

令和5年度の雪対策の取組

[1]除排雪事業の業務体制(1/2)

除雪センター機能の更なる集約と充実 **拡充**

- 除雪センターの管理機能の集約と充実を図るため、電話連絡や相談窓口を「主センター」で受付します。
- ・ 「支所センター」への電話連絡は「主センター」に転送され各地区の担当に引き継がれます。(中央地区で24時間対応)
- 主センター ⇒ 開設時間内はセンター職員が常駐
- 支所センター ⇒ 現地対応のため不在の場合あり
- ※悪天候が予想される場合は夜間にも人員配置

- 支所センターの開設期間の短縮
- ・ 合理的な除雪センターの運営に向け
⇒開設期間を12月1日から排雪完了時期までに見直し
- 要望処理の正確性向上のため通話録音を継続実施
- 除雪センターに作業後の仕上がりの確認や雪出しを含めた道路状況の確認などを行うパトロール専任の職員を配置し現場機能を強化します。

除雪センター
開設

除雪センター
閉鎖(業務完了)

【除雪センター開設期間(時間)及び連絡先】

| 地区名 | 区分 | 住所 | 相談窓口電話番号 | 11月10日 ~19日 | 11月20日 ~30日 | 12月1日~3月上旬 | 3月上旬 ~3月31日 |
|--------------|---------|-------------------------|--|----------------|----------------|------------|----------------|
| 中央地区 | ●主センター | 亀吉1の3 亀吉雨水ポンプ場内 | 中央 21-6764 豊岡・東旭川 37-6764 東光 37-7764 | 8:00~17:00 | 24時間体制 | | 8:00~17:00 |
| 豊岡・東旭川地区 | ○支所センター | 豊岡7の8 愛宕富士住民会館内 | | | | 8:00~17:00 | |
| 東光地区 | ○支所センター | 東光22の8 東光スポーツ公園球技場管理棟内 | | | | | |
| 神楽・緑が丘・西神楽地区 | ●主センター | 神楽3の7 クリスタルパーク管理事務所内 | 神楽・緑が丘・西神楽 60-1764 神居 69-5764 | 8:00~17:00 | | 5:00~22:00 | 8:00~17:00 |
| 神居地区 | ○支所センター | 忠和3の7 忠和地区会館内 | | | | 8:00~17:00 | |
| 北星・江丹別地区 | ●主センター | 花咲町1 花咲スポーツ公園テニスコート管理棟内 | 北星・江丹別 46-7764 春光・春光台・鷹の巣 46-8764 末広・東鷹栖 58-4764 | 8:00~17:00 | | 5:00~22:00 | 8:00~17:00 |
| 春光・春光台・鷹の巣地区 | ○支所センター | 春光台3の5 春光台地区センター内 | | | | 8:00~17:00 | |
| 末広・東鷹栖地区 | ○支所センター | 末広1の12 末広八区会館内 | | | | | |
| 永山・新旭川地区 | ●主センター | 永山6の18 永山中央公園管理事務所内 | 永山・新旭川 49-7764 | 8:00~17:00 | | 5:00~22:00 | 8:00~17:00 |

※塗りつぶし部分が各期間における開設時間帯です。

≫令和5年度の雪対策の取組

[1]除排雪事業の業務体制(2/2)

オペレータの確保と育成

拡充

- 除雪車両の運転免許取得支援の拡充
- ・ 除雪の担い手育成のため、除雪関係業務を受託した企業に、大型特殊免許や大型免許の取得費用を助成
- ・ 制度の対象に建設機械運転技能講習費用を追加

ICTの活用による除雪DXの推進

拡充

- 除雪作業の省力化や効率化による生産性の向上
- 除排雪作業の安全性の向上による働きやすい環境づくり
- ⇒雪見パトロールなど省力化に向けた積雪センサーの実証実験
- ⇒西神楽郊外の除雪トラックに映像鮮明化装置を導入

◆積雪センサー実証実験



◆ 除雪車両への映像鮮明化装置の設置

- ・ 視界不良時（ホワイトアウト）における除雪作業のサポートに



生活道路の排雪強化

継続

- 生活道路の排雪2回
- ・ 令和5年度も当初から予算を確保

路面管理手法の検証

継続

- 圧雪路面を薄く管理する取組を試行的に実施
- ・ 4統合地区に1箇所モデル地区を設定
- ⇒令和5年度も試行と検証を継続

日中除雪の検討

継続

- 除雪作業を試行的に日中に実施
- ・ 作業方法、時間帯、安全性の確保について検討
- ・ 夜間と日中の業務体制確保が課題
- ⇒令和5年度も試行と検証を継続

学校周辺の除排雪強化

継続

- 始業式前までに学校周辺の排雪や全市一斉の歩道除雪を実施
- 卒業式に合わせ学校周辺の通学路等の一部路線において排雪を実施

》令和5年度の雪対策の取組

[2]除雪の見える化(情報発信の充実)

除雪状況や排雪予定をHPやSNSで発信 **継続**

除排雪に関する様々な情報をホームページやSNSで適時配信しています。

除雪車両の走行経路の公開



深夜から早朝にかけての新雪除雪作業について、除雪車が走行した経路を公開

除排雪状況の公開

【幹線道路の2箇目の排雪が完了しました】
円滑な交通の流れを確保するため、1月6日から27日にかけて幹線道路の2箇目の排雪作業を実施しました。期間限車を併用するなど工夫を行っています。引き続き2月1日から幹線道路の3箇所への排雪を実施予定です。
〒040-0441
〒040-0441



生活道路の排雪計画を公開



暮らしのアプリ



除雪オペレータ動画 (HP・SNSで配信) **新規**

除雪に関する周知動画を制作したので是非御覧ください。ホームページやSNSで公開しYouTubeで配信しています。



- 旭川市の除雪体制などを紹介
- ・各種イベントや説明会などで活用



- 旭川の冬道を守る除雪オペレータPR動画
- ・各種イベントや除雪企業のオペレータ教育に活用



- 除雪オペレータを目指す方に初級から一歩進んだ心構えを紹介
- ・除雪企業のオペレータ教育に活用

≫ 令和5年度の雪対策の取組

[4] 市民意識の啓発活動

除雪相談会の実施

継続

本格的な除雪シーズンを迎えるにあたり、地域における除雪の課題を市民・除雪企業・行政が共有し、課題解決に向けて取り組むことのほか、除排雪業務に対する相互理解を図ることを目的として市内9地区で道路除雪の相談会を実施します。

各地区の開催日時は、右表をご覧ください。

(過去の主な相談内容)

- ・ 除排雪の作業や出動などの基準の確認
- ・ 除雪時の雪の置き方の確認や改善要望
- ・ 作業方法の改善要望
- ・ 間口処理の確認や改善要望
- ・ 道路への雪出しに当たるかの確認
- ・ 道路への雪出し箇所の情報提供

・・・など

地区の除雪センター職員と本市担当職員が直接ご相談を受けます。

冬期の道路の除排雪について、日頃から不安に思っていることや苦労していること、疑問に思うことをお気軽にご相談ください。

【お問い合わせ】 土木事業所 36-2244

令和5年度 除雪相談会の日程・会場

| 地区名 | 開催日 | 会場 |
|------------|--------------------------|-------------------------------|
| 中央 | 11月27日(月) 13:00~17:00 | 6条通10丁目 市役所第三庁舎地下 第2・第3会議室 |
| 神居 | | 神居2条9丁目 神居公民館 中会議室 |
| 豊岡・東旭川 | 11月28日(火) 13:00~17:00 | 豊岡3条3丁目 東部まちづくりセンター 会議室 |
| 春光・春光台・鷹の巣 | | 春光台3条5丁目 春光台地区センター内除雪センター |
| 東光 | 11月29日(水) 13:00~17:00 | 東光10条3丁目 東光公民館 第1・第2講座室 |
| 神楽・緑が丘・西神楽 | | 神楽3条6丁目 神楽公民館 第3学習室 |
| 北星・江丹別 | 11月30日(木) 13:00~17:00 | 北門町8丁目 北星公民館 講座室 |
| 末広・東鷹栖 | 12月1日(金) 13:00~17:00 | 末広1条2丁目 末広公民館 講座室 |
| 永山・新旭川 | | 永山3条19丁目 永山公民館 中会議室 |

除雪教室・出前講座の開催

継続

雪問題に対する市民の理解向上を図るため、除排雪基準や作業方法、ルールやマナーについて共有します。

- 除雪教室⇒小学生を対象（12月～翌年2月頃）
 - ・ 雪処理ルールや交通安全の講義、乗車体験など
 - ※ 12月中旬以降は除雪機械見学等は原則実施出来ません
 - 出前講座⇒町内会や企業などを対象（5月～10月）
 - ・ 除排雪基準や作業方法、雪処理ルールの講義
- 【お問い合わせ】 雪対策課 25-6225