

令和6年度 除排雪に関する市民アンケートの結果

アンケートの概要

【アンケートの目的】

本市の除排雪事業における令和5年度の評価や市民ニーズの把握を行うため

【調査方法】

令和5年度調査と同様にインターネット上に専用フォームを設け調査を実施しました。

併せて市内の町内会長等で構成される地区除雪連絡協議会会員に用紙を郵送し、回答を求めました。

- ・ 一般向け：広報誌，ホームページ，SNS，チラシ・ポスター，くらしのアプリ等で二次元コードを周知し，専用フォームで回答を受付
インターネット環境のない方向けに各支所，公民館等にて用紙を配布し，紙による回答も受付
- ・ 地区除雪連絡協議会会員向け：対象者に用紙を郵送（1,381件）し，返送を依頼
専用フォームによる回答も併用

【調査期間】

令和6年6月5日（水）から7月10日（水）まで

【回答数】

4,199件（昨年度2,019件）

【調査結果の表し方】

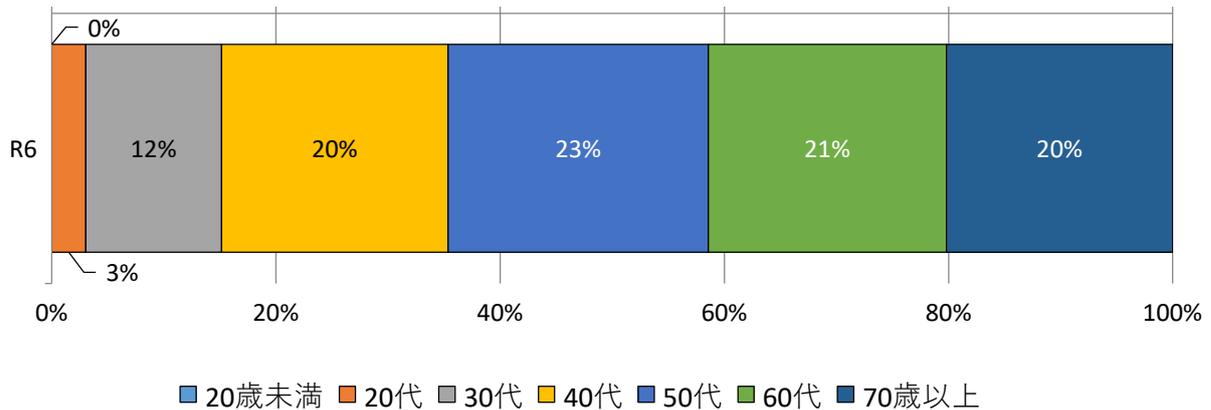
回答率の百分率は少数第1位を四捨五入し，整数で表示しているため，回答率の合計が100%にならない場合があります。

回答者のプロフィール

年齢層

【質問 1】

あなたの年齢（年代）を教えてください。



居住区域

【質問 2】

あなたのお住まいの地区（町内会の除雪連絡協議会）を教えてください。

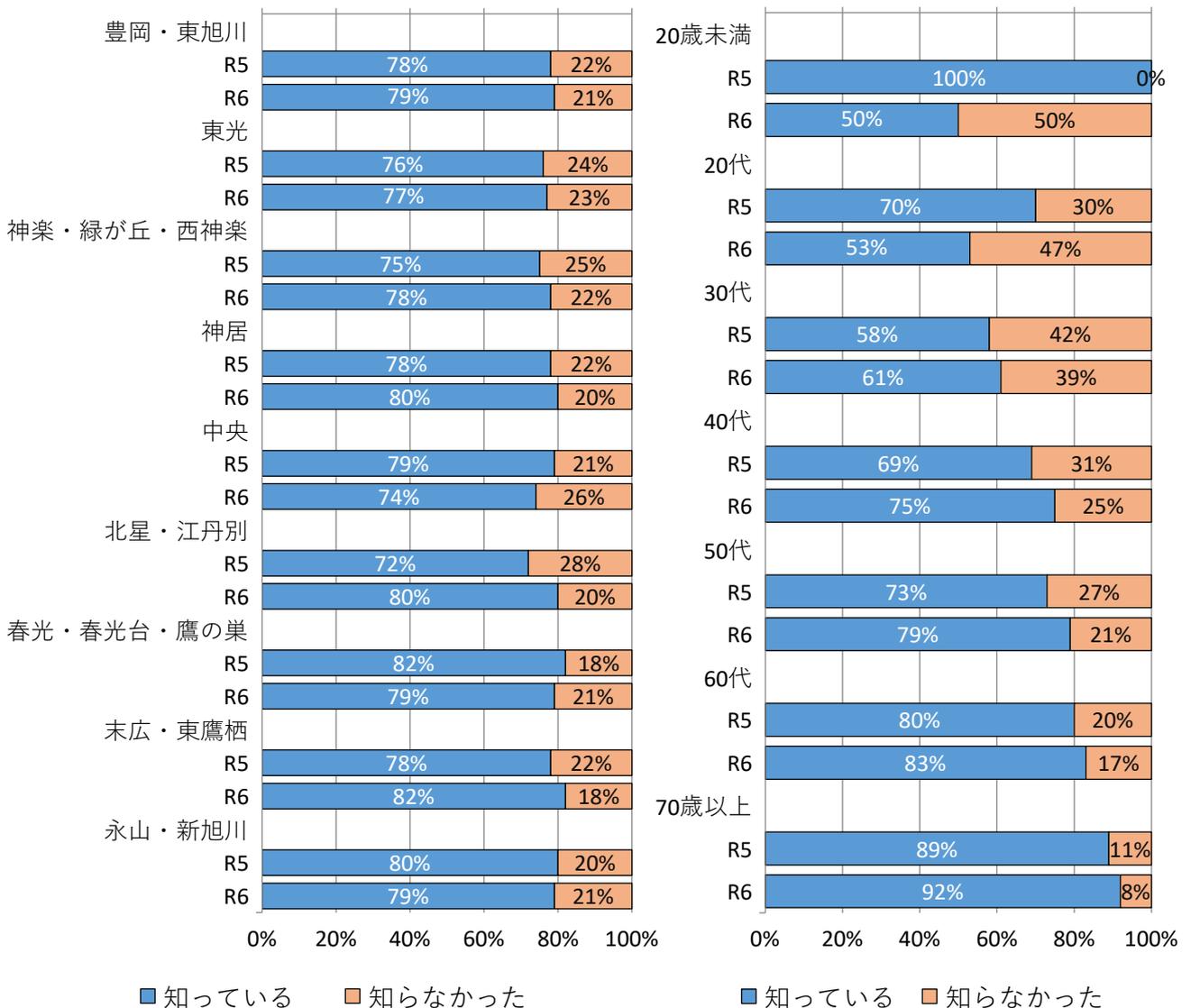
地区名	有効回答数	割合
豊岡・東旭川	491	12%
東光	608	14%
神楽・緑が丘・西神楽	526	13%
神居	412	10%
中央	304	7%
北星・江丹別	431	10%
春光・春光台・鷹の巣	390	9%
末広・東鷹栖	443	11%
永山・新旭川	590	14%
合計	4,195	100%

旭川市の除排雪について

【質問 3】

旭川市では、幹線道路と生活道路とに大別して、それぞれの役割に応じた水準で、除排雪に取り組んでいます。このことをご存じですか？

＜全体の結果＞



令和5年度調査、令和6年度調査ともにおよそ8割の方が、「知っている」と回答し、除排雪の方法や水準が一定程度認知されていることが分かりました。

年代別では、「20歳未満」「20代」「30代」の3つの年代で「知っている」との回答が5～6割程度となっており、他の世代に比べて認知度が低くなっています。

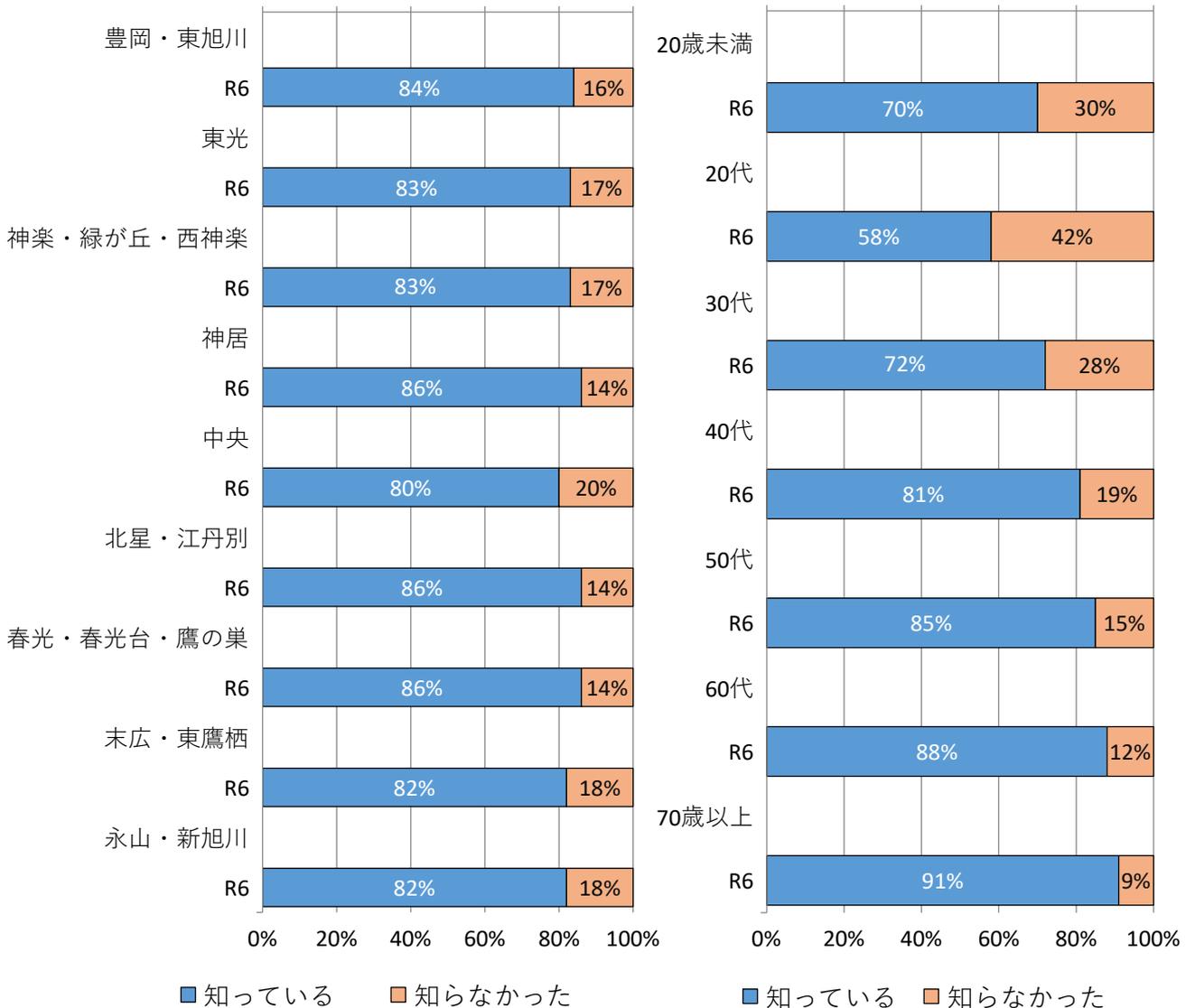
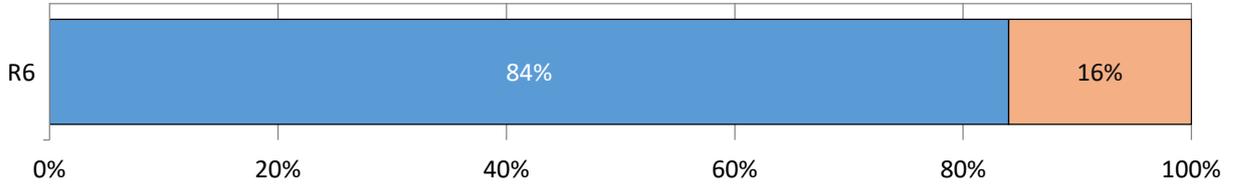
旭川市の除排雪について

【質問 4】

除雪作業は、道路に降り積もった雪を車道や歩道の脇にかき分ける（寄せる）作業です。

作業により玄関前に残った雪は各家庭での処理をお願いします。このことをご存じですか？

<全体の結果>



8割以上の方が「知っている」と回答し、掻き分け除雪による作業が一定程度認知されていることが分かりました。

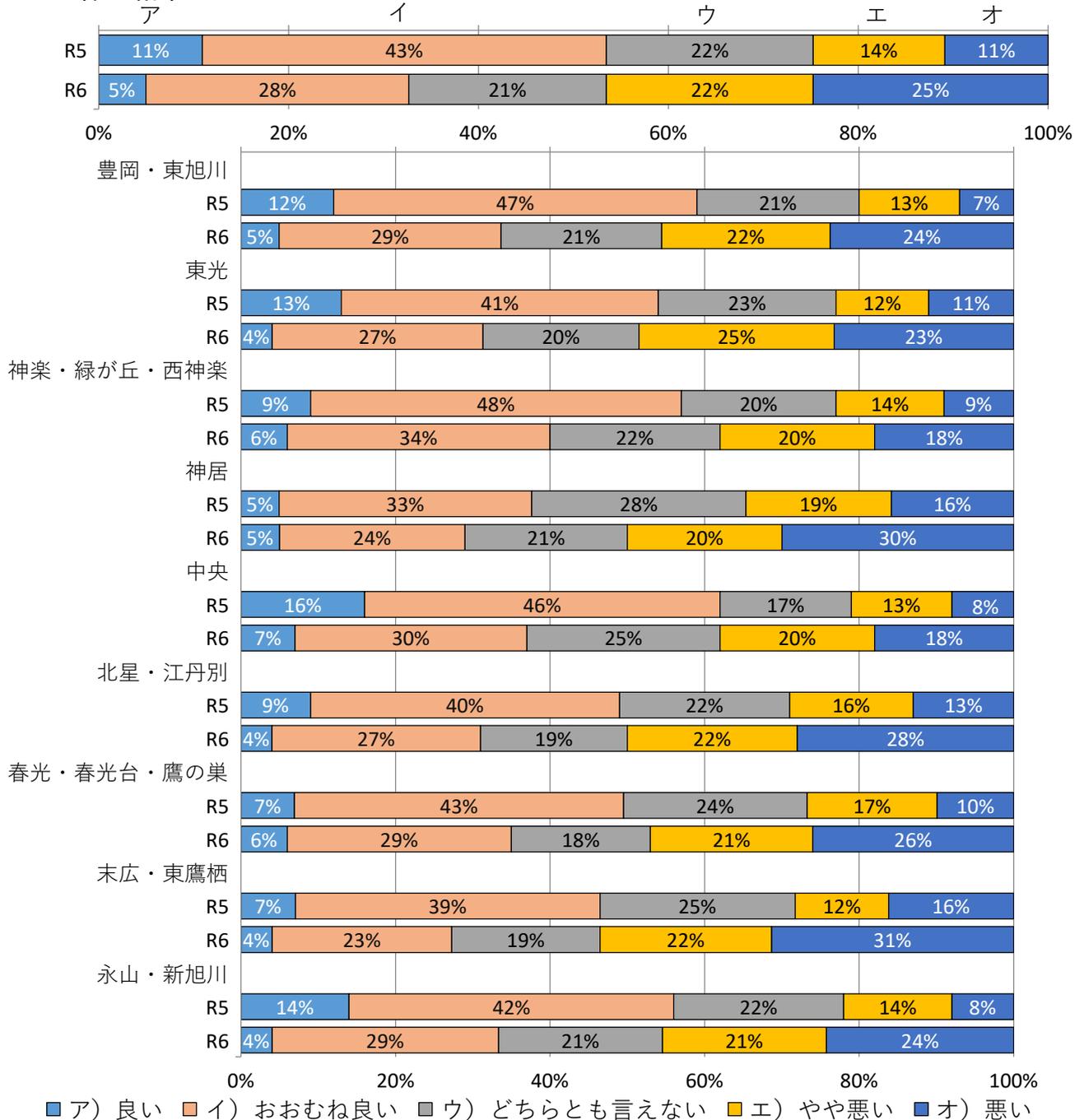
年代別では、「20歳未満」「20代」「30代」の3つの年代で「知っている」との回答が約6～7割程度ですが、20代以降年代が上がるにつれて認知度が高くなっています。

昨シーズン（令和5年11月～令和6年3月）の冬の状況について

【質問 5】

お住まいの地区の「幹線道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



幹線道路の車の走りやすさは、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が33%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が47%となり、低い評価となりました。

地区別では、「神楽・緑が丘・西神楽」地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が4割の一方で「神居」「末広・東鷹栖」地区では3割を下回りました。

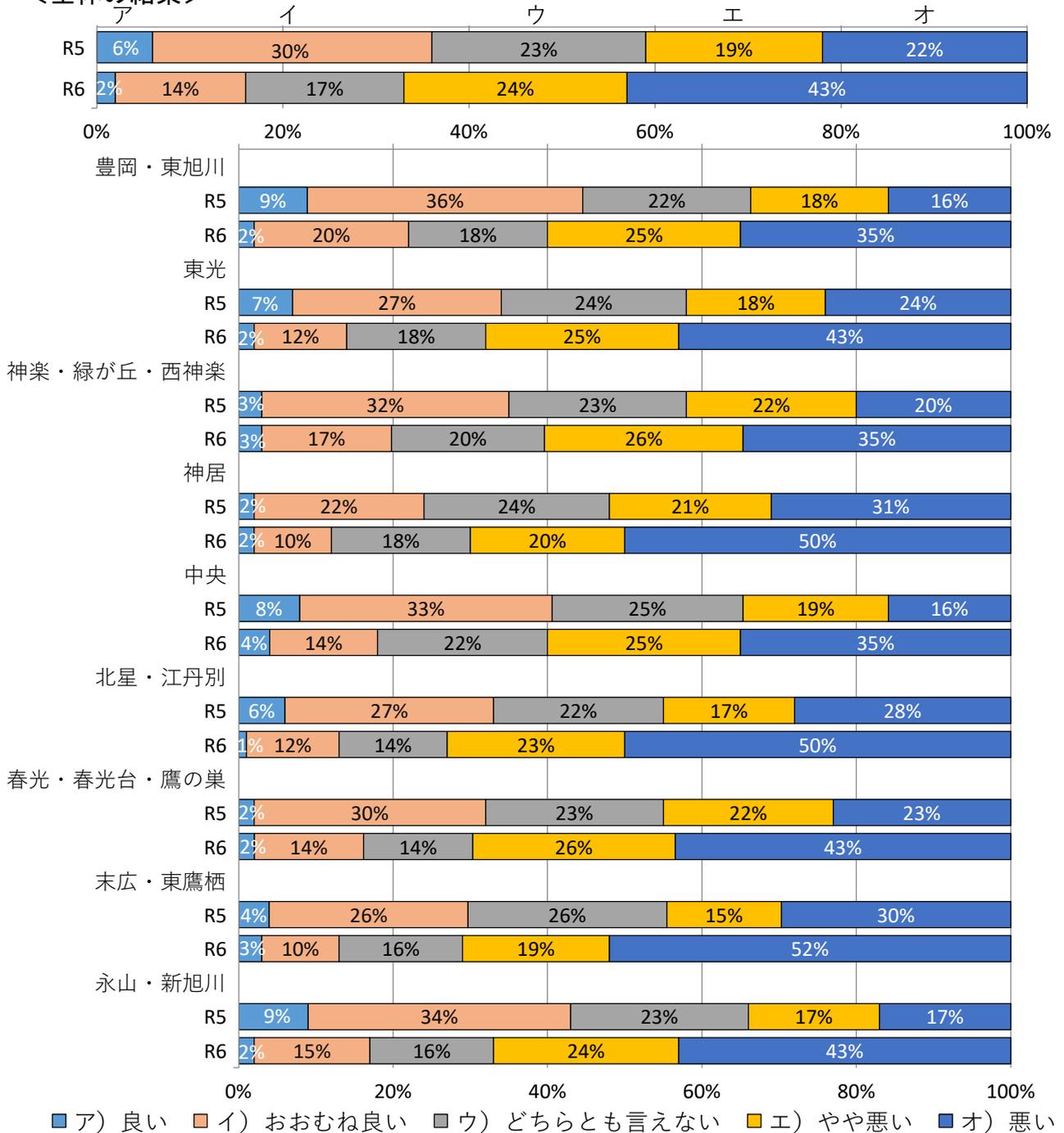
令和5年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

昨シーズン（令和5年11月～令和6年3月）の冬の状況について

【質問 6】

お住まいの地区の「生活道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



生活道路の車の走りやすさは、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が16%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が67%となり、低い評価となりました。

地区別では、「神居」「北星・江丹別」「末広・東鷹栖」の3地区で、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が7割以上の結果となりました。

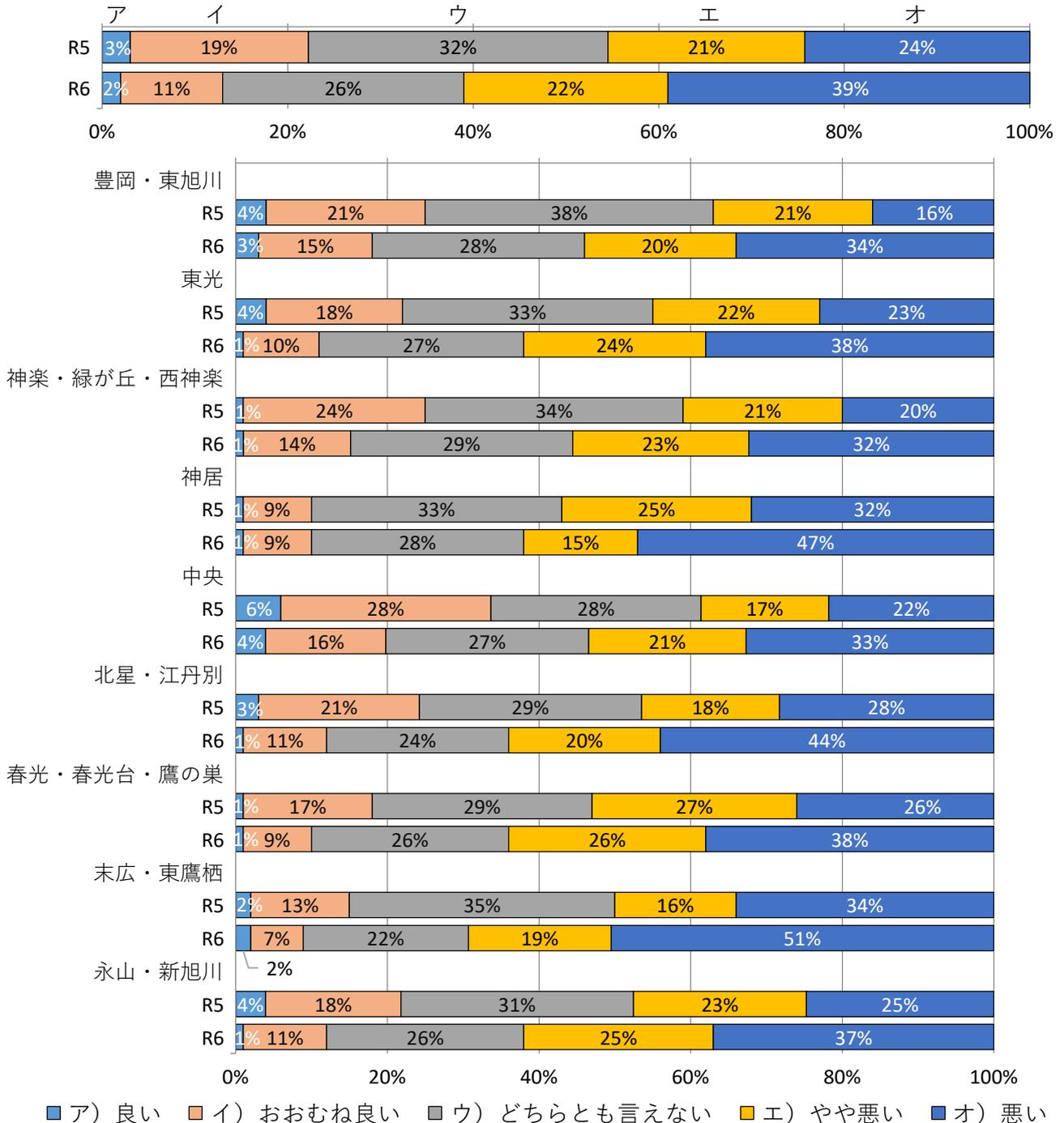
令和5年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

昨シーズン（令和5年11月～令和6年3月）の冬の状況について

【質問 7】

お住まいの地区の「歩道」の歩きやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



歩道の歩きやすさは、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が13%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が61%となり、低い評価となりました。

地区別では、「豊岡・東旭川」「神楽・緑が丘・西神楽」「中央」の3地区以外で「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が6割以上、「末広・東鷹栖」地区では7割となりました。

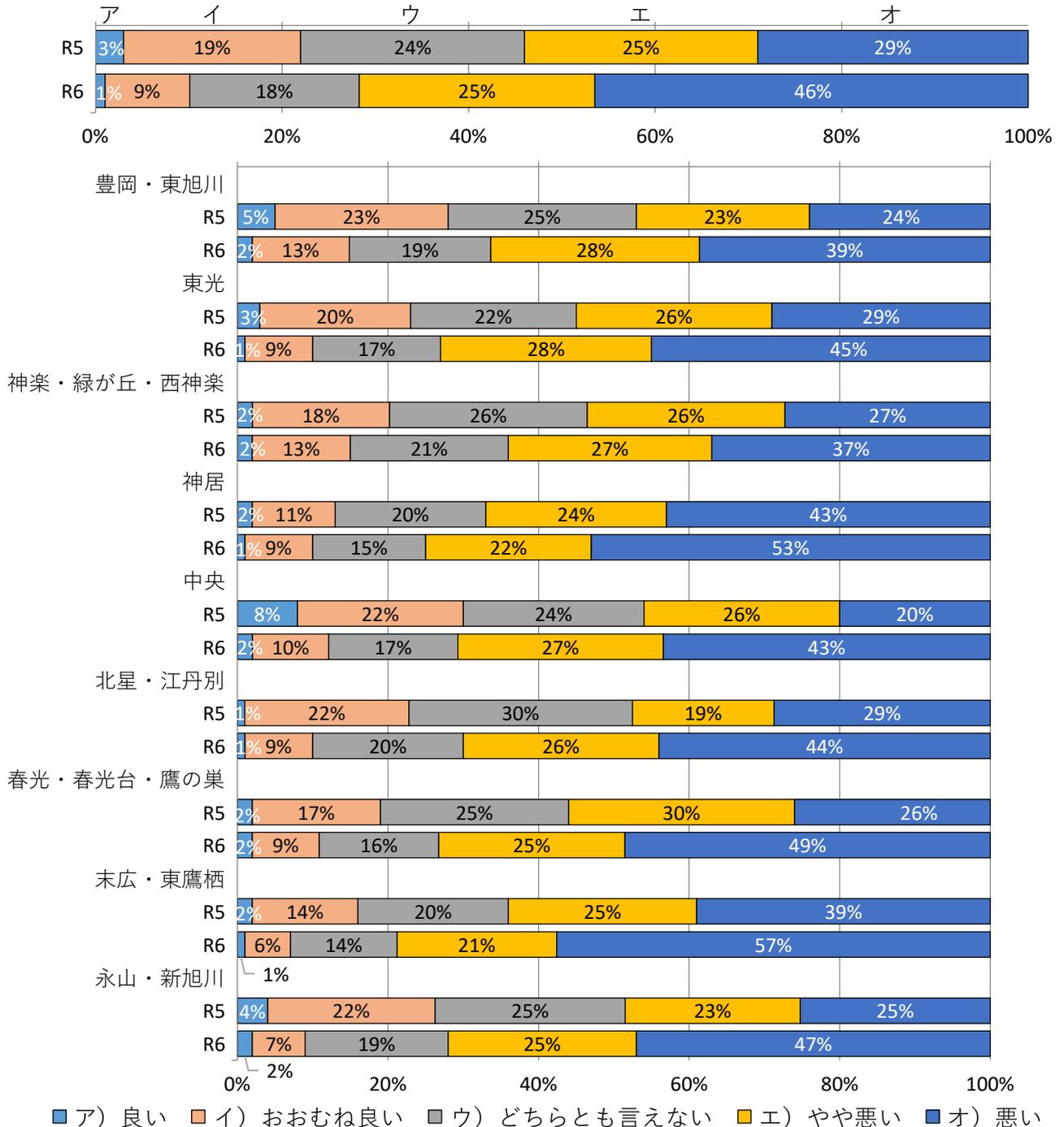
令和5年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

昨シーズン（令和5年11月～令和6年3月）の冬の状況について

【質問 8】

お住まいの地区の「交差点の見通し」について、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



交差点の見通しは「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が10%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が71%となり、低い評価となりました。

地区別では、「豊岡・東旭川」「神楽・緑が丘・西神楽」の2地区を除く7地区で「オ) 悪い」「エ) やや悪い」の回答が7割以上となりました。

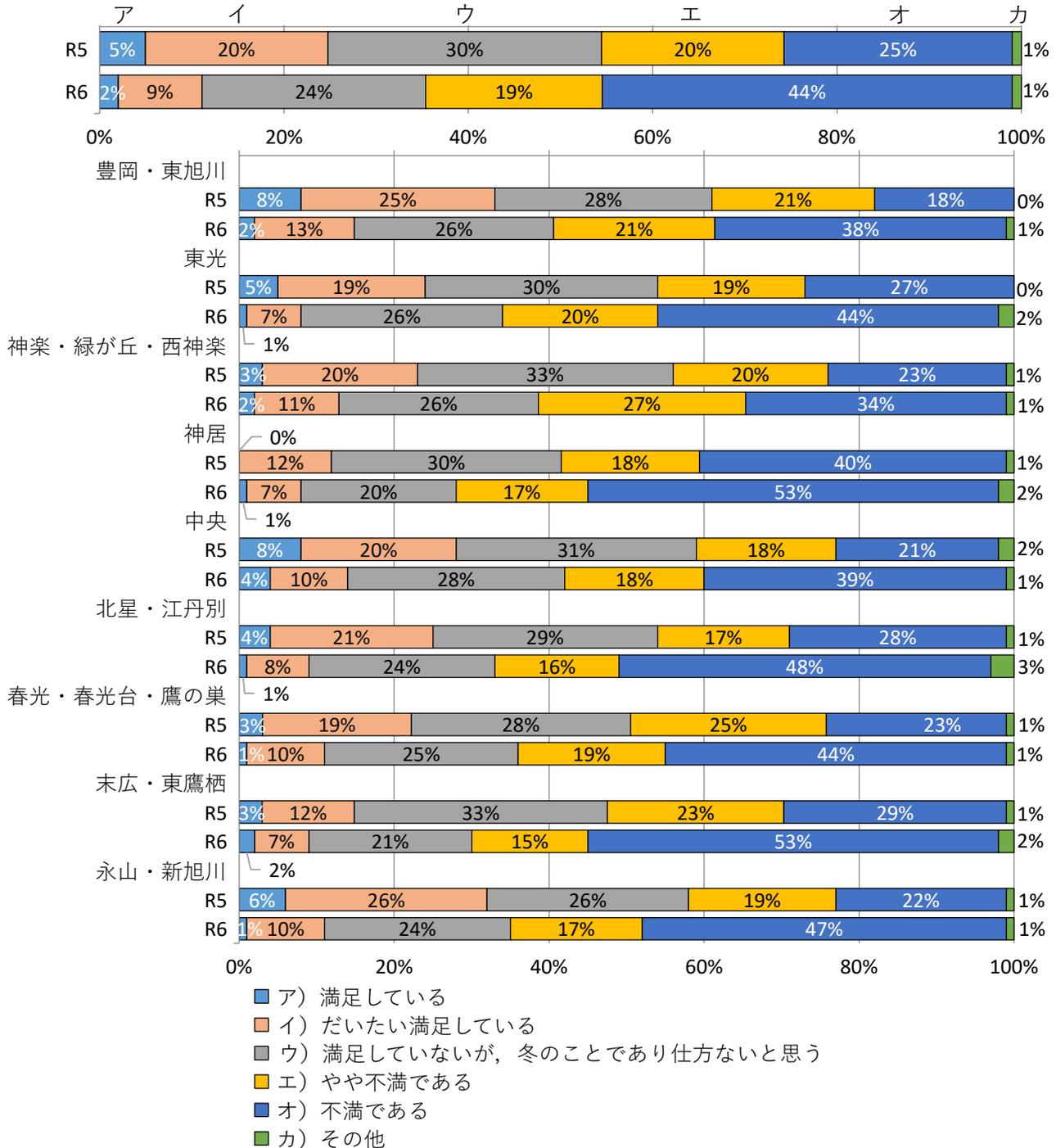
令和5年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

昨シーズン（令和5年11月～令和6年3月）の冬の状況について

【質問 9】

お住まいの地区の除雪状況を総合的に見て、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



例年と比較した除雪の総合的な評価は、「ア）満足している」「イ）だいたい満足している」との回答が11%、「オ）不満である」「エ）やや不満である」との回答は63%と低い評価となりました。

地区別では、「ア）満足している」「イ）だいたい満足している」との回答が、「東光」「神居」「北星・江丹別」「末広・東鷹栖」の4地区で1割以下にとどまり、「オ）不満である」「エ）やや不満である」との回答が、「神居」地区で7割となりました。

令和5年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

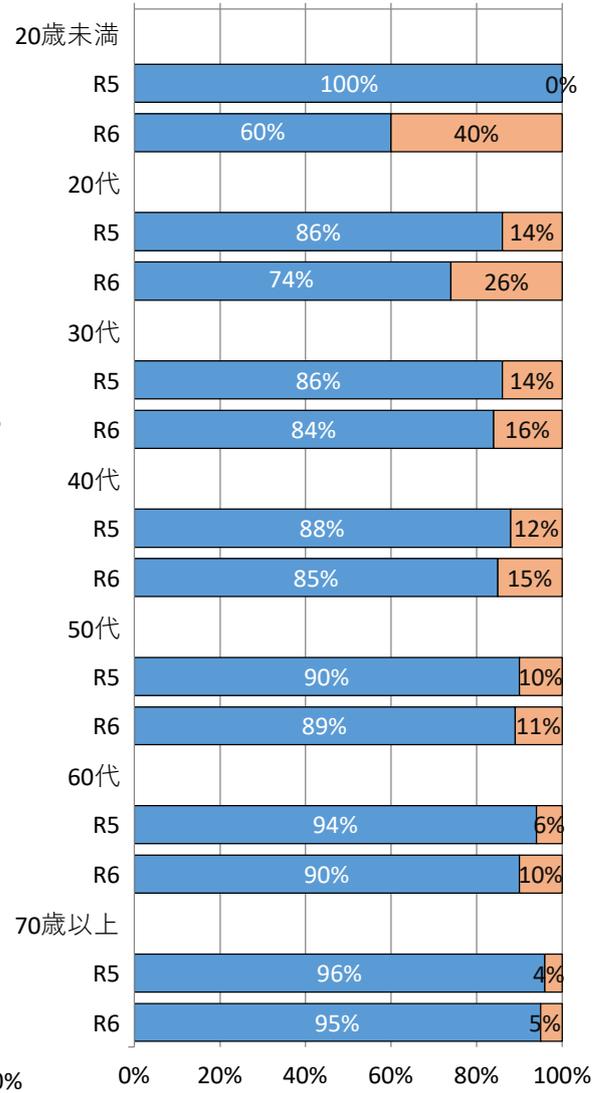
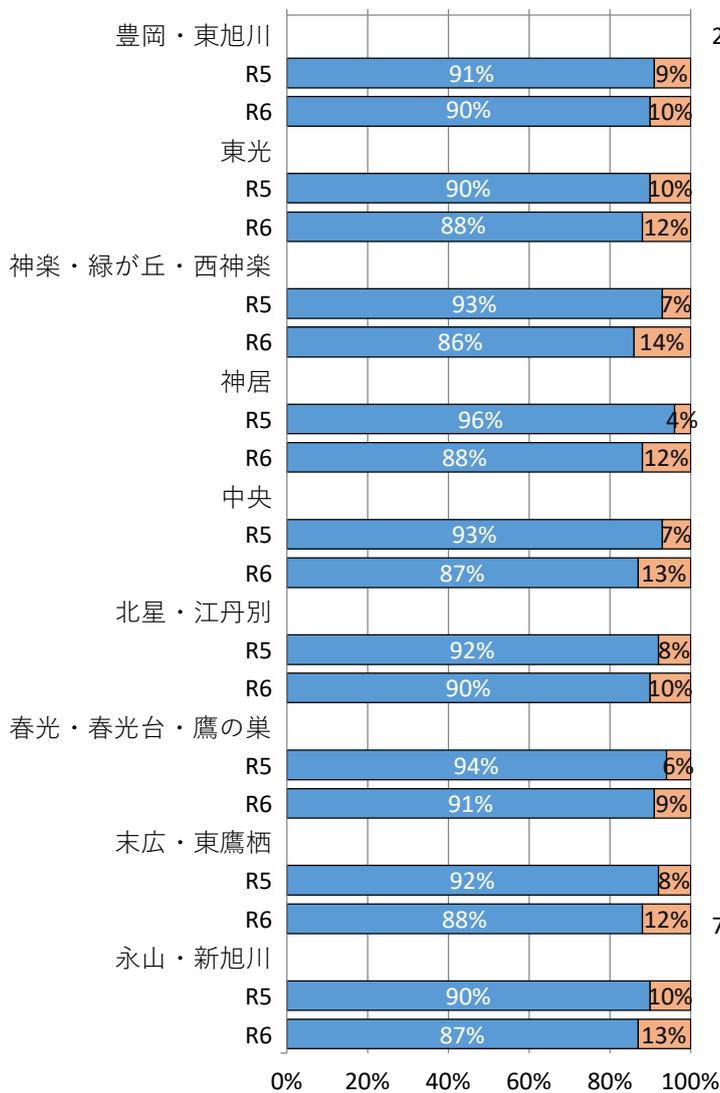
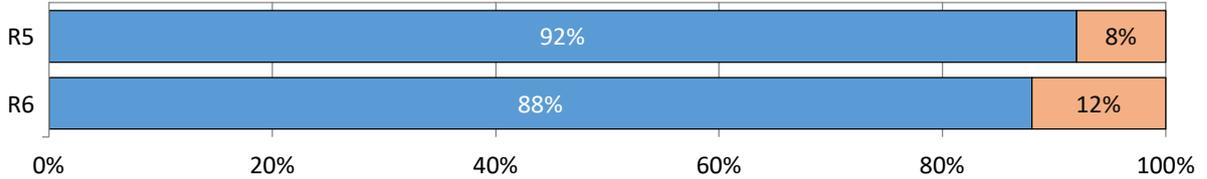
雪処理のルール・マナーについて

【質問10】

令和5年9月に施行した旭川市雪対策基本条例では、敷地内の雪をみだりに道路に出してはならないと定めています。自宅や会社など敷地内の雪を車道や歩道に出すことは、道路法や道路交通法という法律で禁じられていることをご存じですか？

＜全体の結果＞

(%)



■ 知っている ■ 知らなかった

■ 知っている ■ 知らなかった

88%の方が法律で禁じられていることを知っていましたが、令和5年度調査よりも認知度は4%低下しました。

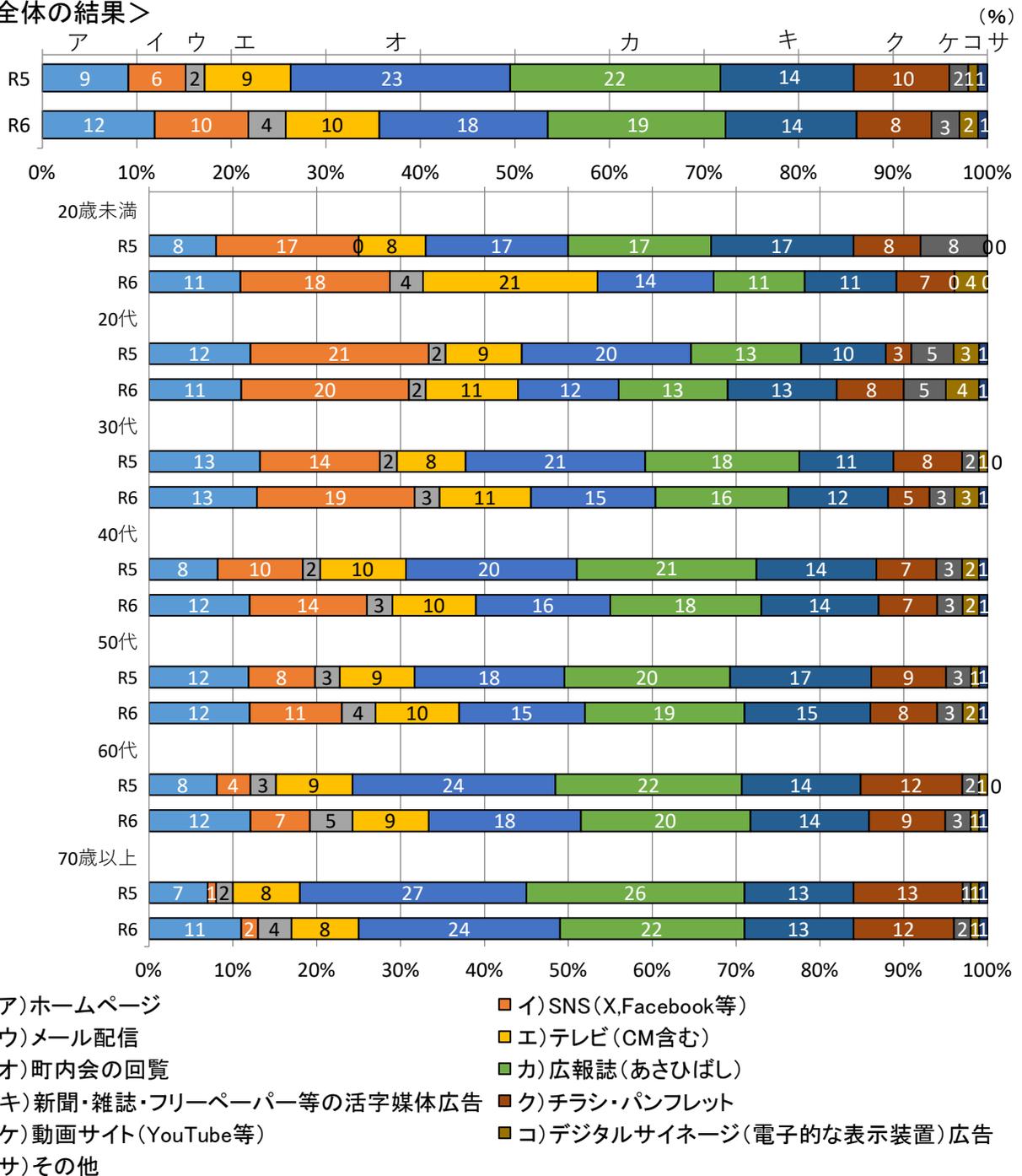
年代別では「20歳未満」「20代」の2つの年代で「知っている」との回答が8割を下回っていますが、年代が上がるごとに認知度が向上しています。

雪処理のルール・マナーについて

【質問 1 1】

道路への雪出しや路上駐車は、ザクザク路面や作業の遅れだけでなく、緊急車両の通行の支障など除雪ルールの遵守やマナーの向上に取り組んでいます。雪対策の情報提供についてどのような情報媒体を希望しますか？当てはまるものを3つまで選んでください。

<全体の結果>



- ア) ホームページ
- イ) SNS (X, Facebook等)
- ウ) メール配信
- エ) テレビ (CM含む)
- オ) 町内会の回覧
- カ) 広報誌 (あさひばし)
- キ) 新聞・雑誌・フリーペーパー等の活字媒体広告
- ク) チラシ・パンフレット
- ケ) 動画サイト (YouTube等)
- コ) デジタルサイネージ (電子的な表示装置) 広告
- サ) その他

情報提供を希望する媒体は、「カ) 広報誌 (あさひばし)」が19%、「オ) 町内会の回覧」が18%と多くなりましたが、昨年度調査より割合は減少する結果となりました。

年代別では、「20代」「30代」の2つの年代で「ア) ホームページ」「イ) SNS (X, Facebook等)」の回答が3割を超えた一方、「70歳以上」では「オ) 町内会の回覧」「カ) 広報誌 (あさひばし)」が5割近くとなり、年代別で希望する情報媒体に差があることが確認されました。

これからの旭川の除排雪について

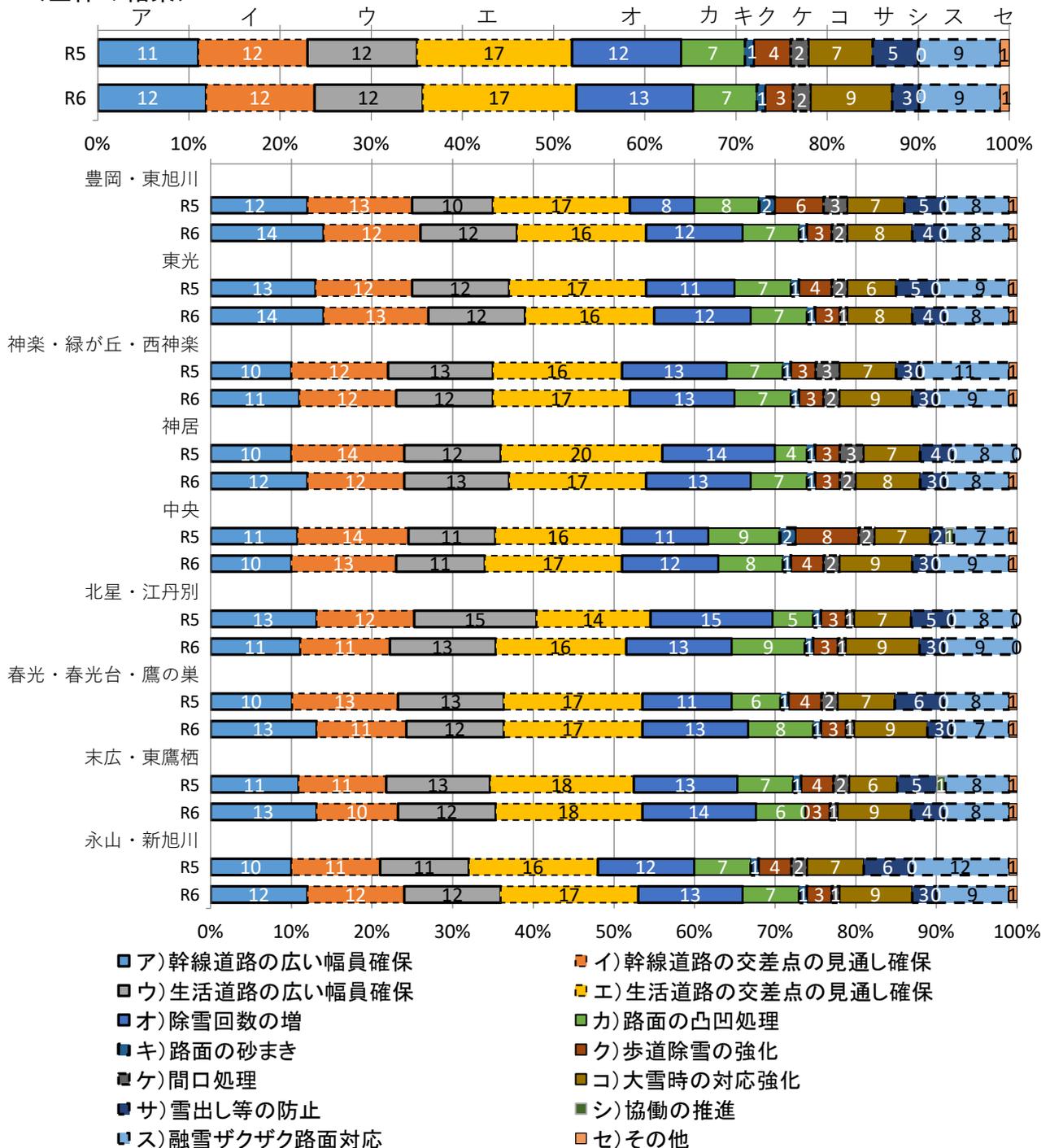
【質問12】

これからの除排雪においては、どのようなことを優先していきべきだと思いますか？

当てはまるものを3つまで選んでください。

(%)

<全体の結果>



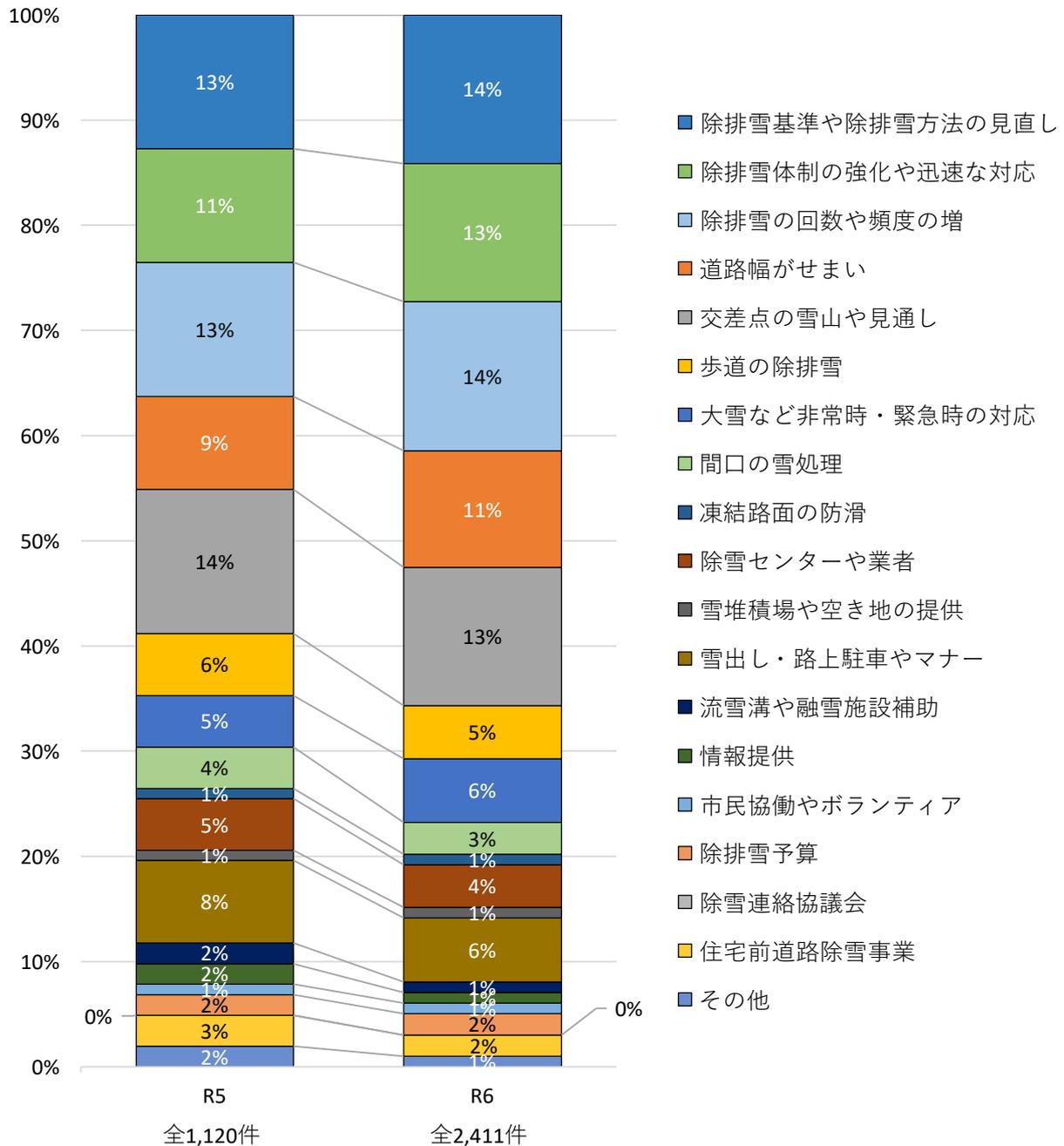
除排雪において何を優先すべきかは、昨年度調査と同様「イ、エ）交差点の見通し確保」との回答が最も多く、引続き今後の重要課題として、検討しなければなりません。次いで「オ）除雪回数の増」「ア、ウ）幅員確保」となっています。

昨年12月の記録的な大雪から「コ）大雪時の対応強化」の回答も増えており、市民生活に直接影響する除排雪の作業に関することが最優先に求められています。

全体を通して

【質問13】

除排雪や雪対策など全般について、皆様のご意見などがありましたらお聞かせください。



自由意見では様々な意見がありました。令和5年度調査では「交差点の雪山や見通し」として、交差点の排雪強化についての意見が多くあったのに対し、令和6年度調査では、「除排雪基準や除排雪方法の見直し」「除排雪の回数や頻度の増」「除排雪体制の強化や迅速な対応」として、生活道路の除排雪作業やザクザク路面への対応など、昨年12月の大雪による道路状況の悪化に関する意見を多くいただきました。

また、昨年度と同様に「交差点の雪山や見通し」について、交差点の排雪強化に関する意見も多くありました。