

令和 7 年度 除排雪に関する市民アンケートの結果

アンケートの概要

【アンケートの目的】

本市の除排雪事業における令和 6 年度の評価や市民ニーズの把握を行うため

【調査方法】

令和 6 年度調査と同様にインターネット上に専用フォームを設け調査を実施しました。

併せて市内の町内会長等で構成される地区除雪連絡協議会会員に用紙を郵送し、回答を求めました。

- ・一般向け：広報誌、ホームページ、SNS、チラシ・ポスター、くらしのアプリ等で二次元コードを周知し、専用フォームで回答を受付
インターネット環境のない方向けに各支所、公民館等にて用紙を配布し、紙による回答も受付
- ・地区除雪連絡協議会会員向け：対象者に用紙を郵送（1,361件）し、返送を依頼
専用フォームによる回答も併用

【調査期間】

令和 7 年 6 月 1 8 日（水）から 7 月 1 8 日（金）まで

【回答数】

2, 8 5 1 件（昨年度 4, 1 9 9 件）

【調査結果の表し方】

回答率の百分率は少数第 1 位を四捨五入し、整数で表示しているため、回答率の合計が 100% にならない場合があります。

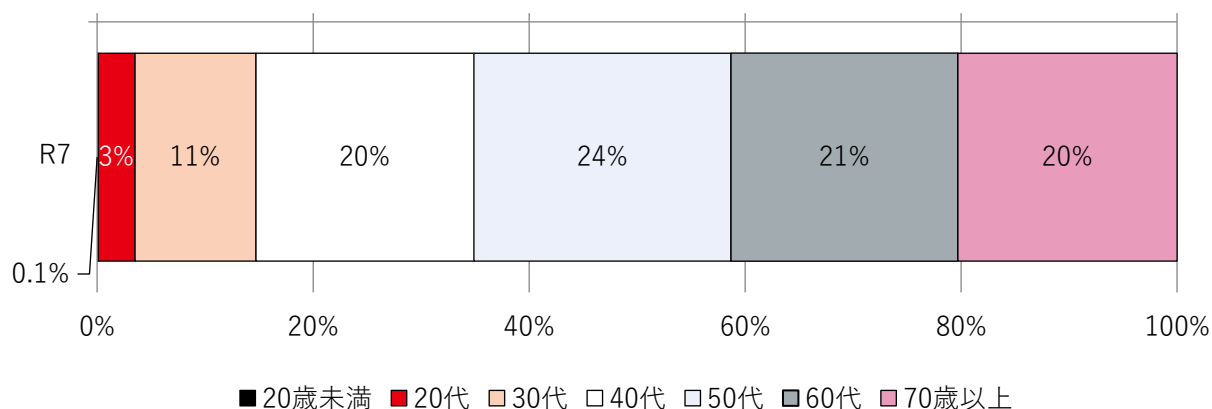


回答者のプロフィール

年齢層

【質問 1】

あなたの年齢（年代）を教えてください。



居住区域

【質問 2】

あなたのお住まいの地区（町内会の除雪連絡協議会）を教えてください。

地 区 名	有効回答数	割合
豊岡・東旭川	325	11%
東光	362	13%
神楽・緑が丘・西神楽	419	15%
神居	269	9%
中央	239	8%
北星・江丹別	273	10%
春光・春光台・鷹の巣	267	9%
末広・東鷹栖	252	9%
永山・新旭川	445	16%
合計	2,851	100%



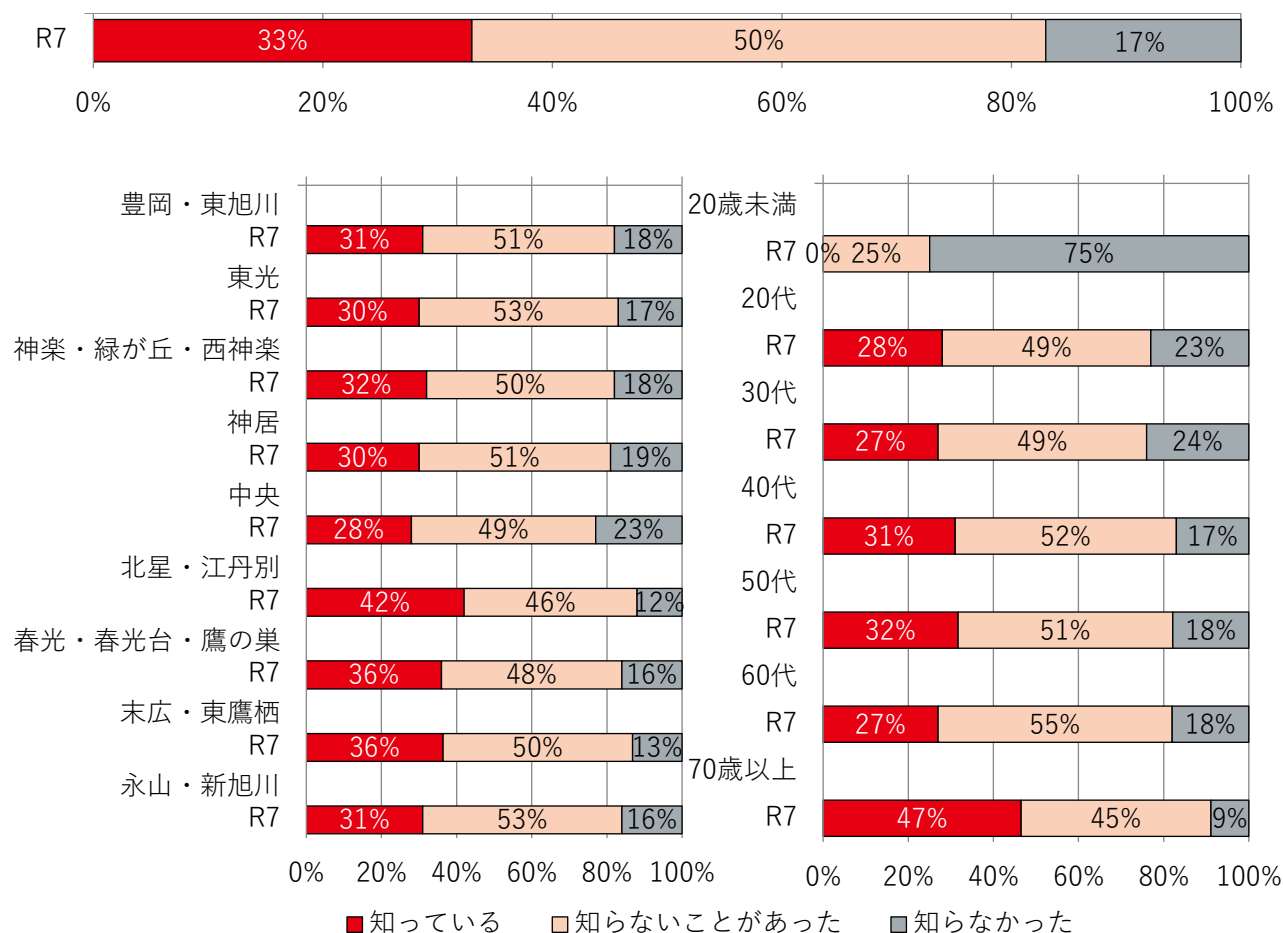
旭川市の除排雪について

- 旭川市では、除雪作業を実施する車道の距離は約2,135km（令和6年度実績）あり、バス通りなどの交通量の多い「**幹線道路**」と住宅街の「**生活道路**」に大きく分け、それぞれ**基準**を設けて作業しています。
- 除雪は、交通量の少ない深夜から朝方までの限られた時間で作業を終わらせるため、降り積もった雪を道路脇にかき分ける方法で除雪しています。玄関前に**残った雪は各家庭での処理**をお願いしています。
- 生活道路では、道路脇に積む雪の量や高さを減らすため、路面を30cm程度の圧雪で管理**しています。
- 雪を大型ダンプに積み込み河川敷などの雪堆積場に運ぶ排雪は、1日に300台以上の大型ダンプが作業するなどたくさんの車両と人員、時間が必要です。**幹線道路**の排雪を一巡するのに**2～3週間**、**生活道路は約1か月の期間**がかかります。

【質問 3】

上記の除排雪作業の仕組みや、旭川市の除排雪基準及び水準についてご存じでしたか？

< 全体の結果 >



旭川市の除排雪作業の仕組みや基準・水準は、「知っている」が全体の3分の1、「知らないことがあった」「知らなかった」が残り3分の2を占めました。

地区別では割合に大きな差異は見られませんが、年齢別では70歳以上の方は「知っている」がおおよそ半数を占めたものの、20代から60代は3割前後の結果となりました。

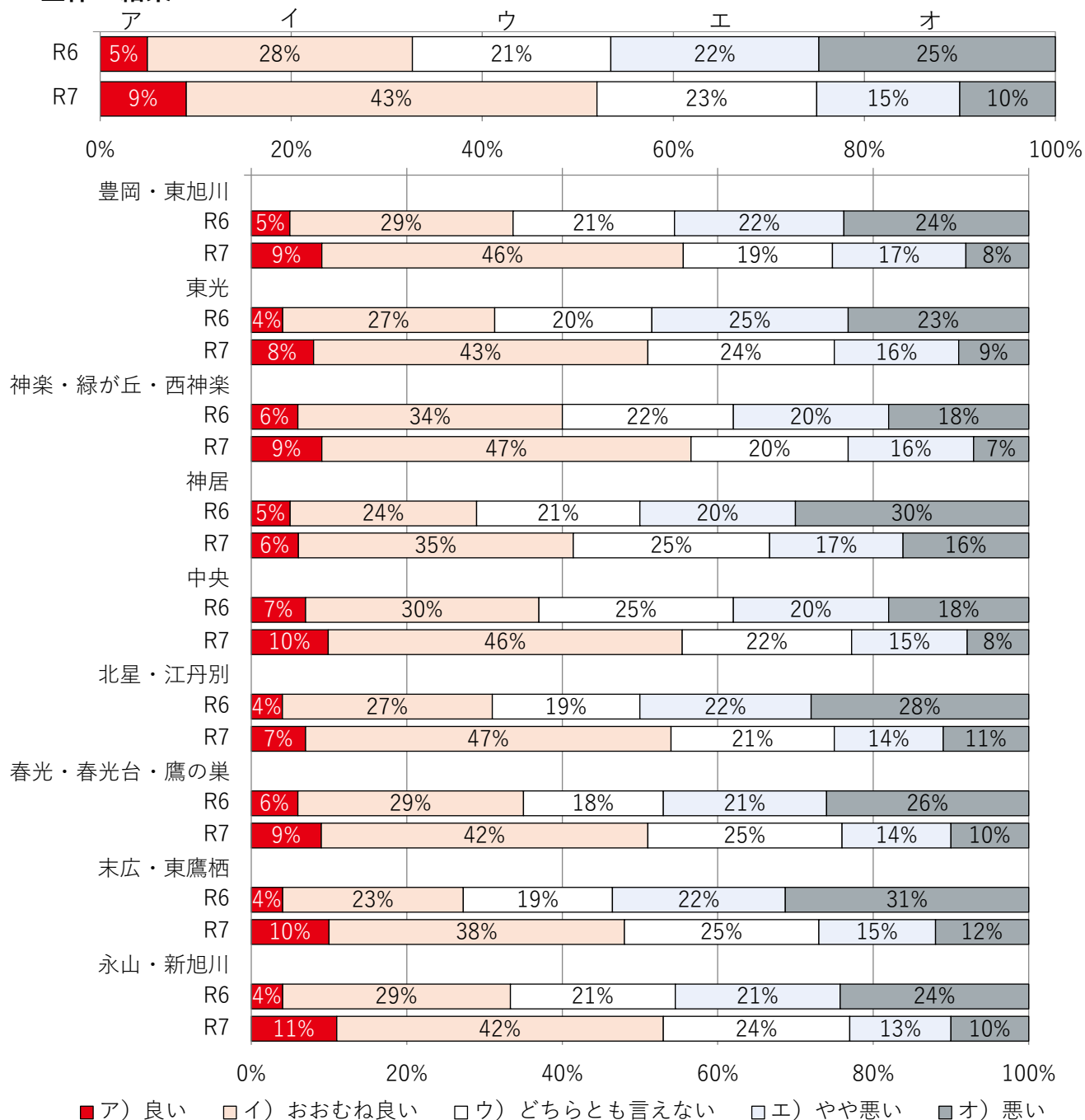


昨シーズン（令和6年11月～令和7年3月）の冬の状況について

【質問 4】

お住まいの地区の「幹線道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



幹線道路の車の走りやすさは、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が52%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が25%となり、それぞれ前年度の33%、47%から評価が大きく改善しました。

地区別では、「神居」「末広・東鷹栖」以外の地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が5割を超えた一方で、「神居」地区では「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が3割を超える結果となりました。

令和6年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がりました。

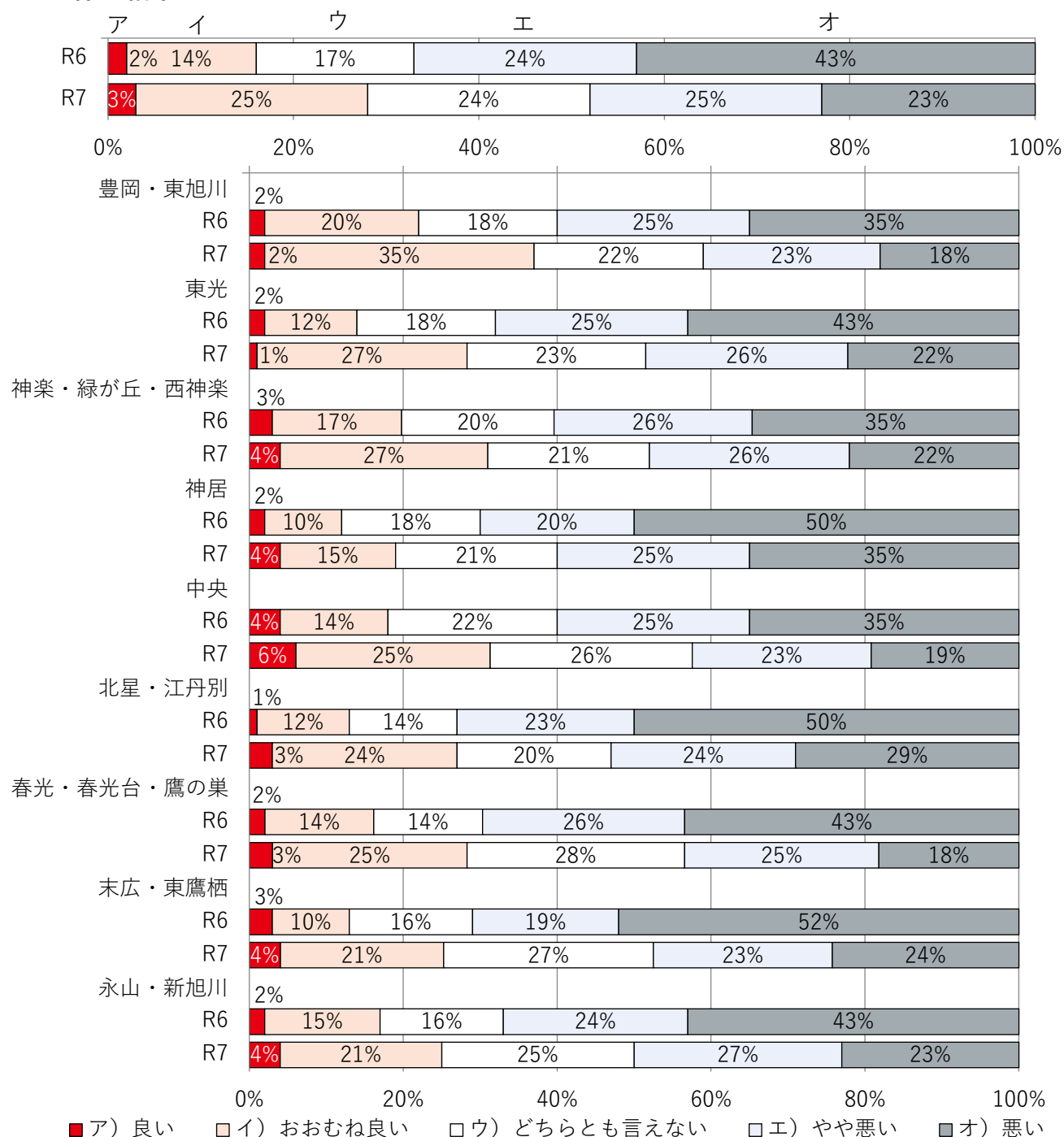


昨シーズン（令和6年11月～令和7年3月）の冬の状況について

【質問 5】

お住まいの地区の「生活道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



生活道路の車の走りやすさは、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が28%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が48%と、それぞれ前年度の16%、67%から評価が改善しました。

地区別では、「豊岡・東旭川」地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が4割近くとなった一方で、「神居」地区では「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が6割の結果となりました。

令和6年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がりました。

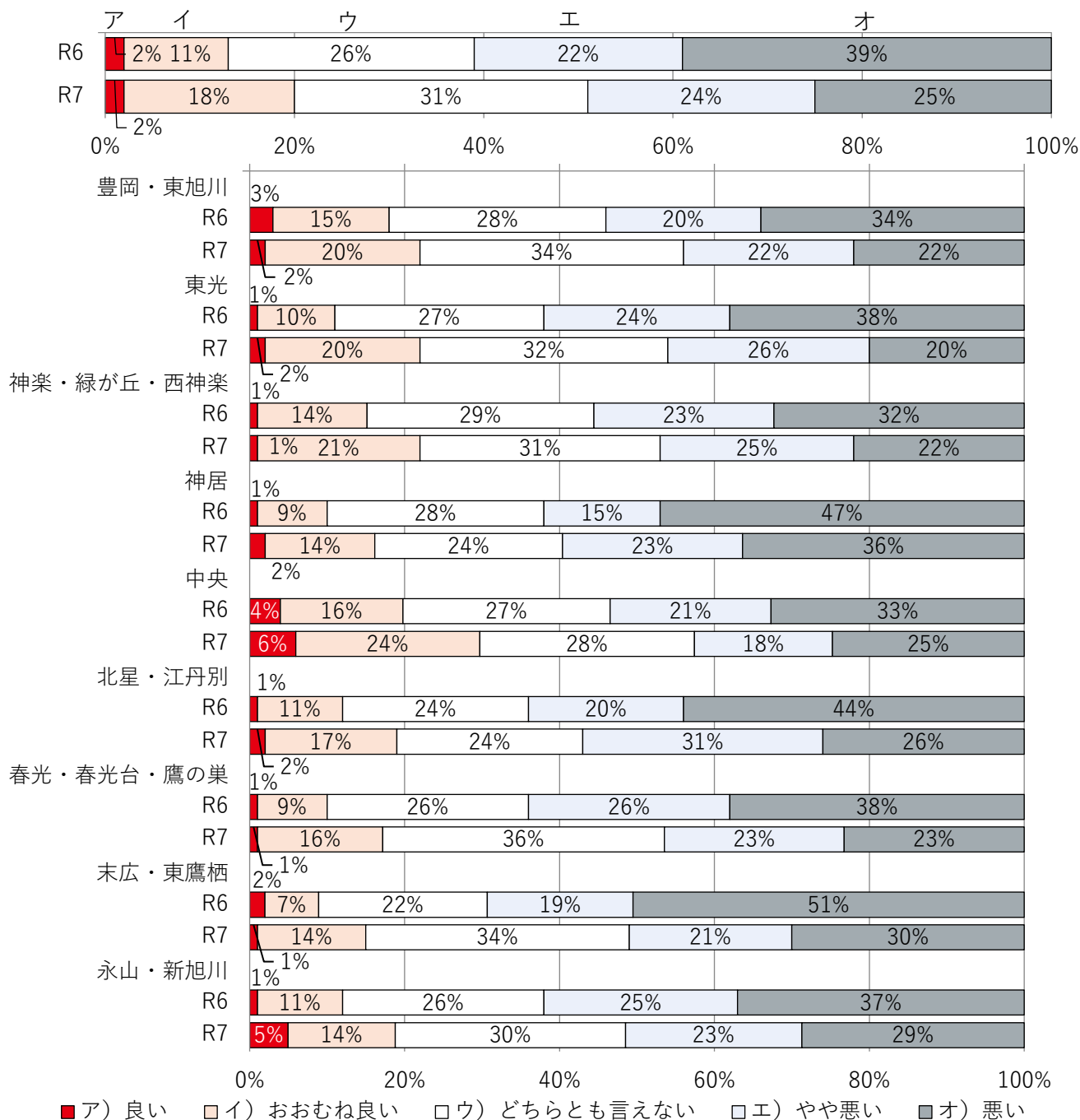


昨シーズン（令和6年11月～令和7年3月）の冬の状況について

【質問 6】

お住まいの地区の「歩道」の歩きやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



歩道の歩きやすさは、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が20%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が49%となり、それぞれ前年度の13%、61%から評価が改善しました。

地区別では「中央」地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が3割となった一方で、「神居」地区で「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答がおよそ6割となりました。

令和6年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がりました。

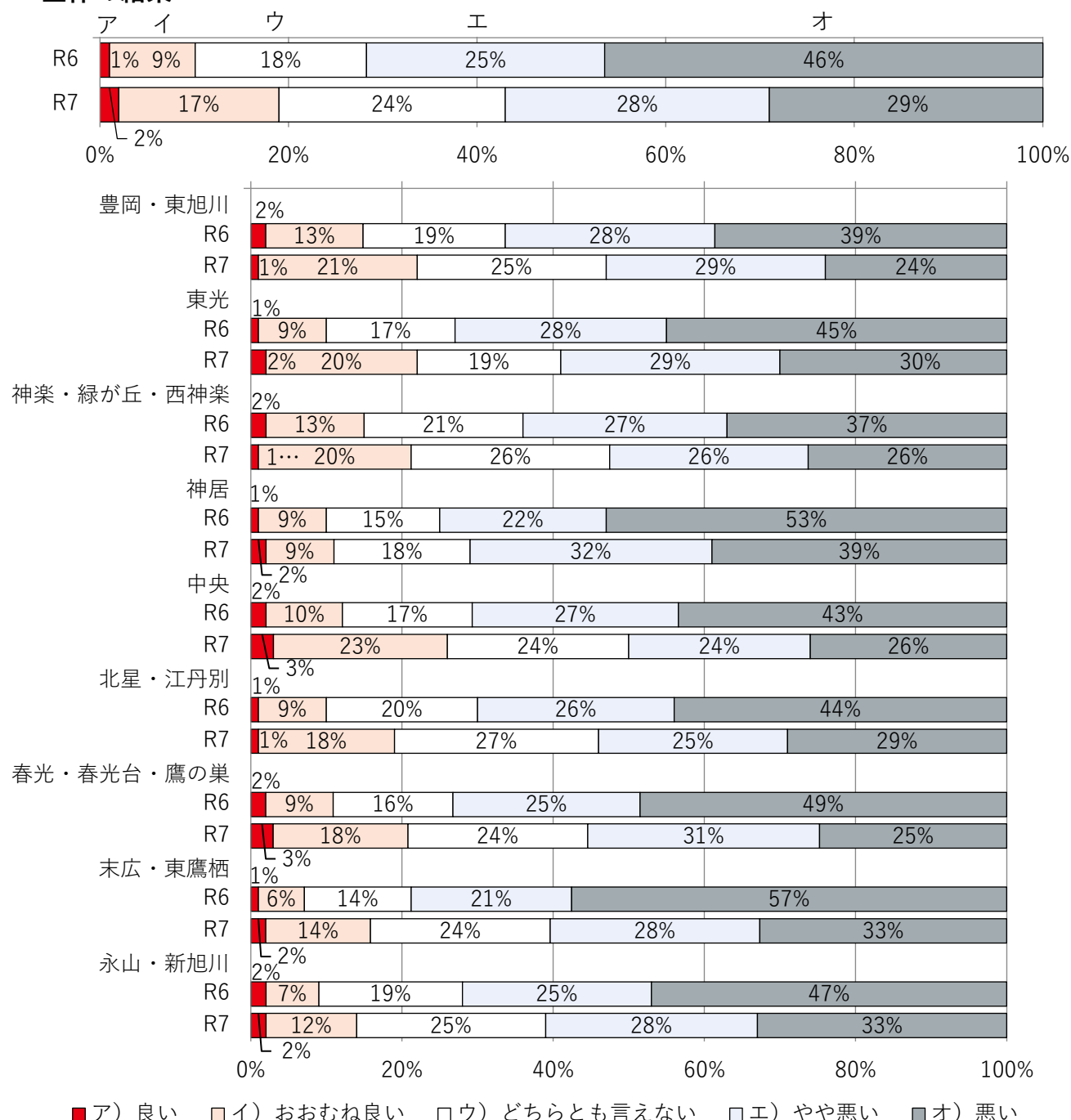


昨シーズン（令和6年11月～令和7年3月）の冬の状況について

【質問 7】

お住まいの地区の「交差点の見通し」について、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



交差点の見通しは「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が19%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が57%となり、それぞれ前年度の10%、71%から評価が改善しました。

地区別では、「中央」地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が26%と前年度の2倍以上となった一方で、「神居」地区で「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が7割を超える結果となりました。

令和6年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がりました。

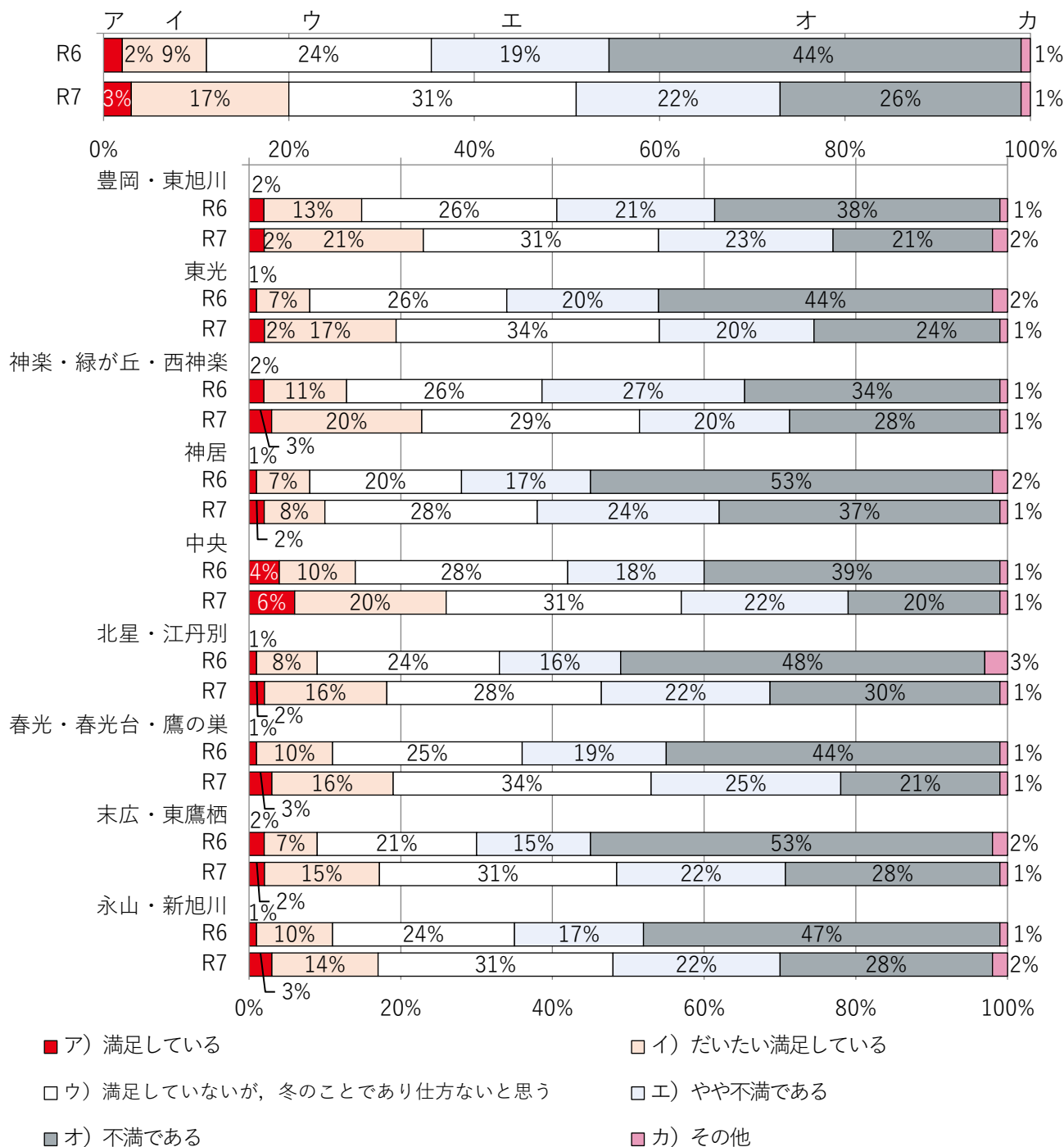


昨シーズン（令和6年11月～令和7年3月）の冬の状況について

【質問 8】

お住まいの地区の除雪状況を総合的に見て、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



除雪の総合的な評価は、「ア) 満足している」「イ) だいたい満足している」との回答が20%、「オ) 不満である」「エ) やや不満である」との回答は48%となり、それぞれ前年度の11%、63%から評価が改善しました。

地区別では、「中央」の3地区で「ア) 満足している」「イ) だいたい満足している」との回答が3割近くとなった一方で、「神居」地区で「オ) 不満である」「エ) やや不満である」との回答が6割を超える結果となりました。

令和6年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がりました。

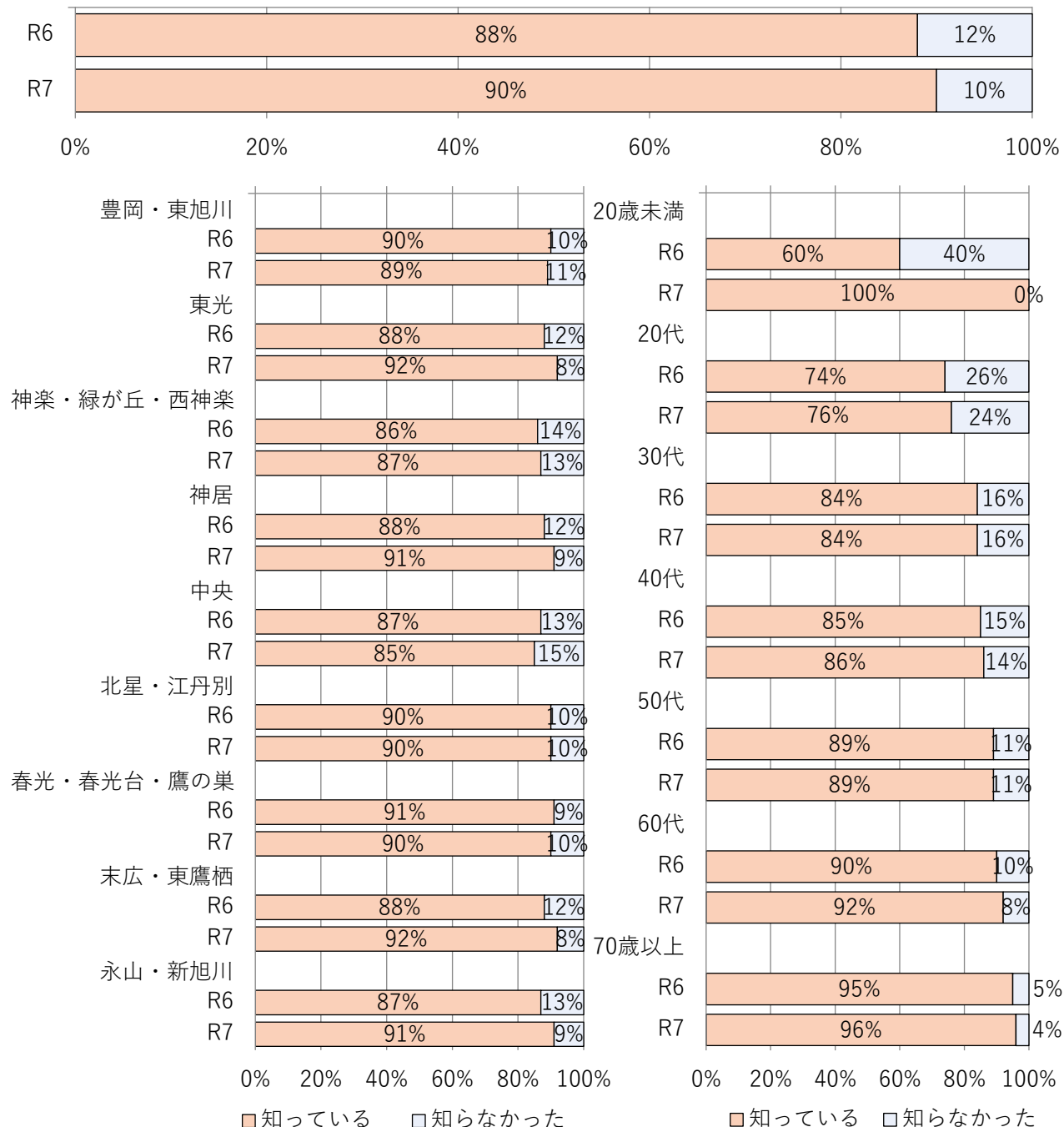


雪処理のルール・マナーについて

【質問 9】

令和5年9月に施行した旭川市雪対策基本条例では、敷地内の雪をみだりに道路に出してはならないと定めています。自宅や会社など敷地内の雪を車道や歩道に出すことは、道路法や道路交通法という法律で禁じられていることをご存じですか？

<全体の結果>



90%の方が法律で禁じられていることを知っていました。

年代別では「20代」で「知っている」との回答が8割を下回っていますが、年代が上がるごとに認知度が向上しています。



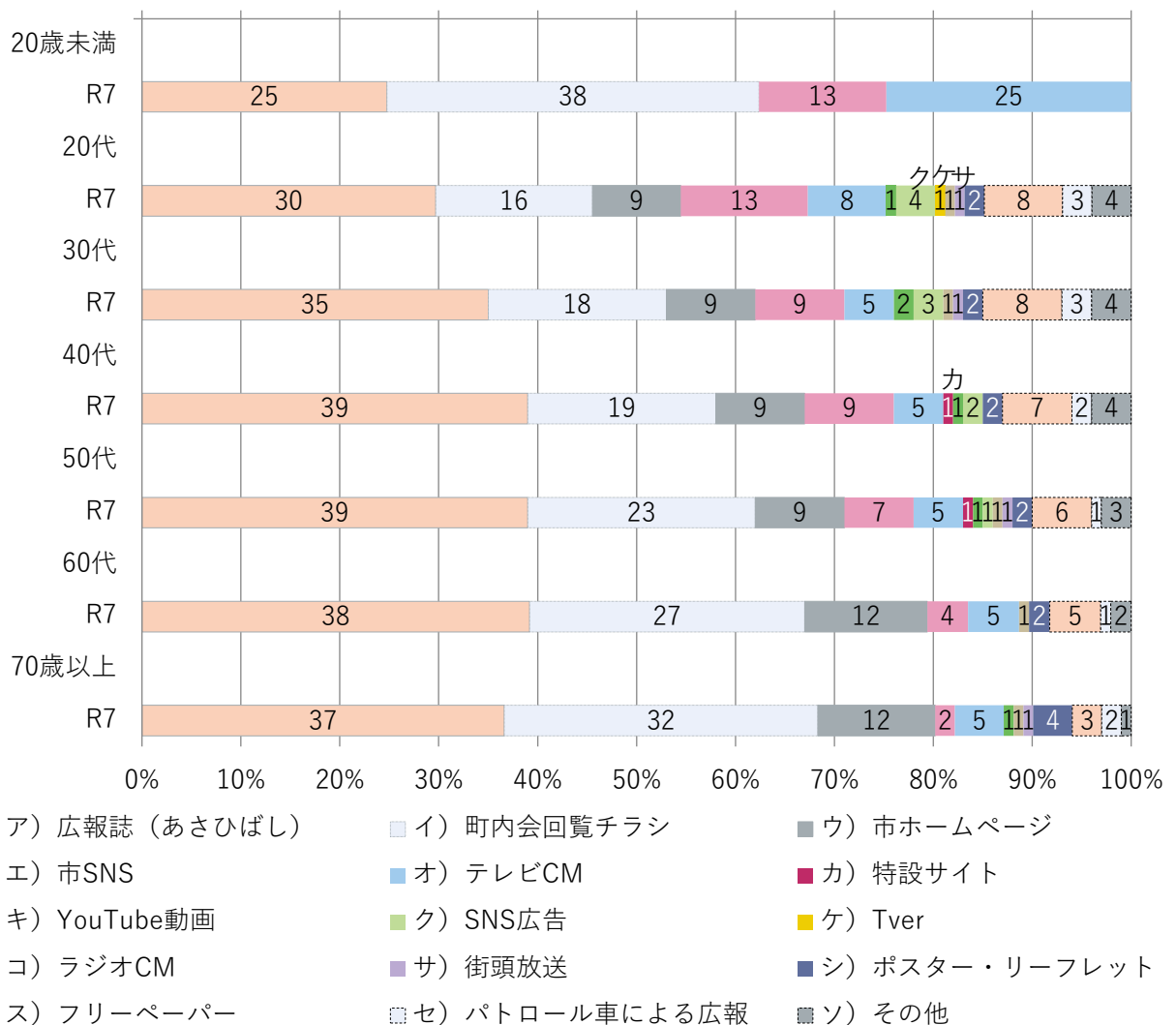
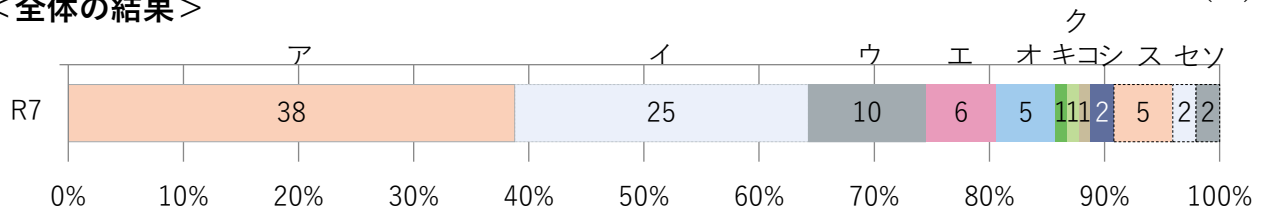
雪処理のルール・マナーについて

【質問10】

令和6年度は、除排雪の仕組みや雪処理のルール・マナーの周知啓発に取り組むため、広報誌への連載企画や、テレビCM放映・SNS広告などの広報プロモーションによる雪対策の情報発信の強化に取り組みました。見聞きした情報発信媒体の中で、印象に残ったものを3つまで選んでください。

(%)

<全体の結果>



印象に残った情報発信媒体は、「ア) 広報誌 (あさひばし)」が38%、「イ) 町内会回覧チラシ」が25%、「ウ) 市ホームページ」が10%の順となりました。

次いで「エ) 市SNS」「ス) フリーペーパー」「オ) テレビCM」の順で回答数が多くなっていますが、「エ」「ス」は年代が上がるにつれ減少するのに対し、「オ」は年代を問わず印象に残っていることが分かりました。



これからの旭川の除排雪について

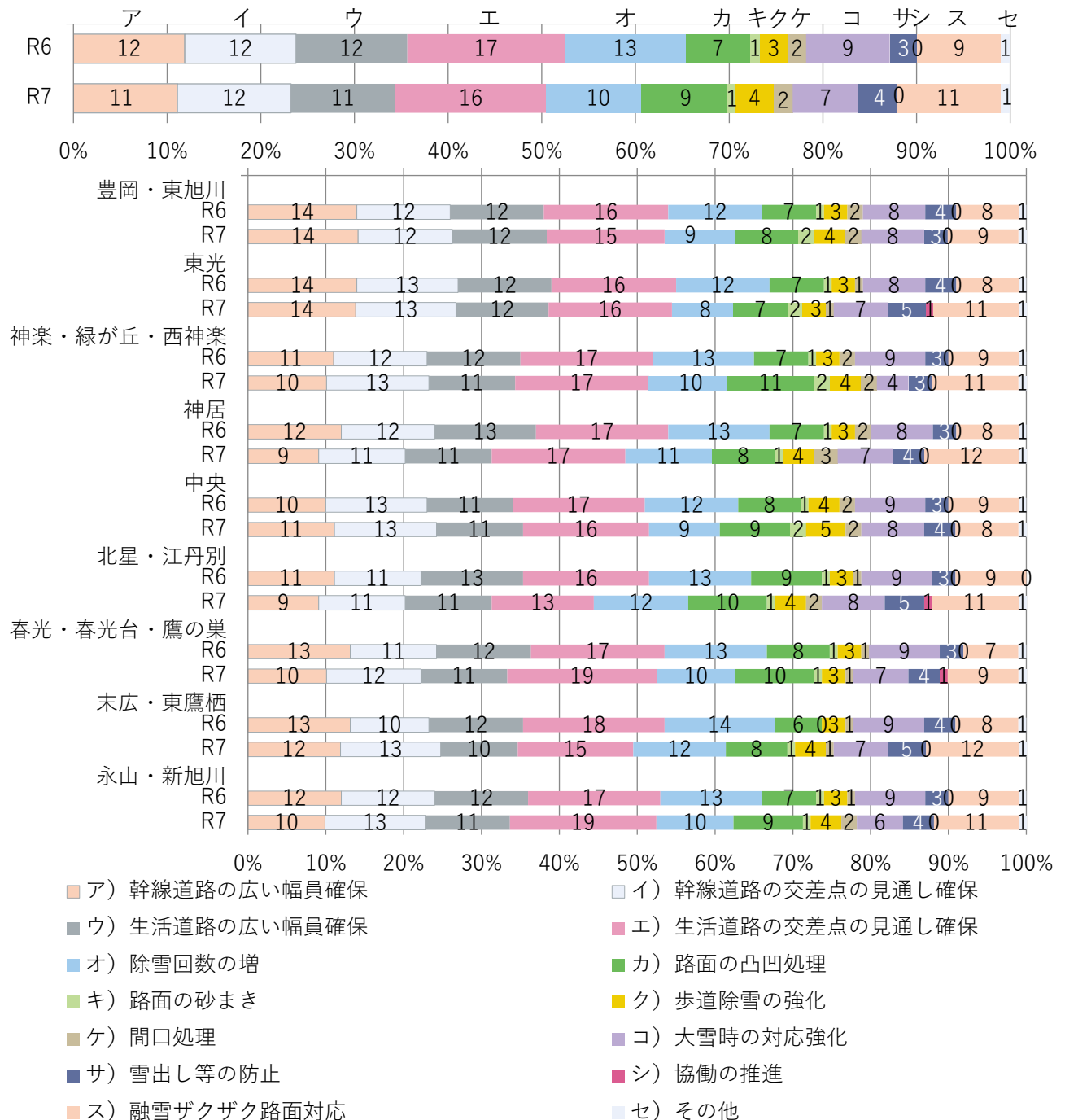
【質問 1 1】

これからの除排雪においては、どのようなことを優先していきべきだと思いますか？

当てはまるものを3つまで選んでください。

(%)

< 全体の結果 >



除排雪において何を優先すべきかは、昨年度調査と同様「イ、エ）交差点の見通し確保」との回答が最も多く、引き続き今後の重要課題として検討しなければなりません。次いで「ア、ウ）幅員確保」となっています。

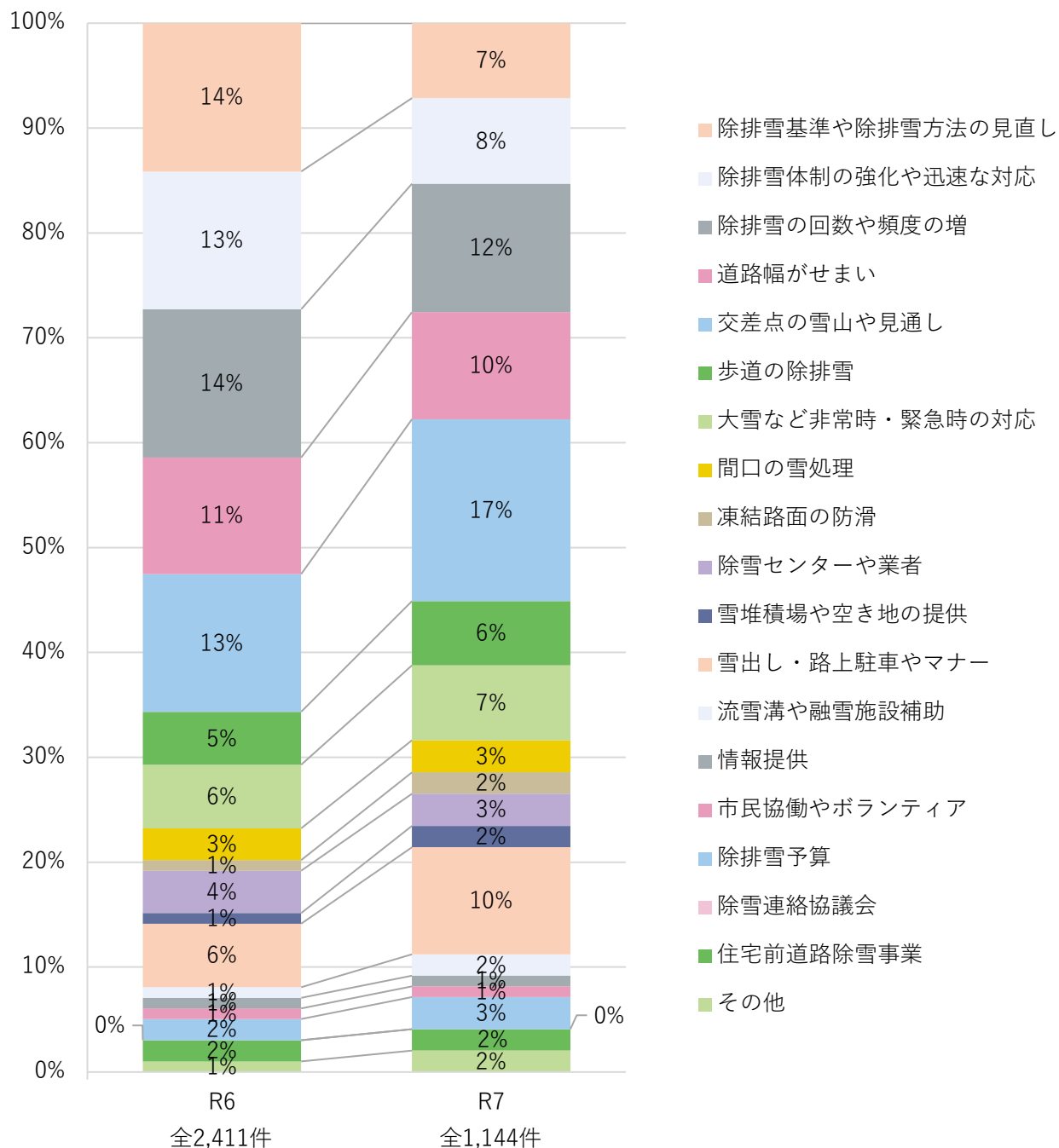
また1月上旬から中旬の気温上昇でザクザク路面が発生し解消に時間を要したことから、「ス）ザクザク路面对応」に対する回答も多くなっており、市民生活に直接影響する除排雪の作業に関することが最優先に求められています。



全体を通して

【質問 1 2】

除排雪や雪対策など全般について、皆様のご意見などがありましたらお聞かせください。



自由意見では様々な意見がありました。令和6年度調査では「除排雪基準や除排雪方法の見直し」「除排雪の回数や頻度の増」「除排雪体制の強化や迅速な対応」として、令和5年12月の大雪による道路状況の悪化に関する意見が多くあったのに対し、令和7年度調査では、「交差点の雪山や見通し」に関する意見が多くありました。

また、昨年度と比較し「雪出し・路上駐車やマナー」として、近隣の雪出し行為についての指導を求める意見が増えています。