

令和元年度 住宅前道路除雪モデル事業アンケート調査 結果
(調査対象：対象世帯用)

1 アンケート調査数

(1) 住宅前道路除雪モデル事業対象世帯	80件
(2) 郵送物返戻数	1件
(3) 差し引き	79件 ~ ①

2 アンケート回収数

(1) 返信用封筒受領数	60件
(2) アンケート用紙回収数	59件 ~ ②
(3) アンケート用紙未封入数	1件

3 アンケート回収率 (②/①)

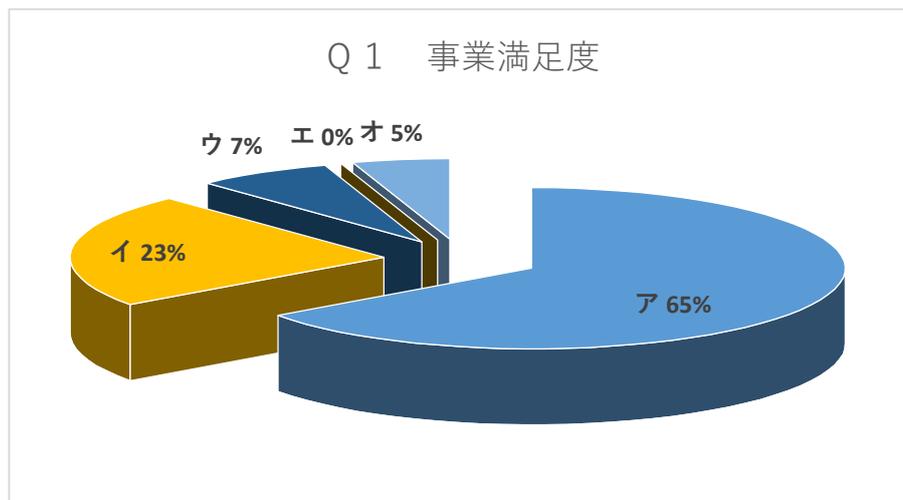
74.68%

Q1 昨シーズンは、間口除雪（道路除雪作業後に住宅の敷地入口部分に残った雪の処理）を、町内会の方々に実施してもらいましたが、この取組の感想を教えてください。

- ア 満足している
- イ おおむね満足している
- ウ どちらとも言えない
- エ やや不満（以下に、その理由を記載してください）
- オ 不満（以下に、その理由を記載してください）

<アンケート結果>

	ア	イ	ウ	エ	オ	合計
有効回答数	37件	13件	4件	0件	3件	57件
構成割合	65%	23%	7%	0%	5%	100%



ア「満足している」とイ「おおむね満足している」を合わせて、9割近くの方々に満足いただけました。

このような評価となった理由としては、Q3及びQ4のアンケート結果が関係しているものと考えられます。

Q2 町内会の方々による間口除雪は、雪が降り除雪車が出動した日の午前中までに実施することを基本としていましたが、都合により間に合わない時もありました。

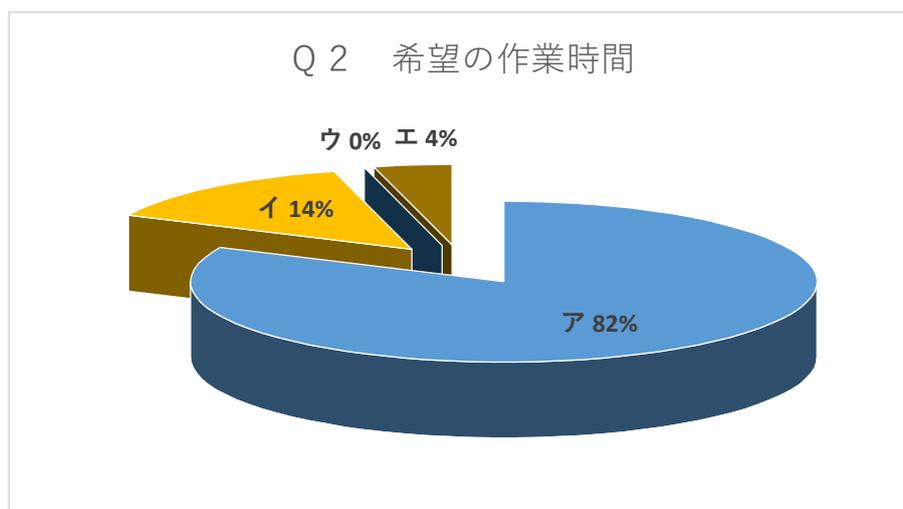
間口除雪は、何時頃までに作業が完了していれば良いですか。

- ア 昨シーズンと同じ（その日の午前中まで）
- イ 当日中であれば良い
- ウ 翌日以降でも良い
- エ その他（具体的に

)

<アンケート結果>

	ア	イ	ウ	エ	合計
有効回答数	46件	8件	0件	2件	56件
構成割合	82%	14%	0%	4%	100%



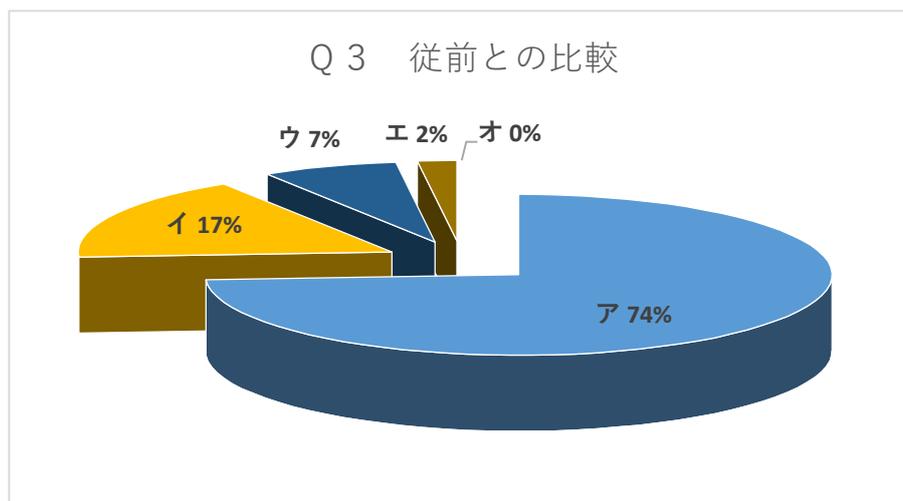
当日午前中までの作業完了を希望する方が非常に多く、次点で当日中での作業完了を希望する方が多い結果となりました。

Q3 以前までの道路除雪業者による間口除雪と比べ、町内会の方々による間口除雪は、どうでしたか。

- ア 良い
- イ どちらかというの良い
- ウ どちらとも言えない
- エ どちらかというの悪い
- オ 悪い

<アンケート結果>

	ア	イ	ウ	エ	オ	合計
有効回答数	40件	9件	4件	1件	0件	54件
構成割合	74%	17%	7%	2%	0%	100%



ア「良い」とイ「どちらかというの良い」を合わせて、9割以上の方々が道路除雪業者より町内会の方々による間口除雪を評価されています。

このような評価となった理由としては、Q4のアンケート結果が関係しているものと考えられます。

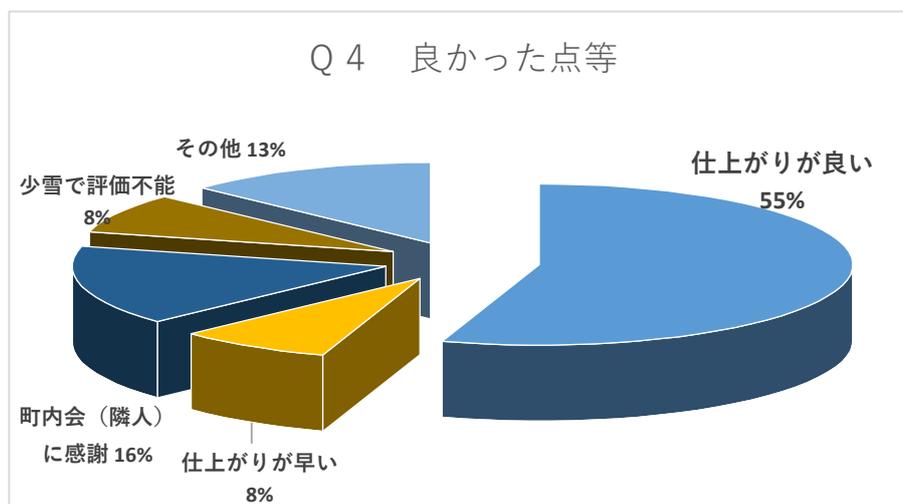
Q4 道路除雪業者による間口除雪と比べて、どんな点が良かった（悪かった）ですか？ その理由を御記入願います。

<アンケート結果>

33人の方から御意見をいただき、その意見の性質（要素）は次のとおりです。

	仕上がりが良い	仕上がりが早い	町内会（隣人）に感謝	少雪で評価不能	その他	合計
性質（要素）別件数	21件	3件	6件	3件	5件	38件
構成割合	55%	8%	16%	8%	13%	100%

※一つの意見で複数の要素を含んでいるものもあるため、人数≠件数となる。



6割以上の方々が町内会による間口除雪の丁寧さや迅速さを評価されています。

また、町内会への感謝の言葉や安心感（その他5件中2件）を記載されている方もおり、地域における結びつきや信頼感も根底にあることが伺えます。

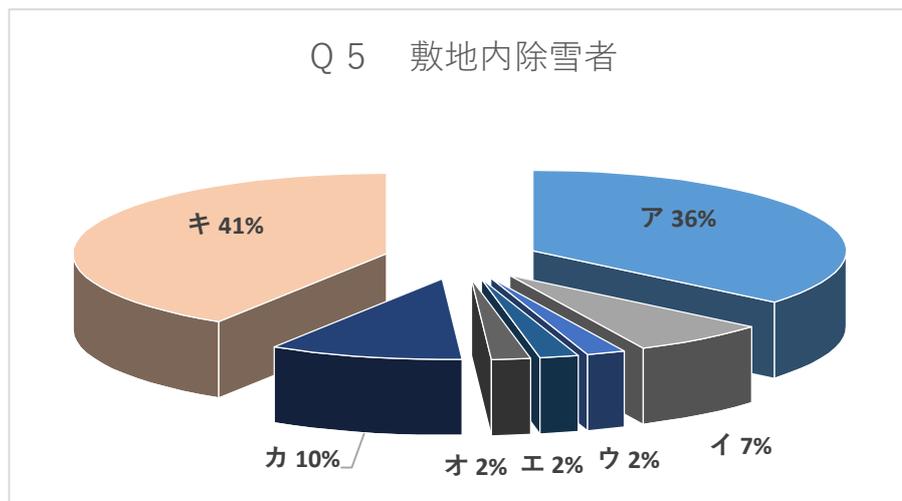
Q5 市道敷地内の間口除雪は町内会の方々にしてもらいましたが、住宅の玄関から道路までの除雪はどうされていましたか？

- ア 町内や近所の方に処理してもらった
- イ 業者に依頼している（業者名：)
- ウ 社会福祉協議会の福祉除雪サービスで処理してもらった
- エ その他、有償のボランティアに依頼している
- オ その他、無償のボランティアに依頼している
- カ 除雪の必要がない（ロードヒーティング、カーポートなど）
- キ その他（具体的に)

<アンケート結果>

	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	合計
有効回答数	21件	4件	1件	1件	1件	6件	25件	59件
構成割合	36%	7%	2%	2%	2%	10%	41%	100%

※複数回答者分は、それぞれ1件でカウントしている。



玄関から道路までの除雪については、町内や近所の方に処理してもらっている方が36%いらっしゃる一方、キ「その他」の記載内容から、身体が不自由ながらも御自分の出来る範囲で除雪されている方が多くいることも分かりました。

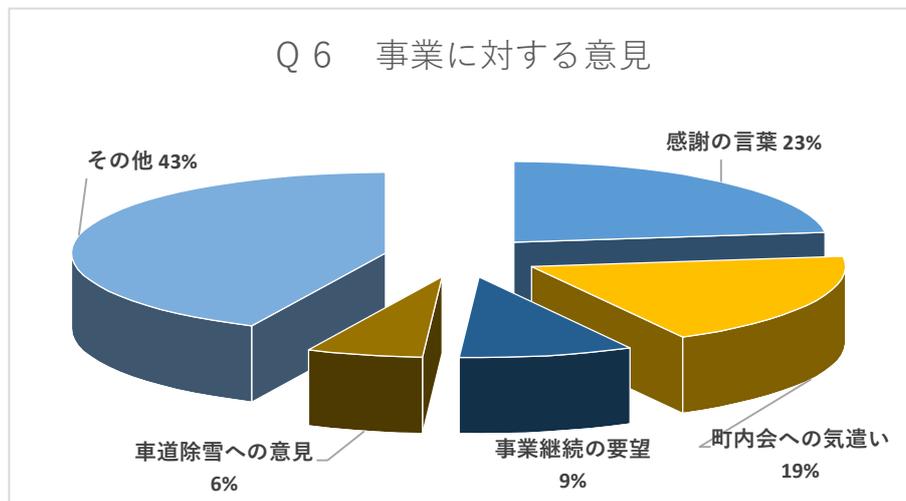
Q6 以上のほか、同事業について皆様の御意見などありましたらお聞かせください。

<アンケート結果>

24人の方から御意見をいただき、その意見の性質（要素）は次のとおりです。

	感謝の言葉	町内会への気遣い	事業継続の要望	車道除雪への意見	その他	合計
性質（要素）別件数	11件	9件	4件	3件	20件	47件
構成割合	23%	19%	9%	6%	43%	100%

※一つの意見で複数の要素を含んでいるものもあるため、人数≠件数となる。



町内会への感謝と気遣いの言葉を記載されている方が多く、御自宅の状況等を記載されている方も数多く（その他20件中15件）いらっしゃいました。