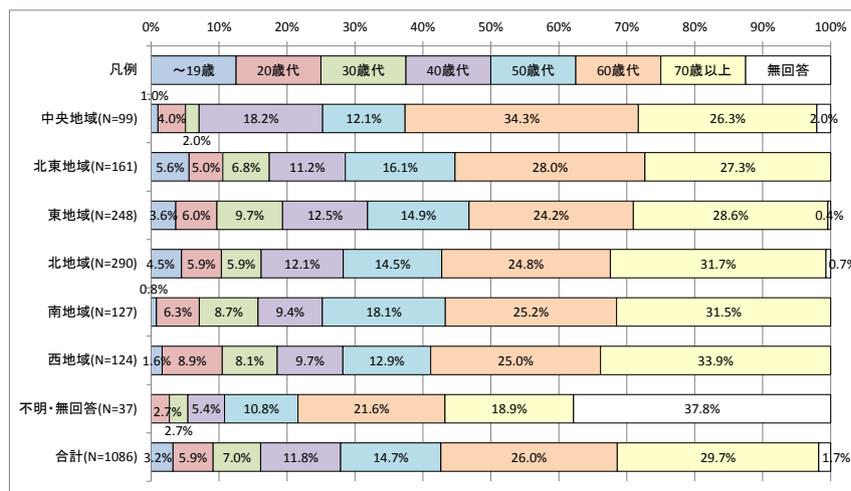
### (1) 性別

・性別の回答割合は全体で男性約 30%，女性約 65%となっており，女性の回答が多い。



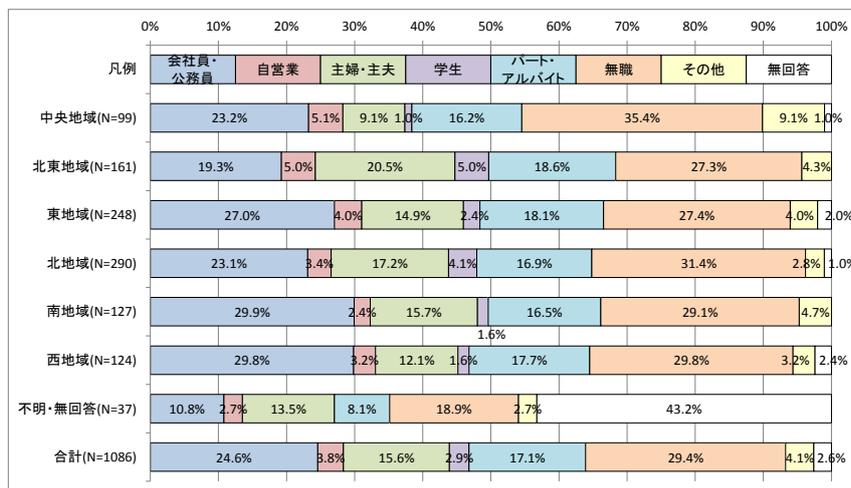
### (2) 年齢

・幅広い年齢層から回答が得られているが，各地域とも 60 歳代と 70 歳以上の回答が多い。



### (3) 職業

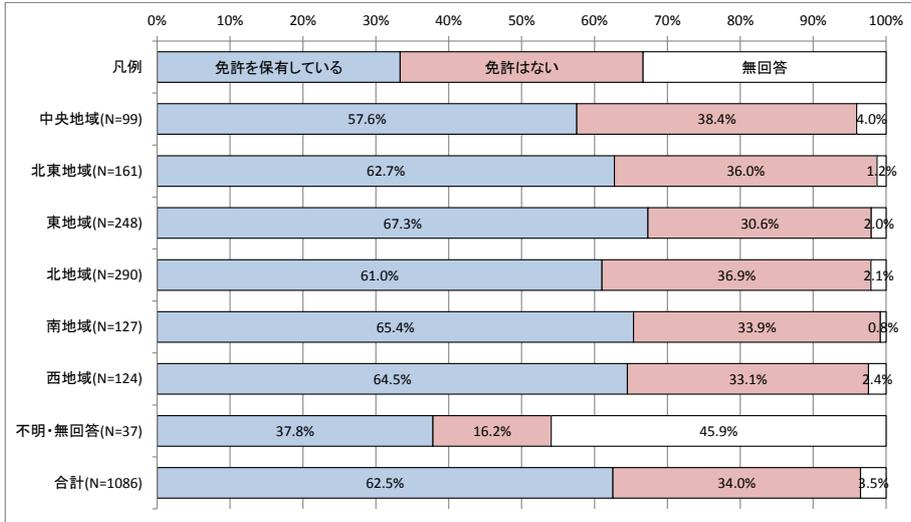
・職業について，「無職」，「会社員・公務員」，「パート・アルバイト」，「主婦・主夫」の順に多い。



(4) 自動車の免許証

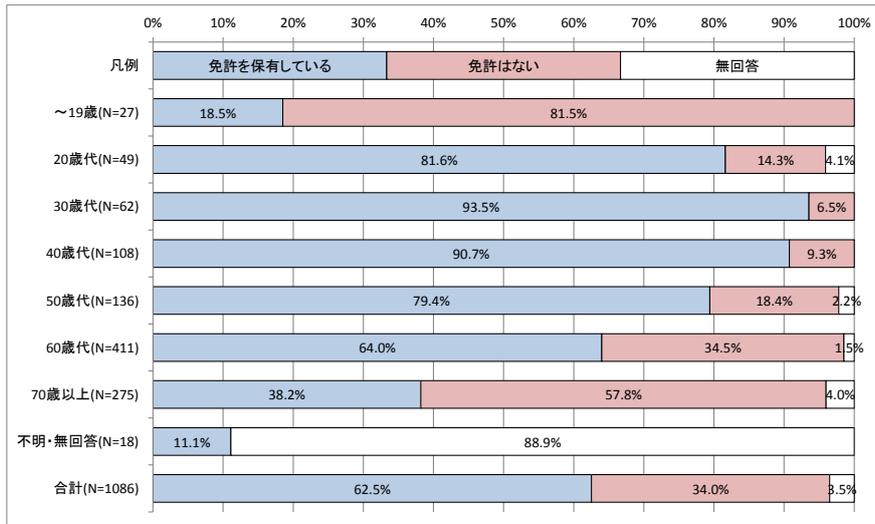
- ・自動車の免許証については、全体で62.5%が保有している。各地域とも免許を保有している人の割合が50%以上である。

<居住地域別>



<年齢層別>

- ・自動車の免許証の保有者について年齢別で見ると、70歳代は38.2%であり、19歳以下を除き最も低い。



(5) 免許を保有している場合、何歳まで運転するか

- ・免許保有者679人のうち、478人(70.4%)が実際に運転している。
- ・何歳まで運転するかについては、「70歳」の回答が146件で最も多い。

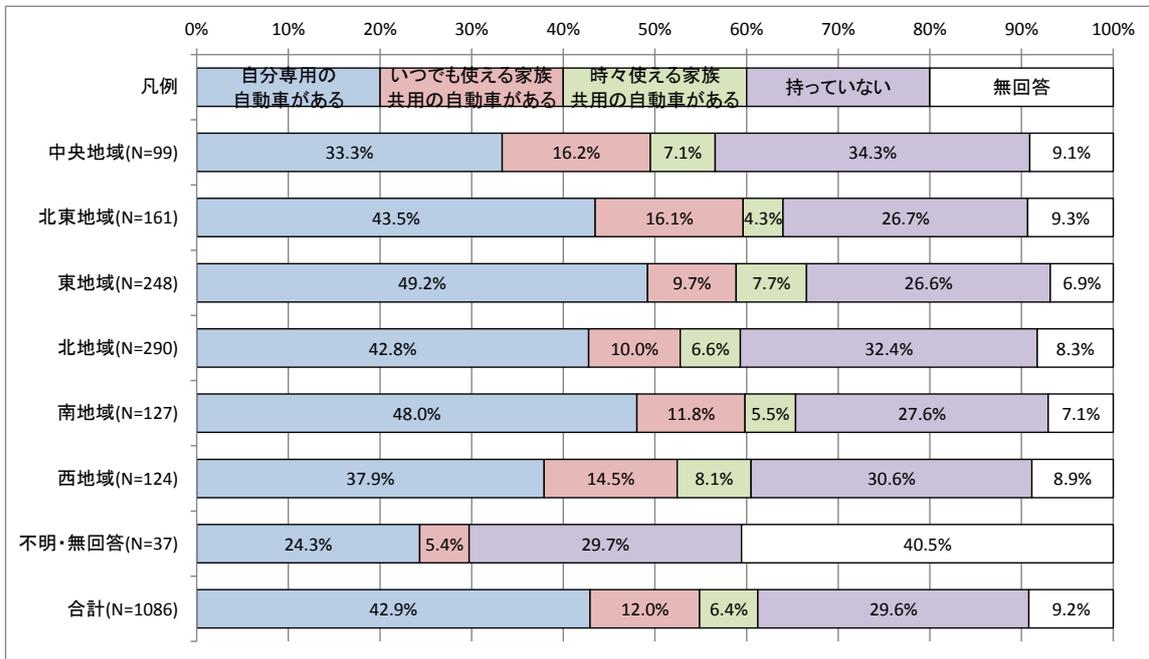
年齢	件数
40歳	2
41歳	1
45歳	1
50歳	3
55歳	2
60歳	22
65歳	35
67歳	2
69歳	2
70歳	146
71歳	1
72歳	3
73歳	3
75歳	110
76歳	4
77歳	2
78歳	4

年齢	件数
80歳	94
81歳	2
82歳	4
83歳	1
84歳	3
85歳	14
86歳	2
87歳	1
90歳	7
100歳	1
現在	3
今年中止	1
乗れるまで	1
必要とする歳まで	1
合計	478

※無回答 201件

## (6) 自動車の保有状況

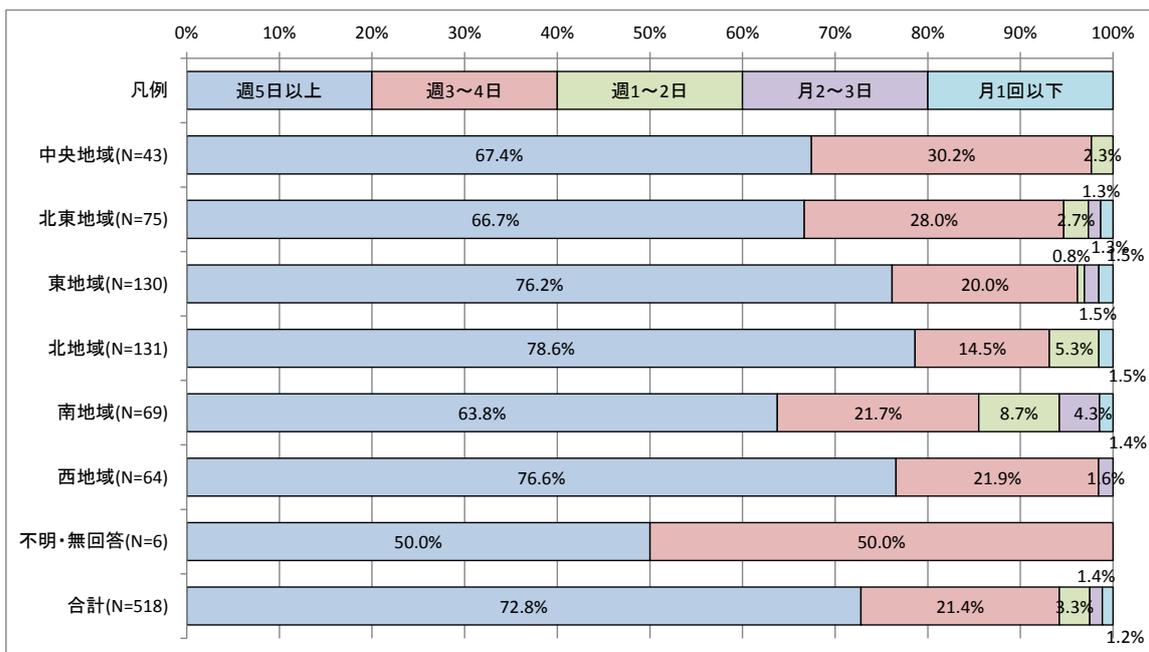
- ・自動車を持っていない人の割合は全体で 29.6%である。
- ・中央地域は自動車を持っていない人の割合がおおむね 34.3%であり、他の地域と比較すると割合が高い。
- ・東地域は自分専用の自動車を持つ人の割合が 49.2%と高い。



## 2. 通勤、通学の外出実態

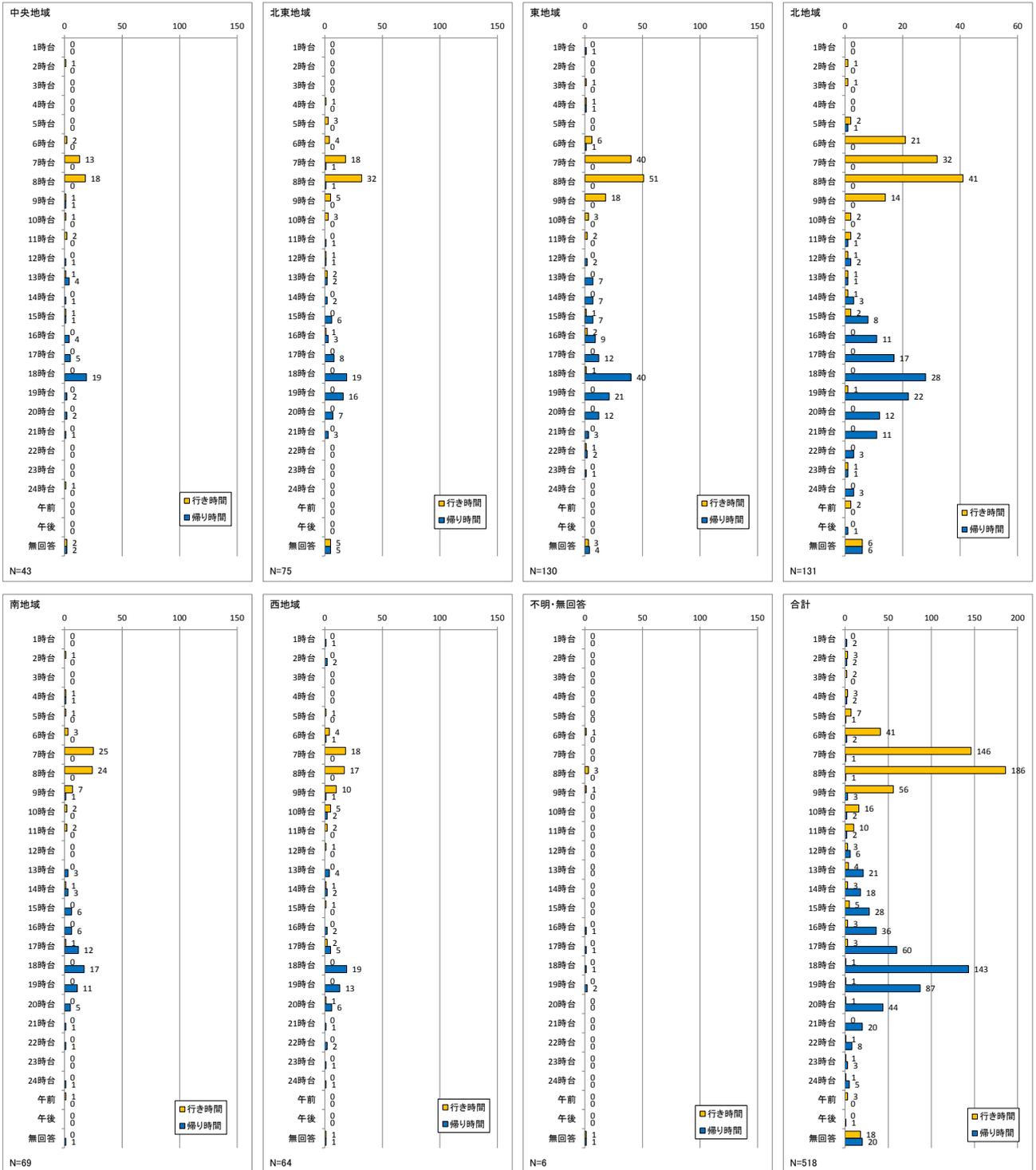
### (1) 通勤、通学の頻度

- ・通勤、通学の外出頻度について、各地域とも「週5日以上」の割合が高い。



## (2) 通勤、通学の行き時間・帰り時間

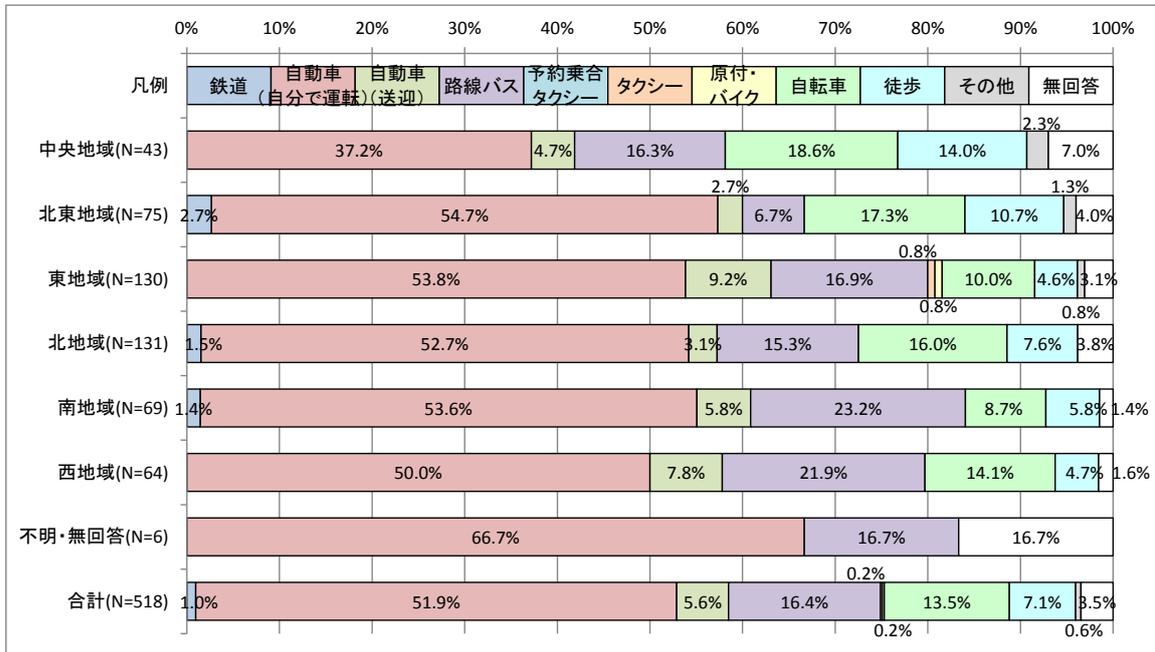
・通勤、通学の時間は、南地域、西地域は行きの時間は7時台が多く、中央地域、北東地域、東地域、北地域は8時台が多くなっている。帰りの時間は各地域とも18時台が最も多い。



### (3) 通勤、通学の主な交通手段

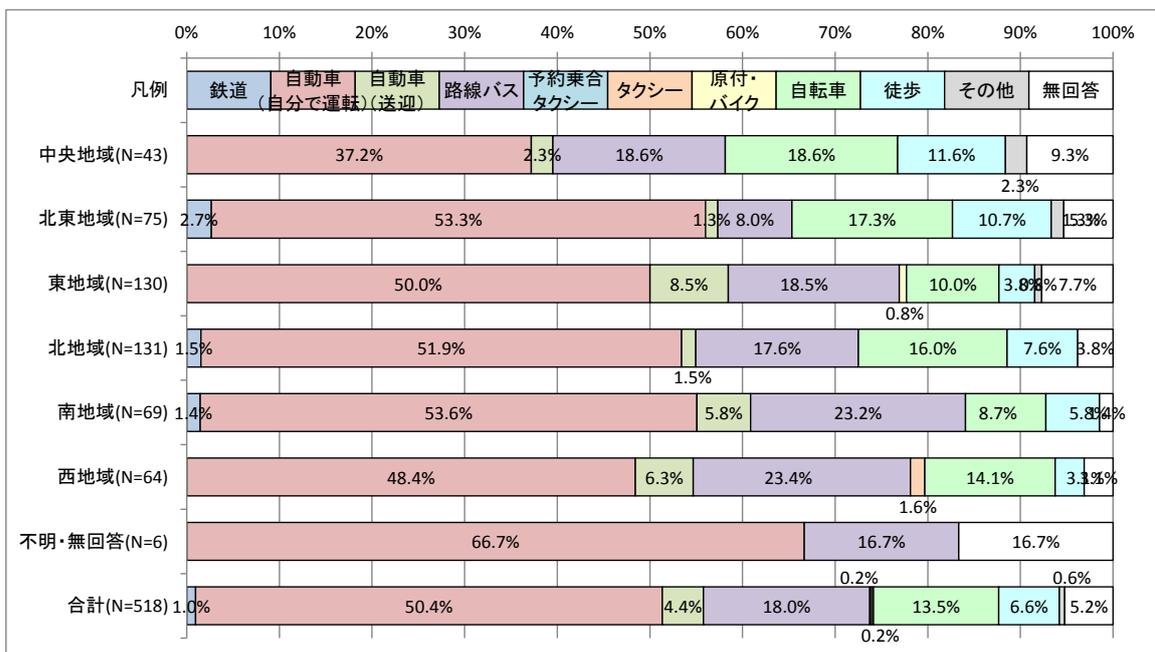
#### ◇夏季（行き）の交通手段

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「路線バス」の利用は合計で16.4%である。
- ・「路線バス」は南地域が23.2%、「鉄道」は北東地域が2.7%と高い。



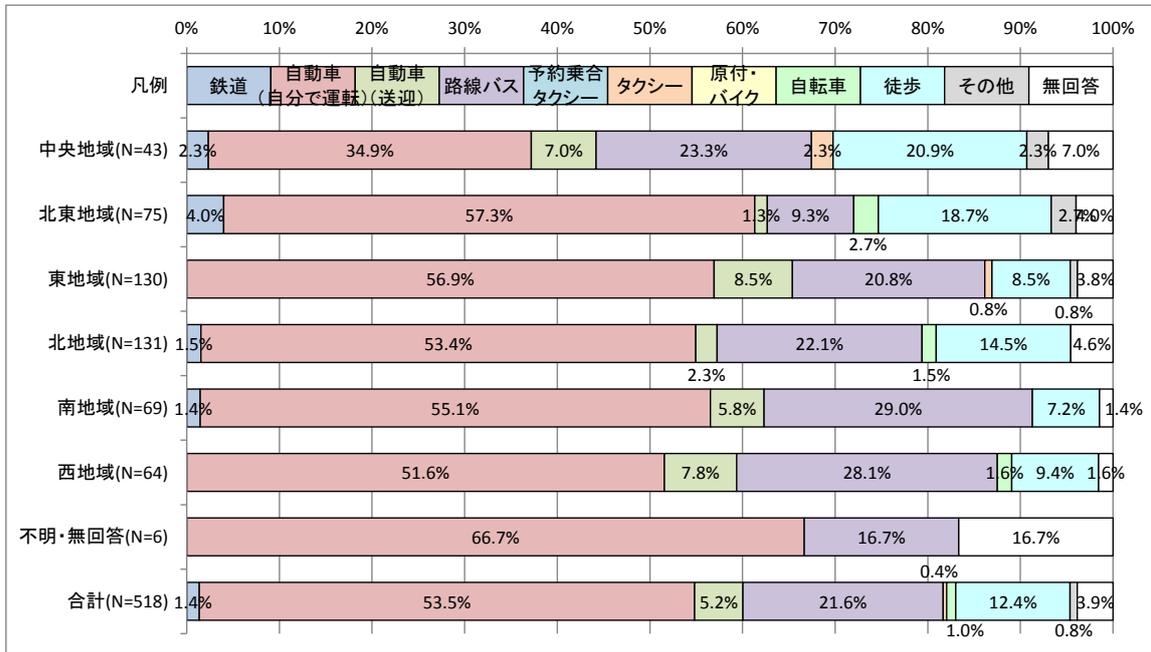
#### ◇夏季（帰りの交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「路線バス」の利用は合計で18.0%である。
- ・「路線バス」は西地域が23.4%、「鉄道」は北東地域が2.7%と高い。
- ・行きに比べ「自動車（自分で運転）」「自動車（送迎）」「徒歩」は減少し、「路線バス」が増えている。



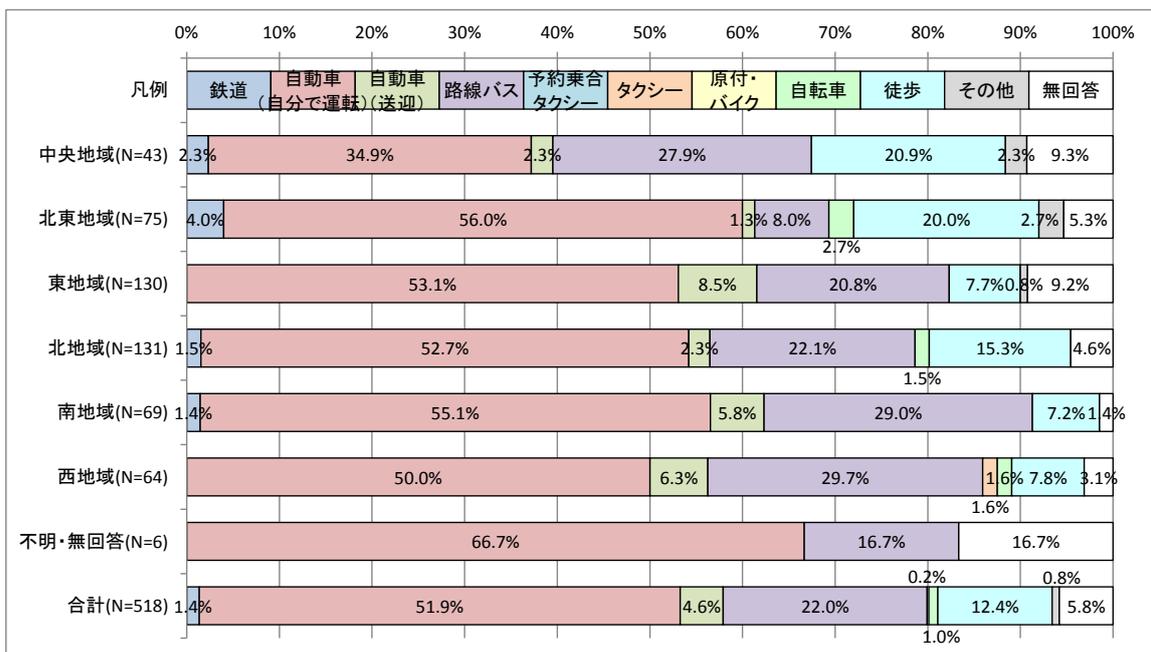
### ◇冬季（行き）の交通手段

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「路線バス」の利用は合計で21.6%である。
- ・「路線バス」は南地域が29.0%、「鉄道」は北東地域が4.0%と高い。
- ・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「路線バス」「徒歩」が増えている。



### ◇冬季（帰りの交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「路線バス」の利用は合計で22.0%である。
- ・「路線バス」は南地域が29.0%、「鉄道」は北東地域が4.0%と高い。
- ・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「路線バス」「徒歩」が増えている。
- ・行きに比べ「自動車（自分で運転）」「自動車（送迎）」は減少し、「路線バス」が増えている。



### 3. 日常の買い物の外出実態

#### (1) 買い物の外出先

・各地域とも、居住地内を買い物の行き先に行っている場合が最も多い。

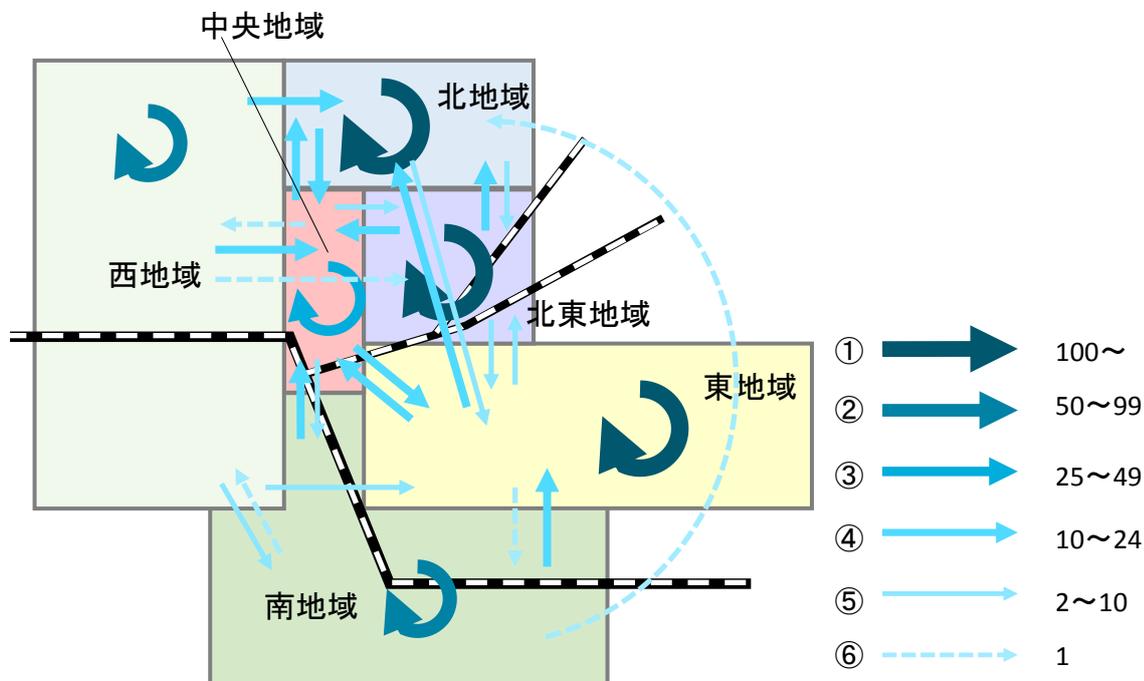
<居住地別の買い物行き先地域（回答数）>

		行き先								
		中央地域	北東地域	東地域	北地域	南地域	西地域	不明	市外	合計
居住地	中央地域	43	2	19	11	4	1	10	0	90
	北東地域	15	101	5	11	0	0	17	0	149
	東地域	23	6	139	11	1	0	45	2	227
	北地域	13	4	2	230	0	0	20	0	269
	南地域	13	0	22	1	58	1	21	3	119
	西地域	16	1	9	17	5	56	14	0	118
	不明・無回	5	0	3	3	1	2	2	0	16
	合計	128	114	199	284	69	60	129	5	988

<居住地別の買い物行き先地域（回答割合）>

		行き先								
		中央地域	北東地域	東地域	北地域	南地域	西地域	不明	市外	合計
居住地	中央地域	47.8%	2.2%	21.1%	12.2%	4.4%	1.1%	11.1%	0.0%	100.0%
	北東地域	10.1%	67.8%	3.4%	7.4%	0.0%	0.0%	11.4%	0.0%	100.0%
	東地域	10.1%	2.6%	61.2%	4.8%	0.4%	0.0%	19.8%	0.9%	100.0%
	北地域	4.8%	1.5%	0.7%	85.5%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	100.0%
	南地域	10.9%	0.0%	18.5%	0.8%	48.7%	0.8%	17.6%	2.5%	100.0%
	西地域	13.6%	0.8%	7.6%	14.4%	4.2%	47.5%	11.9%	0.0%	100.0%
	不明・無回	31.3%	0.0%	18.8%	18.8%	6.3%	12.5%	12.5%	0.0%	100.0%
	合計	13.0%	11.5%	20.1%	28.7%	7.0%	6.1%	13.1%	0.5%	100.0%

<居住地別の買い物行き先地域（流動イメージ図）>



<居住地別の買い物行き先施設名>

中央地域

店舗名	地域名	件数
イトーヨーカドー 旭川店	中央地域	13
イオンモール 旭川駅前	中央地域	12
コープさっぽろ 4条通り店	中央地域	11
ザ・ビッグ 宮前通店	東地域	9
ウェスタン 川端	北地域	4
ダイイチ 二条通店	東地域	4
Feeea旭川	中央地域	3
ダイイチ(支店名不明)	不明	3
イオンモール 旭川西	北地域	2
ダイイチ 旭町店	北地域	2
コープさっぽろ 神楽店	南地域	2
イオン 旭川春光店	北地域	2
コープ(支店名不明)	不明	2
スーパーアークス ウェスタン 北彩都	東地域	2
イオン(支店名不明)	不明	2
ベストプライス 南6条通店	東地域	2
イオンモール旭川駅前	中央地域	2
ダイイチ 西店	中央地域	2
その他	-	1

北東地域

店舗名	地域名	件数
コープさっぽろ shena	北東地域	22
イオン 旭川永山店	北東地域	19
ウェスタン パワーズ	北東地域	15
ベストプライス 永山中央店	北東地域	13
スーパーセンタートライアル 永山店	北東地域	8
スーパーアークス ハルプタウン	北東地域	7
イトーヨーカドー 旭川店	中央地域	7
ダイイチ 花咲店	北地域	6
コープ(支店名不明)	不明	6
イオンモール 旭川駅前	中央地域	6
スーパーチェーンふじ 永山西店	北東地域	5
アークス(支店名不明)	不明	5
トライアル(支店名不明)	不明	3
スーパーチェーンふじ 新富店	北東地域	3
イオン 旭川春光店	北地域	2
ベストプライス 10条通店	東地域	2
その他	-	20

東地域

店舗名	地域名	件数
ダイイチ 東旭川店	東地域	22
コープさっぽろ 東光店	東地域	22
ザ・ビッグ 宮前通店	東地域	15
イオンモール 旭川駅前	中央地域	11
ダイイチ 二条通店	東地域	10
ビッグハウス 東光店	東地域	10
スーパーアークス ウェスタン 北彩都	東地域	9
ダイイチ 東光店	東地域	9
ダイイチ(支店名不明)	不明	8
ホクレンショップ 東光店	東地域	7
ウェスタン(支店名不明)	不明	6
ベストプライス(支店名不明)	不明	6
ウェスタン パワーズ	北東地域	5
ベストプライス 南6条通店	東地域	5
Feeea旭川	中央地域	4
コープ(支店名不明)	不明	4
ベストプライス 豊岡中央店	東地域	4
イトーヨーカドー 旭川店	中央地域	4
DZマート豊岡店	東地域	4
アモールショッピングセンター	東地域	4
イオンモール 旭川西	北地域	3
コープさっぽろ(支店名不明)	不明	3
コンビニ(支店名不明)	不明	3
ベストプライス 東旭川店	東地域	3
ダイイチ 旭町店	北地域	2
MEGADON・キホーテ 旭川店	北地域	2
イオン 旭川春光店	北地域	2
DZマート(支店名不明)	不明	2
ツルハドラッグ(支店名不明)	不明	2
イオン(支店名不明)	不明	2
店舗名不明	南地域	2
アークス(支店名不明)	不明	2
コープさっぽろ アモール店	東地域	2
コープさっぽろ 東光店	東地域	2
イオンモール旭川駅前	中央地域	2
ローソン(支店名不明)	不明	2
ホクレンショップ(支店名不明)	不明	2
ラルズマート 豊岡店	東地域	2
ツルハドラッグ 東光店	東地域	2
その他	-	16

北地域

店舗名	地域名	件数
イオンモール 旭川西	北地域	48
イオン 旭川春光店	北地域	44
ダイイチ 旭町店	北地域	22
ダイイチ 花咲店	北地域	21
ウェスタン 川端	北地域	15
イオンモール 旭川駅前	中央地域	13
コープさっぽろ 春光店	北地域	13
ベストプライス 末広東店	北地域	12
ダイイチ 末広店	北地域	9
スーパーチェーンふじ 末広5条店	北地域	8
ベストプライス 六合店	北地域	7
MEGADON・キホーテ 旭川店	北地域	5
MEGADON・キホーテ旭川店	北地域	5
イオン(支店名不明)	不明	5
スーパーチェーンふじ 春光店	北地域	4
サツドラ 旭川花咲町店	北地域	3
コープ(支店名不明)	不明	3
DCMホームマック 春光店	北地域	3
イオン 旭川永山店	北東地域	2
ダイイチ(支店名不明)	不明	2
スーパーチェーンふじ 春光台店	北地域	2
ホクレンショップ 春光台店	北地域	2
ベストプライス(支店名不明)	不明	2
その他	-	19

南地域

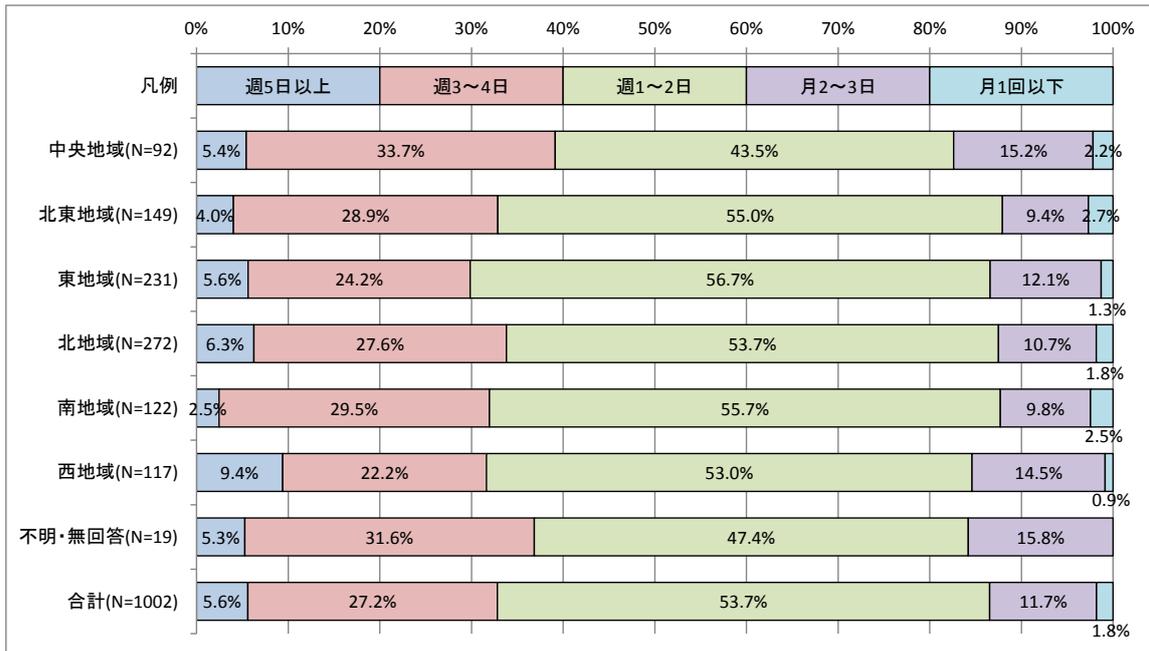
店舗名	地域名	件数
コープさっぽろ 神楽店	南地域	23
コープさっぽろ ツインハーブ店	南地域	11
スーパーアークス 西神楽店	南地域	9
イオンモール 旭川駅前	中央地域	8
ザ・ビッグ 宮前通店	東地域	7
スーパーセンタートライアル 旭川神楽店	南地域	7
スーパーアークス ウェスタン 北彩都	東地域	6
アークス(支店名不明)	不明	5
コープ(支店名不明)	不明	4
ウェスタン(支店名不明)	不明	3
スーパーチェーンふじ 緑が丘店	南地域	3
ダイイチ 二条通店	東地域	3
BESTOM東神楽店	市外	3
ツルハドラッグ 神楽店	南地域	2
Feeea旭川	中央地域	2
イトーヨーカドー旭川店	中央地域	2
イオン(支店名不明)	不明	2
その他	-	19

西地域

店舗名	地域名	件数
コープさっぽろ 忠和店	西地域	19
ベストプライス 神居東店	西地域	15
ベストプライス 神居店	西地域	15
イオンモール 旭川駅前	中央地域	11
イオンモール 旭川西	北地域	7
コープ(支店名不明)	不明	7
ウェスタン 川端	北地域	6
ザ・ビッグ 宮前通店	東地域	6
ホクレンショップ 忠和店	西地域	4
コープさっぽろ 神楽店	南地域	2
Feeea旭川	中央地域	2
イオン 旭川春光店	北地域	2
コープさっぽろ 4条通り店	中央地域	2
スーパーセンタートライアル 旭川神楽店	南地域	2
MEGADON・キホーテ旭川店	北地域	2
店舗名不明	南地域	2
ベストプライス 南6条通店	東地域	2
ツルハドラッグ 忠和店	西地域	2
ベストプライス(支店名不明)	不明	2
その他	-	8

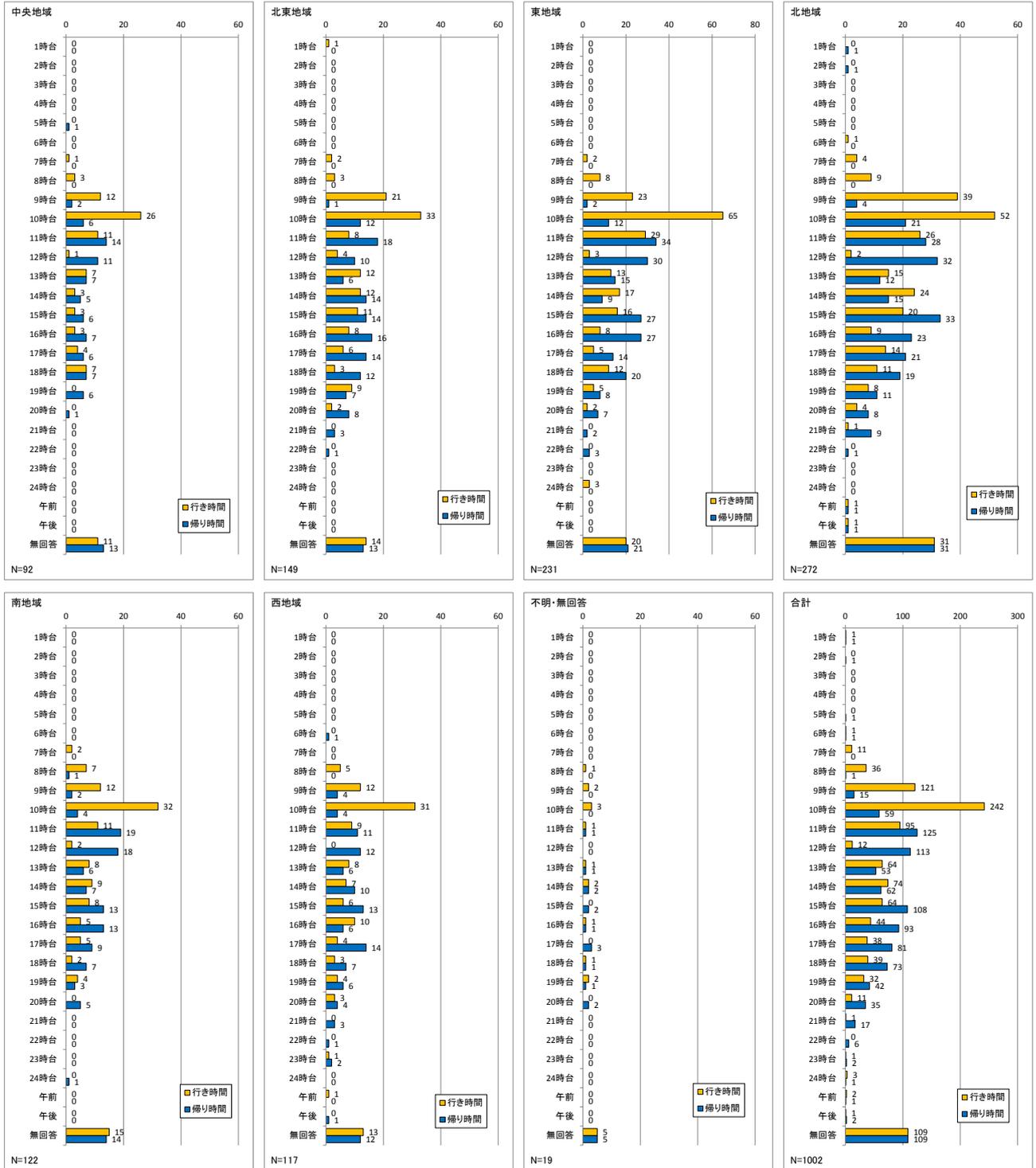
## (2) 買い物の頻度

- ・買い物の頻度については、合計で「週1～2日」が53.7%、「週3～4日」が27.2%、「月2～3日」が11.7%である。



### (3) 買い物の行き時間・帰り時間

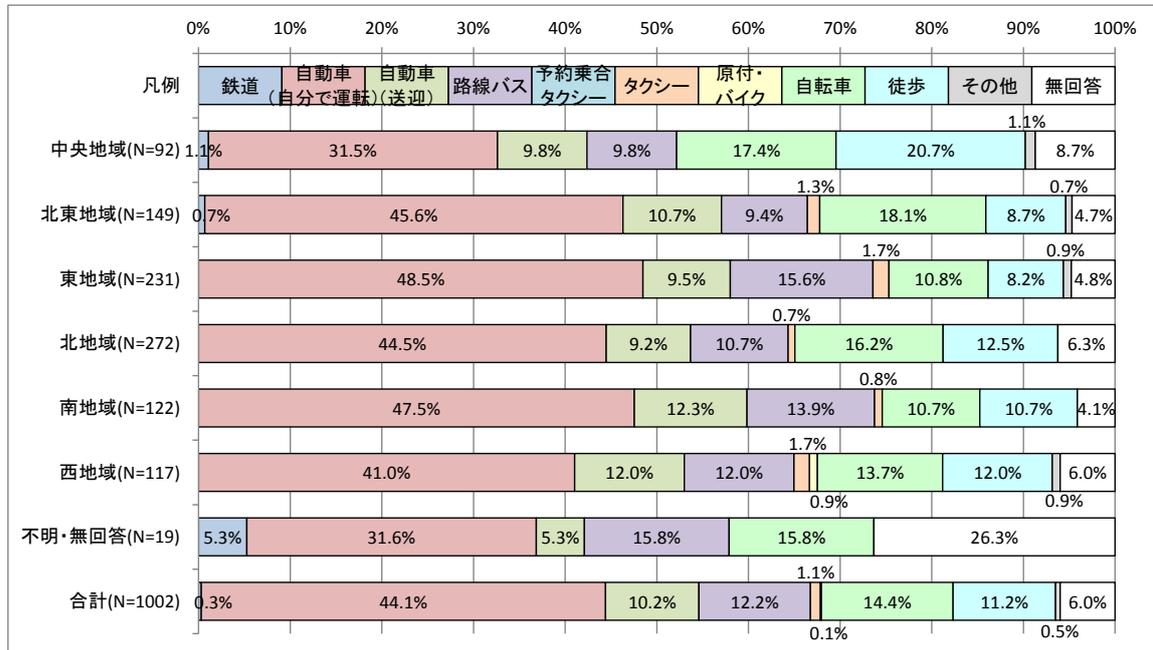
・合計で、行きの時間は10時台が最も多く、帰りの時間は11時台が最も多い。



#### (4) 買い物の主な交通手段

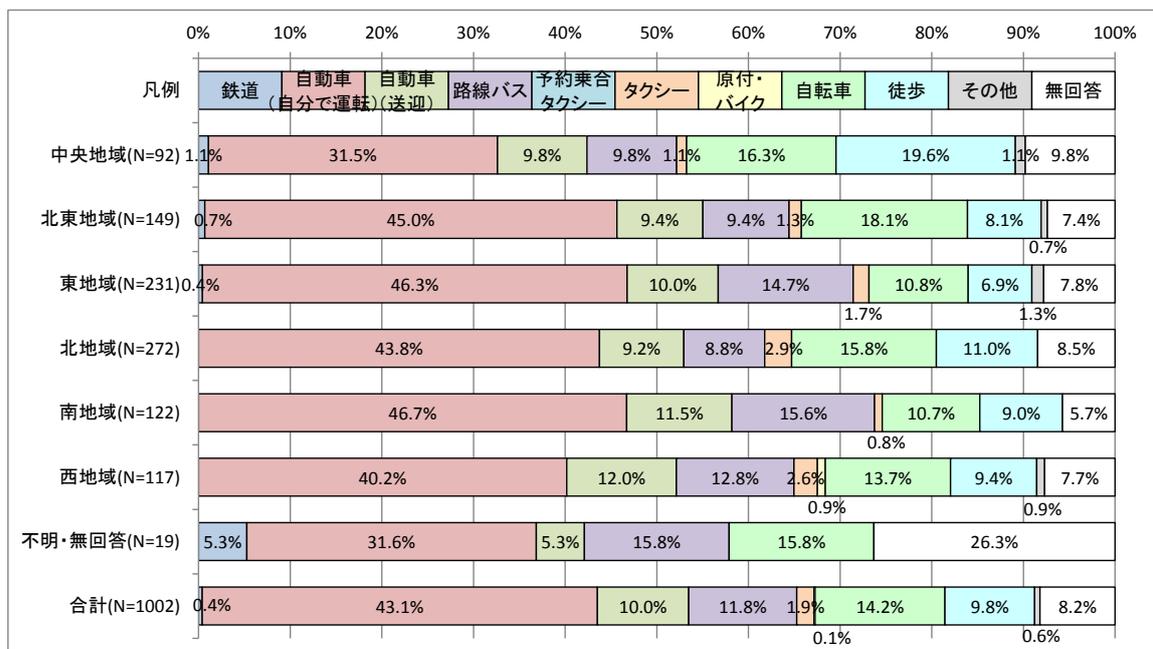
##### ◇夏季（行きの交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、中央地域は「徒歩」、北東地域、北地域、西地域は「自転車」、東地域、南地域は「路線バス」の割合が高い。



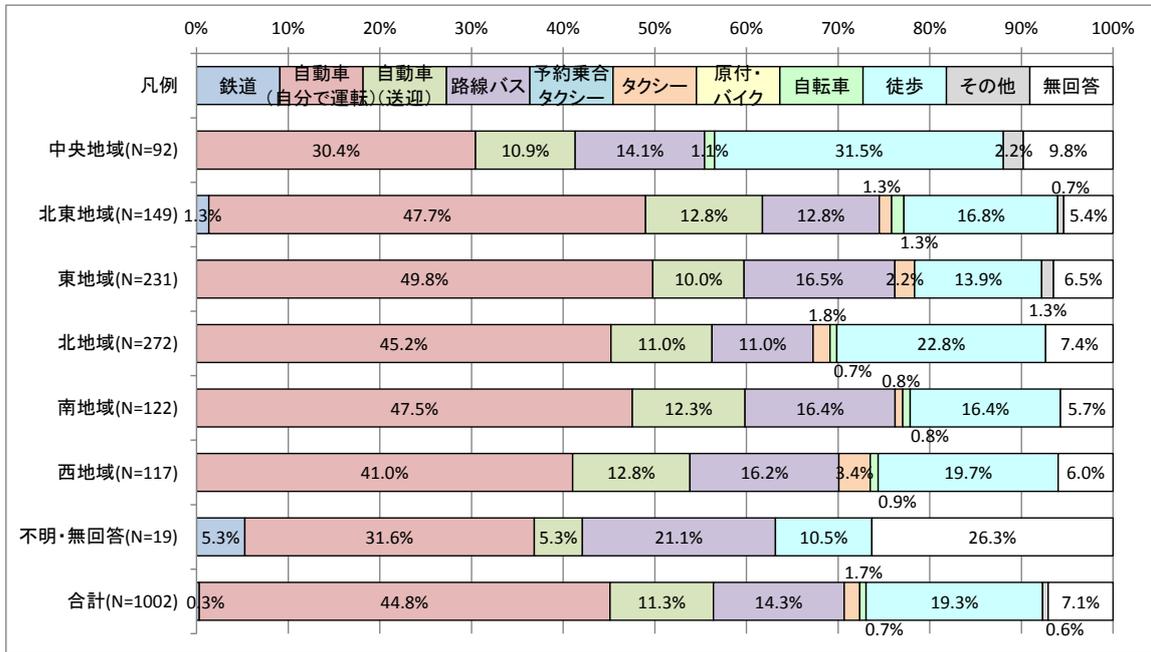
##### ◇夏季（帰りの交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、中央地域は「徒歩」、北東地域、北地域、西地域は「自転車」、東地域、南地域は「路線バス」の割合が高い。



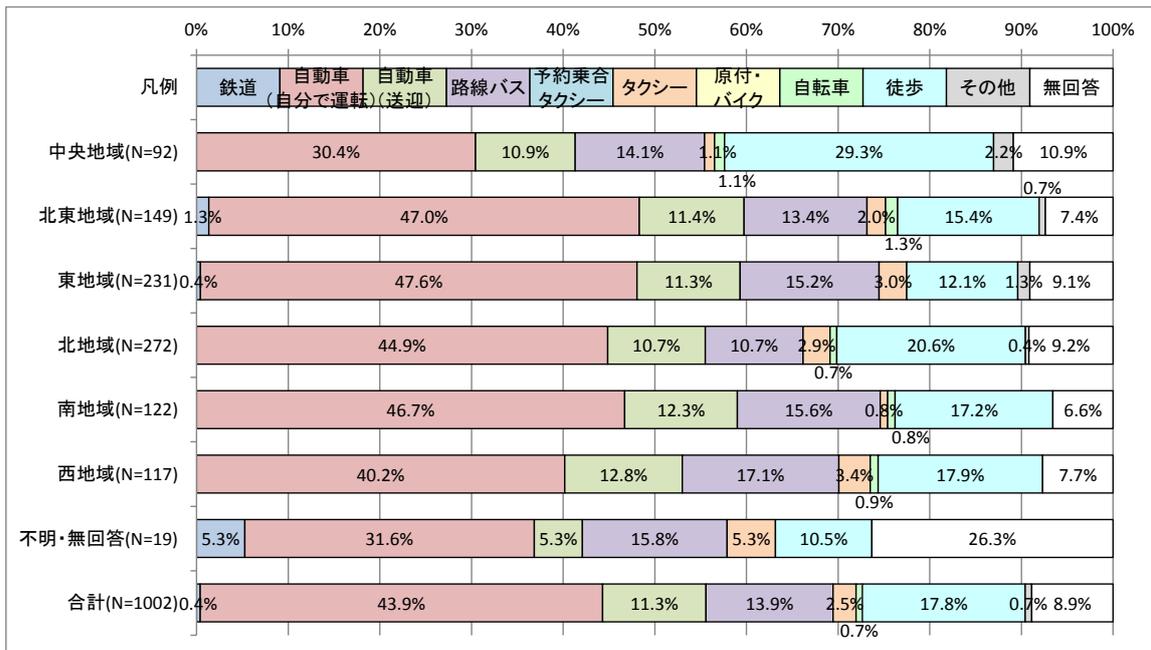
### ◇冬季（行き交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、中央地域、北東地域、北地域、南地域、西地域は「徒歩」、東地域は「路線バス」の割合が高い。
- ・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「徒歩」「路線バス」が増えている。



### ◇冬季（帰りの交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、中央地域、北東地域、北地域、西地域は「徒歩」、東地域、南地域は「路線バス」の割合が高い。
- ・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「徒歩」「路線バス」が増えている。



【参考】居住地域および移動の地域内外別で見た交通手段の割合

◇夏季

・「自動車（自分で運転）」を除いて、地域内では「徒歩」「自転車」の割合が高く、地域外の移動においては「路線バス」の利用割合が高い傾向にある。東地域、北地域、南地域においては地域外への移動において「路線バス」の利用割合が高い。

交通手段		鉄道	(自分で運転) 自動車	(送迎) 自動車	路線バス	予約乗合 タクシー	タクシー	原付・ バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	合計	(回答数) 合計
居住地域と移動の地域内外														
中央地域	地域内	0.0%	20.9%	4.7%	16.3%	0.0%	0.0%	0.0%	23.3%	25.6%	0.0%	9.3%	100.0%	43
	地域外	2.1%	40.4%	14.9%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	12.8%	12.8%	2.1%	8.5%	100.0%	47
北東地域	地域内	1.0%	45.5%	10.9%	5.0%	0.0%	1.0%	0.0%	17.8%	11.9%	1.0%	5.9%	100.0%	101
	地域外	0.0%	45.8%	10.4%	18.8%	0.0%	2.1%	0.0%	18.8%	2.1%	0.0%	2.1%	100.0%	48
東地域	地域内	0.0%	51.8%	8.6%	9.4%	0.0%	1.4%	0.0%	11.5%	11.5%	1.4%	4.3%	100.0%	139
	地域外	0.0%	43.2%	11.4%	25.0%	0.0%	2.3%	0.0%	10.2%	3.4%	0.0%	4.5%	100.0%	88
北地域	地域内	0.0%	46.1%	9.1%	7.0%	0.0%	0.9%	0.0%	18.7%	13.5%	0.0%	4.8%	100.0%	230
	地域外	0.0%	35.9%	10.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	7.7%	0.0%	10.3%	100.0%	39
南地域	地域内	0.0%	44.8%	13.8%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	15.5%	17.2%	0.0%	3.4%	100.0%	58
	地域外	0.0%	50.8%	11.5%	23.0%	0.0%	1.6%	0.0%	4.9%	4.9%	0.0%	3.3%	100.0%	61
西地域	地域内	0.0%	35.7%	5.4%	7.1%	0.0%	3.6%	1.8%	21.4%	21.4%	0.0%	3.6%	100.0%	56
	地域外	0.0%	45.2%	17.7%	17.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	3.2%	1.6%	8.1%	100.0%	62
合計	地域内	0.2%	44.5%	9.1%	7.7%	0.0%	1.1%	0.2%	17.2%	14.7%	0.5%	4.9%	100.0%	627
	地域外	0.3%	44.1%	12.8%	20.9%	0.0%	1.2%	0.0%	9.3%	5.2%	0.6%	5.8%	100.0%	345

◇冬季

・「自動車（自分で運転）」を除いて、地域内では「徒歩」の割合が高く、地域外の移動においては「路線バス」の利用割合が高い傾向にある。北東地域、東地域、北地域、南地域、西地域においては地域外への移動において「路線バス」の利用割合が高い。

・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「徒歩」「路線バス」が増えている。

交通手段		鉄道	(自分で運転) 自動車	(送迎) 自動車	路線バス	予約乗合 タクシー	タクシー	原付・ バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	合計	(回答数) 合計
居住地域と移動の地域内外														
中央地域	地域内	0.0%	18.6%	7.0%	18.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	39.5%	2.3%	11.6%	100.0%	43
	地域外	0.0%	40.4%	14.9%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.4%	2.1%	10.6%	100.0%	47
北東地域	地域内	1.0%	48.5%	12.9%	6.9%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	21.8%	1.0%	6.9%	100.0%	101
	地域外	2.1%	45.8%	12.5%	25.0%	0.0%	2.1%	0.0%	4.2%	6.3%	0.0%	2.1%	100.0%	48
東地域	地域内	0.0%	52.5%	8.6%	10.1%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	20.1%	1.4%	5.8%	100.0%	139
	地域外	0.0%	45.5%	12.5%	26.1%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	4.5%	1.1%	6.8%	100.0%	88
北地域	地域内	0.0%	47.0%	10.4%	7.8%	0.0%	2.2%	0.0%	0.9%	26.1%	0.0%	5.7%	100.0%	230
	地域外	0.0%	35.9%	15.4%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	12.8%	100.0%	39
南地域	地域内	0.0%	44.8%	13.8%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	27.6%	0.0%	5.2%	100.0%	58
	地域外	0.0%	50.8%	11.5%	26.2%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	4.9%	100.0%	61
西地域	地域内	0.0%	37.5%	8.9%	10.7%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	35.7%	0.0%	3.6%	100.0%	56
	地域外	0.0%	43.5%	16.1%	22.6%	0.0%	3.2%	0.0%	1.6%	4.8%	0.0%	8.1%	100.0%	62
合計	地域内	0.2%	45.5%	10.4%	9.1%	0.0%	1.6%	0.0%	0.6%	26.0%	0.6%	6.1%	100.0%	627
	地域外	0.3%	44.3%	13.6%	23.5%	0.0%	2.0%	0.0%	0.9%	7.5%	0.6%	7.2%	100.0%	345

## 4. 通院の外出実態

### (1) 通院の外出先

・各地域とも、居住地内を通院の行き先としている場合が最も多い。中央地域、東地域は、他地域からの外出先となっている割合が高い。買い物 (p.8) と比較すると、居住地以外への移動が多い。

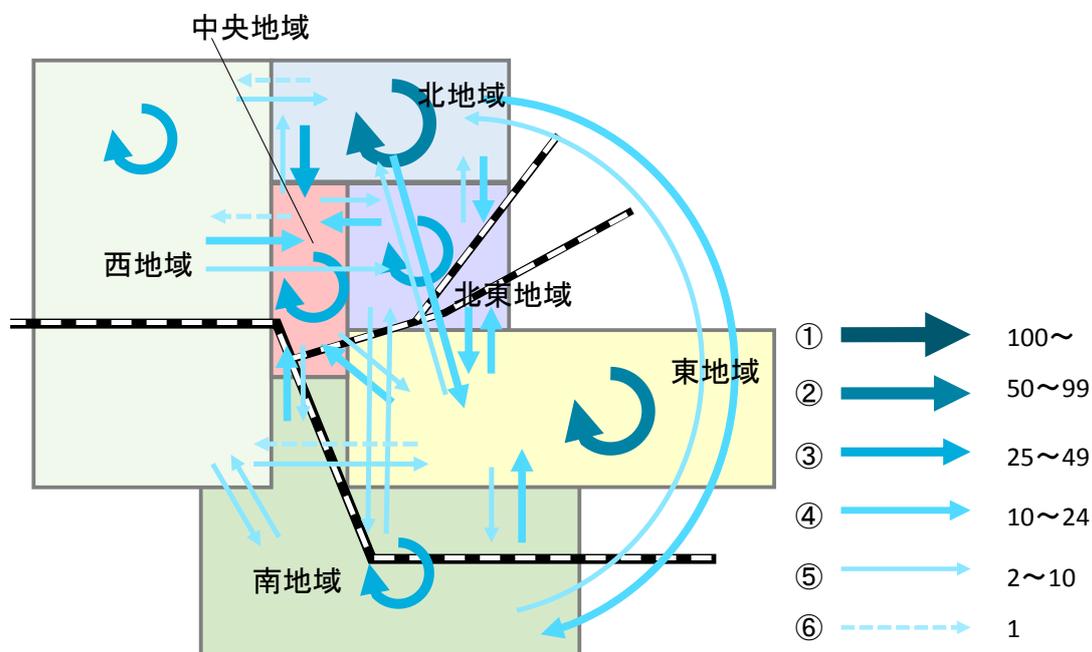
#### <居住地別の通院行き先地域 (回答数)>

		行き先								
		中央地域	北東地域	東地域	北地域	南地域	西地域	不明	市外	合計
居住地	中央地域	42	3	10	4	4	1	3	0	67
	北東地域	15	48	18	7	5	0	9	1	103
	東地域	18	12	94	7	6	1	6	1	145
	北地域	39	17	18	88	13	1	8	1	185
	南地域	18	8	18	3	34	5	6	0	92
	西地域	24	2	7	4	5	25	3	0	70
	不明・無回	4	2	0	1	0	1	2	0	10
	合計	160	92	165	114	67	34	37	3	672

#### <居住地別の通院行き先地域 (回答割合)>

		行き先								
		中央地域	北東地域	東地域	北地域	南地域	西地域	不明	市外	合計
居住地	中央地域	62.7%	4.5%	14.9%	6.0%	6.0%	1.5%	4.5%	0.0%	100.0%
	北東地域	14.6%	46.6%	17.5%	6.8%	4.9%	0.0%	8.7%	1.0%	100.0%
	東地域	12.4%	8.3%	64.8%	4.8%	4.1%	0.7%	4.1%	0.7%	100.0%
	北地域	21.1%	9.2%	9.7%	47.6%	7.0%	0.5%	4.3%	0.5%	100.0%
	南地域	19.6%	8.7%	19.6%	3.3%	37.0%	5.4%	6.5%	0.0%	100.0%
	西地域	34.3%	2.9%	10.0%	5.7%	7.1%	35.7%	4.3%	0.0%	100.0%
	不明・無回	40.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%	100.0%
	合計	23.8%	13.7%	24.6%	17.0%	10.0%	5.1%	5.5%	0.4%	100.0%

#### <居住地別の通院行き先地域 (流動イメージ図)>



<居住地別の通院行き先施設名>

中央地域

医療機関名	地域	件数
旭川赤十字病院	中央地域	5
医療機関名不明	不明	3
旭川医科大学病院	南地域	3
旭川循環器科内科クリニック	中央地域	3
市立旭川病院	北東地域	3
小倉内科医院	中央地域	3
坪倉循環器科内科クリニック	中央地域	3
森山病院	中央地域	3
医療機関名不明	中央地域	2
旭川厚生病院	東地域	2
はらだ病院	中央地域	2
大西病院	中央地域	2
木原循環器科内科医院	東地域	2
耳鼻咽喉くまいクリニック	中央地域	2
森本内科医院	中央地域	2
吉田病院	中央地域	2
その他	-	25

北東地域

医療機関名	地域	件数
医療機関名不明	不明	9
市立旭川病院	北東地域	7
旭川赤十字病院	中央地域	6
旭川厚生病院	東地域	6
長南クリニック	北東地域	6
ハワーズ内科胃腸科クリニック	北東地域	6
旭川医科大学病院	南地域	5
医療機関名不明	北東地域	5
なかの呼吸器科内科クリニック	東地域	4
永山池田クリニック	北東地域	4
大雪病院	北東地域	3
ながやま医院	北東地域	3
松本呼吸器・内科クリニック	北地域	3
国立病院機構旭川医療センター	北地域	2
旭川三愛病院	北東地域	2
旭川圭泉会病院	東地域	2
今本内科医院	北東地域	2
片山整形外科リウマチ科クリニック	東地域	2
高桑整形一条クリニック	中央地域	2
永山内科・呼吸器内科クリニック	北東地域	2
その他	-	22

東地域

医療機関名	地域	件数
旭川厚生病院	東地域	24
市立旭川病院	北東地域	8
一条通病院	東地域	6
医療機関名不明	不明	6
医療機関名不明	東地域	6
旭川赤十字病院	中央地域	5
豊岡中央病院	東地域	5
はしづめクリニック	東地域	5
旭川医科大学病院	南地域	4
大田内科・消化器科クリニック	東地域	4
大山内科医院	東地域	3
佐藤内科小児科医院	北地域	3
東光クリニック	東地域	3
一条クリニック	東地域	2
旭川リハビリテーション病院	南地域	2
石川医院	東地域	2
はらだ病院	中央地域	2
かなせき耳鼻咽喉科	北東地域	2
北彩都病院	中央地域	2
さかじり内科医院	東地域	2
さとう内科小児科医院	東地域	2
東光中央医院	東地域	2
豊岡内科整形外科クリニック	東地域	2
内科胃腸科小児科医院	東地域	2
四条はらだ医院	東地域	2
東光眼科	東地域	2
松尾皮ふ科クリニック	東地域	2
その他	-	35

北地域

医療機関名	地域	件数
市立旭川病院	北東地域	16
旭川医科大学病院	南地域	12
松本呼吸器・内科クリニック	北地域	12
春光台クリニック	北地域	10
医療機関名不明	不明	8
旭川赤十字病院	中央地域	8
国立病院機構旭川医療センター	北地域	7
旭川厚生病院	東地域	7
医療機関名不明	北地域	7
にしきまち通りクリニック	北地域	6
あさひまちクリニック	北地域	4
おおしま内科	中央地域	4
佐藤内科小児科医院	北地域	4
森山病院	中央地域	4
医療機関名不明	中央地域	3
旭川循環器科内科クリニック	中央地域	3
柴田医院	北地域	3
森山メモリアル病院	北地域	3
整形外科内科・吉田医院	中央地域	3
五十嵐クリニック	北地域	2
駅前皮ふ科クリニック	中央地域	2
大橋耳鼻咽喉科医院	中央地域	2
木原循環器科内科医院	東地域	2
旭川北医院	北地域	2
クリア歯科クリニック	北地域	2
高橋整形外科医院	北地域	2
とびせ小児科内科医院	北地域	2
直江クリニック	中央地域	2
丸谷病院	中央地域	2
もとまち皮ふ科クリニック	北地域	2
吉田病院	中央地域	2
その他	-	37

南地域

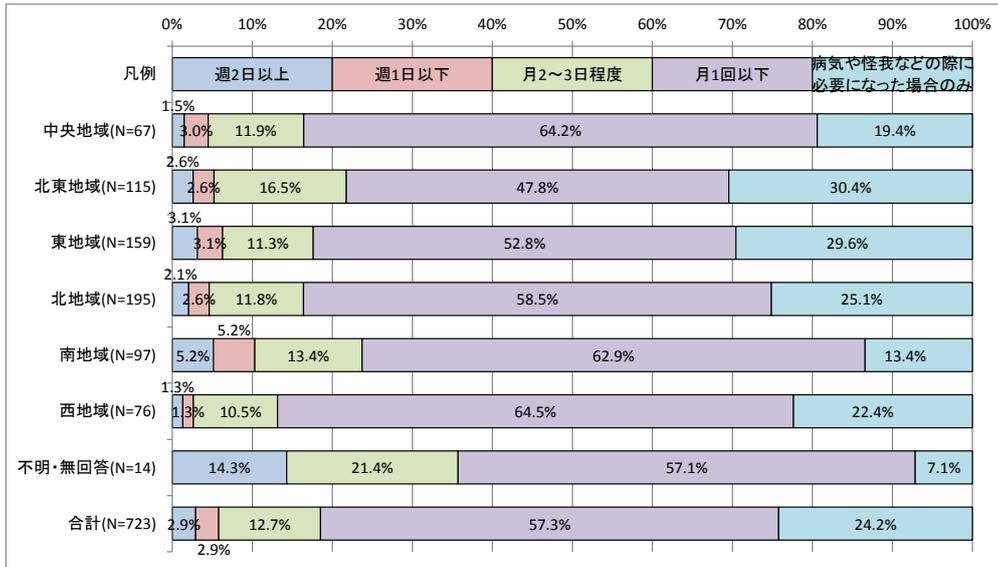
医療機関名	地域	件数
旭川医科大学病院	南地域	18
旭川厚生病院	東地域	7
医療機関名不明	不明	6
旭川赤十字病院	中央地域	6
市立旭川病院	北東地域	6
旭川リハビリテーション病院	南地域	3
サンビレッジクリニック	西地域	3
山下内科循環器科クリニック	南地域	3
医療機関名不明	中央地域	2
一条通病院	東地域	2
おおしま内科	中央地域	2
せせらぎ通りクリニック	北東地域	2
とくひろ整形外科クリニック	東地域	2
なかの呼吸器科内科クリニック	東地域	2
藤井病院	北地域	2
まつい内科クリニック	南地域	2
緑が丘クリニック	南地域	2
その他	-	22

西地域

医療機関名	地域	件数
旭川赤十字病院	中央地域	12
鈴木内科クリニック	西地域	5
寺澤内科・胃腸科クリニック	西地域	5
旭川医科大学病院	南地域	4
旭川厚生病院	東地域	4
医療機関名不明	不明	3
医療機関名不明	西地域	3
国立病院機構旭川医療センター	北地域	2
市立旭川病院	北東地域	2
一条眼科クリニック	中央地域	2
カムイの森皮ふ科クリニック	西地域	2
くにもと病院	中央地域	2
サンビレッジクリニック	西地域	2
内科循環器科はやしクリニック	西地域	2
その他	-	20

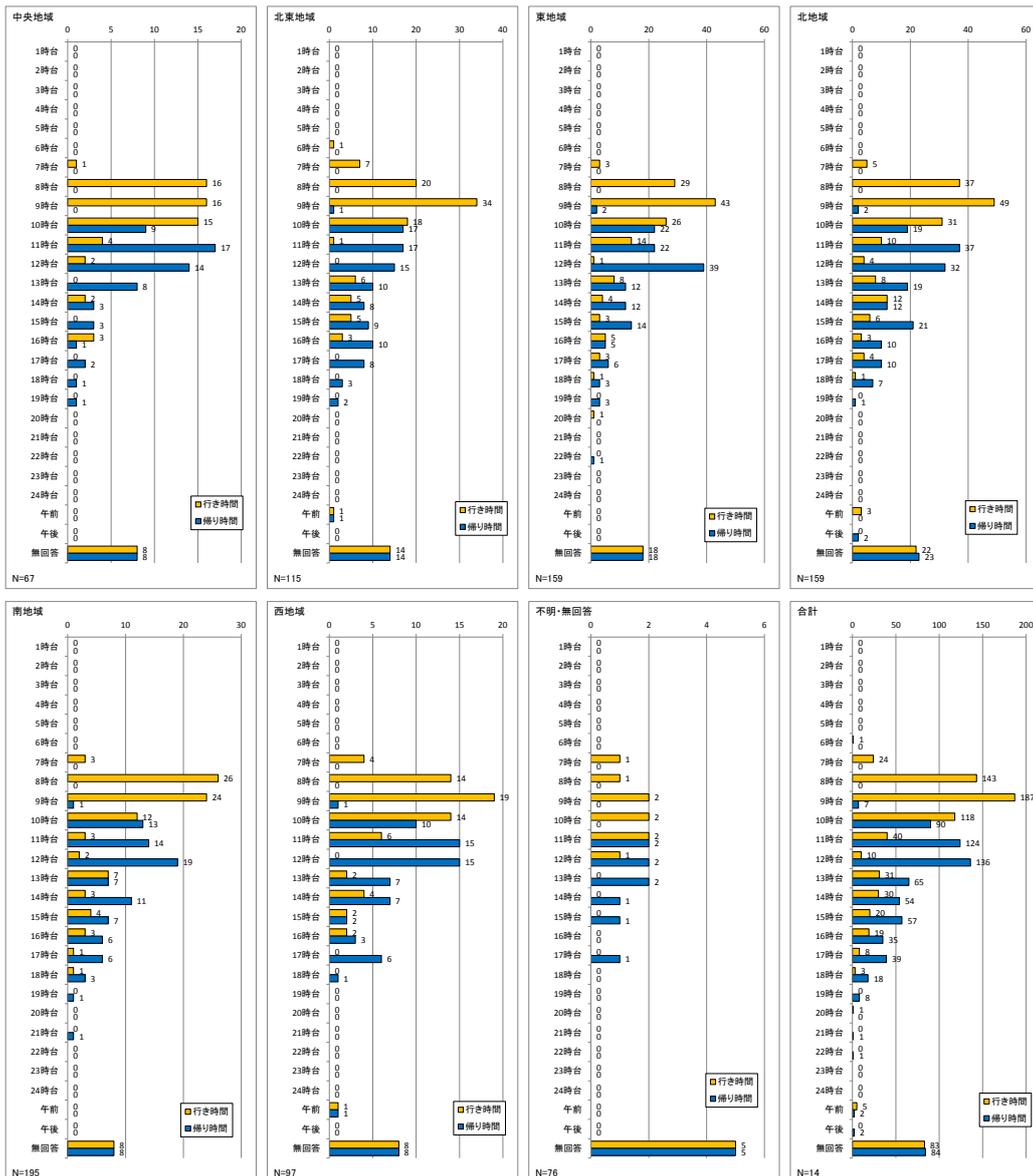
## (2) 通院の頻度

- ・通院の頻度については、合計で「月1回以下程度」が57.3%、「病気や怪我などの際に必要になった場合のみ」が24.2%、「月2～3日程度」が12.7%である。



## (3) 通院の行き時間・帰り時間

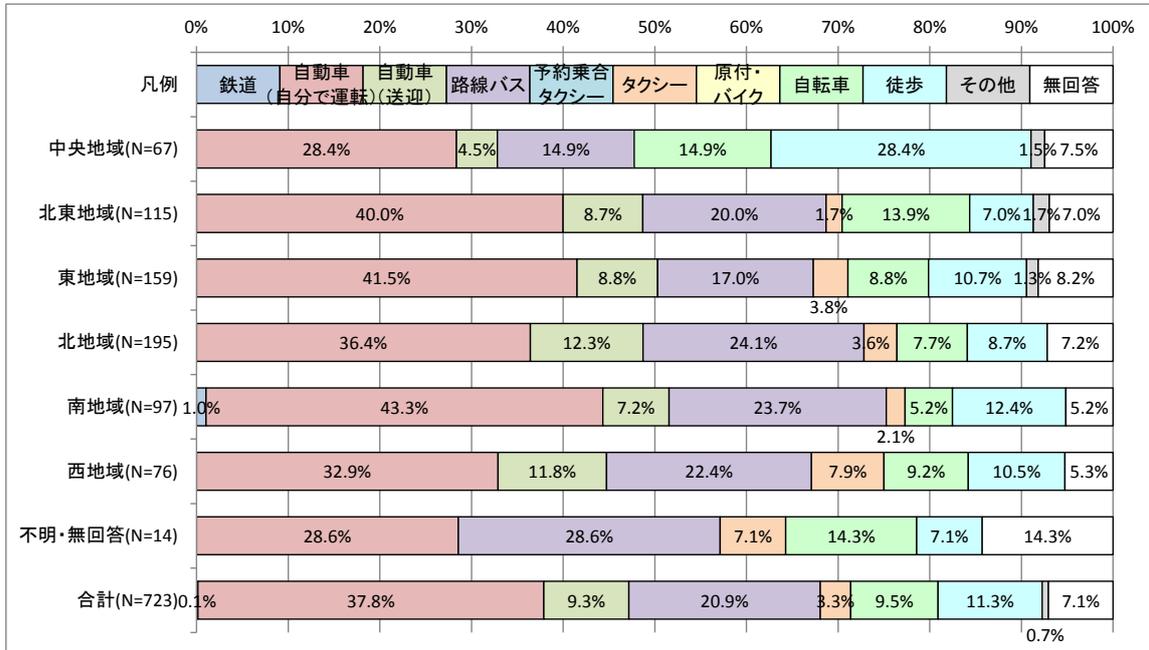
- ・合計は、行きの時間は9時台が最も多く、帰りの時間は12時台が最も多い。



#### (4) 通院の主な交通手段

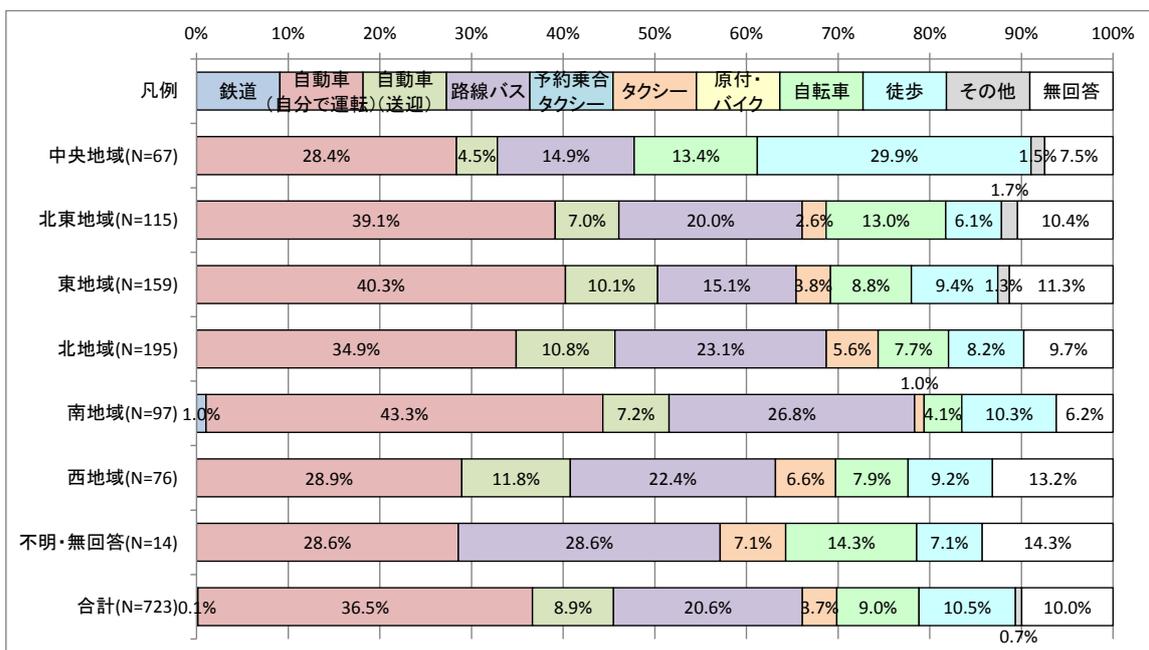
##### ◇夏季（行きの交通手段）

- ・交通手段について、各地域とも「自動車（自分で運転）」の割合が高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、北東地域、東地域、北地域、南地域、西地域は「路線バス」の割合が高い。中央地域は「自動車（自分で運転）」、「徒歩」の割合が28.4%で同率であった。
- ・通勤・通学、買い物と比較すると、「タクシー」の利用が全体で3.3%と高くなっている。



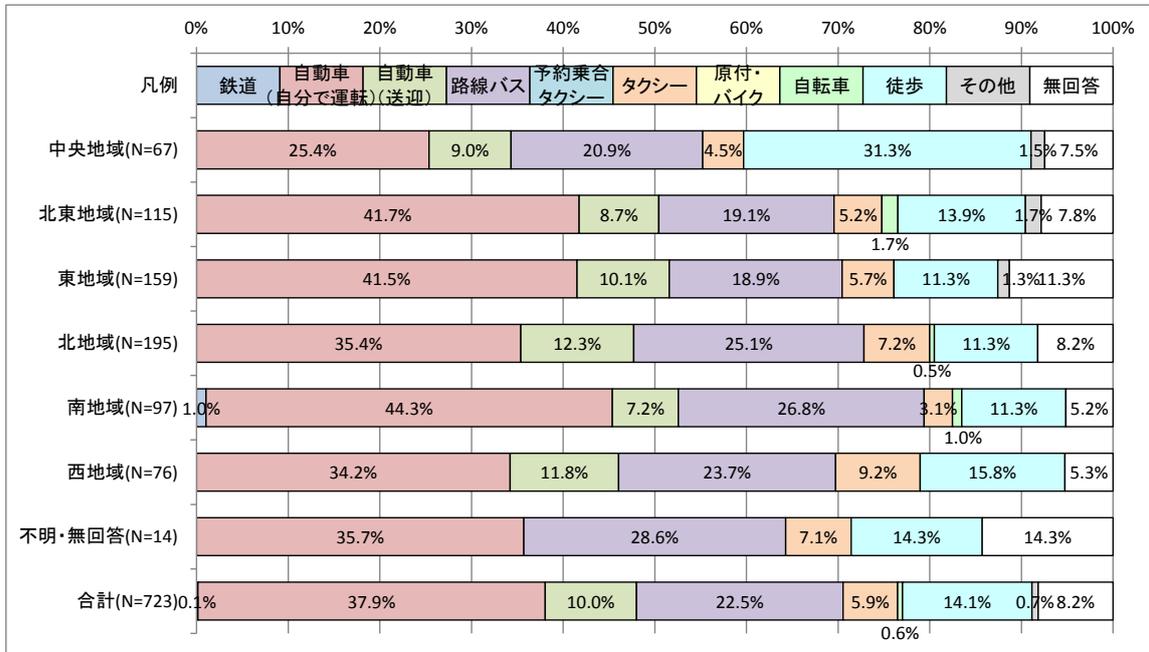
##### ◇夏季（帰りの交通手段）

- ・交通手段について、中央地区を除く各地域で「自動車（自分で運転）」の割合が高い。中央地域は、「徒歩」の割合が29.9%と最も高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、北東地域、東地域、北地域、南地域、西地域は「路線バス」の割合が高い。
- ・通勤・通学、買い物と比較すると、「タクシー」の利用が全体で3.7%と高くなっている。



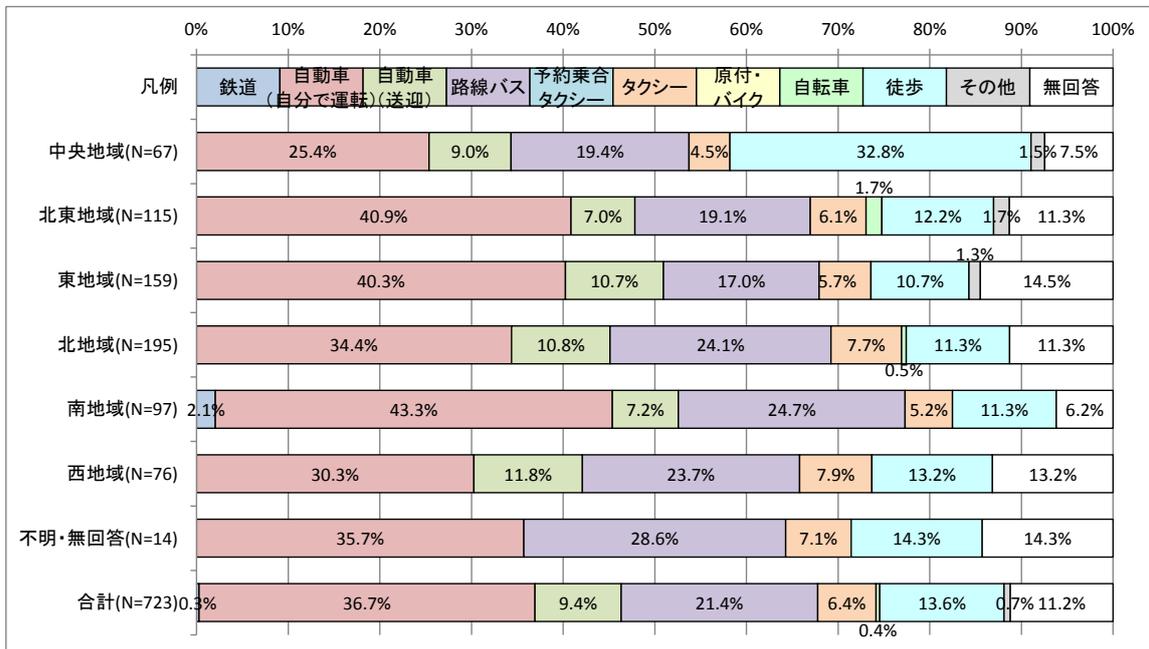
### ◇冬季（行き交通手段）

- ・交通手段について、中央地区を除く各地域で「自動車（自分で運転）」の割合が高い。中央地域は、「徒歩」の割合が31.3%と最も高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、北東地域、東地域、北地域、南地域、西地域は「路線バス」の割合が高い。
- ・通勤・通学、買い物と比較すると、「タクシー」の利用が全体で5.9%と高くなっている。
- ・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「路線バス」「タクシー」「徒歩」が増えている。



### ◇冬季（帰りの交通手段）

- ・交通手段について、中央地区を除く各地域で「自動車（自分で運転）」の割合が高い。中央地域は、「徒歩」の割合が32.8%と最も高い。
- ・「自動車（自分で運転）」を除いて、北東地域、東地域、北地域、南地域、西地域は「路線バス」の割合が高い。
- ・通勤・通学、買い物と比較すると、「タクシー」の利用は全体が全体で6.4%と高くなっている。
- ・夏季に存在していた「自転車」がほとんどなくなり、「路線バス」「タクシー」「徒歩」が増えている。



【参考】居住地域および移動の地域内外別で見た交通手段の割合

◇夏季

・「自動車（自分で運転）」を除いて、地域内では「徒歩」「自転車」の割合が高く、地域外の移動においては「路線バス」の利用割合が高い傾向にある。北地域、南地域、西地域においては地域外への移動において「路線バス」の利用割合が30%を超えている。

交通手段		鉄道	(自分で運転) 自動車	(送迎) 自動車	路線バス	予約乗合 タクシー	タクシー	原付・ バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	合計	(回答数) 合計
居住地域と移動の地域内外														
中央地域	地域内	0.0%	28.6%	4.8%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	35.7%	0.0%	4.8%	100.0%	42
	地域外	0.0%	24.0%	4.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	12.0%	4.0%	12.0%	100.0%	25
北東地域	地域内	0.0%	47.9%	2.1%	14.6%	0.0%	2.1%	0.0%	18.8%	12.5%	0.0%	2.1%	100.0%	48
	地域外	0.0%	32.7%	14.5%	27.3%	0.0%	1.8%	0.0%	10.9%	3.6%	3.6%	5.5%	100.0%	55
東地域	地域内	0.0%	36.2%	9.6%	12.8%	0.0%	6.4%	0.0%	10.6%	18.1%	1.1%	5.3%	100.0%	94
	地域外	0.0%	49.0%	9.8%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	7.8%	2.0%	2.0%	5.9%	100.0%	51
北地域	地域内	0.0%	31.8%	18.2%	13.6%	0.0%	1.1%	0.0%	12.5%	15.9%	0.0%	6.8%	100.0%	88
	地域外	0.0%	42.3%	8.2%	32.0%	0.0%	6.2%	0.0%	2.1%	4.1%	0.0%	5.2%	100.0%	97
南地域	地域内	0.0%	38.2%	11.8%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	8.8%	26.5%	0.0%	5.9%	100.0%	34
	地域外	0.0%	44.8%	5.2%	36.2%	0.0%	3.4%	0.0%	3.4%	5.2%	0.0%	1.7%	100.0%	58
西地域	地域内	0.0%	28.0%	8.0%	8.0%	0.0%	8.0%	0.0%	20.0%	24.0%	0.0%	4.0%	100.0%	25
	地域外	0.0%	33.3%	15.6%	31.1%	0.0%	8.9%	0.0%	4.4%	2.2%	0.0%	4.4%	100.0%	45
合計	地域内	0.0%	35.3%	10.3%	12.4%	0.0%	3.0%	0.0%	13.3%	20.2%	0.3%	5.1%	100.0%	331
	地域外	0.0%	39.6%	9.7%	29.9%	0.0%	3.9%	0.0%	6.3%	4.2%	1.2%	5.1%	100.0%	331

◇冬季

・「自動車（自分で運転）」を除いて、地域内では「徒歩」の割合が高く、地域外の移動においては「路線バス」の利用割合が高い傾向にある。中央地域、北地域、南地域、西地域においては地域外への移動において「路線バス」の利用割合が30%を超えている。

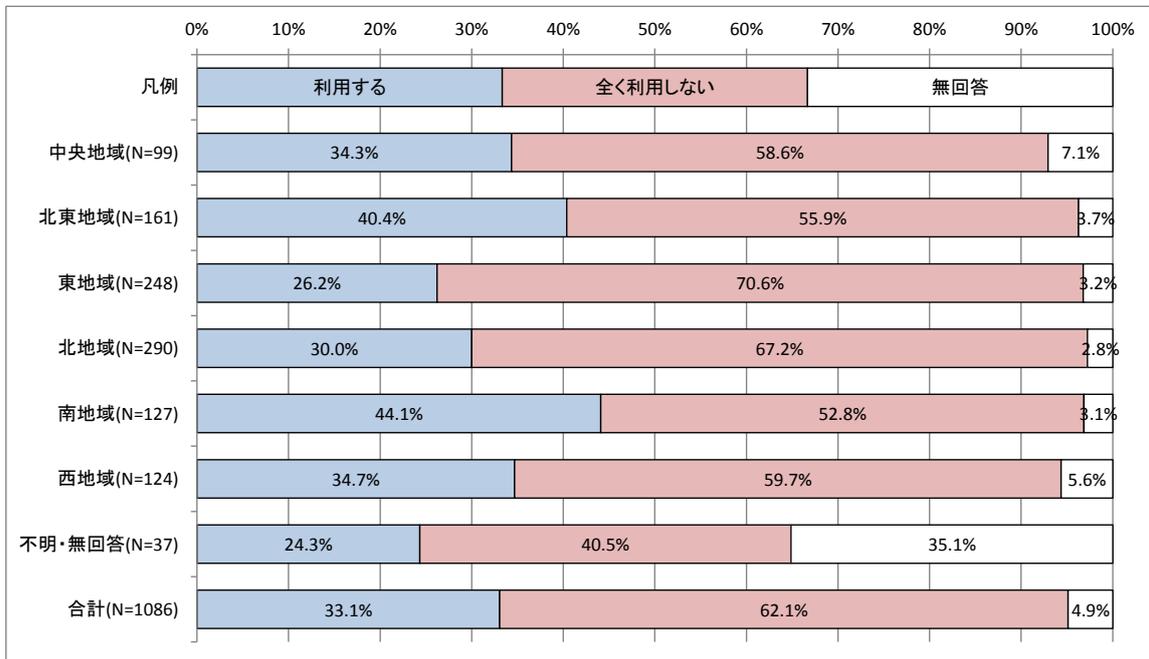
交通手段		鉄道	(自分で運転) 自動車	(送迎) 自動車	路線バス	予約乗合 タクシー	タクシー	原付・ バイク	自転車	徒歩	その他	無回答	合計	(回答数) 合計
居住地域と移動の地域内外														
中央地域	地域内	0.0%	23.8%	9.5%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	40.5%	0.0%	4.8%	100.0%	42
	地域外	0.0%	24.0%	8.0%	32.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	16.0%	4.0%	12.0%	100.0%	25
北東地域	地域内	0.0%	52.1%	2.1%	14.6%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	27.1%	0.0%	2.1%	100.0%	48
	地域外	0.0%	30.9%	14.5%	25.5%	0.0%	9.1%	0.0%	1.8%	5.5%	3.6%	9.1%	100.0%	55
東地域	地域内	0.0%	37.2%	8.5%	16.0%	0.0%	9.6%	0.0%	0.0%	17.0%	1.1%	10.6%	100.0%	94
	地域外	0.0%	47.1%	13.7%	25.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	2.0%	5.9%	100.0%	51
北地域	地域内	0.0%	33.0%	17.0%	12.5%	0.0%	6.8%	0.0%	1.1%	20.5%	0.0%	9.1%	100.0%	88
	地域外	0.0%	38.1%	9.3%	35.1%	0.0%	8.2%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	6.2%	100.0%	97
南地域	地域内	0.0%	41.2%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.4%	0.0%	5.9%	100.0%	34
	地域外	0.0%	44.8%	5.2%	39.7%	0.0%	5.2%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	1.7%	100.0%	58
西地域	地域内	0.0%	32.0%	8.0%	8.0%	0.0%	12.0%	0.0%	0.0%	36.0%	0.0%	4.0%	100.0%	25
	地域外	0.0%	33.3%	15.6%	33.3%	0.0%	8.9%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	4.4%	100.0%	45
合計	地域内	0.0%	36.6%	10.3%	13.6%	0.0%	6.6%	0.0%	0.3%	25.1%	0.3%	7.3%	100.0%	331
	地域外	0.0%	37.8%	10.9%	32.3%	0.0%	6.3%	0.0%	0.6%	4.8%	1.2%	6.0%	100.0%	331

## 5. 鉄道の利用状況

### (1) 利用有無

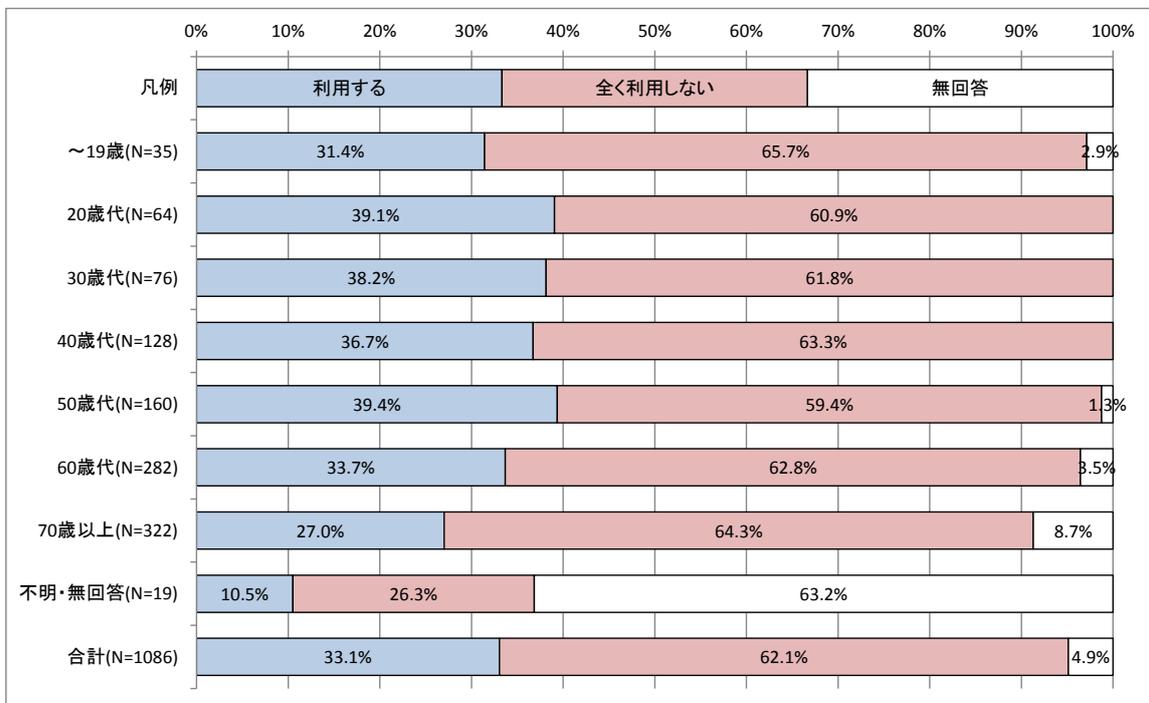
- ・利用有無については、合計で「利用する」が33.1%、「全く利用しない」の割合が62.1%である。
- ・南地域の利用割合が高く44.1%であり、北東地域、西地域においても30%以上となっている。

#### <居住地域別>



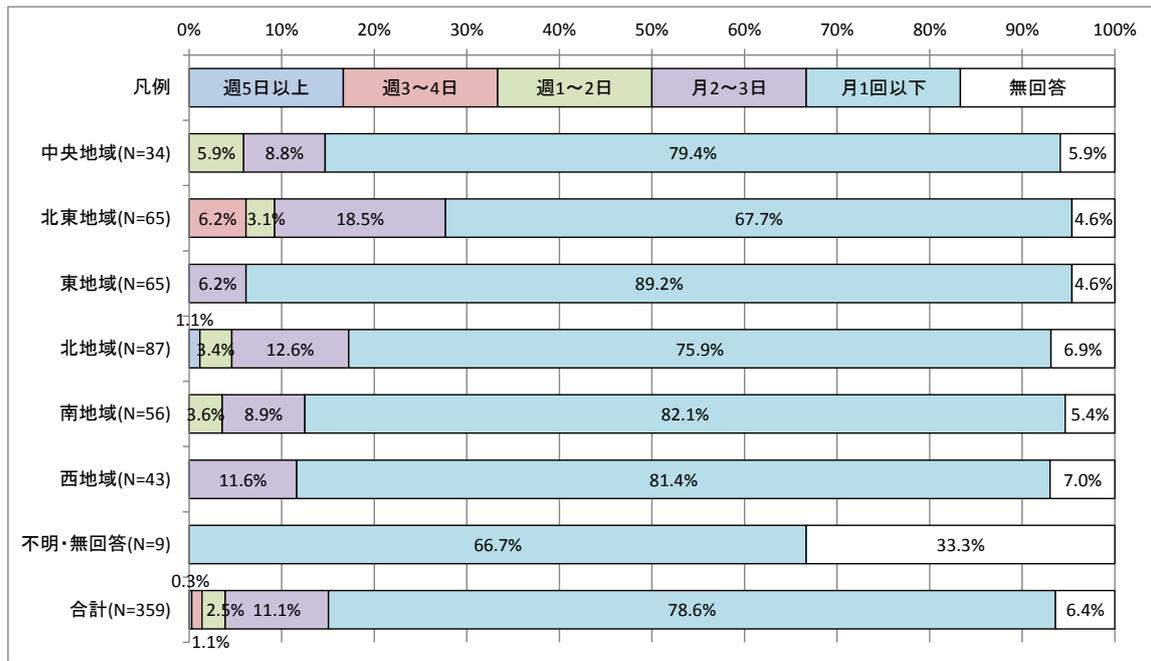
#### <年齢層別>

- ・年齢別でみると、年齢が上がるにつれ利用する割合が減っている。



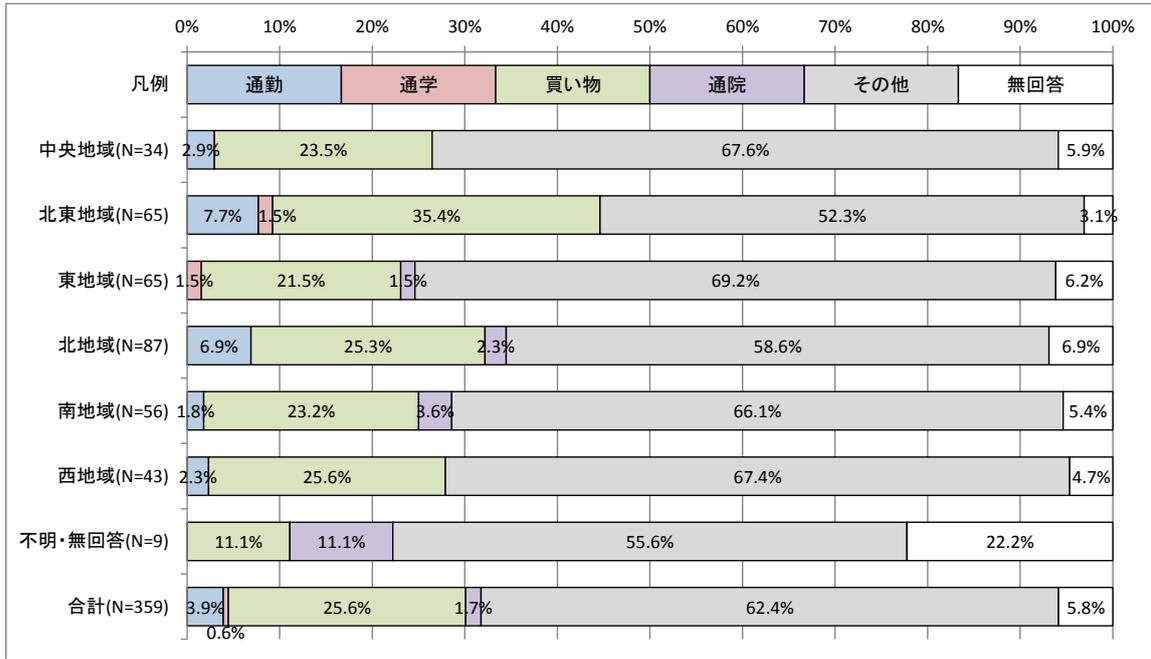
### (2) 利用頻度

・利用頻度については、合計で「月1回以下」が78.6%と最も高く、「月2~3日」が11.1%である。



### (3) 利用目的

・利用目的については、合計で「その他」を除くと、「買い物」が最も高く、25.6%である。



### (4) 利用する鉄道駅

・利用する鉄道駅について、乗車駅は旭川が最も多く、降車駅は札幌が最も多い。

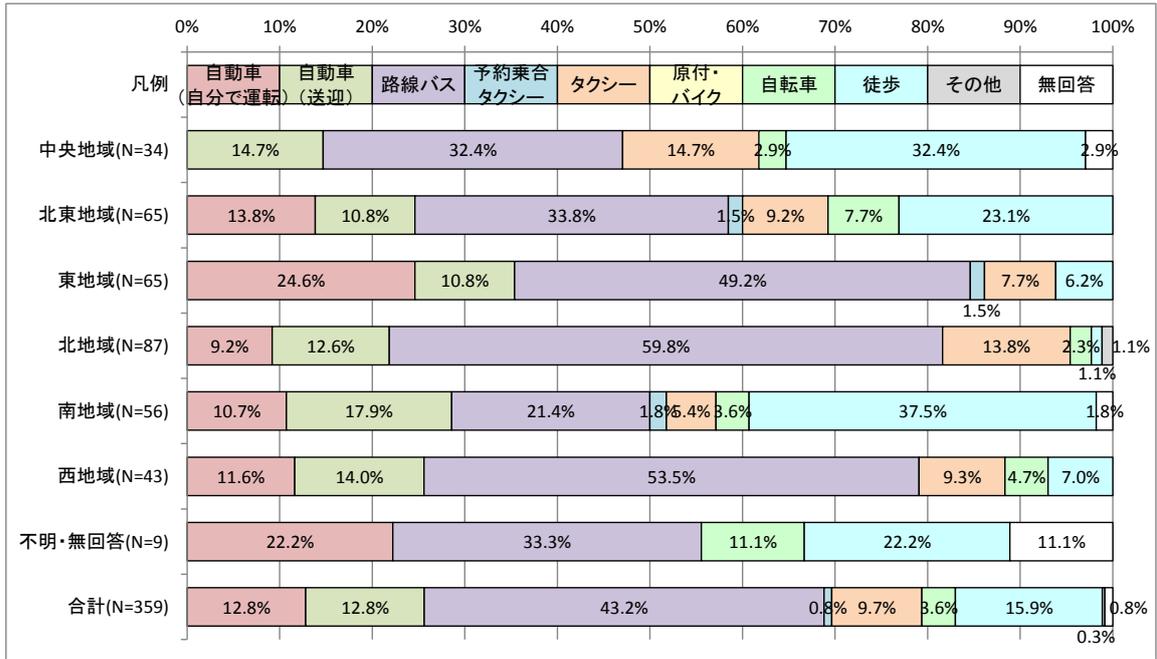
中央地域		北東地域		東地域		北地域	
乗車駅	件数	乗車駅	件数	乗車駅	件数	乗車駅	件数
旭川	33	旭川	40	旭川	55	旭川	82
永山	0	永山	18	永山	0	永山	0
神楽岡	0	神楽岡	0	神楽岡	0	神楽岡	0
北永山	0	北永山	0	北永山	1	北永山	0
西御料	0	西御料	0	西御料	0	西御料	0
札幌	0	札幌	0	札幌	0	札幌	1
南永山	0	南永山	5	南永山	0	南永山	0
東旭川	0	東旭川	0	東旭川	2	東旭川	0
近文	0	近文	0	近文	0	近文	1
西神楽	0	西神楽	0	西神楽	0	西神楽	0
緑が丘	0	緑が丘	0	緑が丘	0	緑が丘	0
新札幌	0	新札幌	0	新札幌	0	新札幌	0
北日ノ出	0	北日ノ出	0	北日ノ出	1	北日ノ出	0
上川	0	上川	0	上川	1	上川	0
新旭川	0	新旭川	2	新旭川	0	新旭川	0

南地域		西地域		合計		降車駅	
乗車駅	件数	乗車駅	件数	乗車駅	件数	降車駅	件数
旭川	36	旭川	41	旭川	292	札幌	226
永山	0	永山	0	永山	18	旭川	49
神楽岡	6	神楽岡	0	神楽岡	6	富良野	5
北永山	0	北永山	0	北永山	1	千歳	5
西御料	5	西御料	0	西御料	5	永山	5
札幌	0	札幌	1	札幌	2	深川	5
南永山	0	南永山	0	南永山	5	名寄	4
東旭川	0	東旭川	0	東旭川	2	新千歳空港	3
近文	0	近文	0	近文	1	遠軽	2
西神楽	5	西神楽	0	西神楽	5	上川	2
緑が丘	2	緑が丘	0	緑が丘	2	北見	2
新札幌	0	新札幌	0	新札幌	1	新千歳	2
北日ノ出	0	北日ノ出	0	北日ノ出	1	稚内	2
上川	0	上川	0	上川	1	砂川	2
新旭川	0	新旭川	0	新旭川	2	その他	24

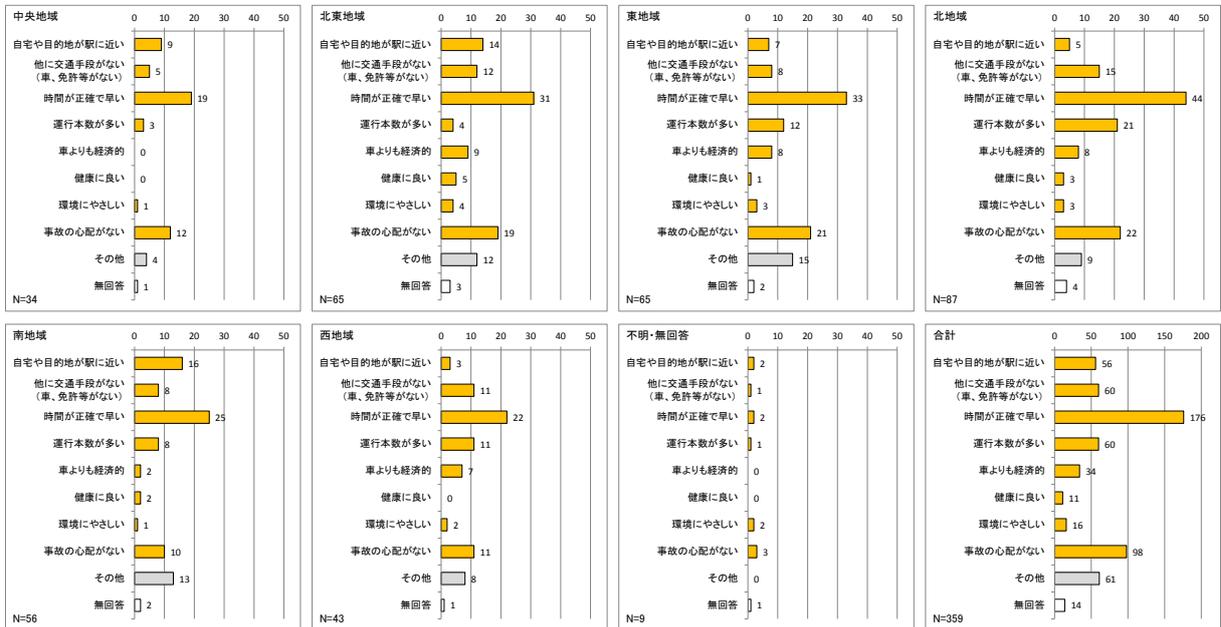
### (5) 自宅から鉄道駅までの交通手段

・自宅から鉄道駅までの交通手段について、合計で「路線バス」の割合が高く 43.2%である。



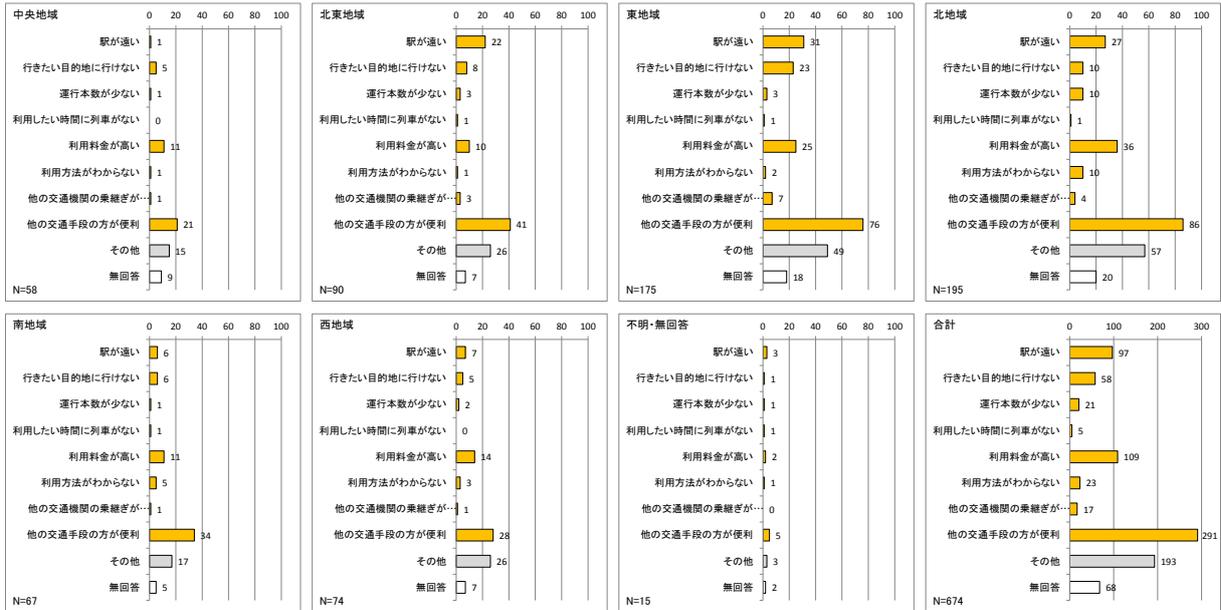
### (6) 鉄道を利用する理由 ※複数回答可

・合計で「時間が正確で早い」(176)「事故の心配がない」(98)という意見が多い。



(7) 鉄道を利用しない理由 ※複数回答可

・「他の交通手段の方が便利」(291)「利用料金が安い」(109)という意見が多い。

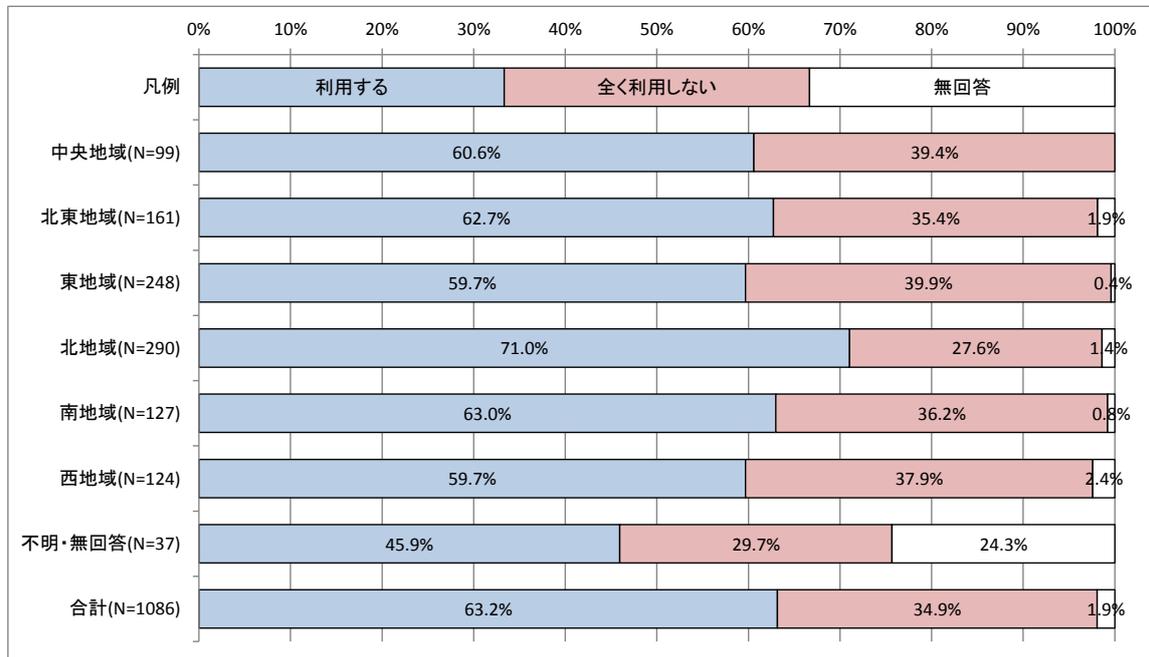


## 6. 路線バス（予約型乗合タクシーも含む）利用状況

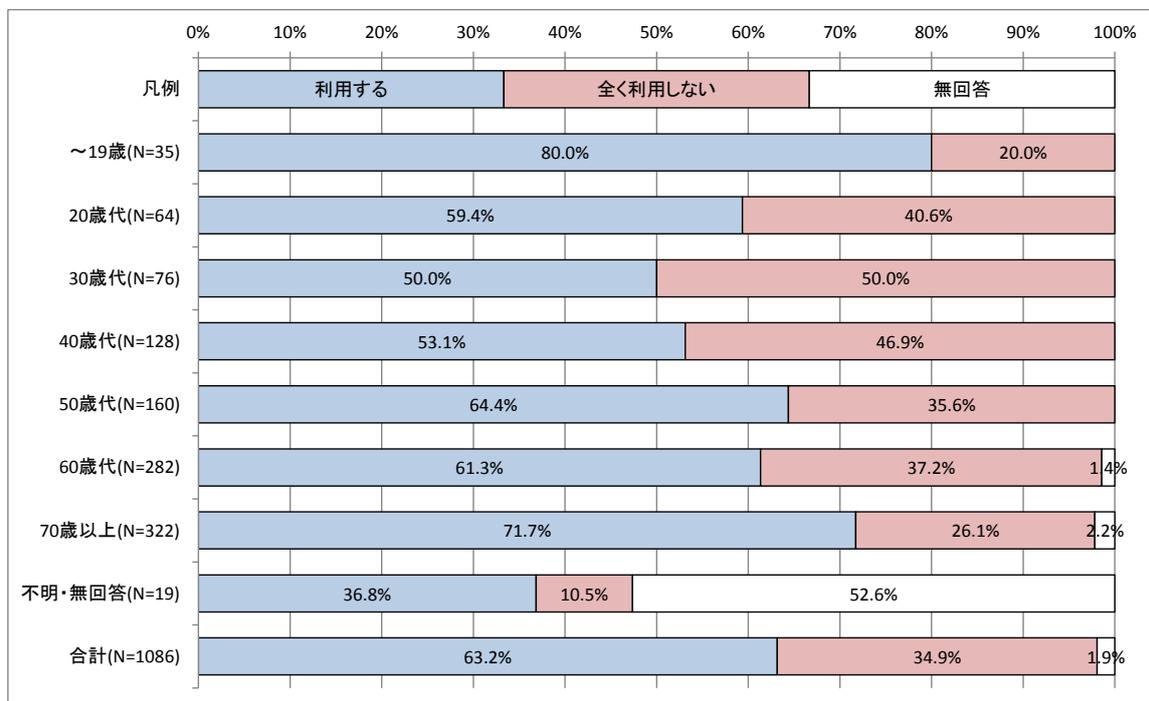
### (1) 利用有無

・利用有無については各地域とも「利用する」の割合が高く、合計で63.2%、「全く利用しない」が34.9%である。

#### <居住地域別>

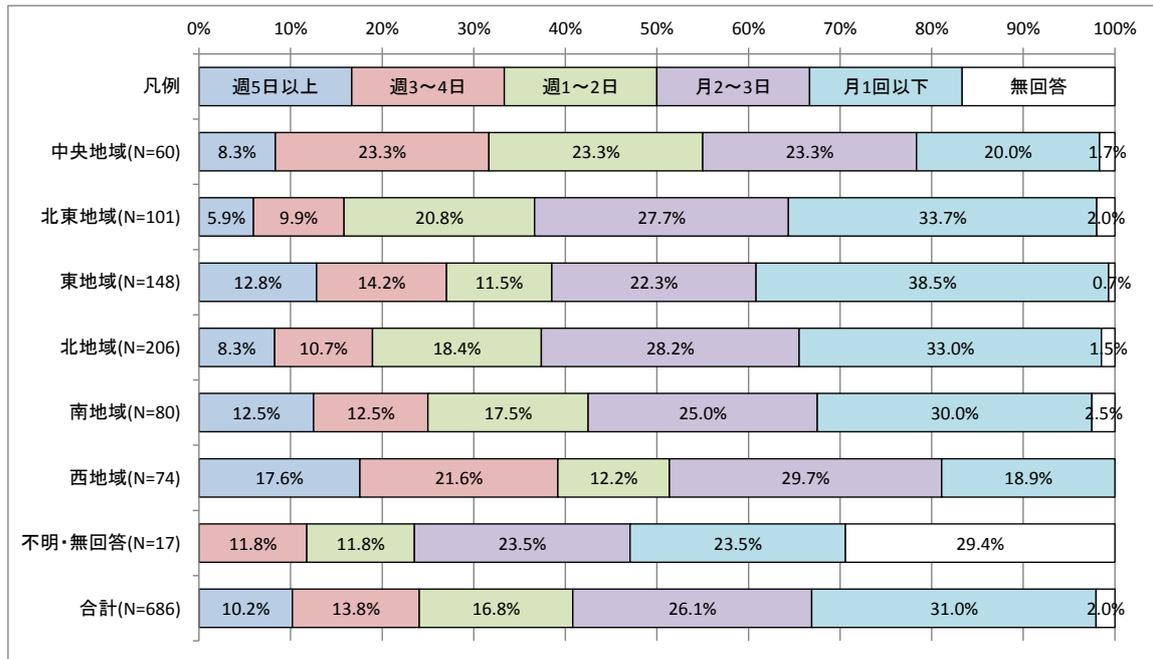


#### <年齢層別>



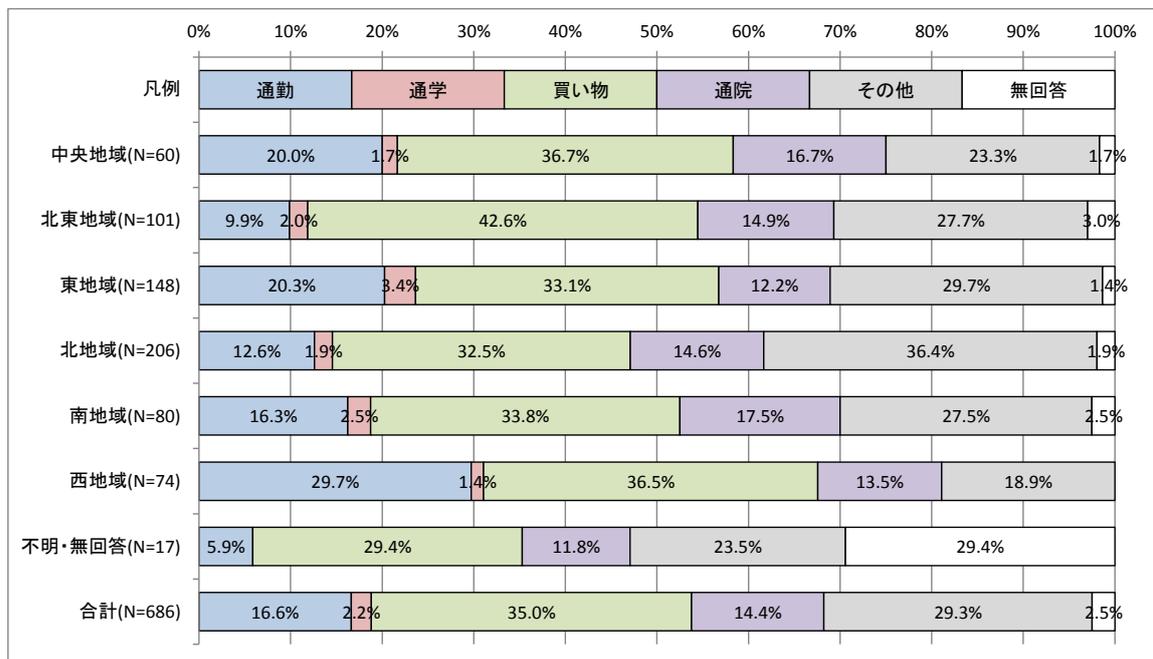
## (2) 利用頻度

・利用頻度については、合計で「月1回以下」の割合が高く、31.0%である。



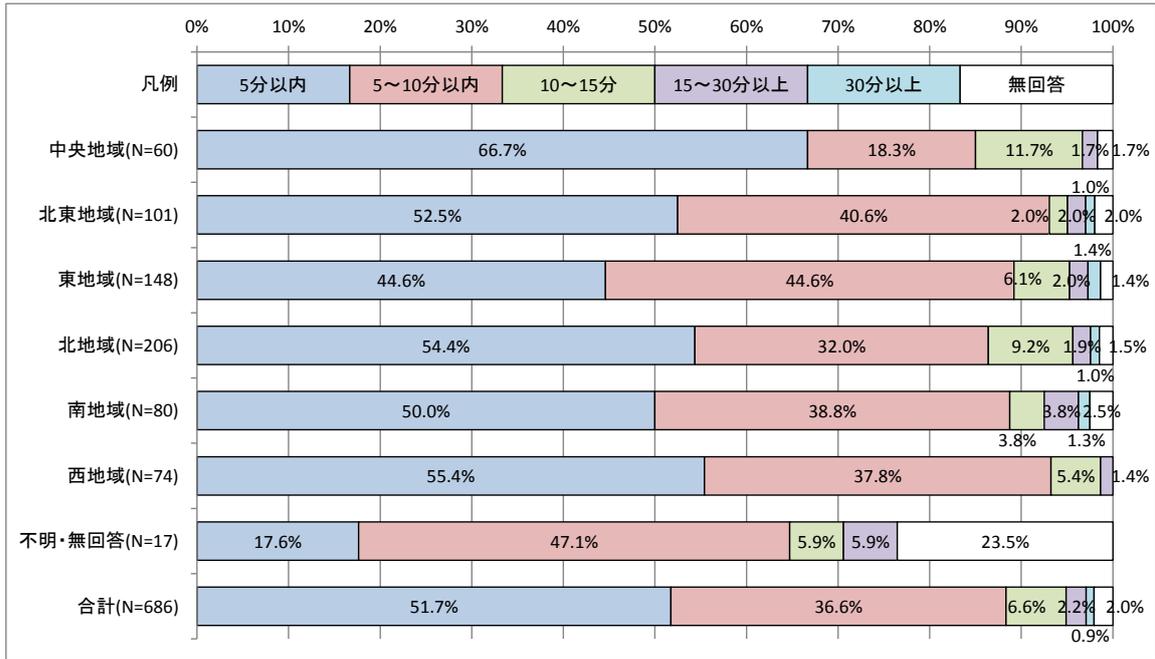
## (3) 利用目的

・利用目的について、合計で「買い物」の割合が高く、35.0%である。



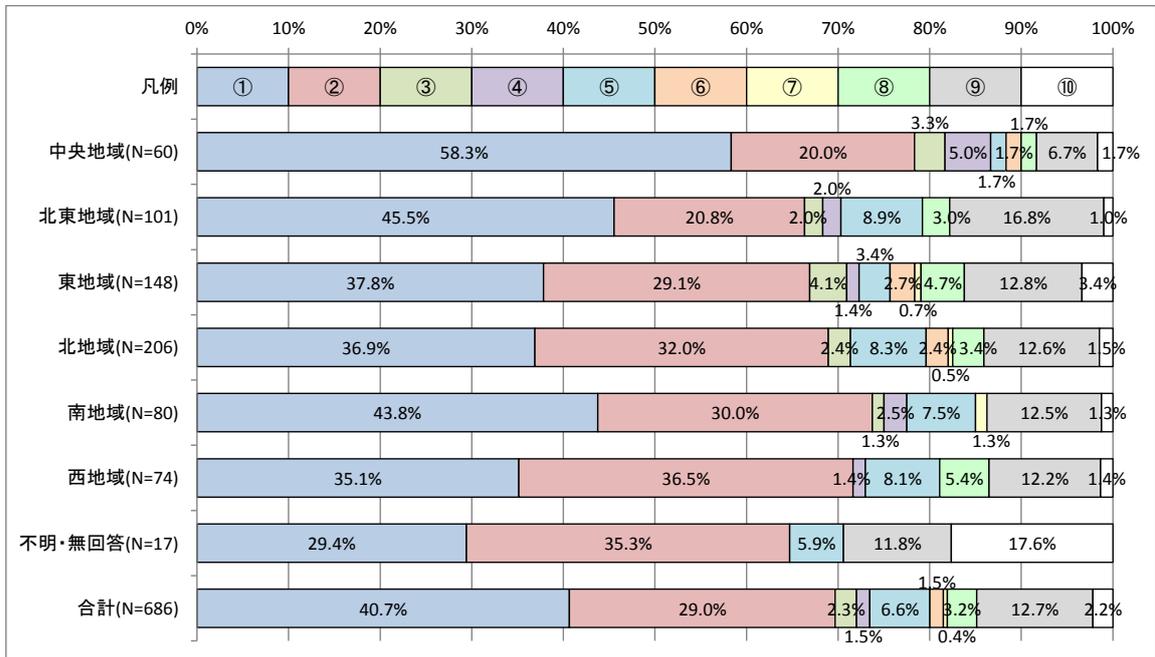
(4) バス停までの所要時間

・自宅からバス停までの所要時間について、合計で「5分以内」の割合が高く、51.7%である。



(5) 路線バスを利用する理由

・路線バスを利用する理由について、合計で「自宅や目的地がバス停に近い」という回答の割合が高く、40.7%である。

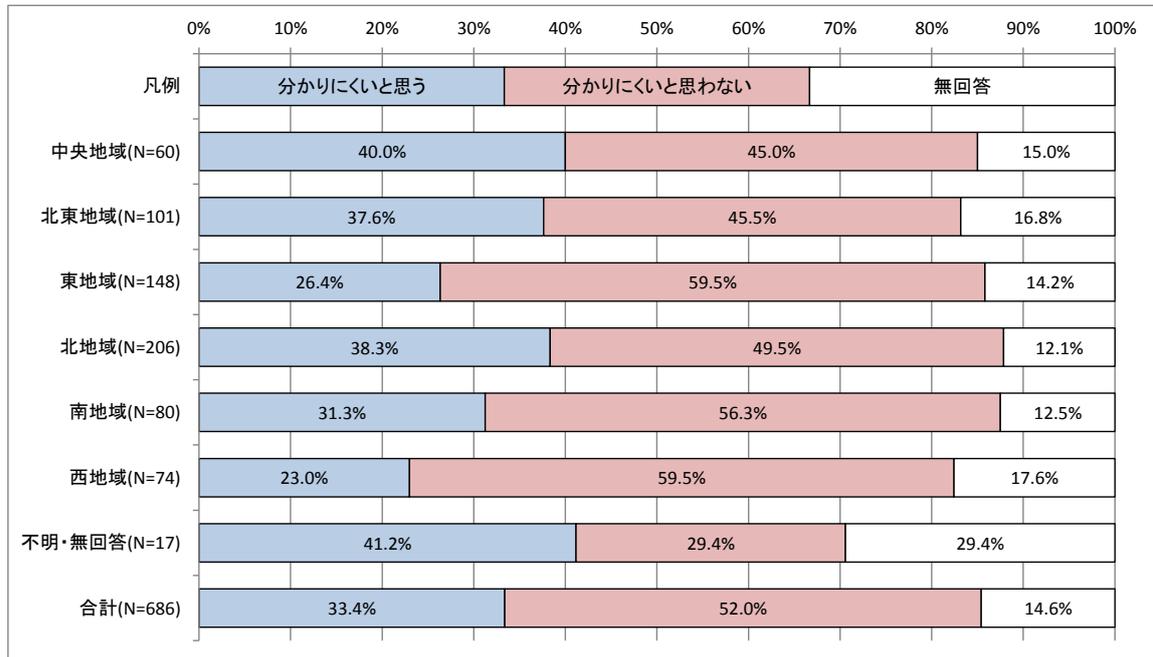


- ① 自宅や目的地がバス停に近い
- ② 他に交通手段がない(車、免許等がない)
- ③ 時間が正確で早い
- ④ 運行本数が多い
- ⑤ 車よりも経済的
- ⑥ 健康に良い
- ⑦ 環境にやさしい
- ⑧ 事故の心配がない
- ⑨ その他
- ⑩ 無回答

## (6) 分かりやすさ

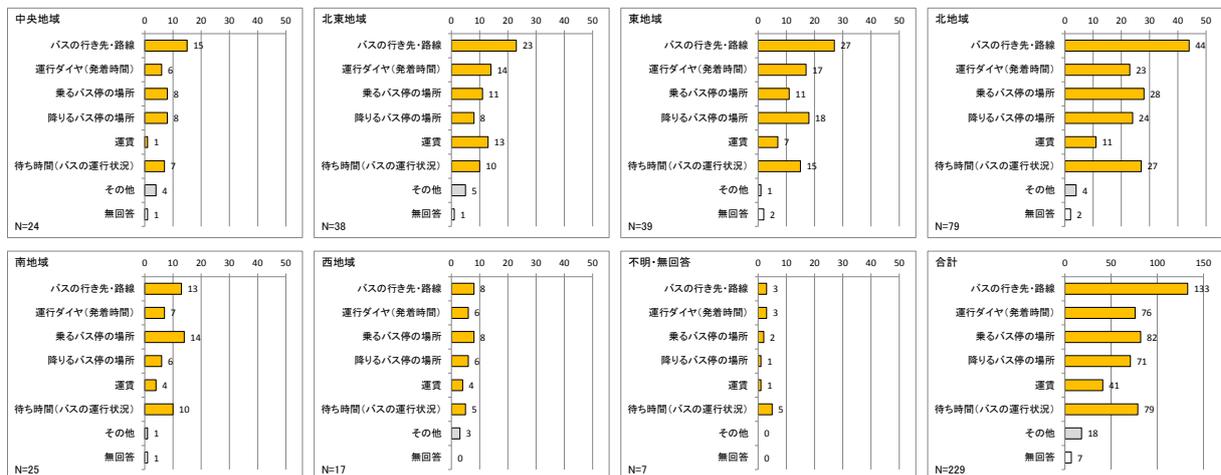
### ◇分かりやすさ

・「路線バス」を利用する際の分かりやすさについて、各地域とも「分かりにくいと思わない」の割合が高く、合計で52.0%である。



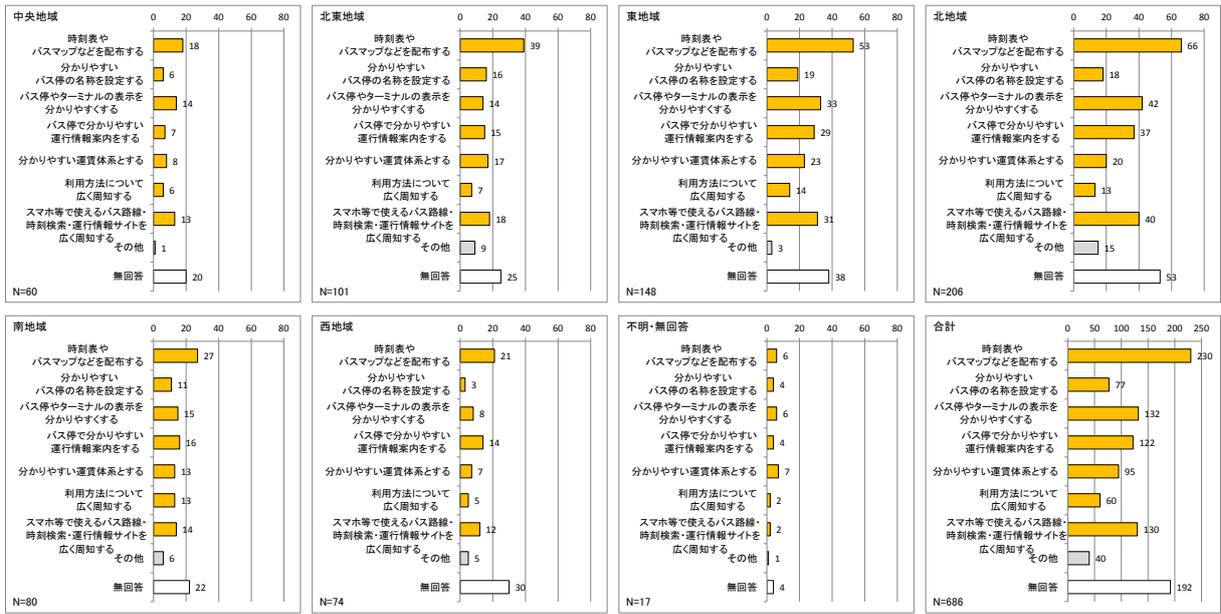
### ◇分かりにくいと思う内容

・分かりにくいと思う内容については、合計で「バスの行き先・路線」(133)「乗るバス停の場所」(82)という意見が多い。



◇分かりやすくする工夫として良いと思うもの

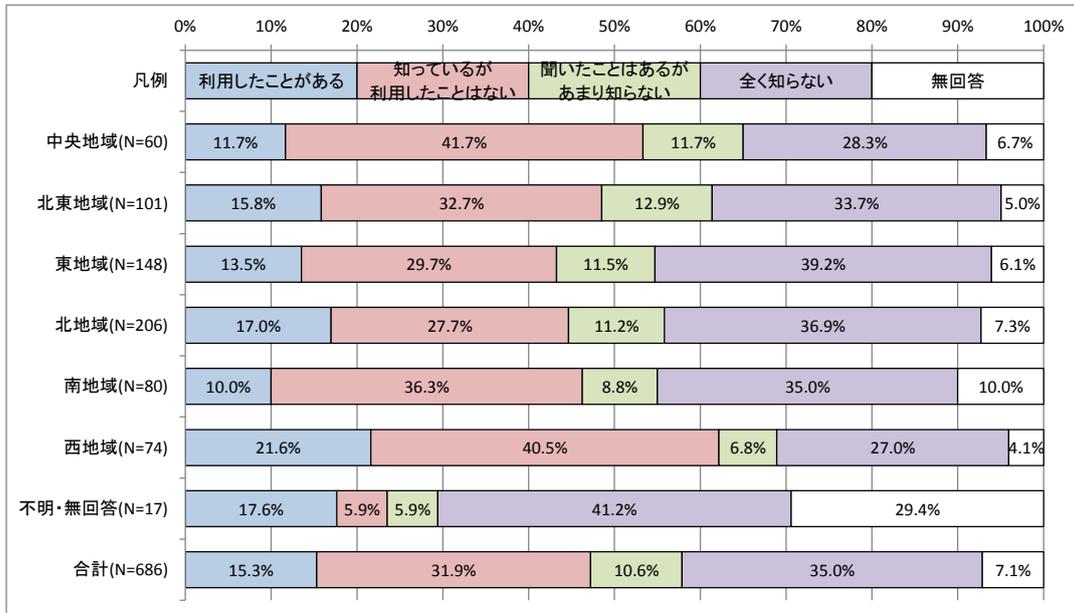
- ・分かりやすくする工夫については、合計で「時刻表やバスマップなどを配布する」(230)「バス停やターミナルの表示を分かりやすくする」(132)という意見が多い。



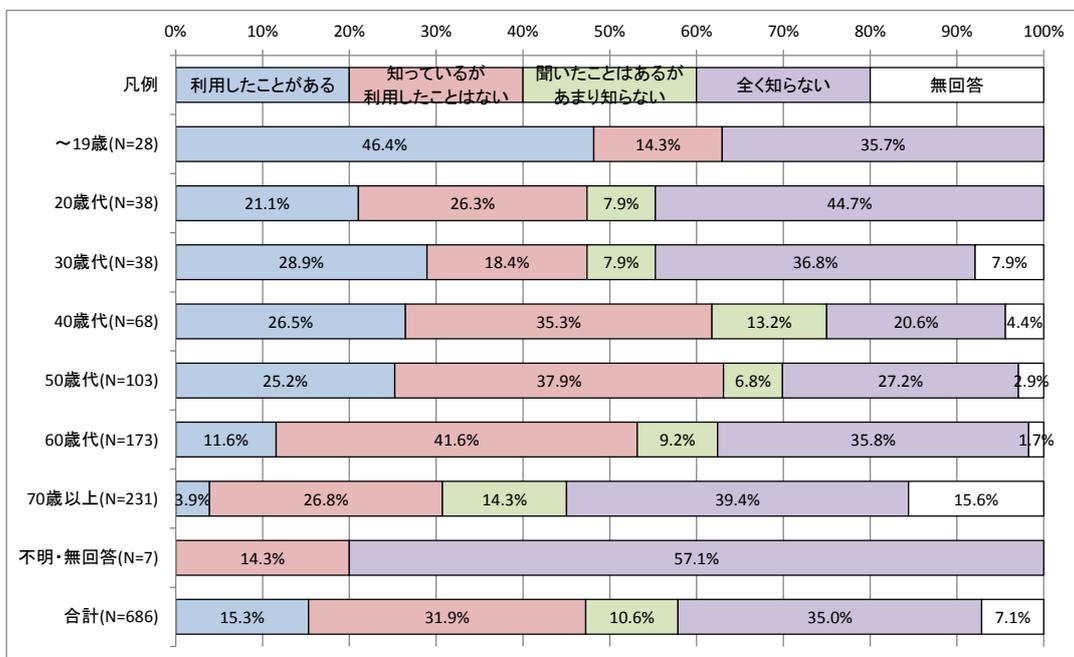
◇旭川市内で運行しているバスのリアルタイム情報をスマホ・携帯電話・PCから閲覧できるサービス（バスキタ！）がありますが、知っていますか？

- ・合計で「全く知らない」の割合が35.0%、「知っているが利用したことはない」が31.9%、「利用したことがある」が15.3%である。
- ・「利用したことはない」との回答は年齢層が高いほど多いが、若い年齢層においても「全く知らない」という回答がみられる。

### <居住地域別>

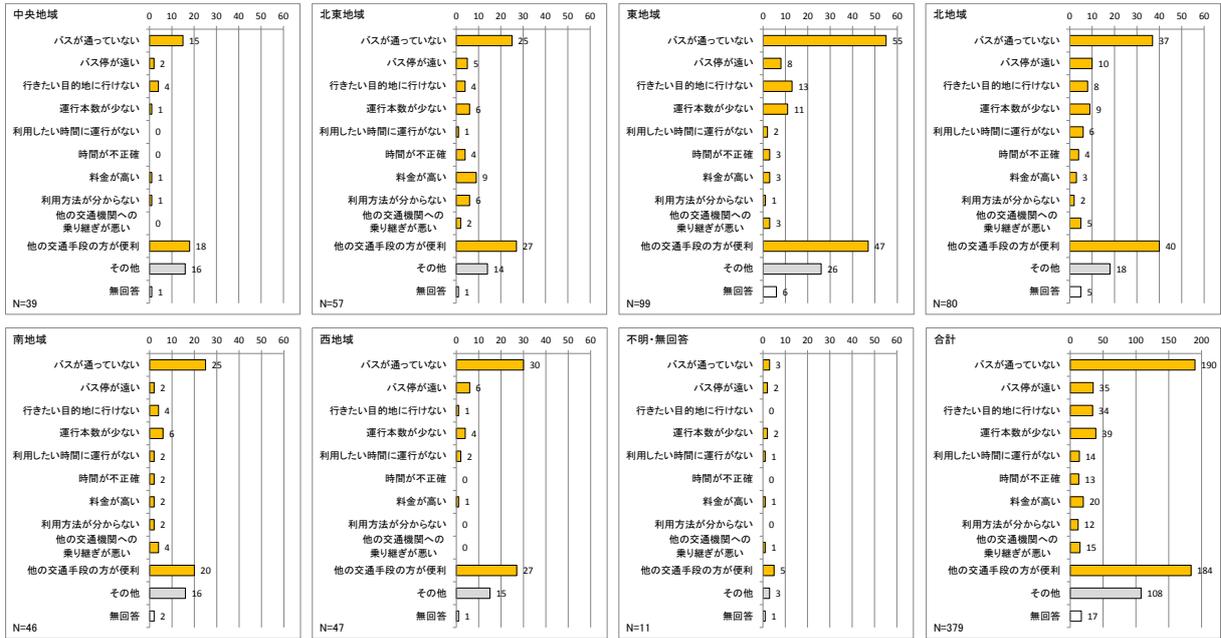


### <年齢層別>



## ◇路線バスを利用しない理由

- ・路線バスを利用しない理由については、合計では「バスが通っていない」(190)「他の交通手段の方が便利」(184) という意見が多い。

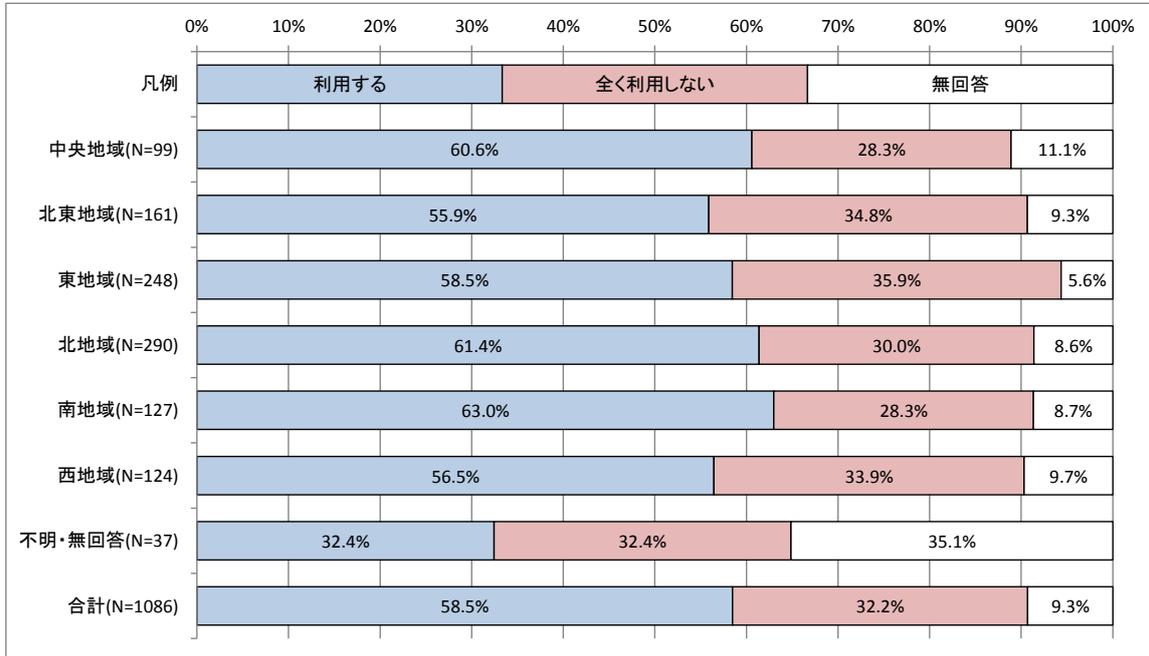


## 7. タクシーの利用について

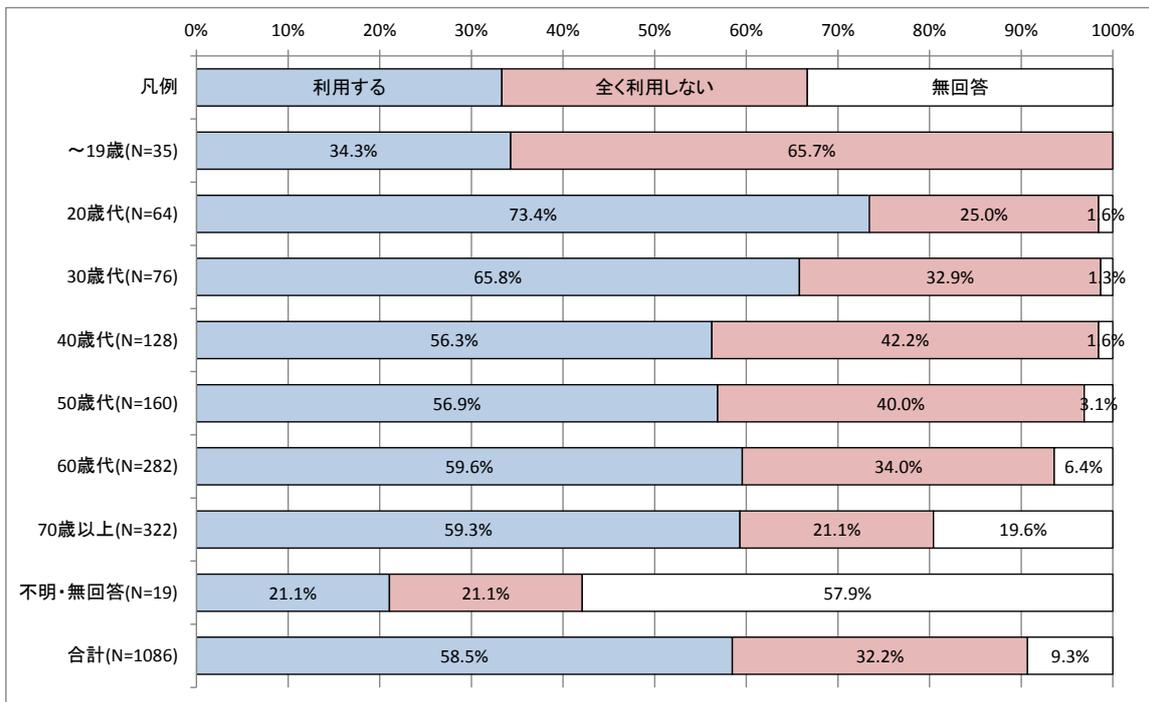
### (1) 利用有無

- ・利用有無については各地域とも「利用する」の割合が高く、合計で58.5%、「全く利用しない」が32.2%である。

#### <居住地地域別>

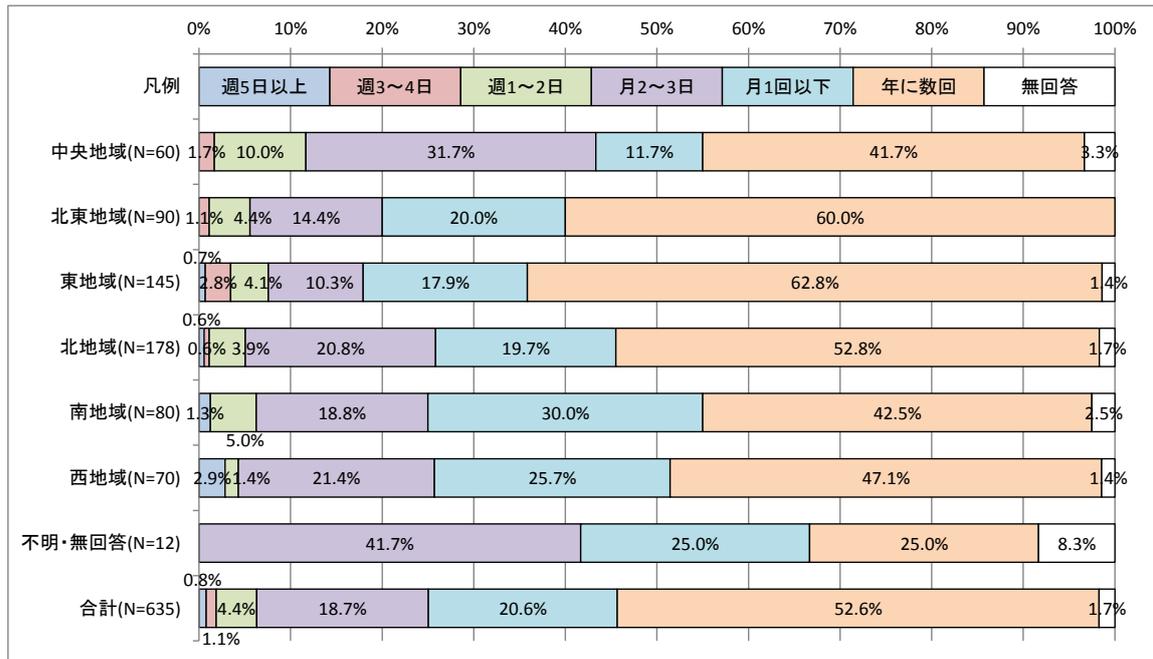


#### <年齢層別>



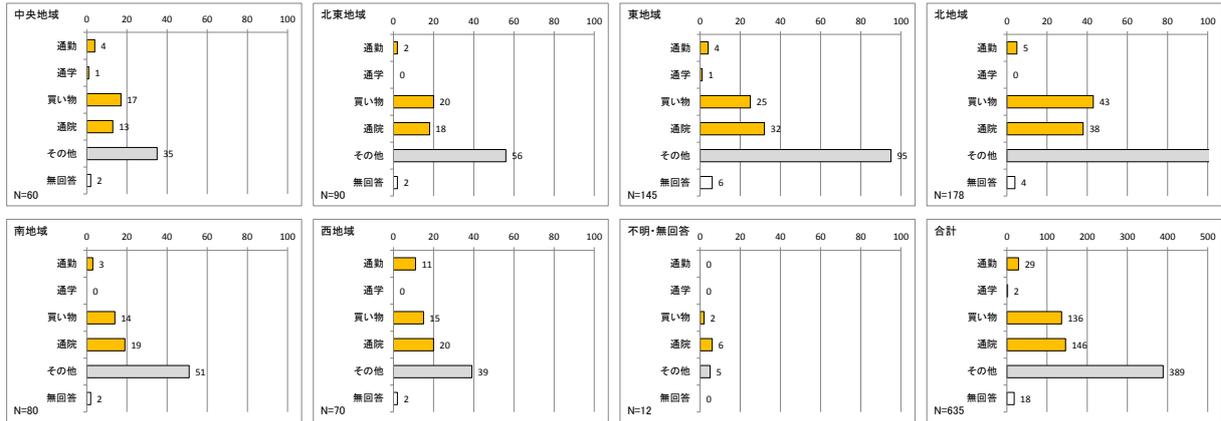
## (2) 利用頻度

・利用頻度については、合計で「年に数回」の割合が高く、52.6%である。



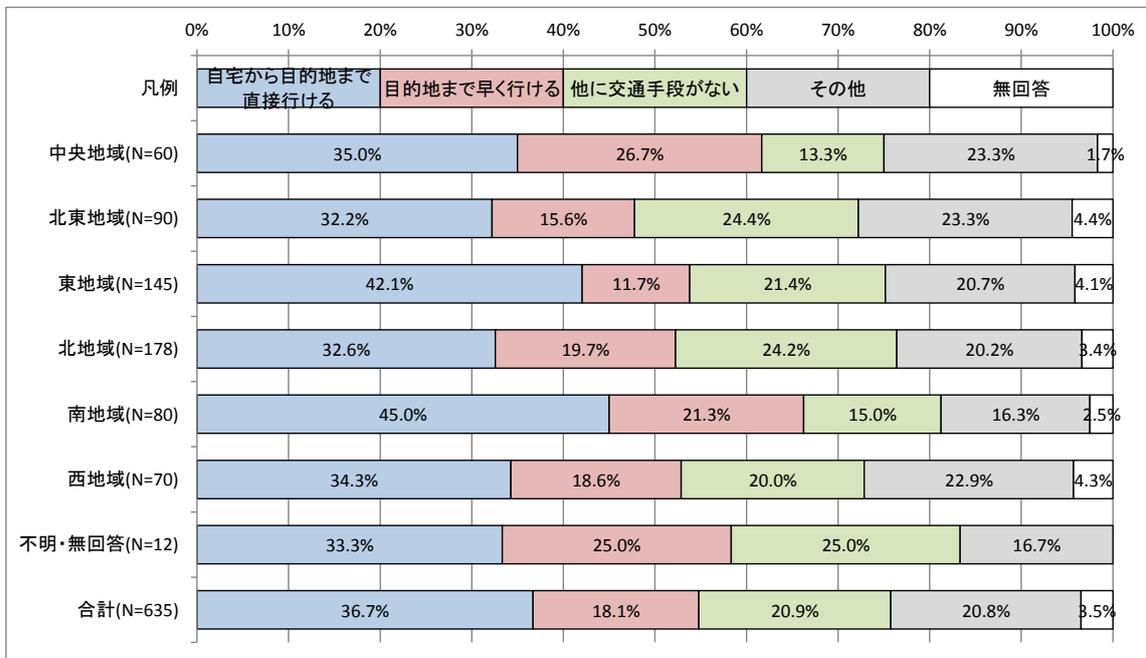
### (3) 利用目的 ※複数回答可

・利用目的について、合計で「通院」(146)「買い物」(136)が多い。



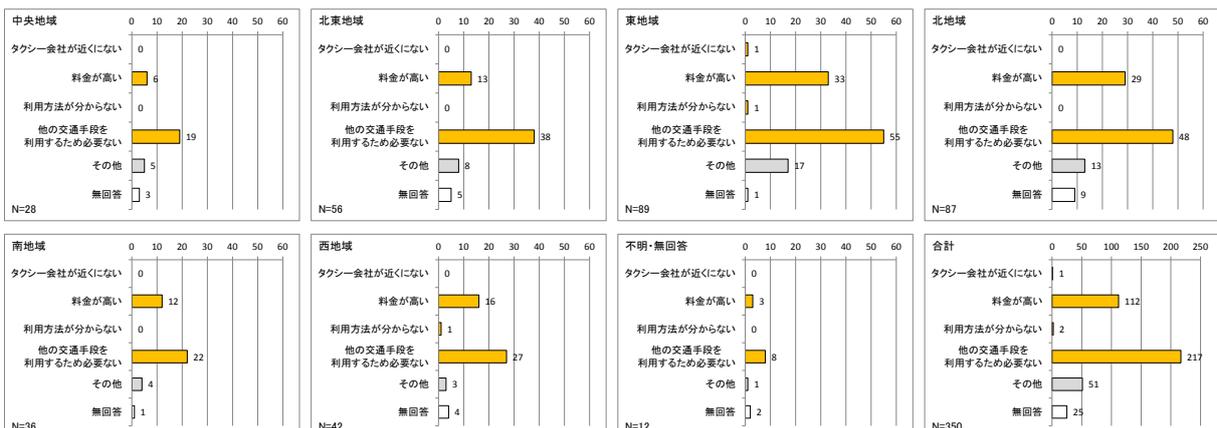
### (4) タクシーを利用する理由

・タクシーを利用する理由について、各地域とも「自宅から目的地まで直接行ける」の割合が高く、合計で36.7%である。



### (5) タクシーを利用しない理由 ※複数回答可

・タクシーを利用しない理由について、合計で「他の交通手段を利用するため必要ない」(217)「料金が高い」(112)という意見が多い。

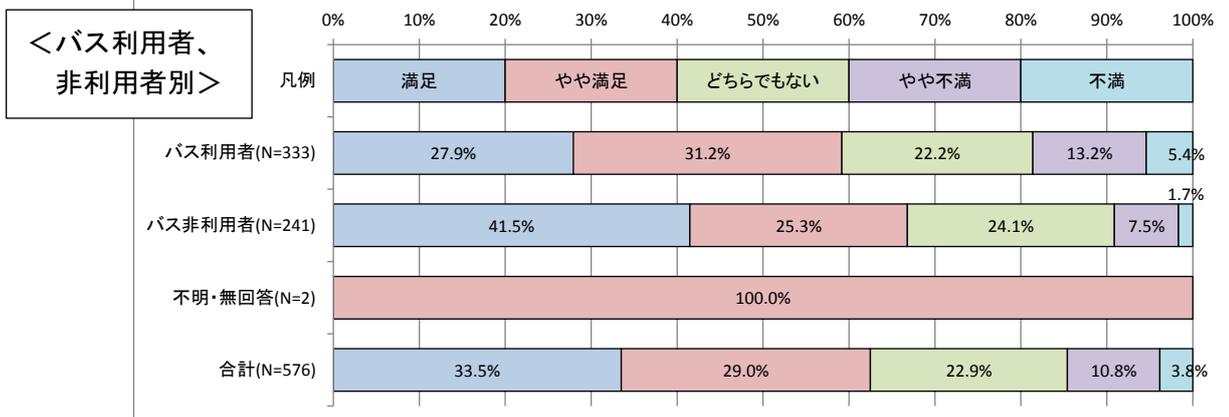
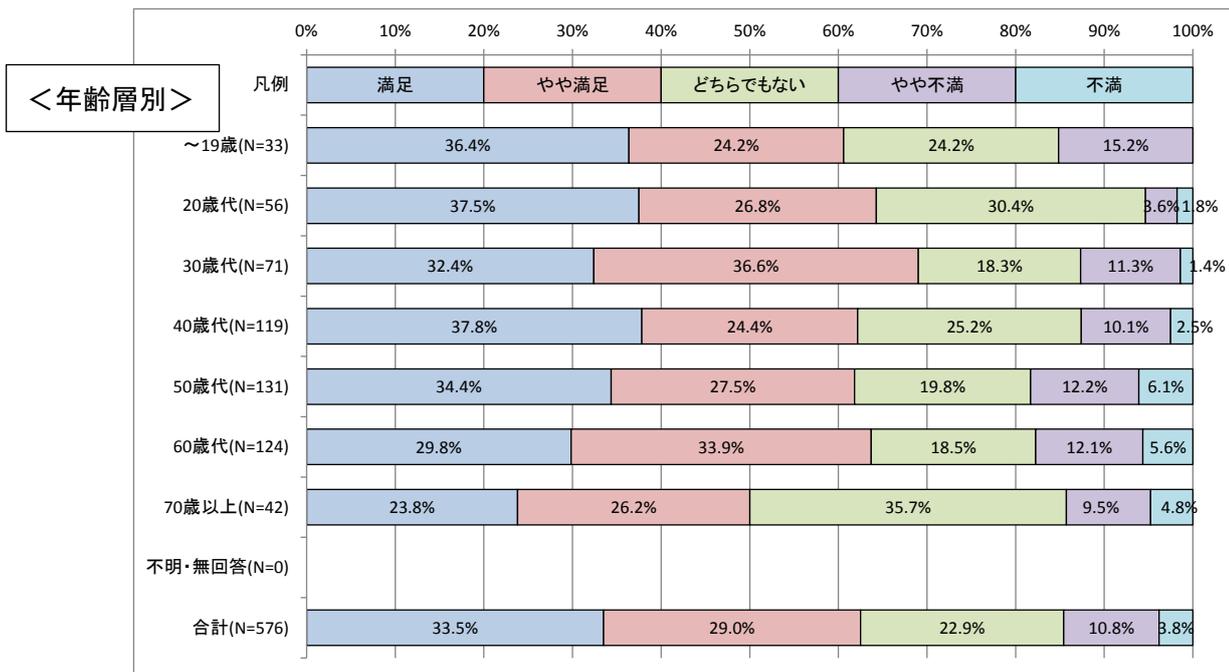
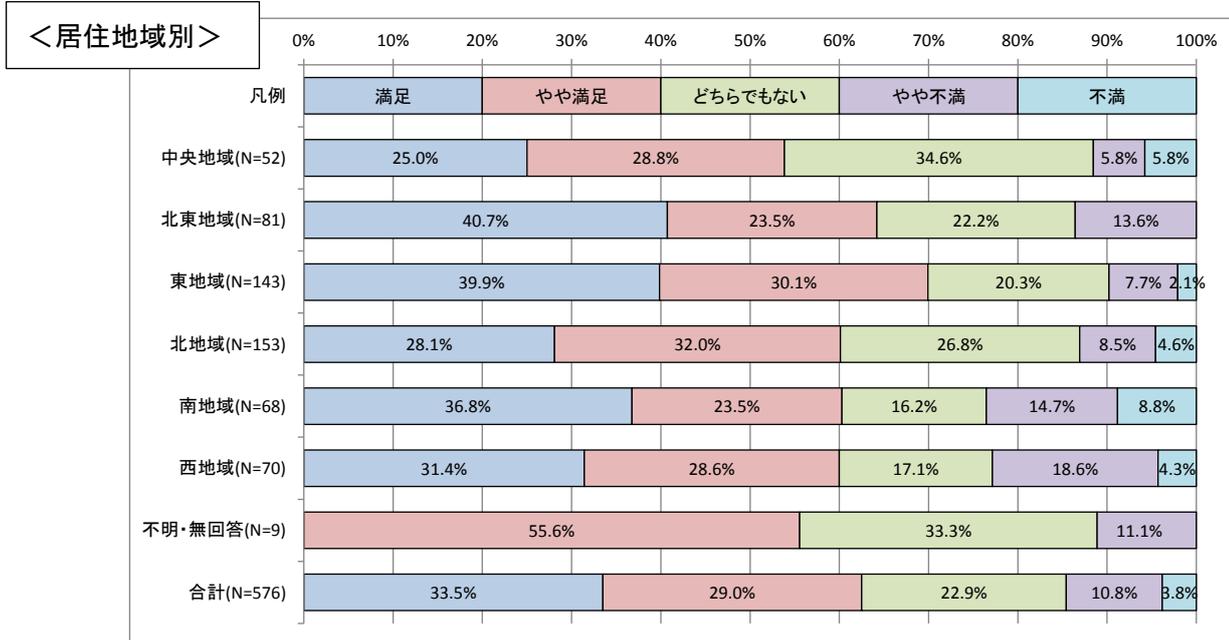


## 8. 移動のしやすさ、公共交通の満足度と今後のあり方

### (1) 現在の主な交通手段による外出の満足度

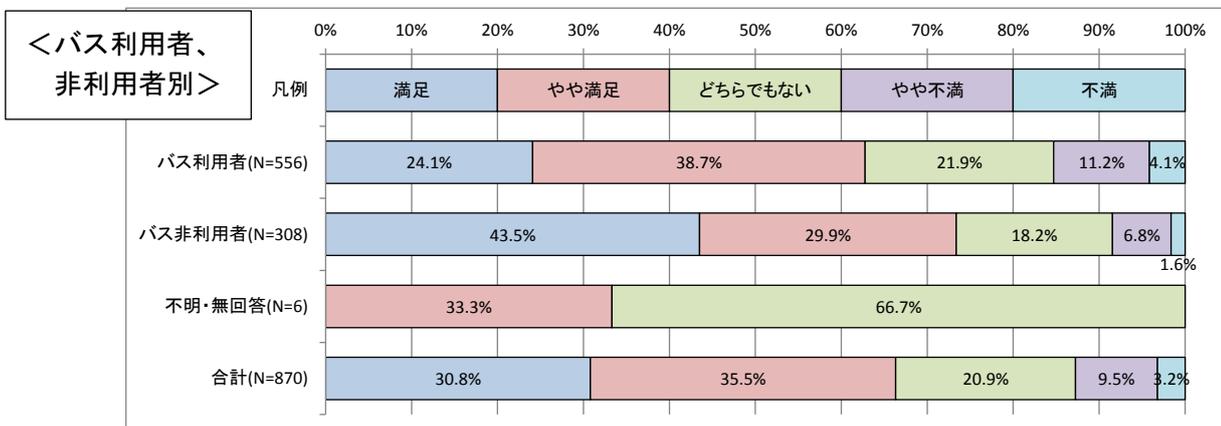
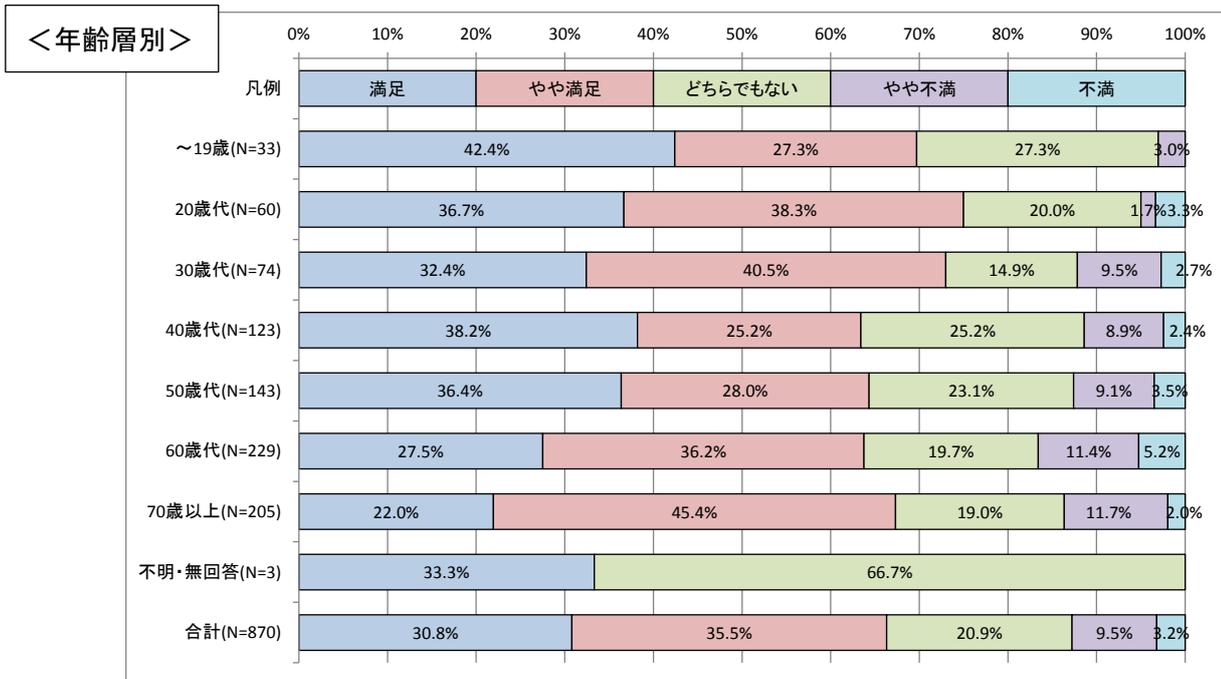
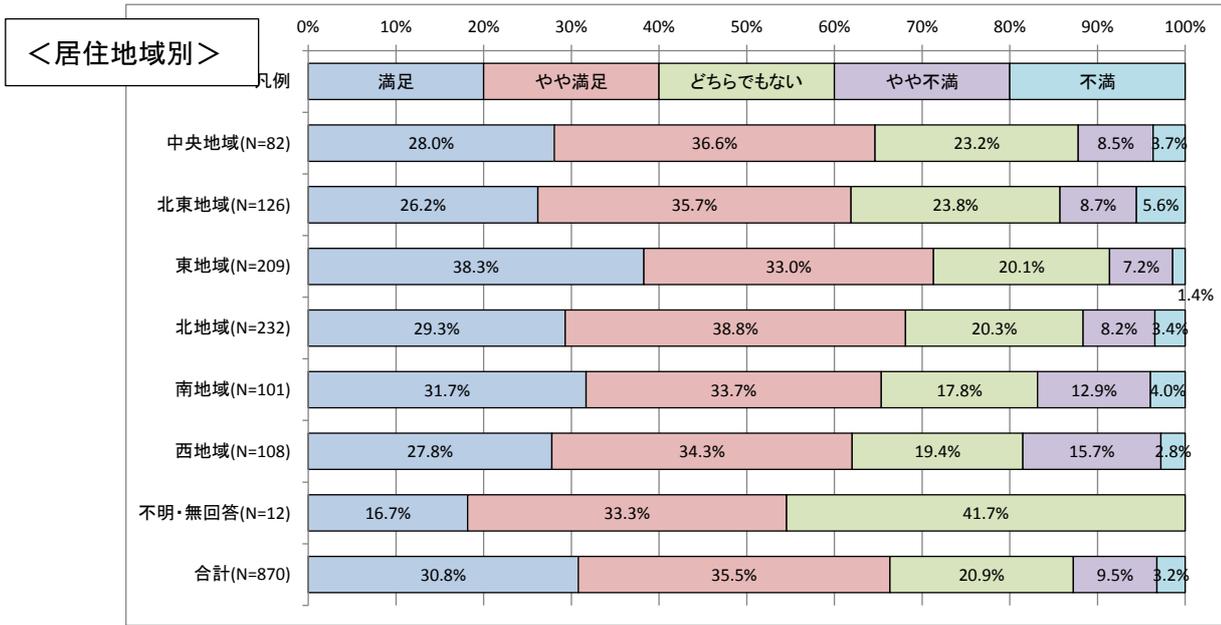
#### ◇通勤・通学先への移動（現在）

・各地域とも、「満足」「やや満足」と回答した割合の方が高く、合計では合わせて62.5%である。



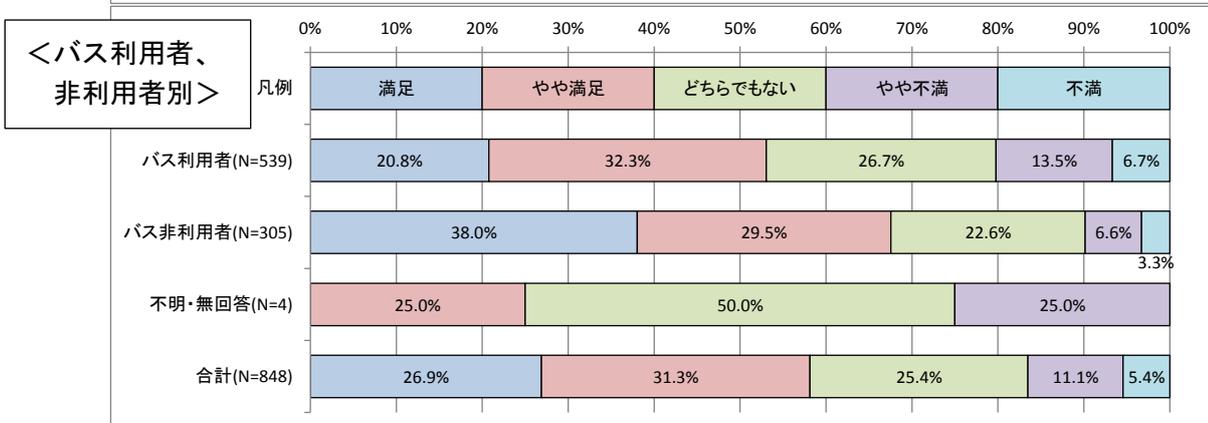
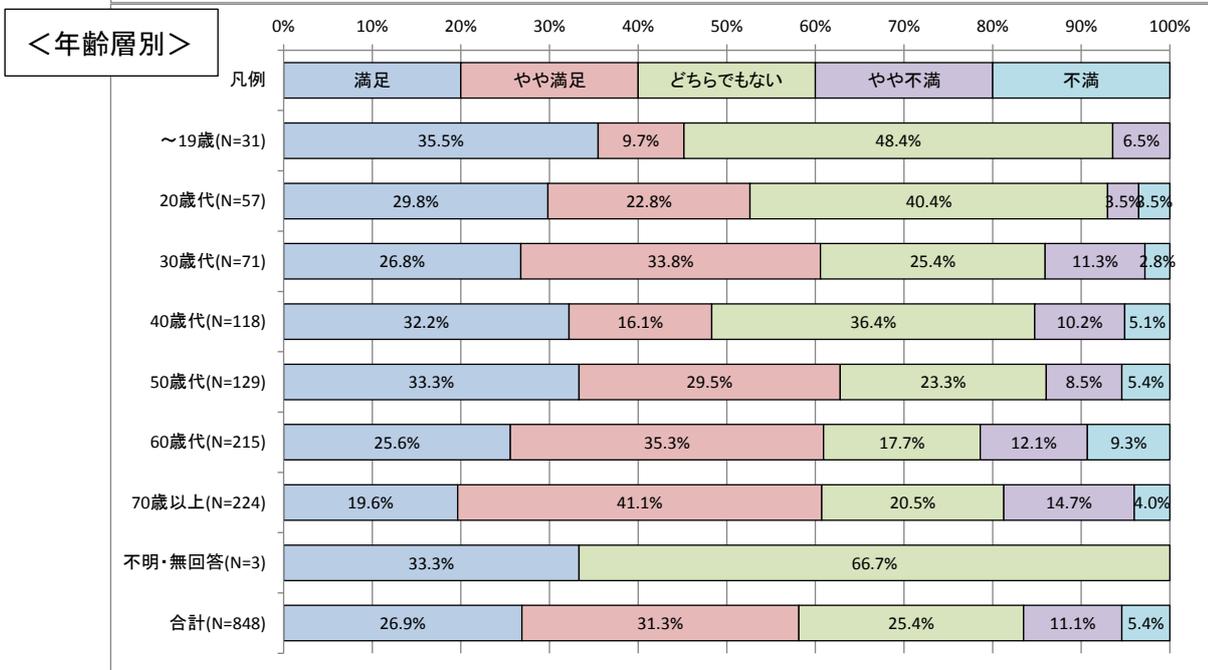
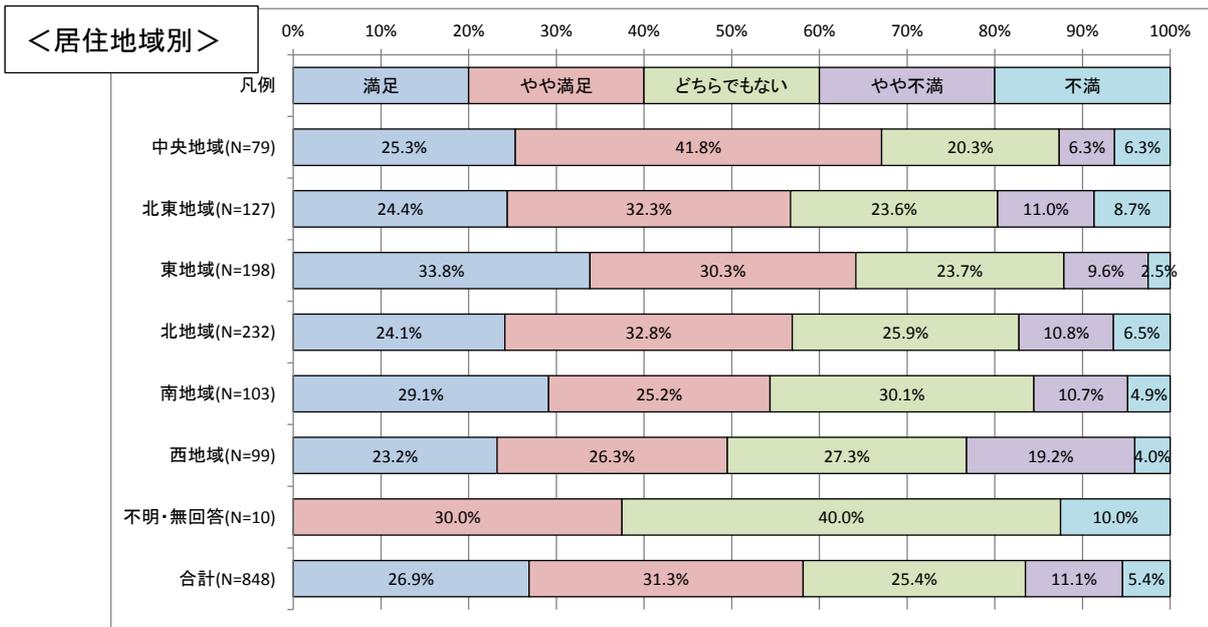
◇買い物先への移動（現在）

・各地域とも、「満足」「やや満足」と回答した割合の方が高く、合計では合わせて66.3%である。



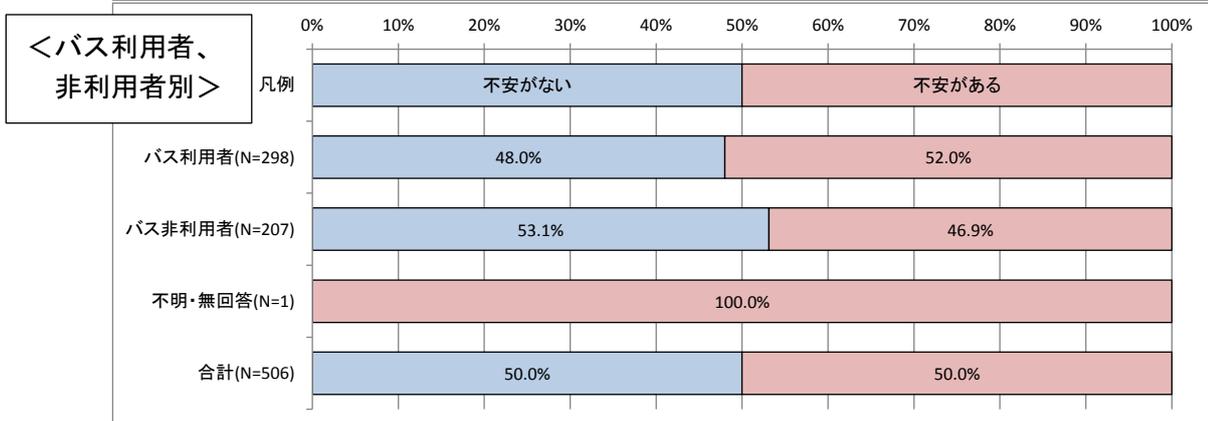
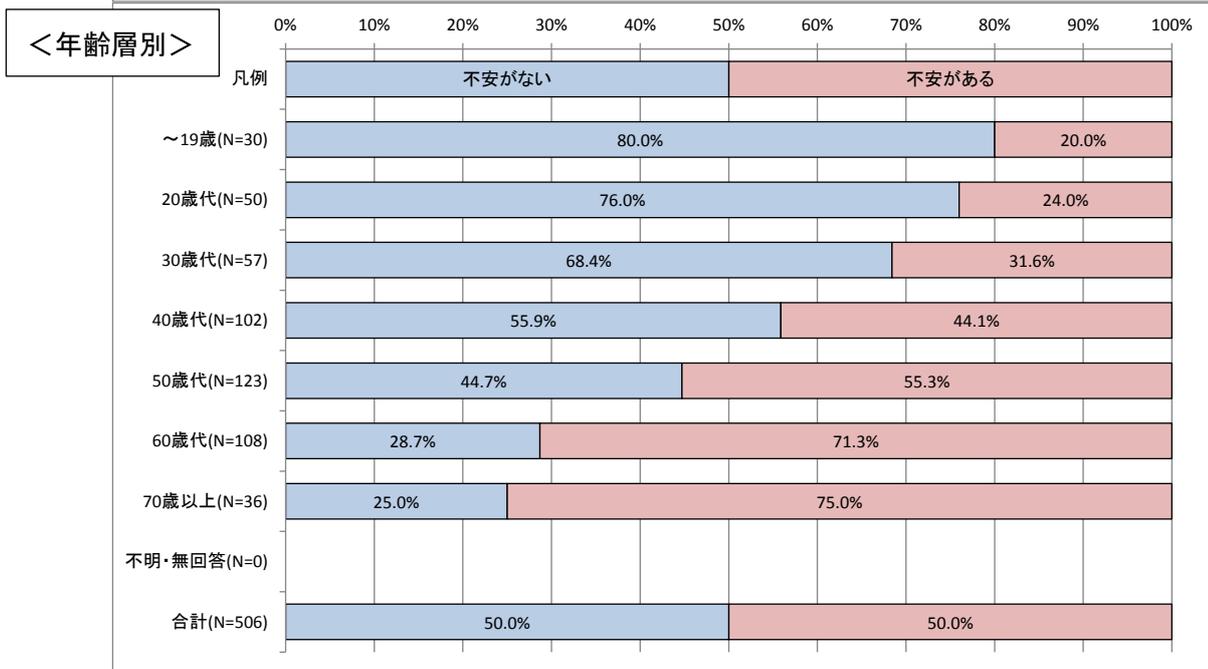
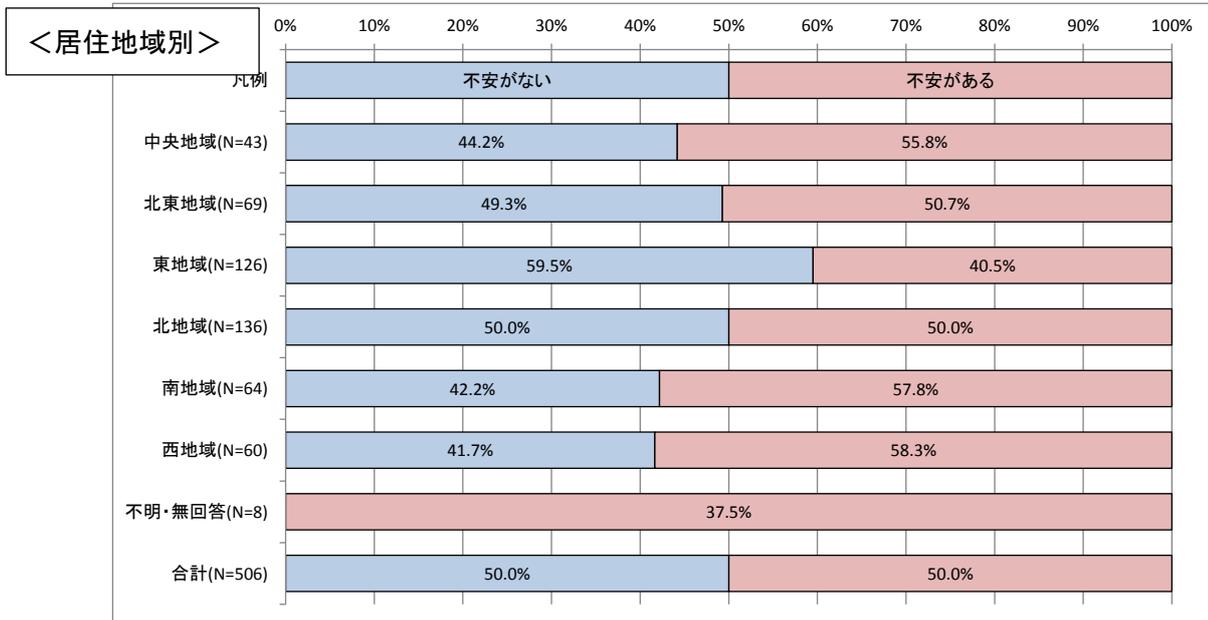
◇通院先への移動（現在）

・各地域とも、「満足」「やや満足」と回答した割合が高く、合計では合わせて58.2%である。



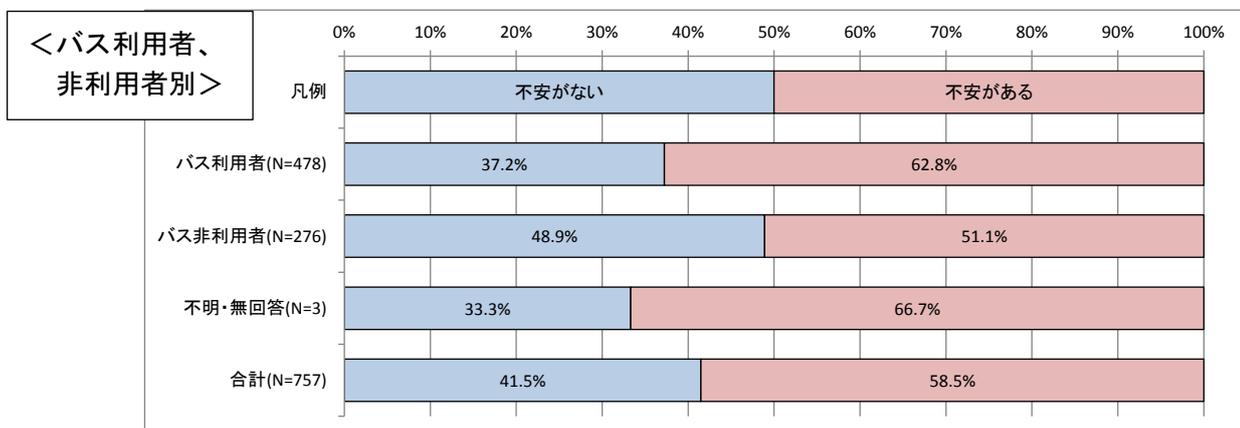
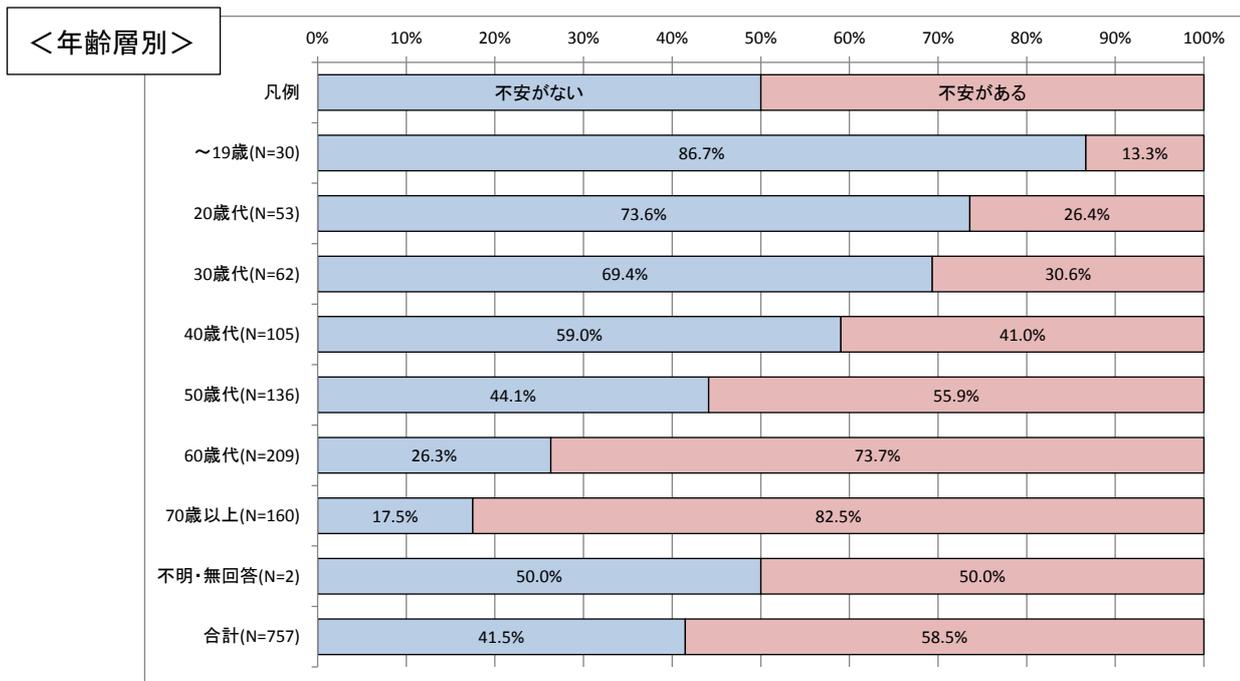
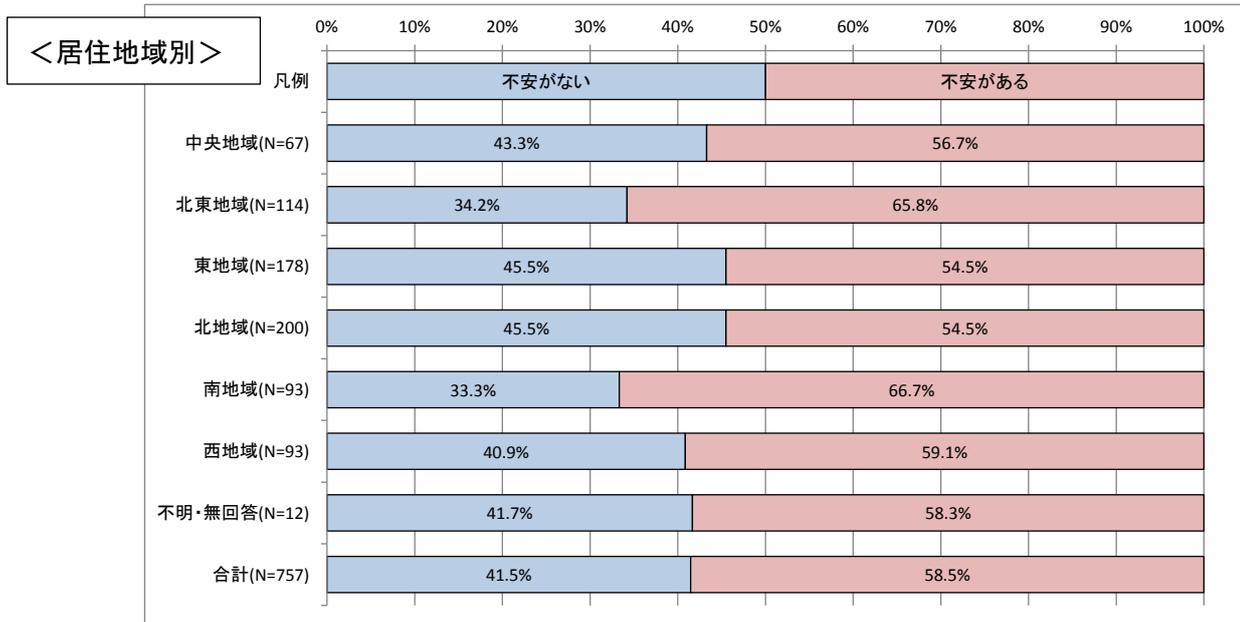
### ◇通勤・通学先への移動（将来）

- ・合計で、「不安がない」、「不安がある」と回答した割合は同率であるが、東地域では「不安がない」の方が高い。
- ・年齢が高いほど将来の不安の割合が高い。



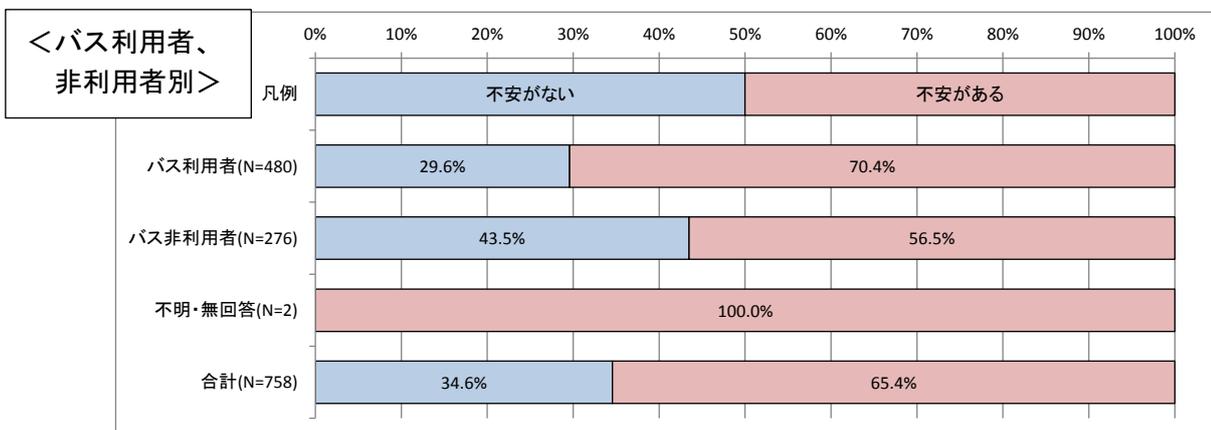
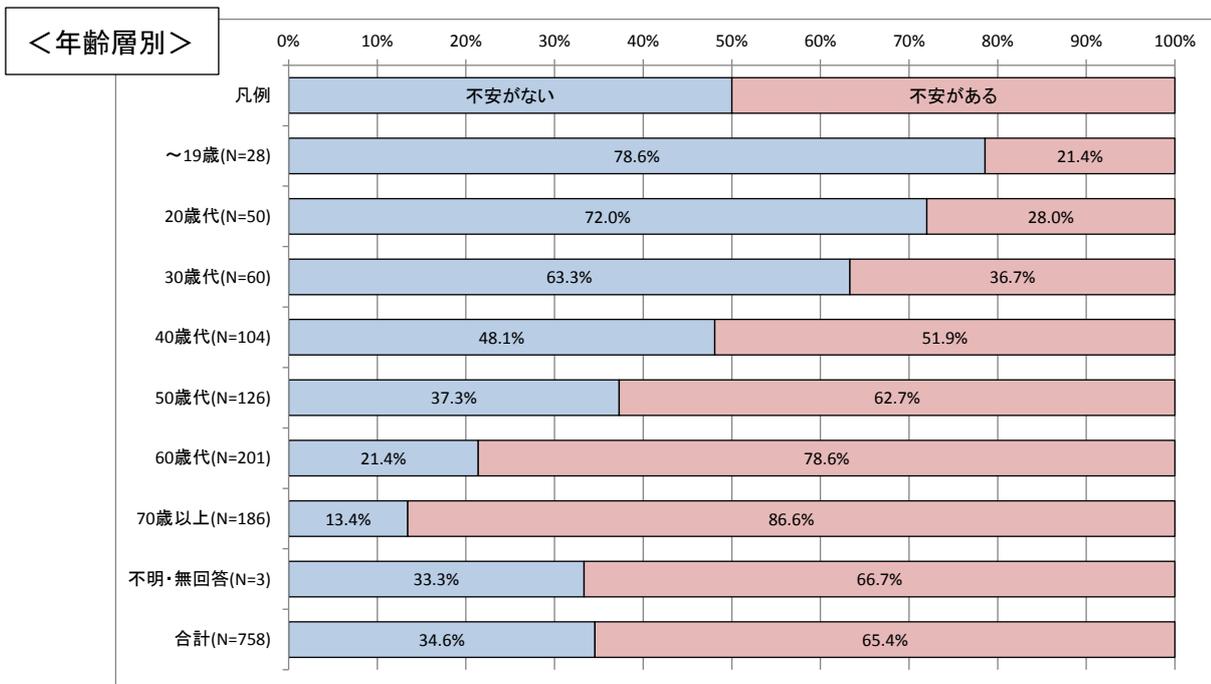
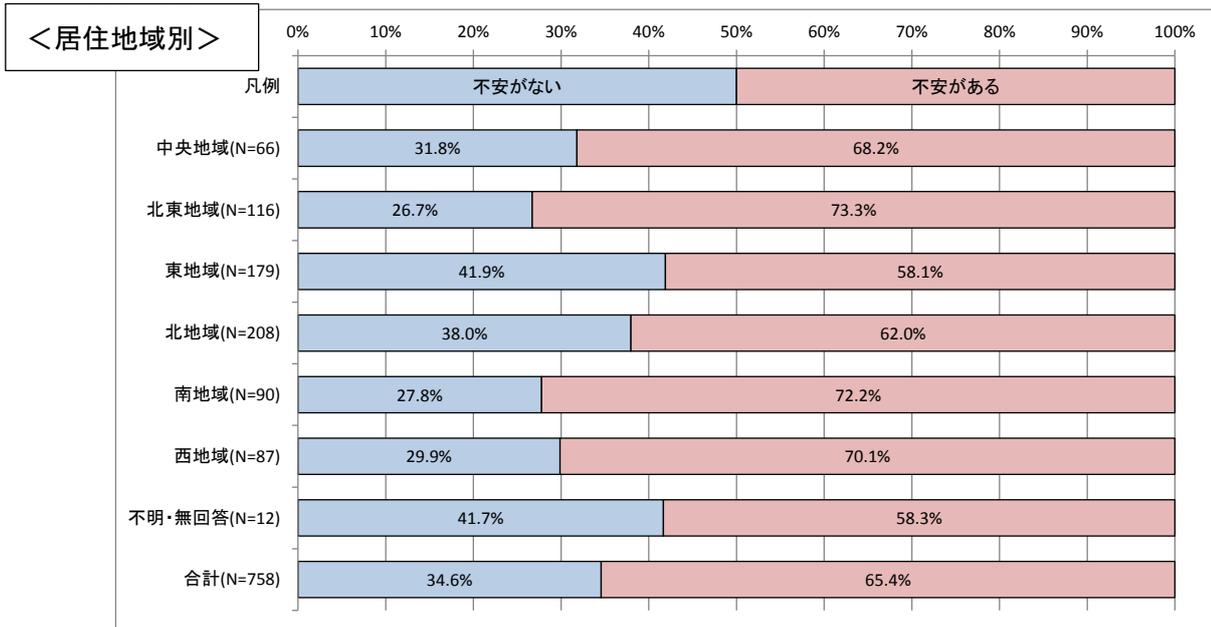
### ◇買い物先への移動（将来）

- ・各地域とも「不安がある」と回答した割合が高く、合計で58.5%である。
- ・年齢が高いほど将来の不安の割合が高い。



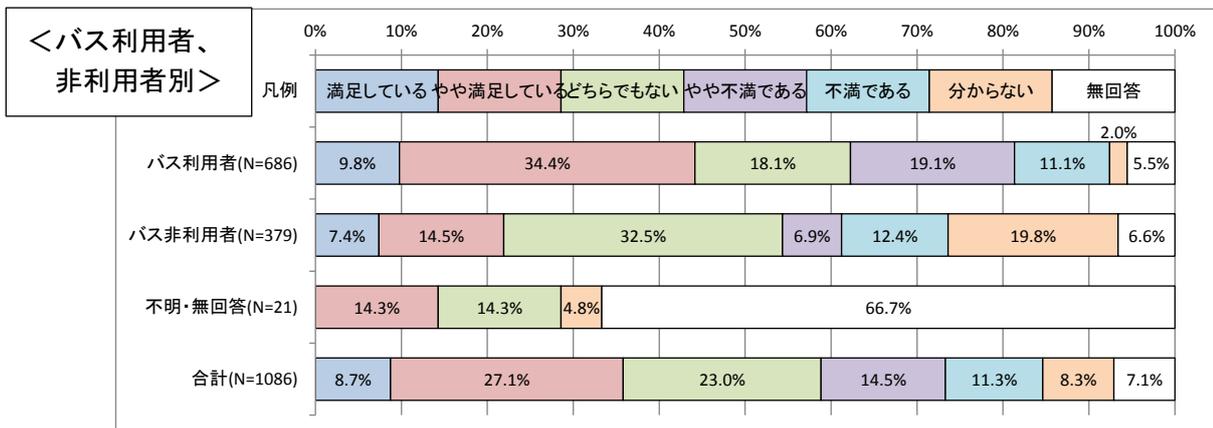
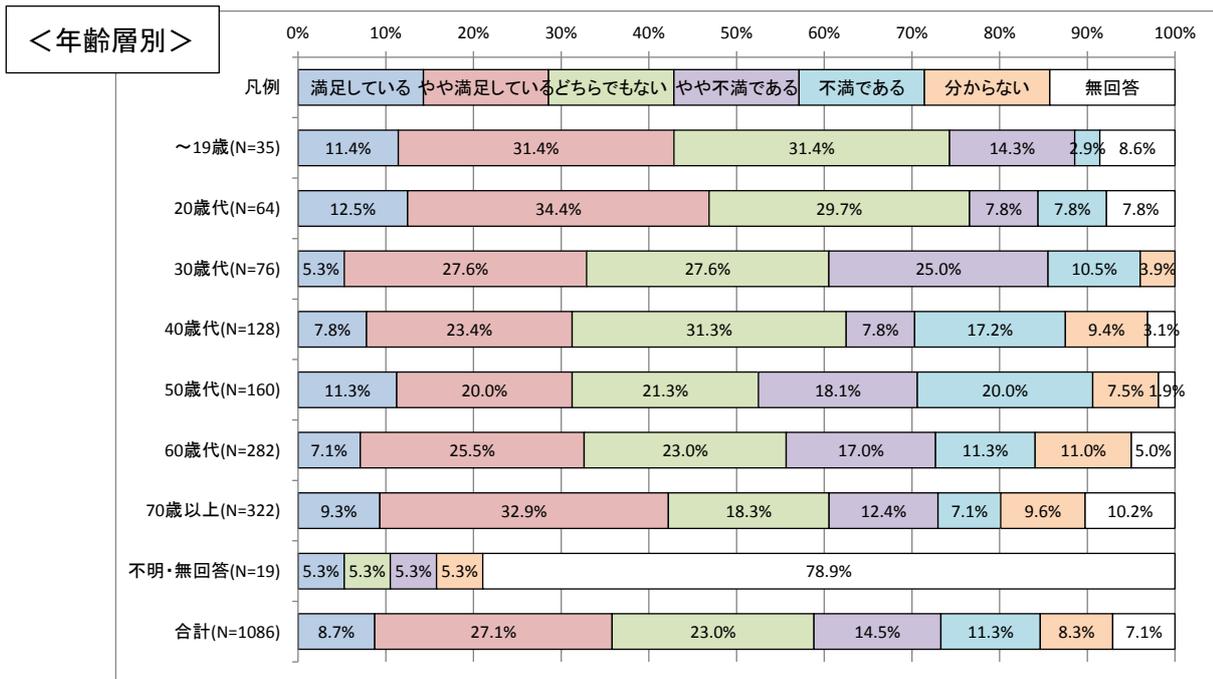
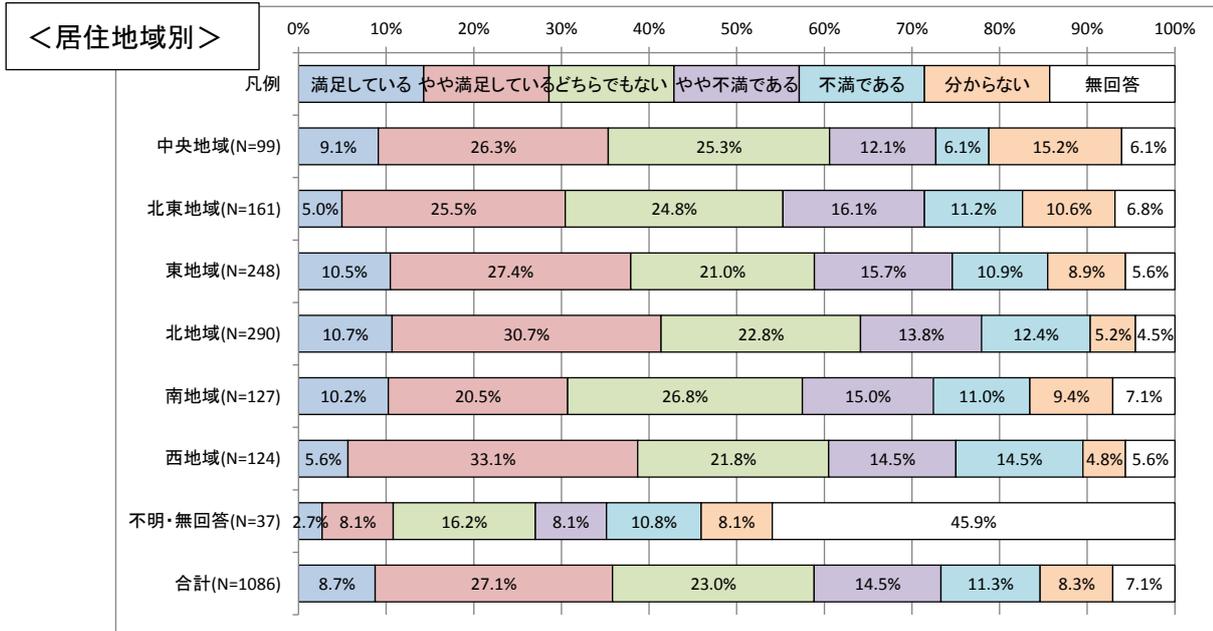
### ◇通院先への移動（将来）

- ・各地域とも「不安がある」と回答した割合が高く、合計で65.4%である。
- ・年齢が高いほど将来の不安の割合が高い。



## (2) 公共交通の満足度

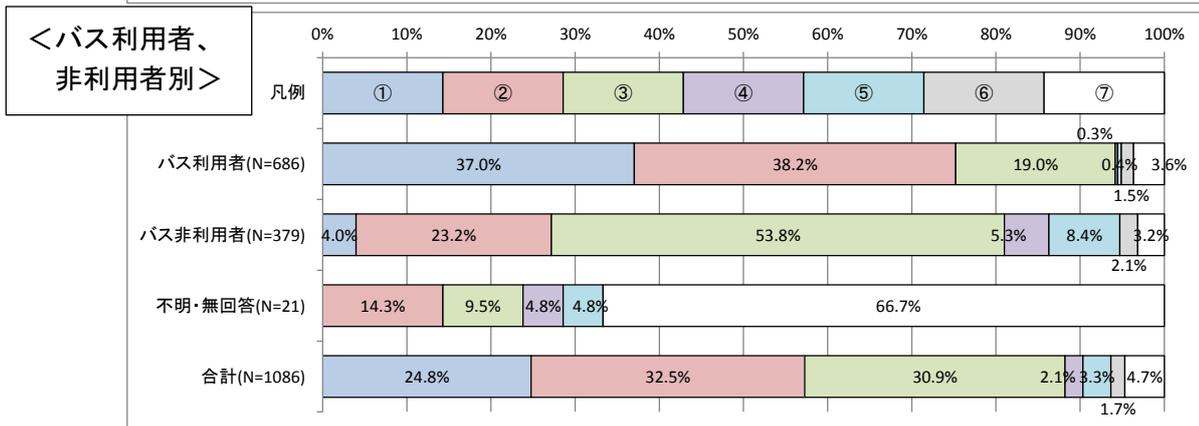
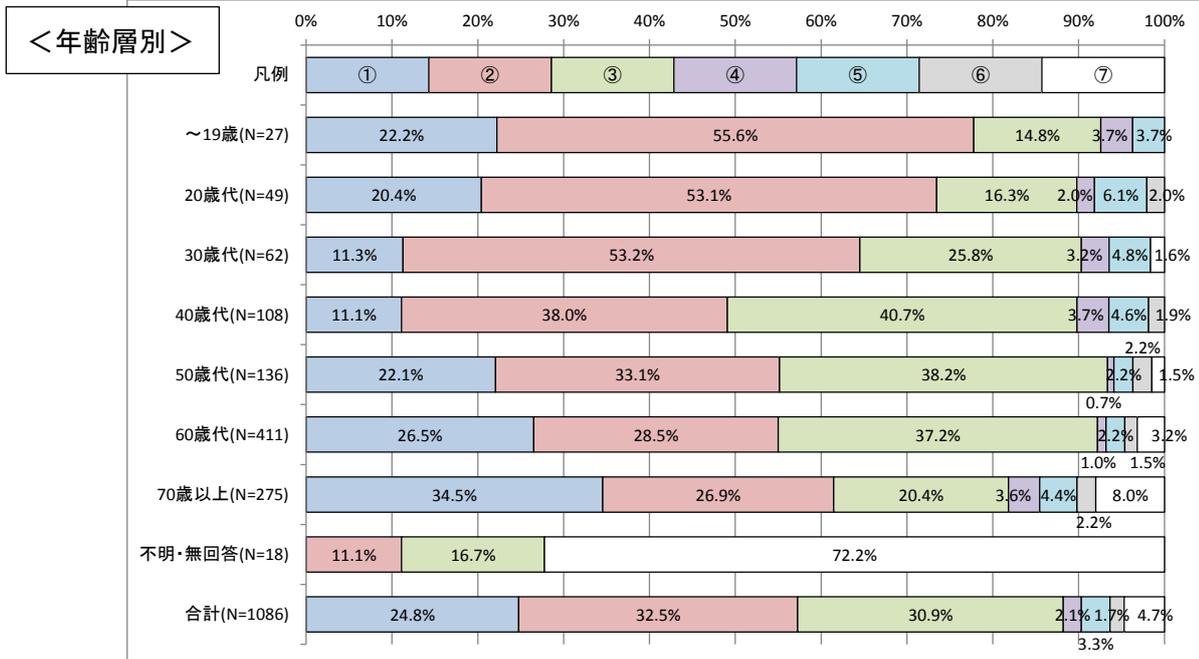
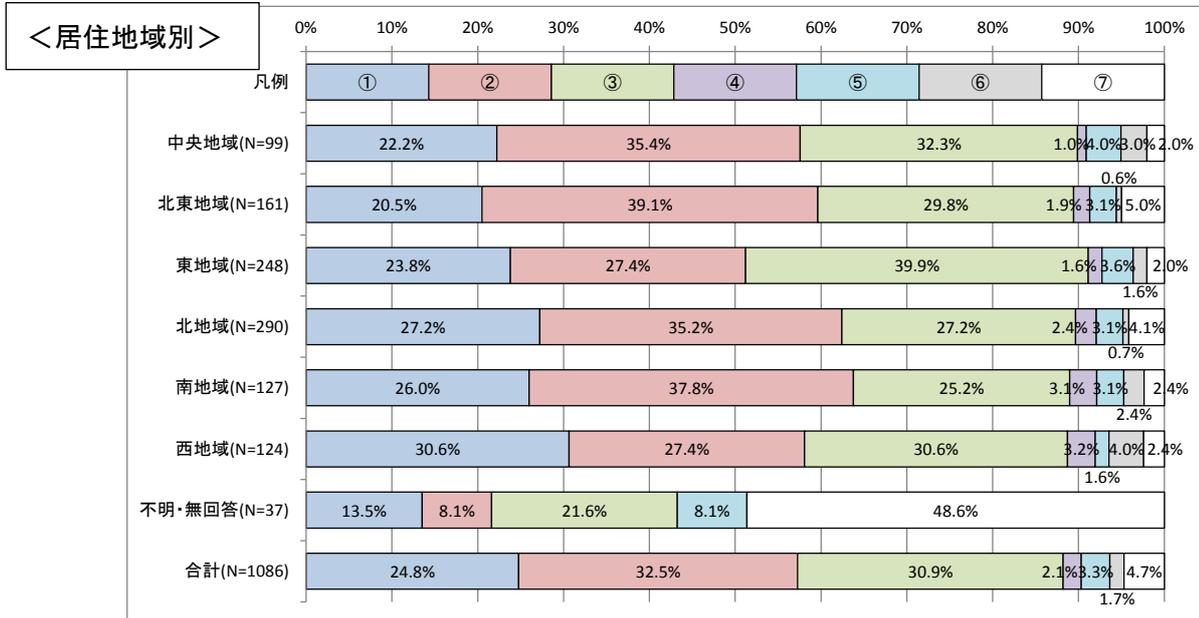
- ・各地域とも、「やや満足」または「どちらでもない」と回答した割合が高い。合計では「やや満足」が最も多く 27.1%である。



### (3) 公共交通はどのような存在か

- ・各地域とも「移動の目的や目的地によって利用する」と回答した割合が高く、合計で 32.5%である。
- ・バス利用・非利用者では非利用者において「将来自動車を手放した際に必要となる」が高く、53.8%である。

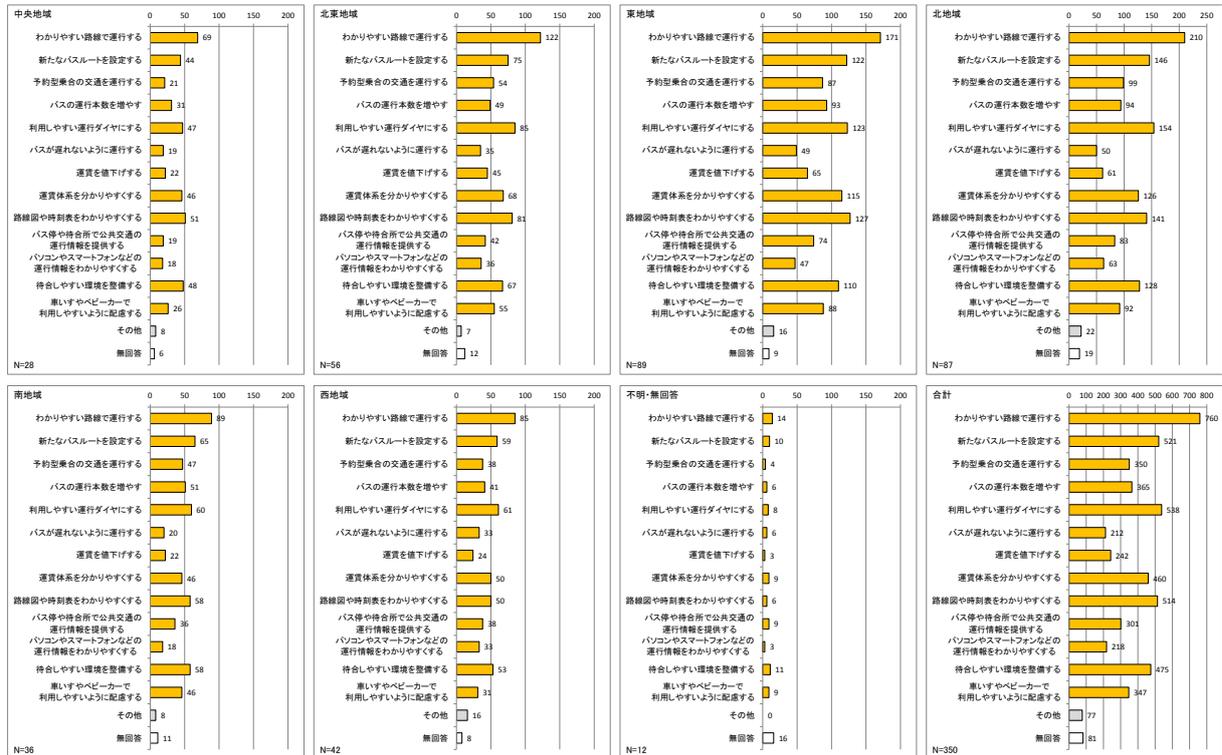
①	日常生活に欠かせない交通手段
②	移動の目的や目的地によって利用する
③	将来自動車を手放した際に必要となる
④	現在も将来もあまり必要がない
⑤	分からない
⑥	その他
⑦	無回答



## 9. 今後のバス交通のあり方

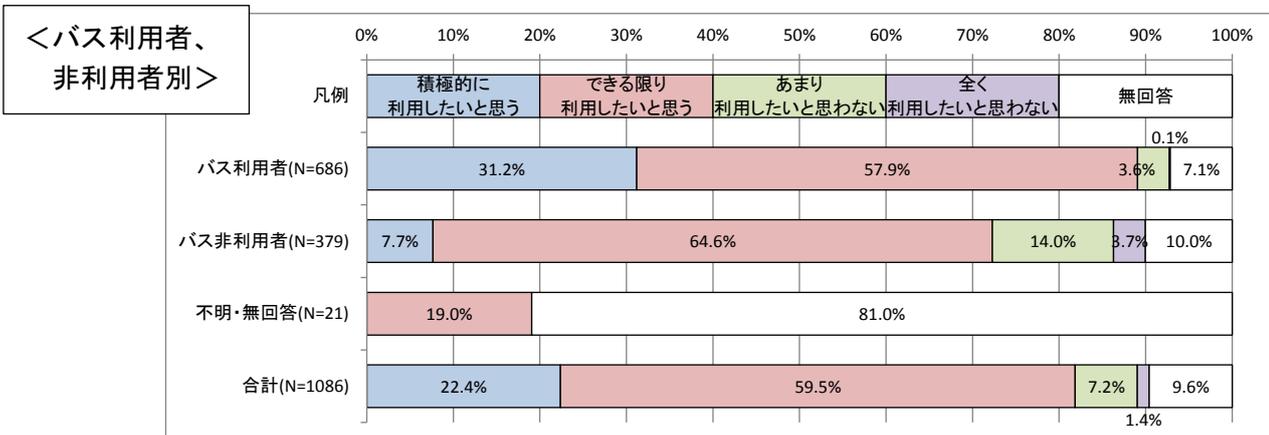
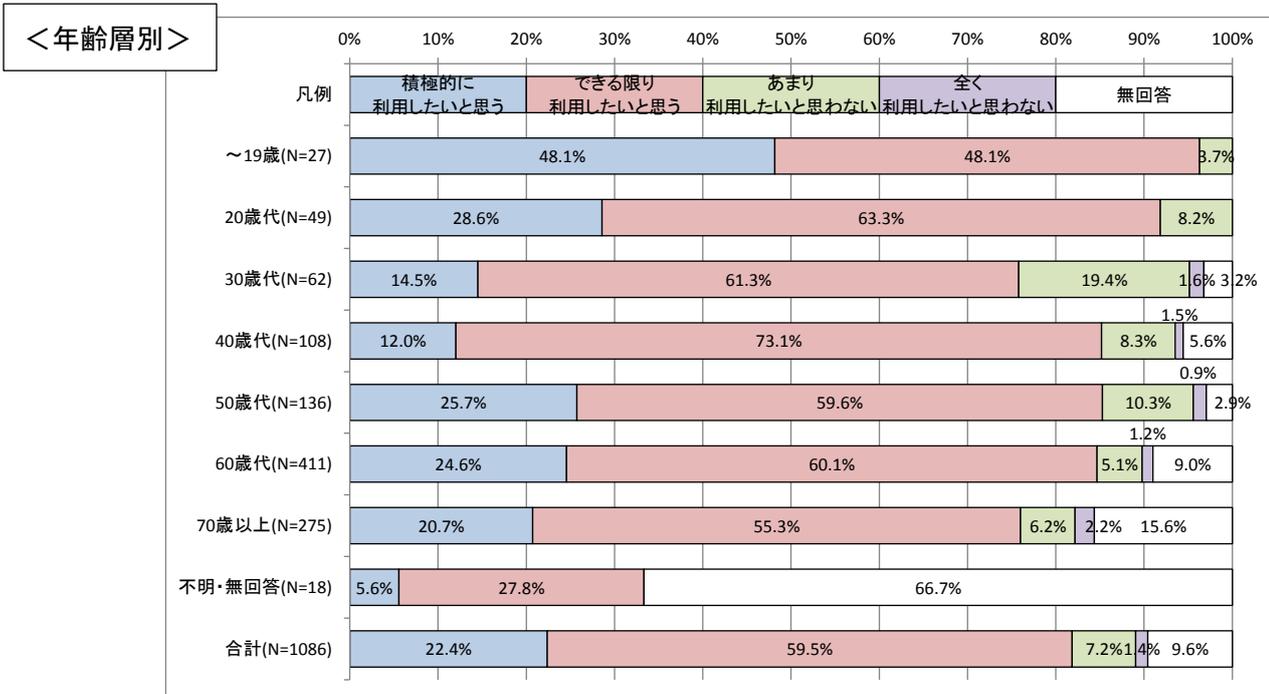
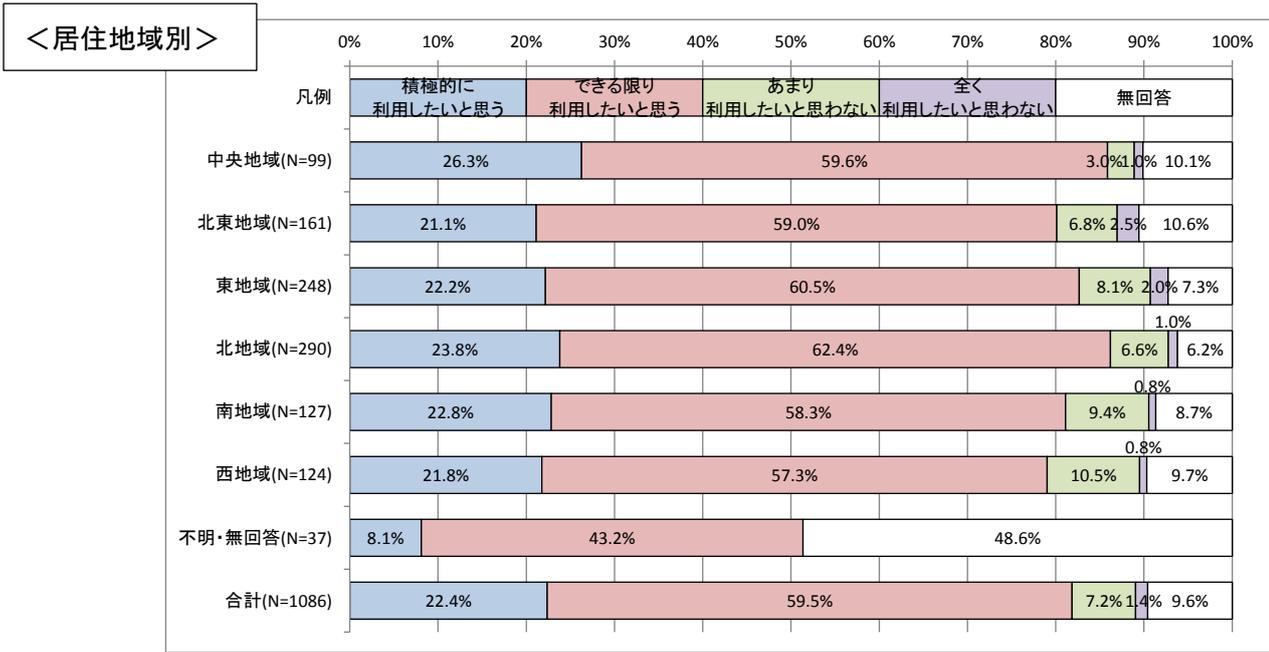
### (1) 利用促進のために、何が重要だと思うか

- ・合計で、「わかりやすい路線で運行する」(760)「利用しやすい運行ダイヤにする」(538)という意見が多い。



(2) (1) のようにバス交通が改善された場合の利用意向

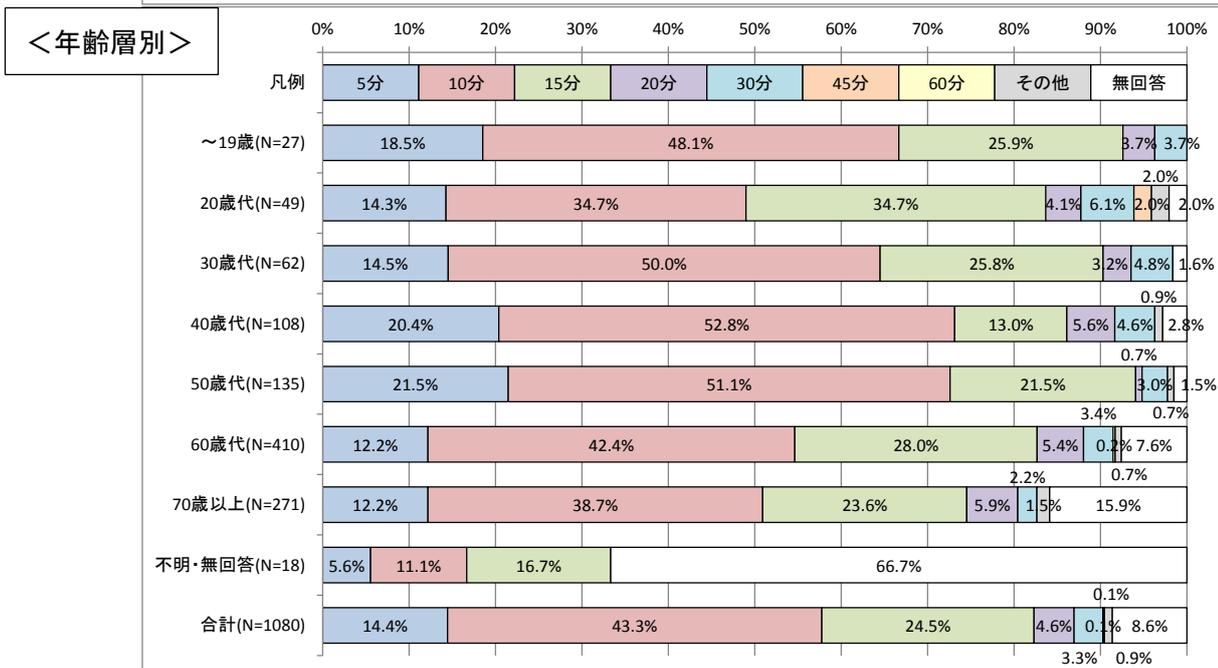
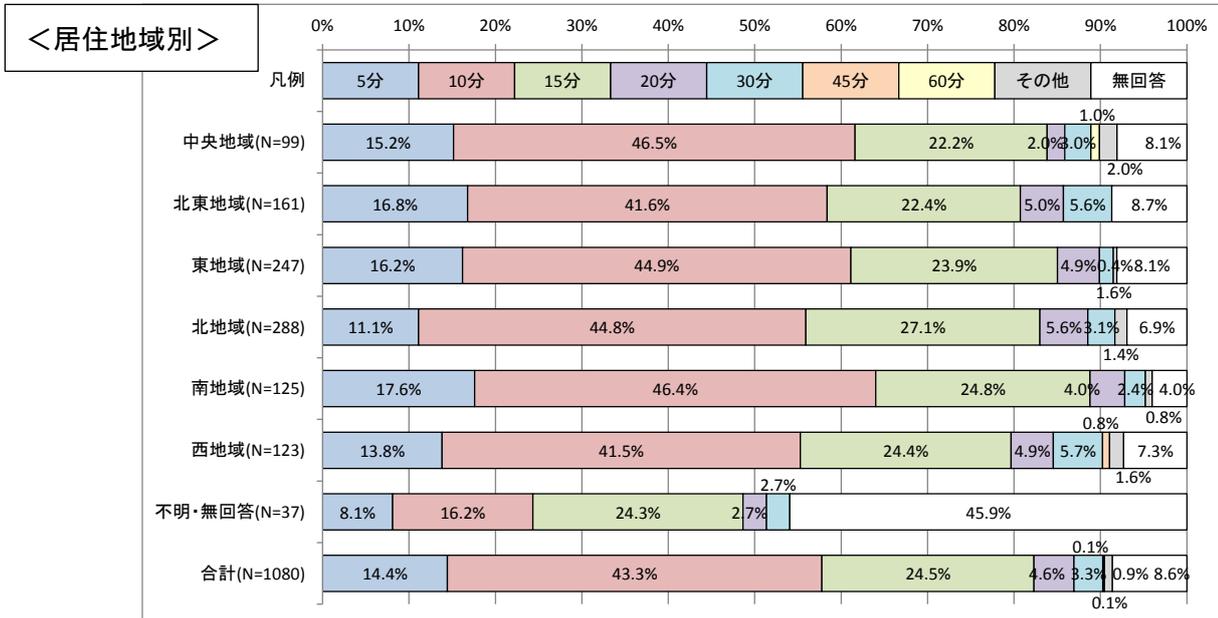
・各地域とも「できる限り利用したいと思う」と回答した割合が高く、合計で 59.5% である。



(3) 新しいバス交通の形として、メイン路線（幹線）とサブ路線（支線）の組み合わせ、乗り継ぎのネットワークによりバス交通を確保・維持していくことが考えられます。この場合、乗り継ぎの回数が多くなるのが考えられます。

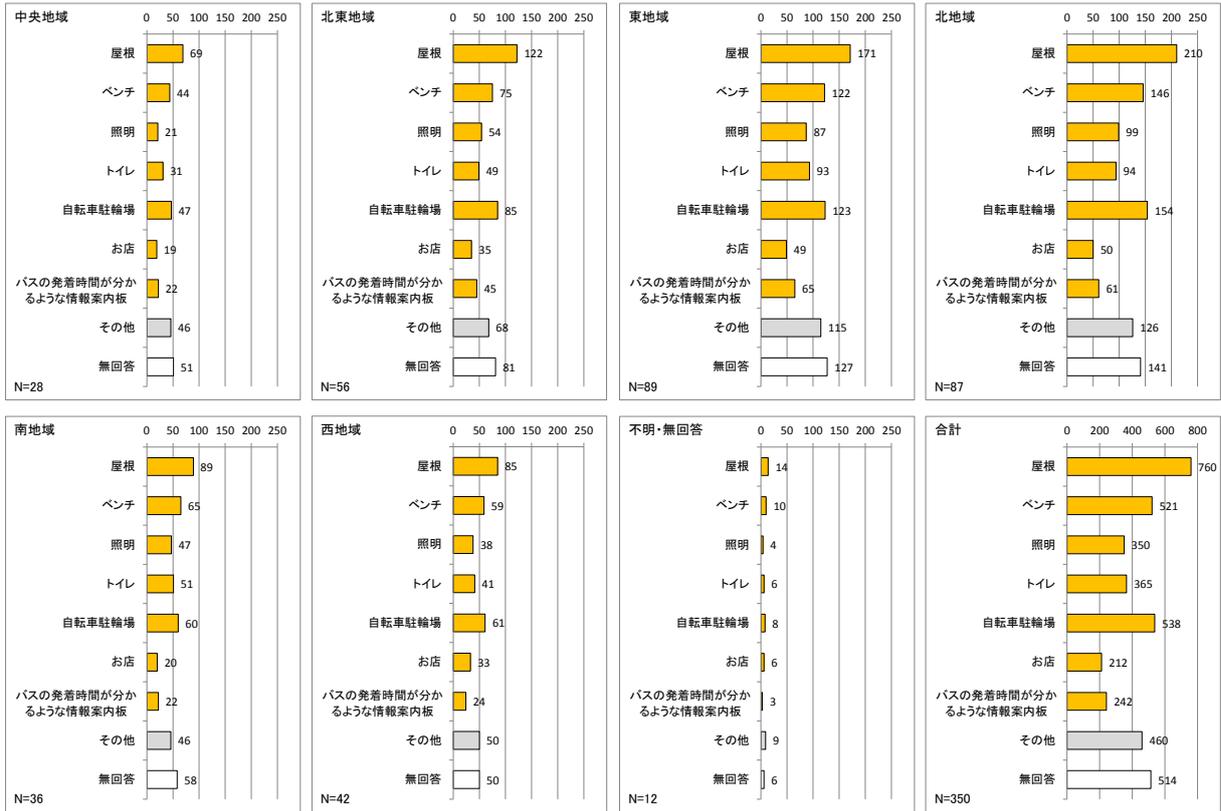
◇バスを乗り継ぐ場合、待合所等で待っても良い最大の待ち時間

・各地域とも「10分」と回答した割合が高く、合計で43.3%である。



◇乗り継ぎする場合に必要なと思う機能

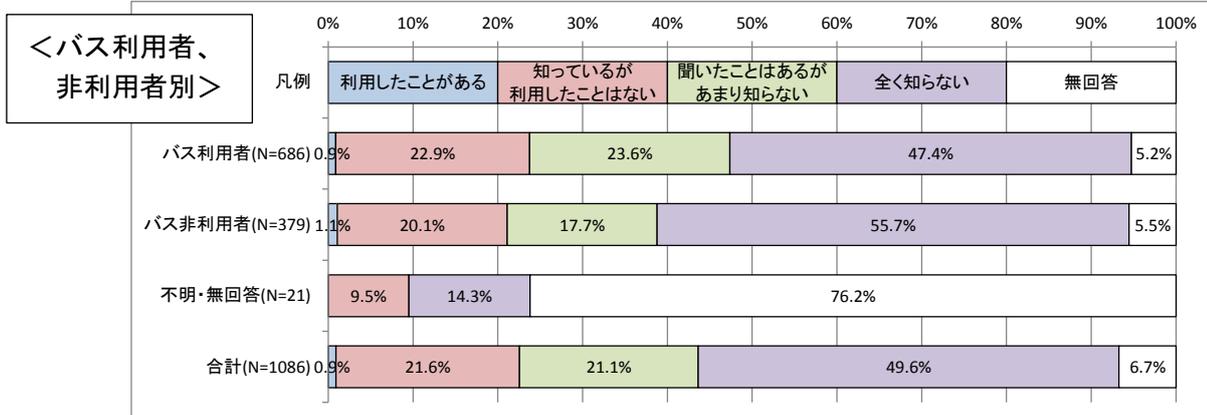
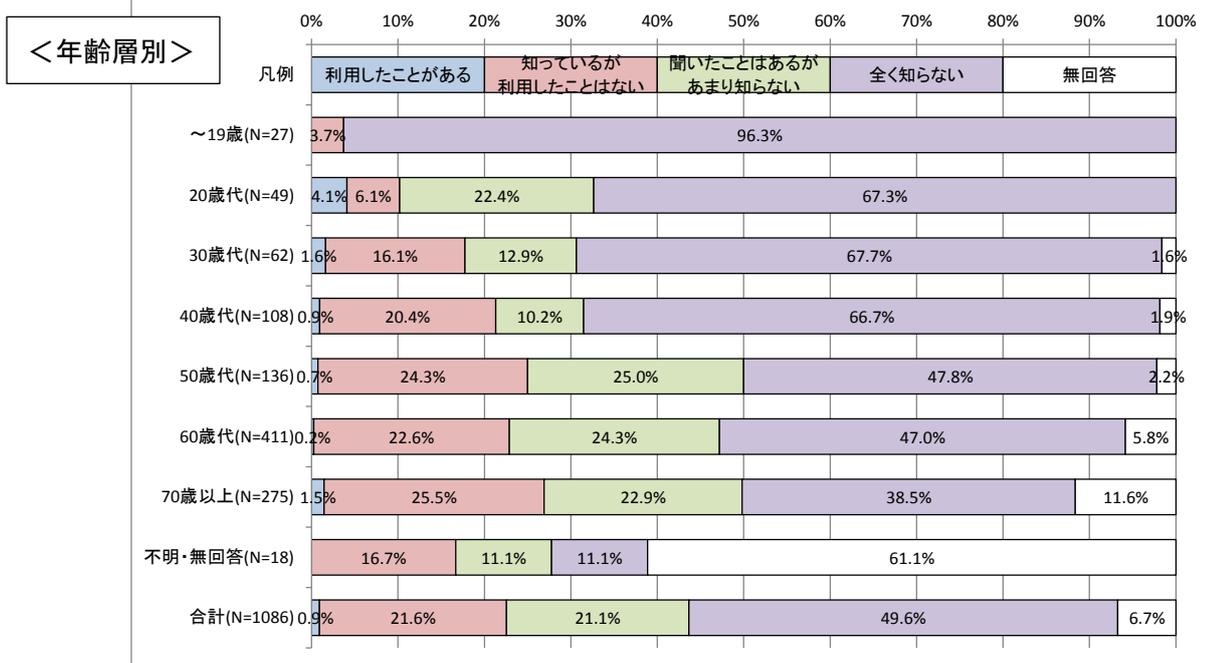
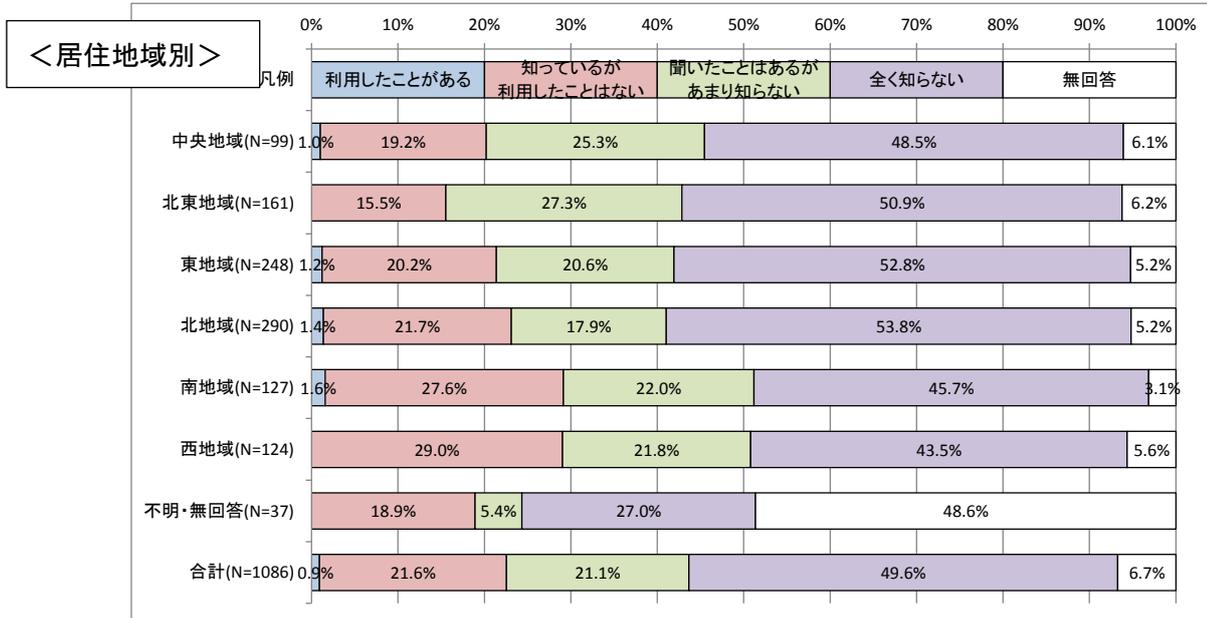
・合計で、「屋根」(760)「自転車駐輪場」(538)「ベンチ」(521)という意見が多い。



(4) デマンド型交通（予約型乗合タクシー・バス）という，利用者の予約に応じて複数の人の乗合で運行する交通システムが東旭川町米飯地域で導入されています。

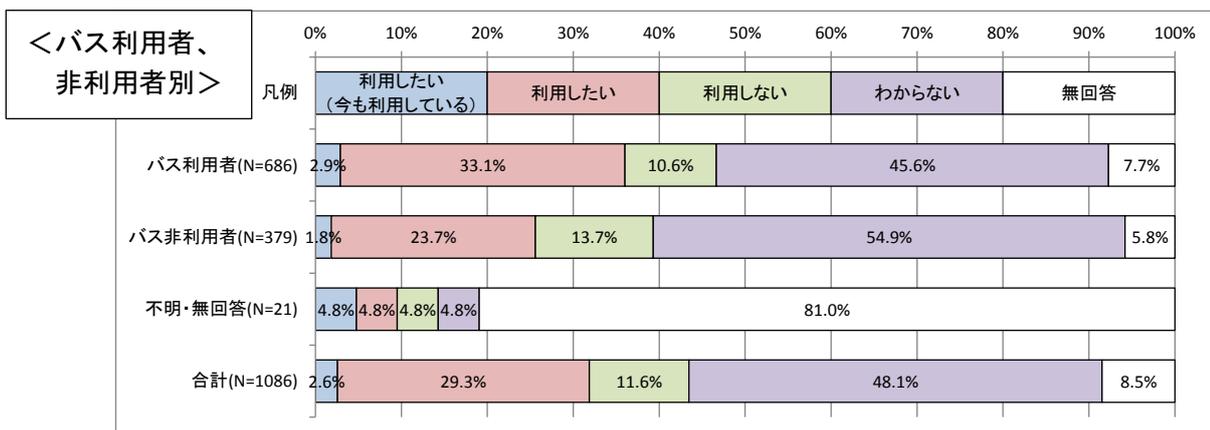
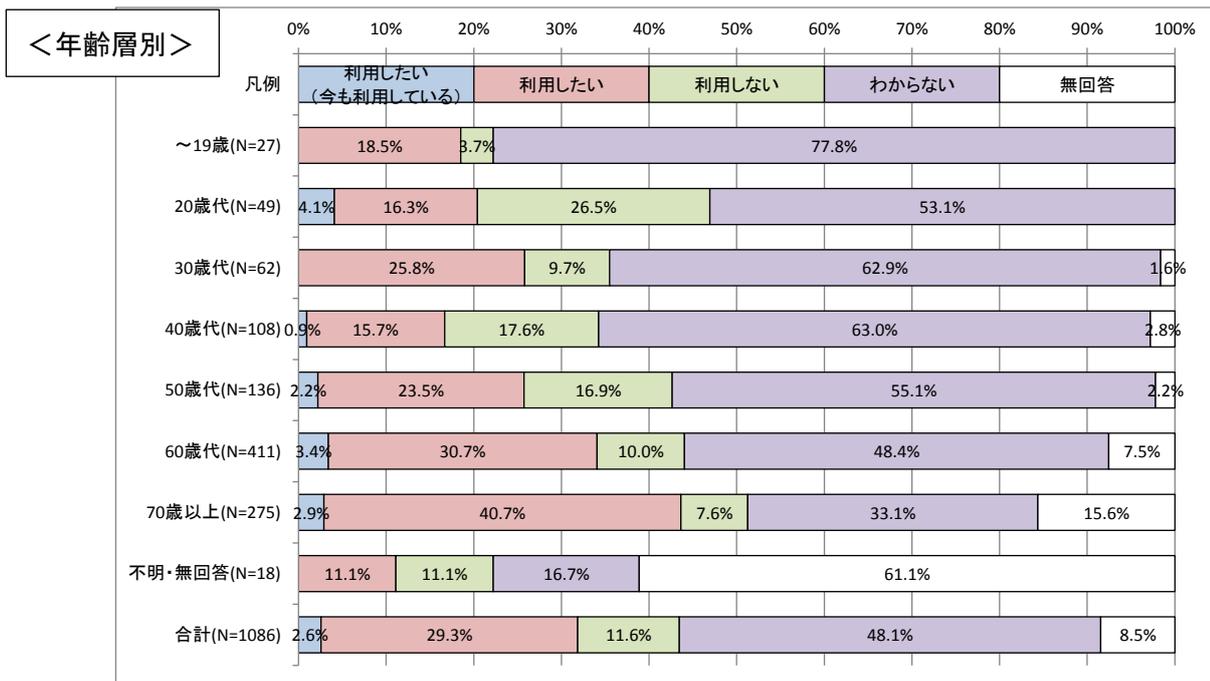
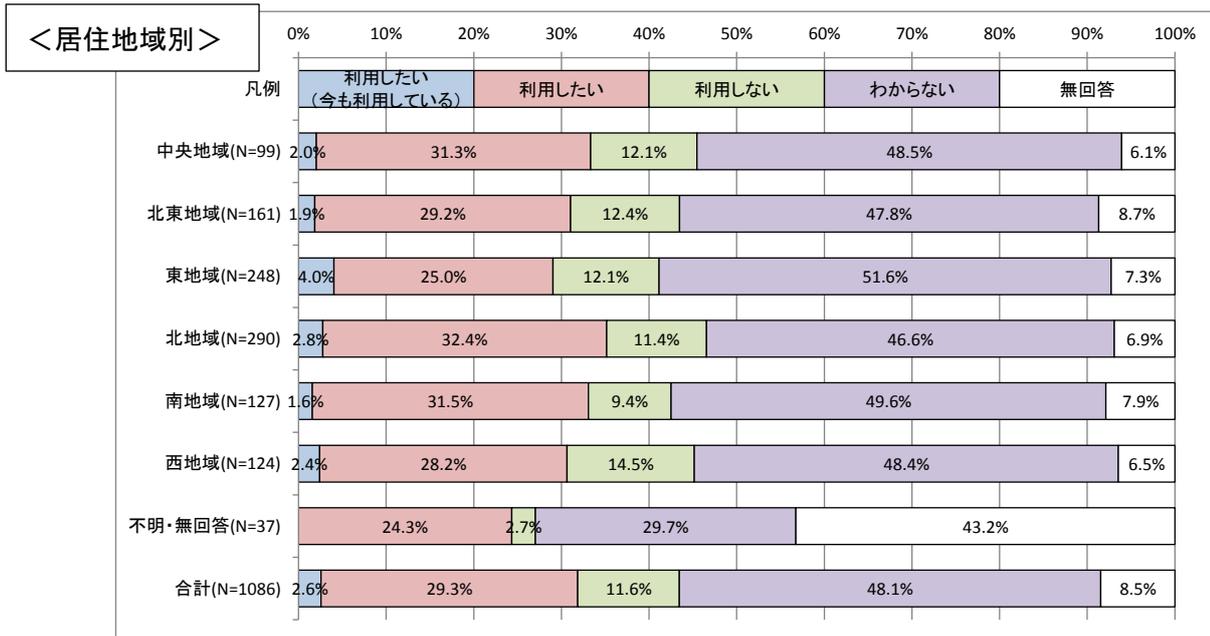
◇このような交通手段があることを知っているか。または，利用したことがあるか。

・各地域とも「全く知らない」と回答した割合が高く，合計では49.6%である。



◇お住まいの地域で上記のような交通が導入されたとしたら利用するか

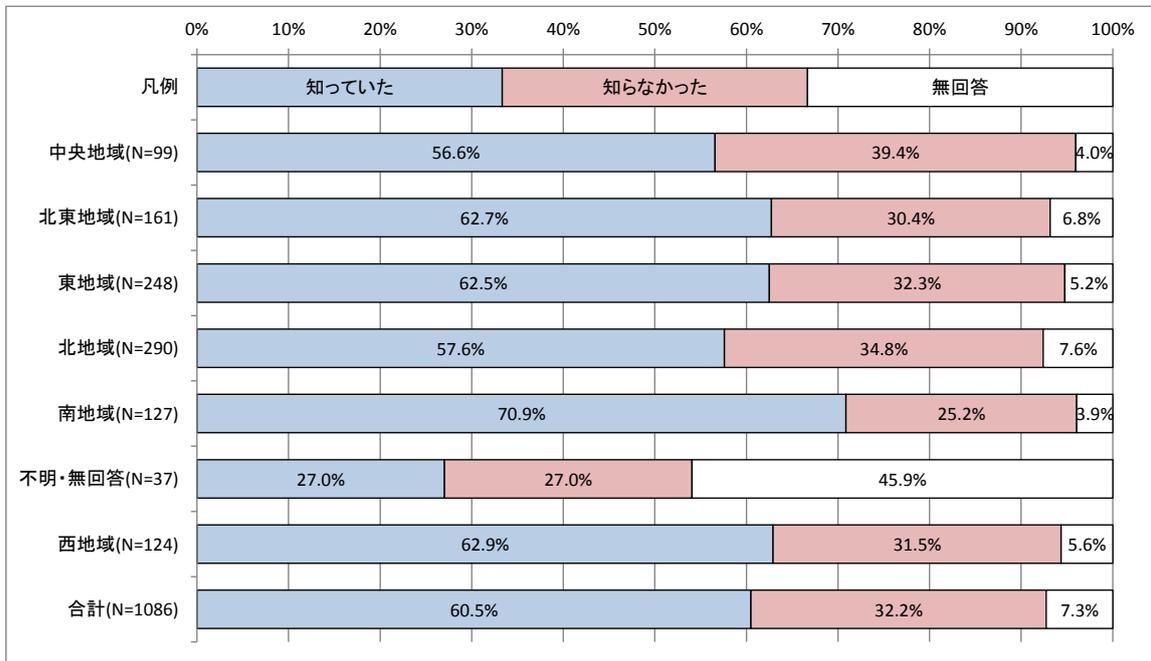
・「わからない」と回答した割合が高く、合計では48.1%である。次いで「利用したい」が29.3%である。



# 10. JR北海道の路線存続問題

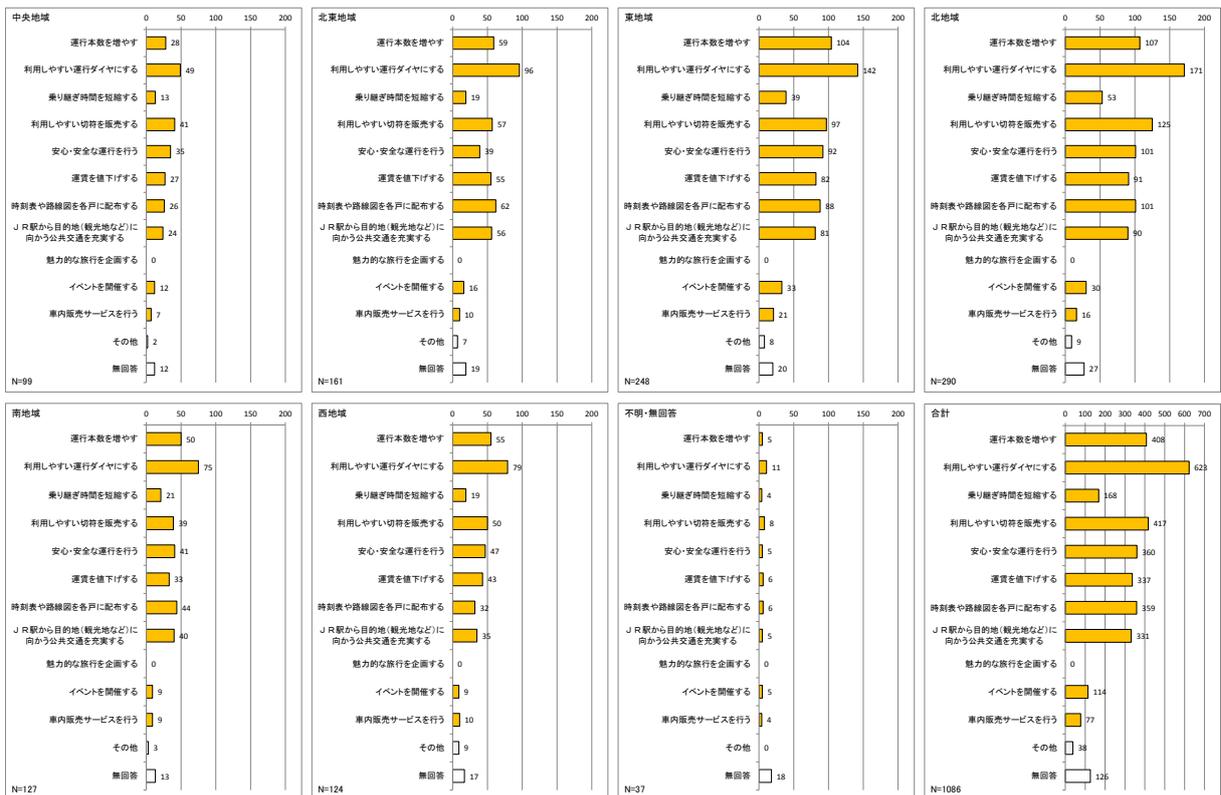
(1) JR北海道が昨年11月に、JR北海道単独で維持することが困難な線区について発表し、北海道の全路線の約半分の線区を対象としましたが、本市に関係する、宗谷線、石北線、富良野線の3線が対象となっていることは知っていますか？

・「知っていた」と回答した割合が高く、合計では60.5%である。



◇今後、ご自身やご家族のみなさんが鉄道を使うようになるためには、また、より一層の利用促進のためには、何が必要だと思うか

・合計で、「利用しやすい運行ダイヤにする」(623)「利用しやすい切符を販売する」(417)という意見が多い。



## <自由意見>

### <意見概要>

#### 1) バスに関する意見・・・338件

意見内容	件数
「本数」に関する意見	68件
「ダイヤ」に関する意見	37件
「定時性」に関する意見	21件
「料金」に関する意見	18件
「車両」に関する意見	24件
「待合環境」に関する意見	13件
「座席」に関する意見	4件
「バス停の距離」に関する意見	4件
「バス運転手」に関する意見	26件
「2社体制」に関する意見	4件
「路線・ルート」に関する意見	28件
「乗り継ぎ」に関する意見	7件
「存続」に関する意見	15件
「その他」の意見	69件

#### 2) 鉄道に関する意見・・・61件

意見内容	件数
「本数」に関する意見	8件
「ダイヤ」に関する意見	2件
「料金」に関する意見	7件
「存続」に関する意見	19件
「その他」の意見	25件

#### 3) タクシーに関する意見・・・47件

意見内容	件数
「料金」に関する意見	11件
「タクシー運転手」に関する意見	16件
「その他」の意見	20件

#### 4) その他の意見・・・56件

意見内容	件数
「空港」に関する意見	1件
「免許返納対策」に関する意見	3件
「その他」の意見	52件

## 旭川市公共交通に関するアンケート調査

### ご協力のお願い

～旭川市地域公共交通網計画形成計画策定にむけて～

日ごろから、旭川市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

本市では、鉄道、バス、タクシー、乗合タクシーなど、様々な公共交通がありますが、自家用車の普及や人口減少などにより、利用者が年々減少しており、サービス水準を維持していくことが難しくなってきています。

こうしたことから、市では、地域公共交通の現状や課題を踏まえて、公共交通ネットワーク全体を一体的に形づくり持続させることを目的に、将来の公共交通のあり方や住民・交通事業者・行政の役割を定める「地域公共交通網形成計画」を策定することといたしました。

本調査は、市内の公共交通に関して、公共交通を利用している皆様からのご意見やご意向をお聞きし、計画策定のために活用させていただくものです。

突然のお願いで恐縮ではありますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

平成29年10月

旭川市長 西川 将人

#### 【ご回答にあたって】

- 本アンケート用紙は、旭川駅周辺から路線バスをご利用されている方を対象に、お配りしています。受け取ったご本人様がお答えください。
- お答えの中で「その他」を選んだ時は、具体的内容を記入してください。
- ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。
- ご記入いただいたアンケート用紙につきましては、お手数ですが、返信用封筒に入れて、平成29年10月20日（金）までに投函くださいますようお願い申し上げます。

・この調査は、皆様から無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理しますので、個人名が特定されることはございません。

#### 【お問合せ】

旭川市役所 地域振興部都市計画課

住所：旭川市6条通10丁目旭川市第三庁舎3階 電話：0166-25-9704  
FAX：0166-27-3466 E-mail：tosi\_kei@city.asahikawa.hokkaido.jp

# 旭川市の公共交通に関するアンケート調査

## 1. はじめに、「あなた自身」のことにについて伺います。

問1. あなたのお住まいと年齢、職業等について、お答えください。

お住い	(市町村名: _____)、(町字名: _____) ※例: 旭川市 永山 (番地の記載は不要です)			
性別	1. 男性	2. 女性		
年齢	1. ~19歳	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上	
職業	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 主婦・主夫	4. 学生
	5. パート・アルバイト	6. 無職	7. その他	
自動車の 運転免許	1. 免許を保有している    2. 免許はない			
	免許を保有している場合、何歳まで運転しますか? (→ _____ 歳)			
自動車の 所有状況	1. 自分専用の自動車がある    2. いつでも使える家族共用の自動車がある			
	3. 時々使える家族共用の自動車がある    4. 持っていない			

## 2. 通勤、通学について伺います。

※通勤や通学をしない方については  
**3.問6**にお進みください

問2. 通勤、通学先の住所をお答えください。市内の場合は町字名までお答えください。

1. 市内 (町字名 : _____)	※例: 永山 (番地の記載は不要です)
2. 市外 (市町村名 : _____)	※例: 東神楽町

問3. 通勤、通学の頻度をお答えください。(1つに○印)

1. 週5日以上	2. 週3~4日	3. 週1~2日	4. 月2~3日	5. 月1日以下
----------	----------	----------	----------	----------

問4. 通勤、通学での行き、帰りの時間帯をそれぞれお答えください。

1. 行き ( AM・PM _____ 時ごろ自宅を出発)	2. 帰り ( AM・PM _____ 時ごろ自宅に到着)
-------------------------------	-------------------------------

問5. 通勤、通学先へ行く際の主な交通手段について、夏季と冬季で、行き、帰りに分けて、選択肢からそれぞれ番号をご記入ください。

夏季	行きの交通手段: ( _____ )	帰りの交通手段: ( _____ )
冬季 (雪の時期)	行きの交通手段: ( _____ )	帰りの交通手段: ( _____ )

(選択肢)

1. 鉄道    2. 自動車(自分で運転)    3. 自動車(送迎)    4. 路線バス    5. 予約乗合タクシー※  
6. タクシー    7. 原付・バイク    8. 自転車    9. 徒歩    10. その他 ( \_\_\_\_\_ )

※予約乗合タクシー: 利用者の予約に応じて、複数の人を乗合で運行するタクシーのこと。  
東旭川町米飯地域で導入されています。

## 3. 日常の買い物について伺います。

※日常の買物をしない方については  
**4.問10**にお進みください

問6. 買い物で一番よく利用する店舗をお答えください。また、チェーン店などで店舗が複数ある場合は、支店名等も併せてお答えください。

(店舗名と支店名: _____)	※例: イオン旭川春光店 等
------------------	----------------

問7. 買い物の頻度をお答えください。(1つに○印)

1. 週5日以上	2. 週3~4日	3. 週1~2日	4. 月2~3日	5. 月1日以下
----------	----------	----------	----------	----------

問 8. 日常の買い物での行き、帰りの時間帯をそれぞれお答えください。

他の外出と併せて移動する際も、ご自宅の出発時間、ご自宅への到着時間をお答えください。

1. 行き ( AM・PM \_\_\_\_\_ 時ごろ自宅を出発)      2. 帰り ( AM・PM \_\_\_\_\_ 時ごろ自宅に到着)

問 9. 買い物へ行く際の主な交通手段について、夏季と冬季で、行き、帰りに分けて、選択肢からそれぞれ番号をご記入ください。

夏季	行きの交通手段：( _____ )	帰りの交通手段：( _____ )
冬季 (雪の時期)	行きの交通手段：( _____ )	帰りの交通手段：( _____ )

(選択肢)

1. 鉄道    2. 自動車(自分で運転)    3. 自動車(送迎)    4. 路線バス    5. 予約乗合タクシー  
6. タクシー    7. 原付・バイク    8. 自転車    9. 徒歩    10. その他 ( \_\_\_\_\_ )

#### 4. 通院について伺います。

※通院をしない方については  
5. 問 14 にお進みください

問 10. 通院について、よく利用する医療機関をお答えください。

1. 市内 (医療機関名： \_\_\_\_\_ )      ※例：▲▲医院 (末広)  
2. 市外 (医療機関名： \_\_\_\_\_ )      ※例：▲▲病院 (鷹栖町)

問 11. 通院の頻度をお答えください。(1つに○印)

- 定期的に通院 → 1. 週 2 日以上    2. 週 1 日程度    3. 月 2～3 日程度    4. 月 1 日以下  
その他 → 5. 病気や怪我などの際に必要になった場合のみ

問 12. 通院の行き、帰りの時間帯をそれぞれお答えください。

他の外出と併せて移動する際も、ご自宅の出発時間、ご自宅への到着時間をお答えください。

1. 行き ( AM・PM \_\_\_\_\_ 時ごろ自宅を出発)      2. 帰り ( AM・PM \_\_\_\_\_ 時ごろ自宅に到着)

問 13. 通院の際の主な交通手段について、夏季と冬季で、行き、帰りに分けて、選択肢からそれぞれ番号をご記入ください。

夏季	行きの交通手段：( _____ )	帰りの交通手段：( _____ )
冬季 (雪の時期)	行きの交通手段：( _____ )	帰りの交通手段：( _____ )

(選択肢)

1. 鉄道    2. 自動車(自分で運転)    3. 自動車(送迎)    4. 路線バス    5. 予約乗合タクシー  
6. タクシー    7. 原付・バイク    8. 自転車    9. 徒歩    10. その他 ( \_\_\_\_\_ )

#### 5. 鉄道の利用状況について伺います。

問 14. 「鉄道」を利用されますか？(1つに○印)

1. 利用する ⇒ 問 15 にお進みください      2. 全く利用しない ⇒ 問 20 にお進みください

問 15. 「鉄道」の利用頻度をお答えください。(1つに○印)

1. 週 5 日以上    2. 週 3～4 日    3. 週 1～2 日    4. 月 2～3 日    5. 月 1 日以下

問 16. 「鉄道」の主な利用目的をお答えください。(1つに○印)

1. 通勤    2. 通学    3. 買い物    4. 通院    5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 17. 利用する鉄道駅について、乗車駅と降車駅をお答えください。

乗車駅 ( \_\_\_\_\_ )、 降車駅 ( \_\_\_\_\_ )

問 18. ご自宅から鉄道駅までの交通手段をお答えください。(1つに○印)

1. 自動車(自分で運転) 2. 自動車(送迎) 3. 路線バス 4. 予約乗合タクシー 5. タクシー  
6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 19. 「鉄道」を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

1. 自宅や目的地が駅に近い 2. 他に交通手段がない(車、免許等がない)  
3. 時間が正確で早い 4. 運行本数が多い 5. 車よりも経済的 6. 健康に良い  
7. 環境にやさしい 8. 事故の心配がない 9. その他 ( \_\_\_\_\_ )

※問 20 は鉄道を全く利用されていない方にお聞きします。

問 20. 「鉄道」を利用しない理由についてお答えください。(複数回答可)

1. 駅が遠い 2. 行きたい目的地に行けない 3. 運行本数が少ない  
4. 利用したい時間に列車がない →利用したい時間( \_\_\_\_\_ )駅発( \_\_\_\_\_ )駅着( \_\_\_\_\_ )時ころ着  
5. 料金が高い 6. 利用方法がわからない 7. 他の交通機関の乗継ぎが悪い  
8. 他の交通手段の方が便利 9. その他 ( \_\_\_\_\_ )

## 6. 路線バス(予約型乗合タクシーも含む)の利用状況について伺います。

問 21. 「路線バス」を利用されますか?

1. 利用する →問 22 にお進みください 2. 全く利用しない →問 28 にお進みください

問 22. 主に利用する停留所について、乗車する停留所と降車する停留所をお答えください。

自宅近くの停留所名 ( \_\_\_\_\_ )、 出かける先の停留所名 ( \_\_\_\_\_ )

問 23. 「路線バス」の利用頻度をお答えください。(1つに○印)

1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月2~3日 5. 月1日以下

問 24. 「路線バス」の主な利用目的をお答えください。(1つに○印)

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 25. 自宅の最寄りバス停まで歩いた場合の所要時間をお答えください。

1. 5分以内 2. 5~10分以内 3. 10~15分 4. 15~30分以上 5. 30分以上

問 26. 「路線バス」を利用する理由をお答えください。(1つに○印)

1. 自宅や目的地がバス停に近い 2. 他に交通手段がない(車、免許等がない)  
3. 時間が正確で早い 4. 運行本数が多い 5. 車よりも経済的 6. 健康に良い  
7. 環境にやさしい 8. 事故の心配がない 9. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 27. 「路線バス」を利用する際の分かりやすさについて伺います。

①「路線バス」を利用する際に分かりにくいと思うことはありますか。『分かりにくいと思う』と回答した方は、どういった点が分かりにくいのか、該当する項目をお選びください。

1. 分かりにくいと思う →	分かりにくいと思う内容(複数回答可)
2. 分かりにくいと思わない	
	1. バスの行き先・路線 2. 運行ダイヤ(発着時間)
	3. 乗るバス停の場所 4. 降りるバス停の場所
	5. 運賃 6. 待ち時間(バスの運行状況)
	7. その他 ( _____ )

②分かりやすくする工夫として、良いと思うものをお答えください。(複数回答可)

- |                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| 1. 時刻表やバスマップなどを配布する                 | 2. 分かりやすいバス停の名称を設定する   |
| 3. バス停やターミナルの表示を分かりやすくする            | 5. バス停で分かりやすい運行情報案内をする |
| 6. 分かりやすい運賃体系とする                    | 6. 利用方法について広く周知する      |
| 7. スマホ等で使えるバス路線・時刻検索・運行情報サイトを広く周知する |                        |
| 8. その他 ( )                          |                        |

③旭川市内で運行しているバス(旭川電気軌道・道北バス・ふらのバス)のリアルタイム情報をスマホ・携帯電話・PCから閲覧できるサービス(バスキタ!)がありますが、知っていますか?

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 利用したことがある        | 2. 知っているが利用したことはない |
| 3. 聞いたことはあるがあまり知らない | 4. 全く知らない          |

※問 28 は路線バスを全く利用されていない方にお聞きします。

問 28. 「路線バス」を利用しない理由を、お答えください。(複数回答可)

- |                    |                                   |                 |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 1. バスが通っていない       | 2. バス停が遠い                         | 3. 行きたい目的地に行けない |
| 4. 運行本数が少ない        | 5. 利用したい時間に運行がない(→利用したい時間_____時台) |                 |
| 6. 時間が不正確          | 7. 料金が安い                          | 8. 利用方法が分からない   |
| 9. 他の交通機関への乗り継ぎが悪い | 10. 他の交通手段の方が便利                   |                 |
| 11. その他 (_____)    |                                   |                 |

## 7. タクシーの利用状況について伺います。

問 29. 「タクシー」を利用されますか?(1つに○印)

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 利用する ⇒問 30 にお進みください | 2. 全く利用しない ⇒問 33 にお進みください |
|------------------------|---------------------------|

問 30. 「タクシー」の利用頻度をお答えください。(1つに○印)

- |          |          |          |          |          |         |
|----------|----------|----------|----------|----------|---------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3~4日 | 3. 週1~2日 | 4. 月2~3日 | 5. 月1日以下 | 6. 年に数回 |
|----------|----------|----------|----------|----------|---------|

問 31. 「タクシー」を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

- |       |       |        |       |                |
|-------|-------|--------|-------|----------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. その他 (_____) |
|-------|-------|--------|-------|----------------|

問 32. 「タクシー」を利用する理由をお答えください。(1つに○印)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 自宅から目的地まで直接行ける | 2. 目的地まで早く行ける  |
| 3. 他に交通手段がない      | 4. その他 (_____) |

※問 33 はタクシーを全く利用されていない方にお聞きします。

問 33. 「タクシー」を利用しない理由をお答えください。(複数回答可)

- |                      |                |               |
|----------------------|----------------|---------------|
| 1. タクシー会社が近くにない      | 2. 料金が安い       | 3. 利用方法が分からない |
| 4. 他の交通手段を利用するため必要ない | 5. その他 (_____) |               |

## 8. 公共交通の満足度や外出の満足度(現在と将来)について伺います。

問 34. あなたご自身の現在の外出の満足度と将来の不安についてお答えください。

お住まいの地域における現在の外出の満足度および将来への不安について、それぞれ1つ○印をつけてください。外出手段は公共交通に限らず、自動車も含め現在の主な交通手段での外出を想定してお答えください。将来については10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答えください。

	現在の外出の満足度					将来（10年後）	
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	ない不安がある	ある不安がある
例) A 通勤・通学先への移動について	1	②	3	4	5	1	②
A 通勤・通学先への移動について	1	2	3	4	5	1	2
B 買い物先への移動について	1	2	3	4	5	1	2
C 通院先への移動について	1	2	3	4	5	1	2

問 35. 公共交通の満足度について、最もあてはまるものをひとつお答えください。（1つに○印）

- |            |             |            |
|------------|-------------|------------|
| 1. 満足している  | 2. やや満足している | 3. どちらでもない |
| 4. やや不満である | 5. 不満である    | 6. 分からない   |

問 36. あなたにとって、公共交通とはどのような存在ですか？最もあてはまると思うものについてひとつお答えください。（1つに○印）

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 日常生活に欠かせない交通手段    | 2. 移動の目的や目的地によって利用する |
| 3. 将来自動車を手放した際に必要となる | 4. 現在も将来もあまり必要がない    |
| 5. 分からない             | 6. その他（_____）        |

## 9. 今後のバス交通のあり方について伺います。

地域の「バス路線」について、以下をふまえ設問にお答えください。

### ◎バス交通の現状

旭川市内を運行するバス路線について、路線によっては運賃収入よりも経費が多くかかっている路線があります。利用が少ない路線などでは将来にわたって運行を継続することが困難になることも考えられますが、高齢により自家用車の運転をあきらめた時や、高校生の通学など、バスがなければ日々の生活が不便になることが懸念されます。

バス交通を維持・確保するためには、多くの方に利用していただくほか、地域の実情に応じた交通網を作っていくことが必要になると考えています。

問 37. 今後、ご自身やご家族のみなさんがバス交通を使うようになるためには、また、より一層の利用促進のためには、何が必要だと思いますか？以下の中からお答えください。（複数回答可）

[路線]	1. わかりやすい路線で運行する	2. 新たなバスルートを設定する
	3. 予約型乗合の交通を運行する	
[運行]	4. バスの運行本数を増やす	5. 利用しやすい運行ダイヤにする
	6. バスが遅れないように運行する	
[運賃]	7. 運賃を値下げする	8. 運賃体系を分かりやすくする
[情報案内]	9. 路線図や時刻表をわかりやすくする	
	10. バス停や待合所で公共交通の運行情報を提供する	
	11. パソコンやスマートフォンなどの運行情報をわかりやすくする	
[待合場所]	12. 待合しやすい環境を整備する	
[その他]	13. 車いすやベビーカーで利用しやすいように配慮する	
	14. その他（_____）	

問 38. 問 37 のようにバス交通が改善された場合、あなたは積極的に利用したいと思いますか？最もあてはまると思うものについてひとつお答えください。(1つに○印)

1. 積極的に利用したいと思う 2. できる限り利用したいと思う 3. あまり利用したいと思わない 4. 全く利用したいと思わない	3、4 を選んだ方はその理由をお書きください ( )
--	-------------------------------

問 39. 新しいバス交通の形として、メイン路線（幹線）とサブ路線（支線）の組み合わせ、乗り継ぎのネットワークによりバス交通を確保・維持していくことが考えられます。この場合、乗り継ぎの回数が増えることが考えられます。

①バスを乗り継ぐ場合、待合所等で待っても良い最大の時間をお答えください。(1つに○印)

1. 5分	2. 10分	3. 15分	4. 20分	5. 30分
6. 45分	7. 60分	8. その他 ( )		

②乗り継ぎする場所に必要だと思う機能をお答えください。(複数回答可)

1. 屋根	2. ベンチ	3. 照明
4. トイレ	5. 自転車駐輪場	6. お店
7. バスの発着時間が分かるような情報案内板		
8. その他 ( )		

問 40. デマンド型交通（予約型乗合タクシー・バス）という、利用者の予約に応じて複数の人の乗合で運行する交通システムが東旭川町米飯地域で導入されています。

①バスとタクシーの間のような交通ですが、このような交通手段があることを知っていますか？または、利用したことがありますか。(1つに○印)

1. 利用したことがある	2. 知っているが利用したことはない
3. 聞いたことはあるがあまり知らない	4. 全く知らない

②お住まいの地域で上記のような交通が導入されたとしたら利用しますか。(1つに○印)

1. 利用したい (今も利用している)	2. 利用したい
3. 利用しない	4. わからない

## 10. JR 北海道の路線存続問題について伺います。

問 41. JR北海道が昨年 11 月に、JR北海道単独で維持することが困難な線区について発表し、北海道の全路線の約半分の線区を対象としましたが、本市に関係する、宗谷線、石北線、富良野線の 3 線が対象となっていることは知っていますか？

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

問 42. 今後、ご自身やご家族のみなさんが鉄道を使うようになるためには、また、より一層の利用促進のためには、何が重要だと思いますか？以下の中からお答えください。(複数回答可)

[運 行]	1. 運行本数を増やす	2. 利用しやすい運行ダイヤにする
	3. 乗り継ぎ時間を短縮する	4. 安心・安全な運行を行う
[運 賃]	4. 利用しやすい切符を販売する	5. 運賃を値下げする
[情報案内]	6. 時刻表や路線図を各戸に配布する	

(※次ページにも選択肢があります)

