

除雪連絡協議会で寄せられた意見

◆除排雪事業の業務体制

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月25日	永山・新旭川 役員会	除雪センターの電話録音について、今年度電話した際に折り返しの電話がないことがあった。録音データはどのように使用しているのか。連絡した現場についても措置が見られなかったため、経過の確認が行えなかった。	録音データを常時聞き返してはいませんが、いただいた情報を管理システムに入力することを失念してしまった可能性があります。
5月25日	永山・新旭川 役員会	資料にある苦情・要望件数について、永山・新旭川地区で1,074件とあるが、新旭川地区は何件になるか。また、苦情・要望に対して改善を行ったのは何件になるか。	新旭川地区の苦情・要望件数は247件です。対応済みの件数の集計は行っていませんが、対応しなければならない案件については全て対応していると考えています。

◆路面管理手法の試行

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月23日	神楽・緑が丘・西神楽 役員会	モデル地区の圧雪路面管理手法の試行について、2年間行った成果を教えてください。	今回報告のとおり、検証箇所とそれ以外の箇所との差があまり確認できなかったため、試行と検証を継続します。

◆日中除雪の試行

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月24日	中央 役員会	日中時の作業効率は下がると思うが、費用はどのようになるのか。	夜間の方が単価が高く、日中の単価は安いのですが、効率は下がります。これからの働き方について検討するため試験的に実施しています。

◆歩道（通学路）除雪

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月24日	中央 役員会	学校周辺の排雪の順番は早いのか。	始業式前に行うなど、優先して排雪を行っています。
6月7日	北星・江 丹別 書面会議	徒歩で買い物をする高齢者が多く、小学校もあるため、児童の通学路の確保と、安全確保のための歩道除雪をお願いする。	狭い道路や歩道においては雪堆積スペースの確保や除雪車が作業できないなど多くの課題がありますが、除雪手法の工夫や歩道除雪のあり方について検討を進めているところです。
6月16日	神居 書面会議	歩道の除雪車が通った跡が深さ10cmもあり歩行困難なことが多い。排土板を浮かして走っているように見えるが、行政の業者に対する教育はどうなっているのか。	仕様書等に基づき適正に作業するよう除雪企業に指導します。

◆交差点の雪処理

月日	地区名	意見内容	回答内容
6月7日	北星・江 丹別 書面会議	交差点付近に雪を堆積すると見通しが効かず危険なため、できるだけ低くしてほしい。	交差点の見通しの確保は、除雪作業の度に実施することが時間的制約により難しいため、排雪時に交差点の角を45度にカットすることや、危険な箇所については一時的に積み替えるなど、必要に応じて対応していきます。
6月16日	神居 書面会議	交差点で信号の無い箇所は四隅に雪を積み上げ、見通しが悪いので、なんとかしてほしい。	

◆条例の制定

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月23日	神楽・ 緑が丘・ 西神楽 役員会	雪出しの指導件数（勧告）はどれくらいなのか。	これまでも、指導は除雪センター以外に市の方でも行っていますが、今後条例が施行される予定なので、勧告はその後の対応となります。
5月23日	神楽・ 緑が丘・ 西神楽 役員会	雪出しの努力義務の規定はどこまでやるのか。	雪出しは義務規定であるため、指導した上で改善されなければ文書による指導も行います。また、これまで時間を要していた警察との連携は、条例を制定することによってスムーズにつながっていき考えています。

◆オペレータの確保・育成

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月22日	北星・江丹別 役員会	オペレータがあまり上手でない方がやっているという意見があった。	次世代を担うオペレーターの育成に10年程度要するので御理解をお願いします。

◆除雪マナー

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月25日	神居 役員会	町内近くの生活幹線道路で、住民が歩道を除雪することがあるが、歩道を広くする分車道を狭くしてしまい、車同士のすれ違いができない状況が発生していた。また、歩道内の雪だけでなく民地の雪まで道路に出している状況もあり、市の方でチラシを入れたり注意できないものか。	場所を確認してチラシの投函等できることから対応します。
5月25日	神居 役員会	忠和地区では雪出しモデル路線を決めているが、排雪が入った後に、民地からの雪出しがある。注意したこともあるが言うことを聞いてくれない。	場所を確認してチラシの投函等できることから対応します。

◆除雪基準

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月22日	北星・江丹別 役員会	除雪時にあまり削らなく、空き家等の前で埋まってしまった。	狭い道路だと削っても置く場所がない場合もあるため、道路状況に合わせて工夫して作業を行っています。 また、全ての路線で同時に排雪作業を行えないため、除雪センターにショベルを用意して、その都度対応しています。
5月24日	中央 役員会	不陸整正とは何か。	除雪の基準に満たない降雪量が続いた場合に、路面が踏み固められ、でこぼこやわだちになりますが、その際に除雪グレーダ等で削って平らにする作業です。
5月25日	永山・新旭川 役員会	排雪作業について、翌日には排雪が入ると予想していたが、条や丁目を挟むと、排雪作業が入ってこないことがある。順序等はどのように管理しているのか。	排雪作業は、ダンプトラックの積み込み・運搬路等を優先的に作業した後は、順番に作業を行います。除雪企業が担当するエリアの境目等は日付がずれることがあることを御理解願います。
6月16日	神居 書面会議	隣の町内会とは除雪頻度が明らかに違うとずっと思っているのですが、確認してほしい。	除雪車両に搭載したGNSSの情報で確認します。
6月16日	神居 書面会議	排雪の時期が遅い。3月は雪がほとんど降っておらず、今更感があった。	排雪作業を一回りするのに1か月程度要しますので、地域によって作業時期に差が生じることを御理解願います。

◆雪処理施設

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月23日	神楽・緑が丘・西神楽 役員会	平成大橋上流雪堆積場の状況が悪い。管理用通路に雪を置きっぱなしだったのに加え、砂利の散乱をすぐ対応してくれなかった。	搬入量が増えると管理用通路まで広げて使わなければいけない年もあるということは御理解ください。砂利の散乱については速やかに対応します。
5月23日	神楽・緑が丘・西神楽 役員会	雪堆積場の整理や解体等の騒音がうるさいが、どうにかならないか。	難しい問題ではありますが、改善に努めます。

◆その他

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月23日	神楽・ 緑が丘・ 西神楽 役員会	住宅前道路除雪と福祉除雪サービスを1本化できないのか。	住宅前道路除雪事業と福祉除雪とは、旭川市と社会福祉協議会がそれぞれ取り組んでおり、仕組みが全く異なっています。しかし、他からも同様の意見が寄せられているところですので、社会福祉協議会と市との間で協議していきたいと思います。
5月23日	神楽・ 緑が丘・ 西神楽 役員会	砂箱の防滑砂を勝手に持つて行く人がいるが、それは注意しているのか。	その件は承知していませんでしたが、事実確認して注意します。場所が国道や道道かもしれないので、確認して情報は国や北海道と共有します。
5月23日	神楽・ 緑が丘・ 西神楽 役員会	ICTの除雪推進についてどこまで進んでいるのか聞きたい。	ICTを取り入れるには費用もかかりますし、どのくらい効果があるか分かるまで時間を要しますが、効果があるものについては取り入れていきたいと考えています。GNSSもICTの取り組みの一つであり、令和4年度に全地区に導入を拡大しています。
5月23日	神楽・ 緑が丘・ 西神楽 役員会	町内会への援助でダンプの貸出が、令和3年度の5件から令和4年度は23件となっているが、なぜそんなに増えたのか。	理由は分かりませんが、一部の地区で増えている状況です。 貸し出し件数としてはタイヤショベルが17件とダンプトラックが6件となっています。
5月24日	中央 役員会	国道道道との連携は取れているか。	交通量や出動基準など異なる面もありますが、情報共有しながら連携に取り組んでいます。
5月25日	永山・ 新旭川 役員会	地区協議会の際、例年同じ旭川市の除排雪についてのDVDを拝見しているが、雪対策課で新しいプロモーション動画を作成したと聞いている。各町内会長に総会に出席していただくためにも、ぜひ総会の際は拝見したい。	11月の総会の際にプロモーション動画を流すことは可能です。

◆その他

月日	地区名	意見内容	回答内容
5月25日	神居 役員会	町内会への援助について、タイヤショベル又はダンプトラックのどちらか一方を貸し出しとなっているが、実際利用する際にどちらか一方だけ使うということはない。セットで借りることはできないか。	この制度は市民協働の取組として、どちらか一方を貸し出す制度としているので、地域が片方を用意し、市にもう片方を借りるといった活用としていただきたいのですが、タイヤショベルを借り、地域で利用できる空き地に雪を置くという方法もあります。
5月26日	東光 役員会	排雪作業時に路面を削り、ダンプで運搬するまでの間、長時間路肩に雪山が作られたことがあったが、何が原因だったのか。	除雪企業の工程管理が不十分で、路面を削る作業に対してダンプの到着が遅れたことが原因でした。今後、同様の状況とならないよう指導を行いました。
5月26日	春光・春光台・鷹の巣 役員会	春光台で除雪の際に、ごみステーションを壊す事故があったが、そのような事故は多いのか。	担当地区外を応援する際には、慣れない場所ということもあり、小さな破損事故が多い傾向があります。
5月26日	春光・春光台・鷹の巣 役員会	降雪量が气象台と差があるがなぜか。	气象台の観測地点と春光台では雪の降り方に差があります。