

令和5年度 除排雪に関する市民アンケートの結果

アンケートの概要

【アンケートの目的】

本市の除排雪事業における令和4年度の評価や市民ニーズの把握を行うため

【調査方法】

令和4年度調査と同様にインターネット上に専用フォームを設け調査を実施しました。

併せて市内の町内会長等で構成される地区除雪連絡協議会会員に用紙を郵送し、回答を求めました。

- ・ 一般向け：広報誌，ホームページ，SNS，チラシ・ポスター，くらしのアプリ等で二次元コードを周知し，専用フォームで回答を受付
インターネット環境のない方向けに各支所，公民館等にて用紙を配布し，紙による回答も受付
- ・ 地区除雪連絡協議会会員向け：対象者に郵送にて用紙を配布（1,414件）し，返送を依頼
専用フォームによる回答も併用

【調査期間】

令和5年5月31日（水）から7月10日（月）まで

【回答数】

2,019件

【調査結果の表し方】

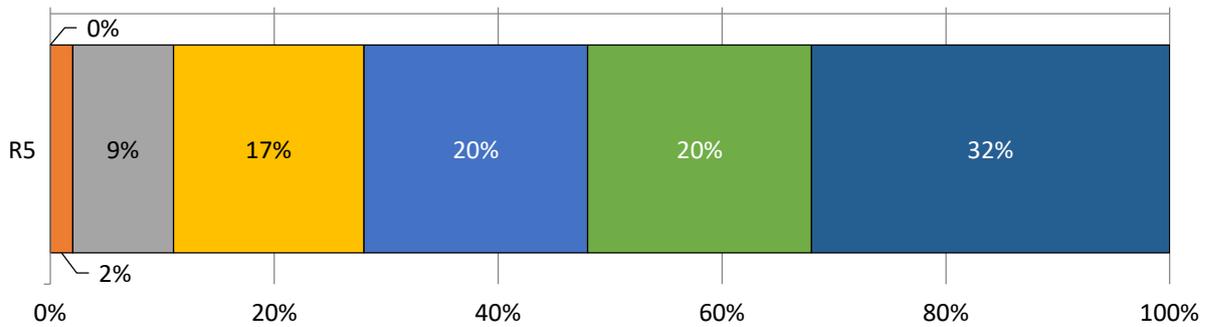
回答率の百分率は少数第1位を四捨五入し，整数で表示しているため，回答率の合計が100%にならない場合があります。

回答者のプロフィール

年齢層

【質問 1】

年齢（年代）を教えてください。



■ 20歳未満 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70歳以上

居住区域

【質問 2】

あなたのお住まい（町内会の除雪連絡協議会）はどちらの地区ですか？

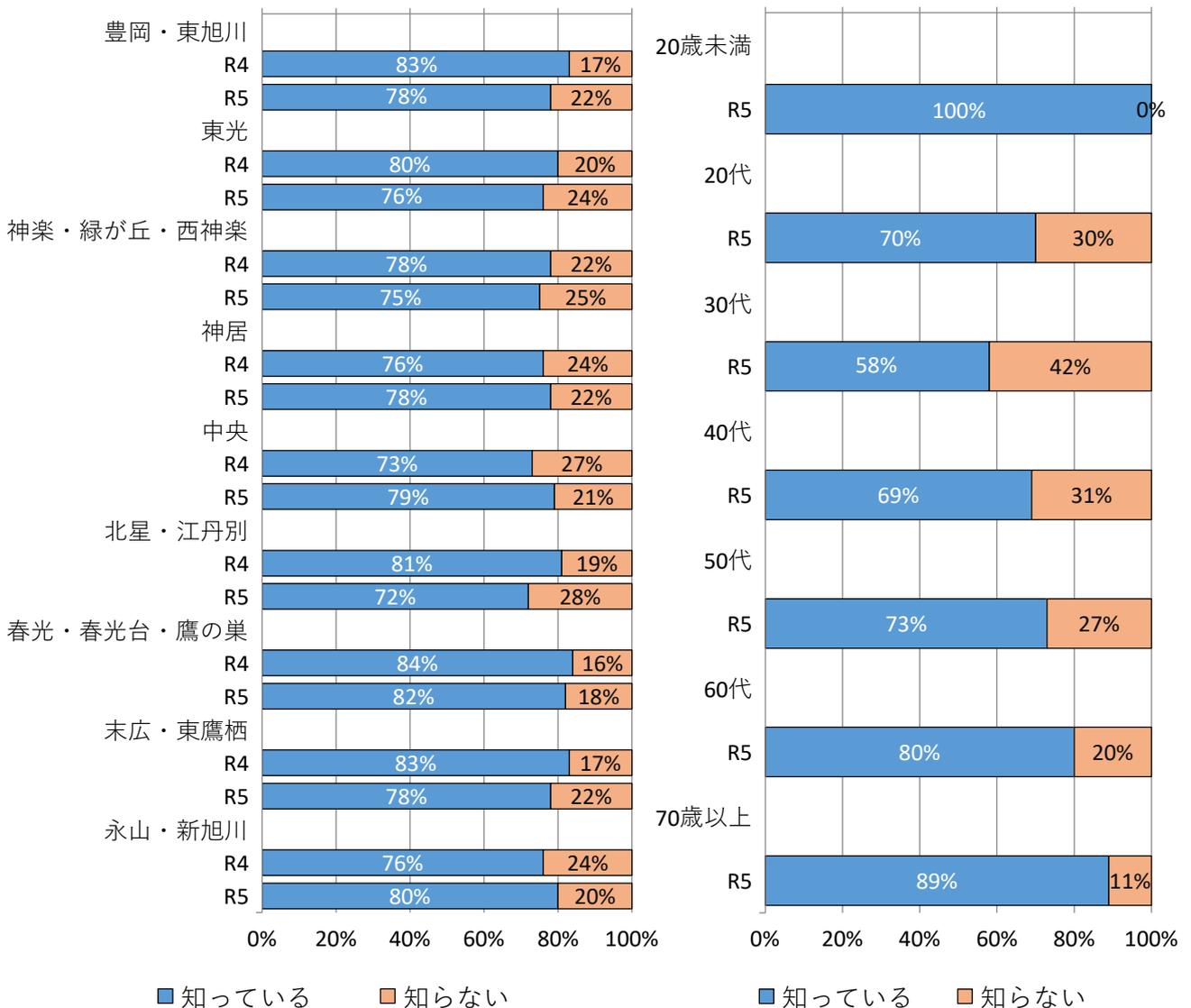
地区名	有効回答数	割合
豊岡・東旭川	234	12%
東光	311	15%
神楽・緑が丘・西神楽	291	14%
神居	172	9%
中央	178	9%
北星・江丹別	209	10%
春光・春光台・鷹の巣	167	8%
末広・東鷹栖	195	10%
永山・新旭川	260	13%
合計	2,017	100%

旭川市の除排雪について

【質問 3】

旭川市では、幹線道路と生活道路とに大別して、それぞれの役割に応じた水準で、除排雪に取り組んでいます。このことをご存じですか？

＜全体の結果＞



令和4年度調査、令和5年度調査共におよそ8割の方が、「知っている」と回答し、除排雪の方法や水準が一定程度認知されていることが分かりました。

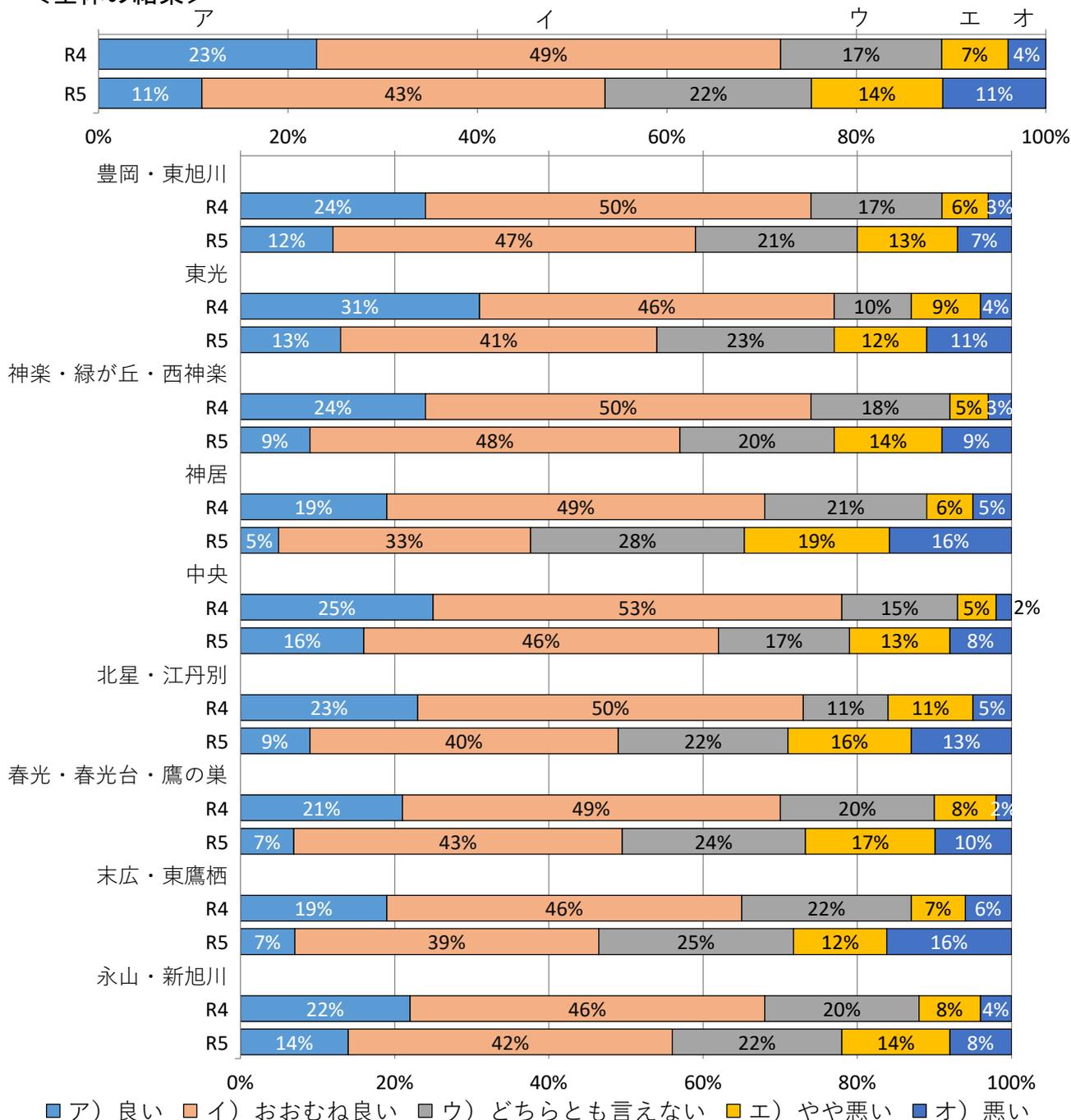
年代別では、「20代」「30代」「40代」の3つの年代で「知っている」との回答が7割以下となっており、他の世代に比べて認知度がやや低い結果となりました。

旭川市の除排雪について

【質問 4】

お住まいの地区の「幹線道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が54%となり、幹線道路の車の走りやすさは、やや高い評価を受けています。

地区別では、「中央」地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が6割を超える一方で「神居」地区では4割を下回りました。

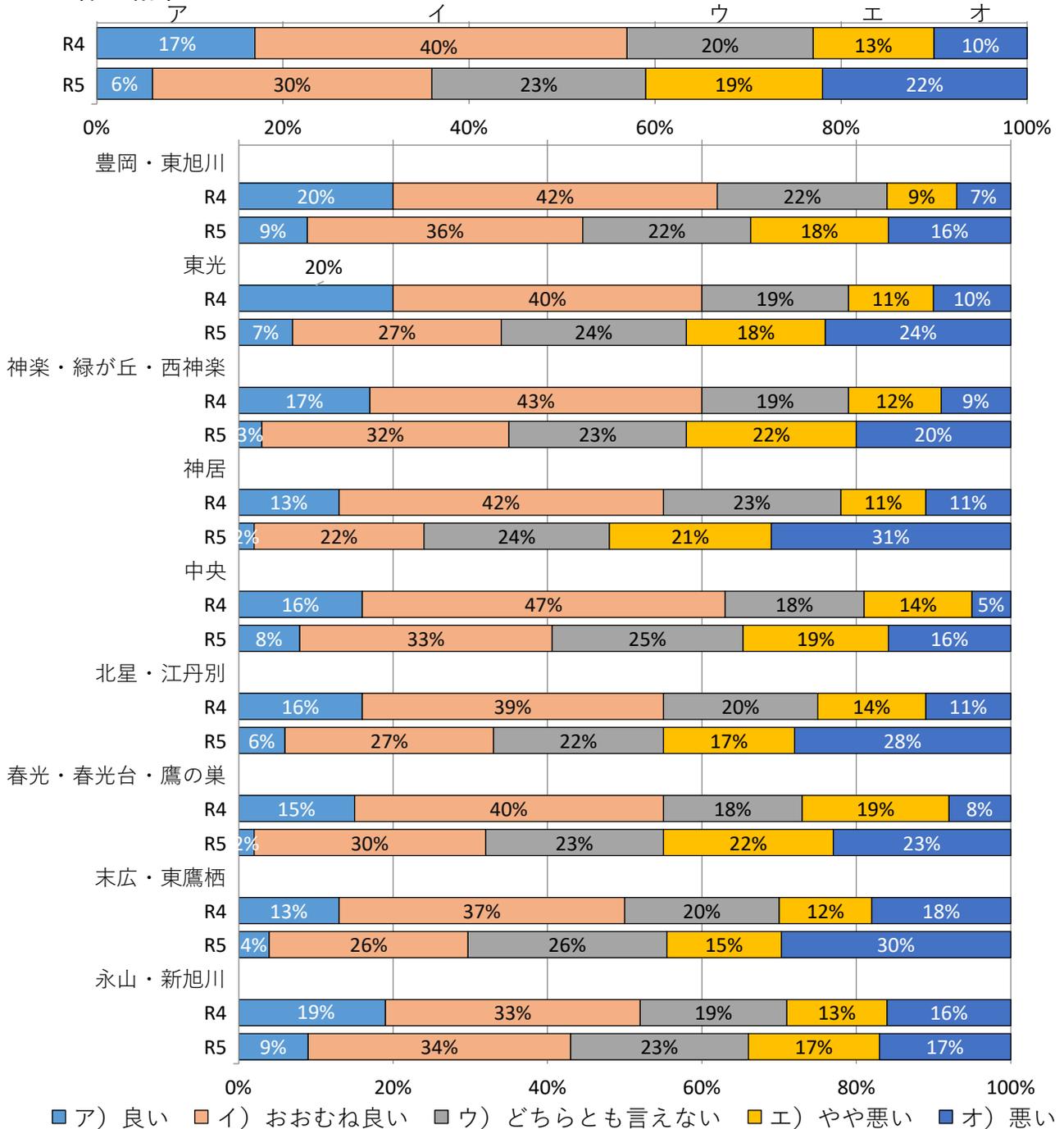
令和4年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

旭川市の除排雪について

【質問 5】

お住まいの地区の「生活道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が36%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が41%となり、歩道の生活道路の車の走りやすさはやや低い評価を受けています。

地区別では、「豊岡・東旭川」「中央」「永山・新旭川」の3地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が4割を超える一方で、「神居」地区では、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が5割を超える結果となりました。

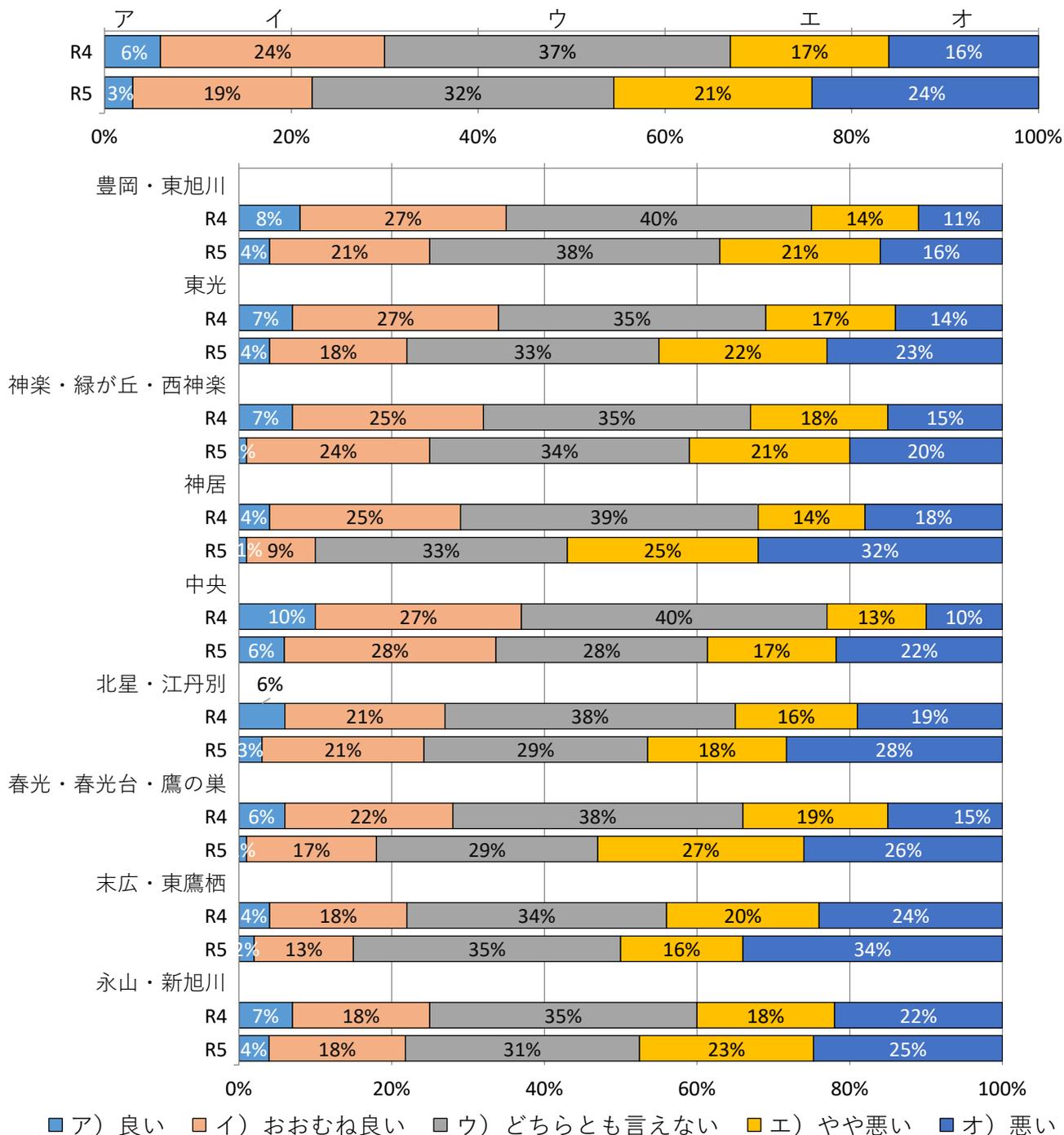
令和4年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

旭川市の除排雪について

【質問 6】

お住まいの地区の「歩道」の歩きやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が22%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が45%となり、歩道の歩きやすさはやや低い評価を受けています。

地区別では、「神居」「春光・春光台・鷹の巣」「末広・東鷹栖」の3地区では「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が5割以上となっています。

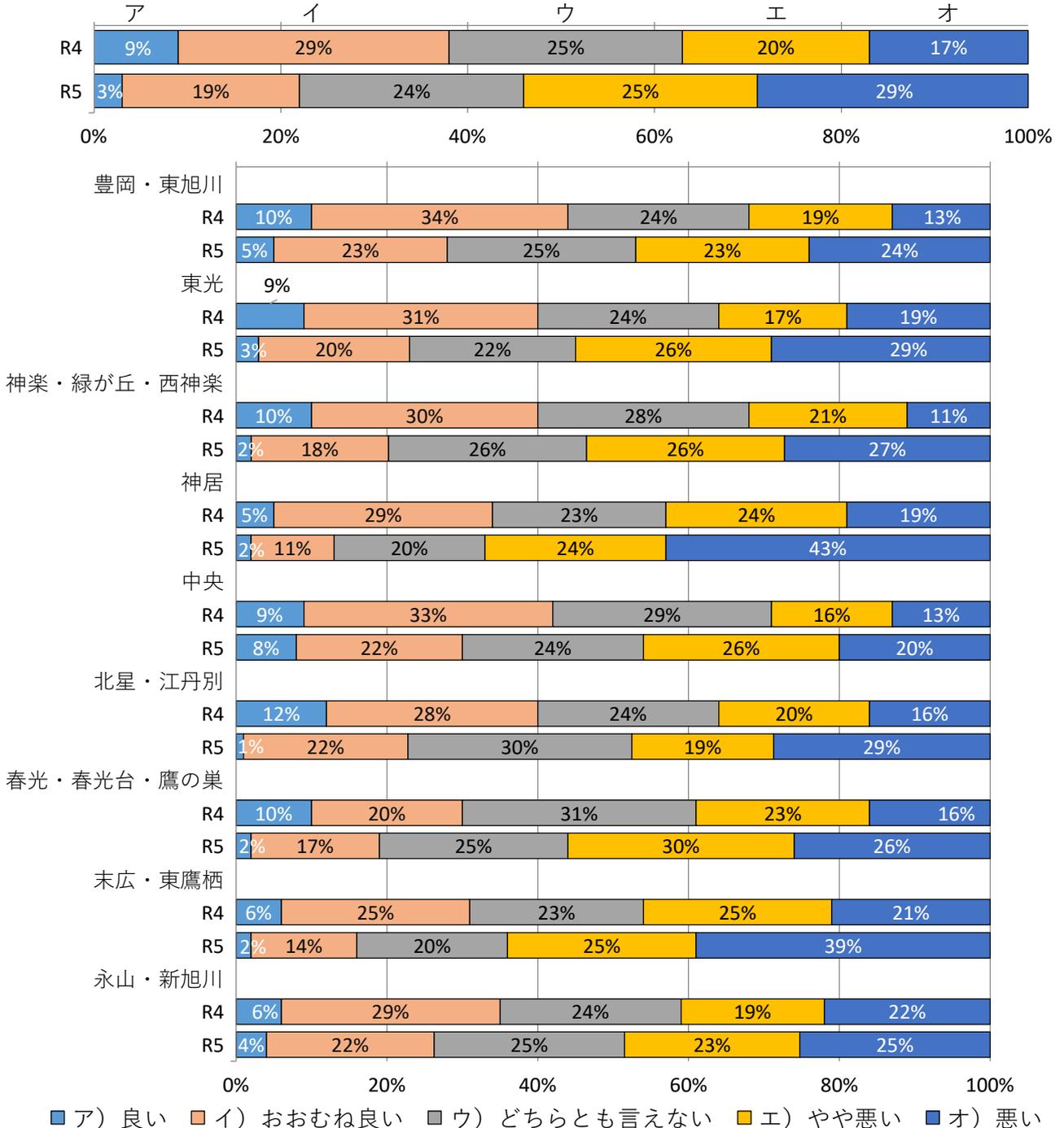
令和4年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

旭川市の除排雪について

【質問 7】

お住まいの地区の「交差点の見通し」について、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が22%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が54%となり、交差点の見通しは低い評価を受けています。

地区別では、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が、「中央」地区で3割となっている一方、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答は、「神居」「末広・東鷹栖」の2地区で6割を超えています。

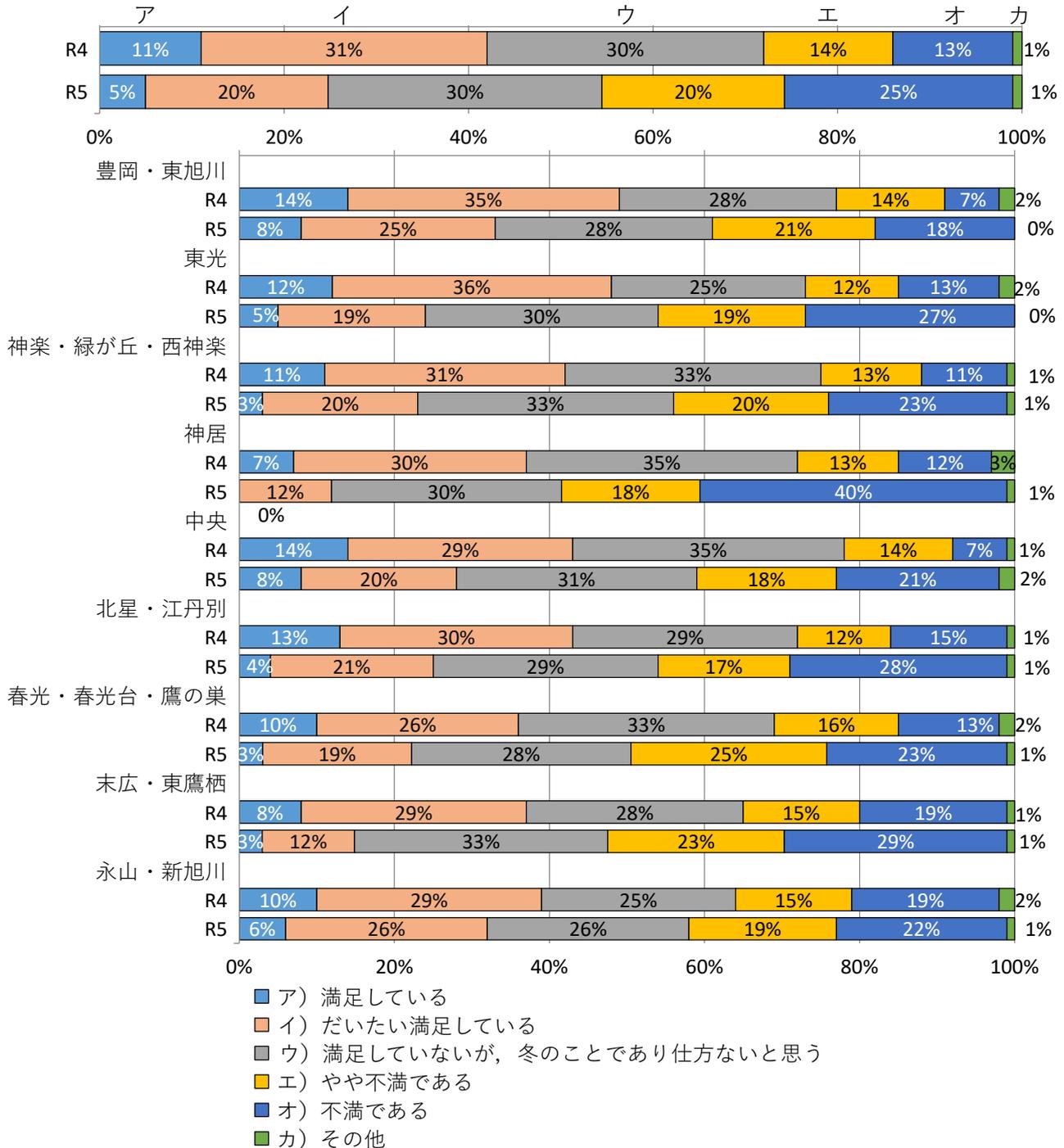
令和4年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

旭川市の除排雪について

【質問 8】

お住まいの地区の除雪状況を総合的に見て、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



「ア) 満足している」「イ) だいたい満足している」との回答が25%、「オ) 不満である」「エ) やや不満である」との回答は45%でした。

地区別では、「ア) 満足している」「イ) だいたい満足している」との回答が、「神居」「末広・東鷹栖」の2地区で1割台にとどまり、「オ) 不満である」「エ) やや不満である」との回答が、「神居」「末広・東鷹栖」の2地区で5割を超える結果となっています。

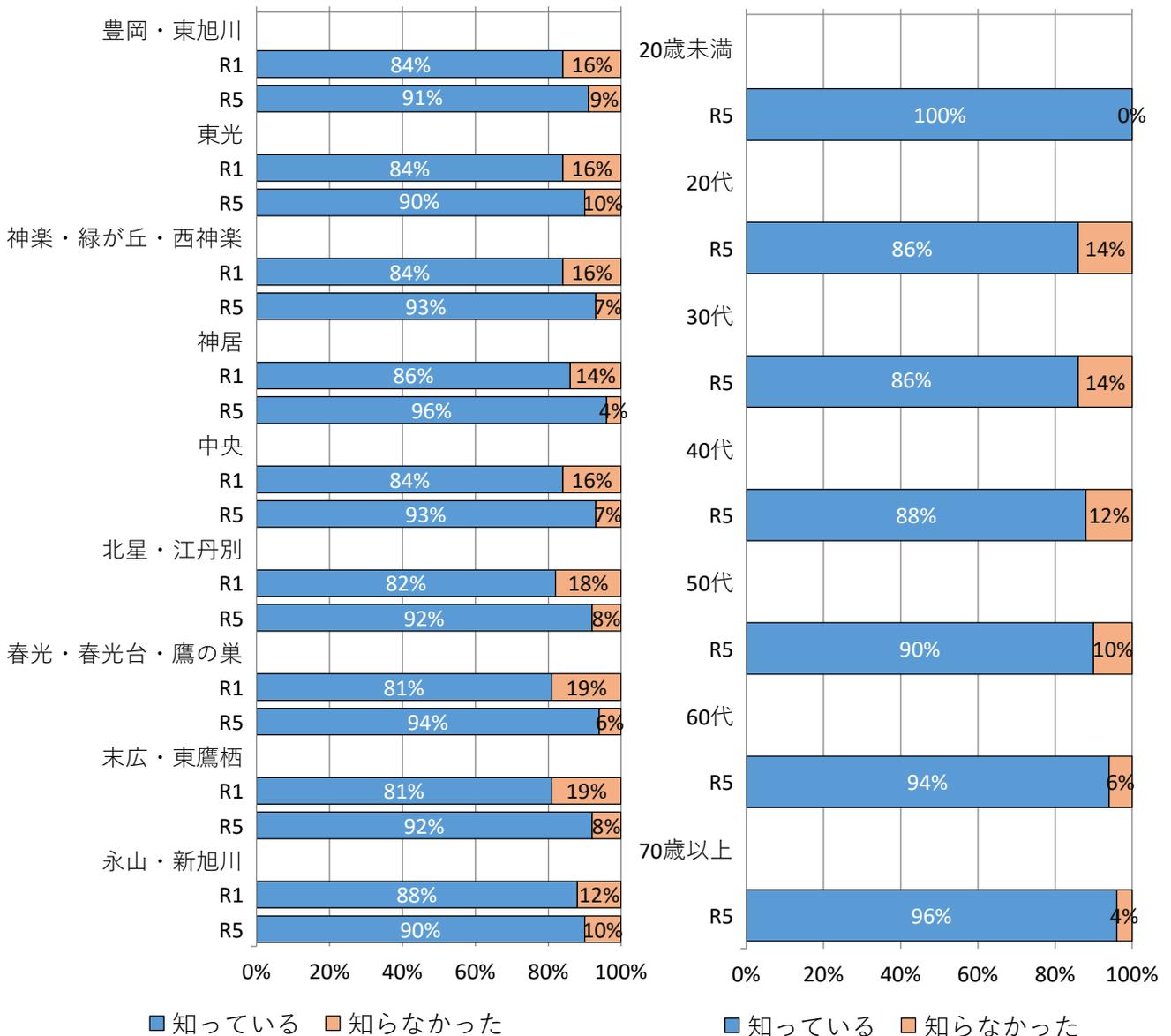
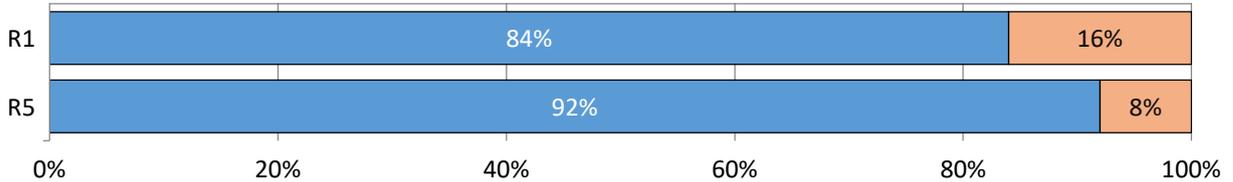
令和4年度調査と比較すると、全ての地区で評価が下がりました。

除排雪のマナーについて

【質問 9】

道路への「雪出し」は、道路法や道路交通法という法律で禁じられていることをご存じですか？

<全体の結果>



92%の方が法律で禁じられていることを知っており、令和元年度調査より認知度は向上しています。

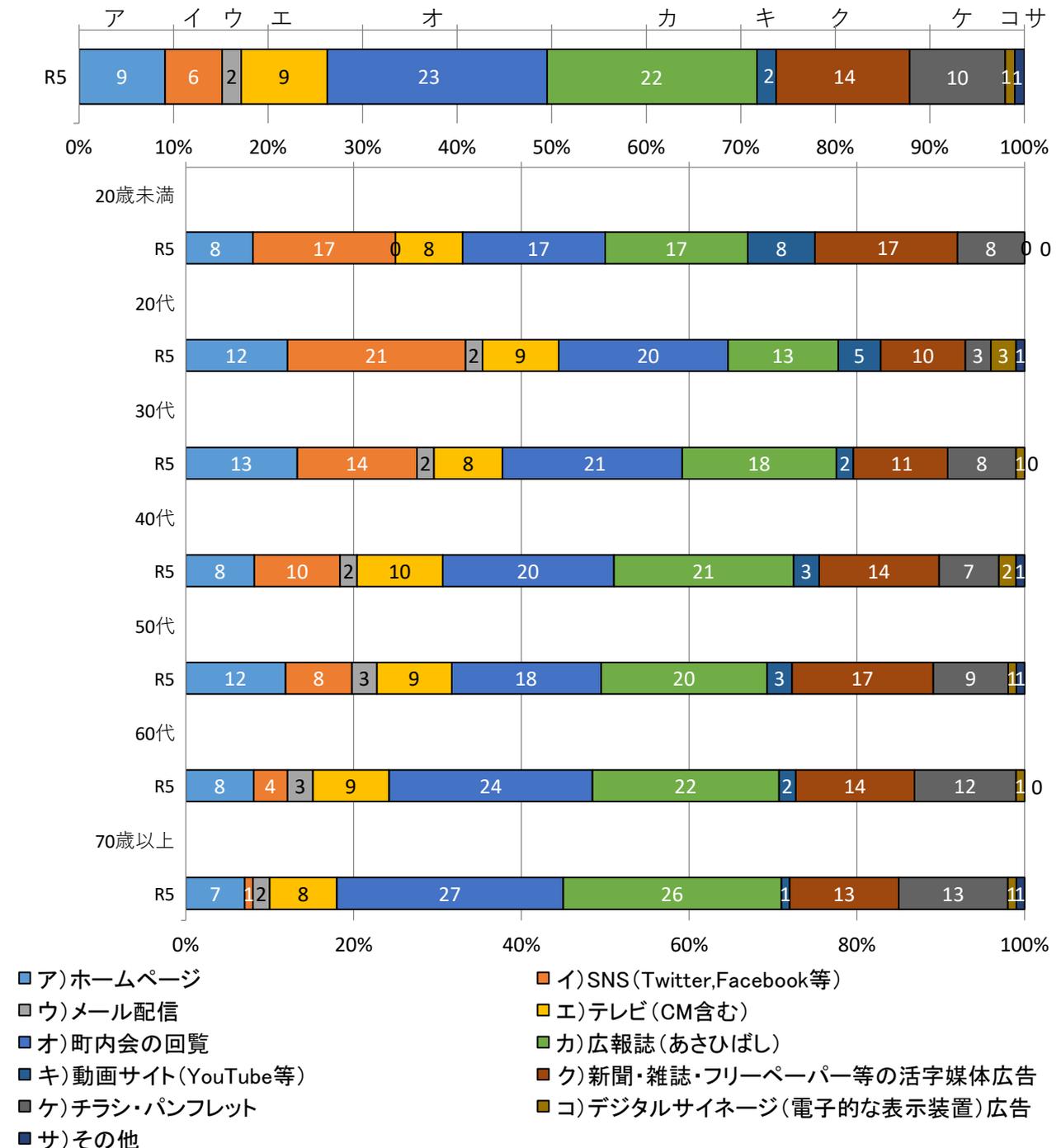
年代別では「20代」「30代」「40代」の3つの年代で「知っている」との回答が9割を下回っており、認知度がやや低いことが分かりました。

除排雪のマナーについて

【質問10】

除雪ルールやマナーの遵守などを含む雪対策の情報提供についてどのような情報媒体を希望しますか？当てはまるものを3つまで選んでください。(%)

＜全体の結果＞



「オ)町内会の回覧」が23%、「カ)広報誌(あさひばし)」が22%とこれまで取り組んでいる情報媒体による情報提供が引き続き望まれていることが分かりました。

年代別では、「20歳未満」「20代」の2つの年代で「イ)SNS (Twitter, Facebook等)」の割合が最も多いなど年代別で希望する情報媒体に差があることが分かりました。

これからの旭川の除排雪について

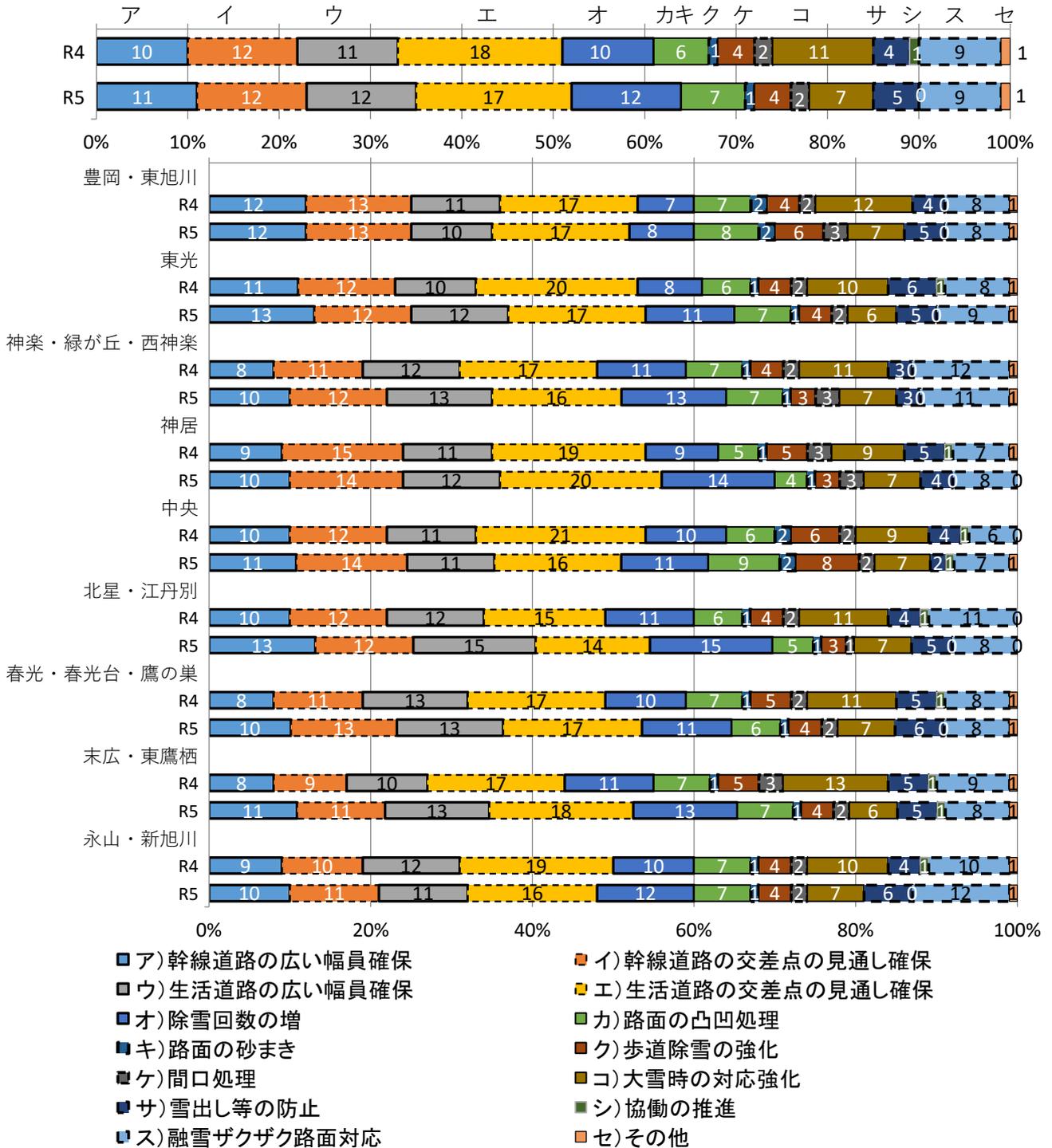
【質問 1 1】

これからの除排雪においては、どのようなことを優先していくべきだと思いますか？

当てはまるものを3つまで選んでください。

(%)

＜全体の結果＞



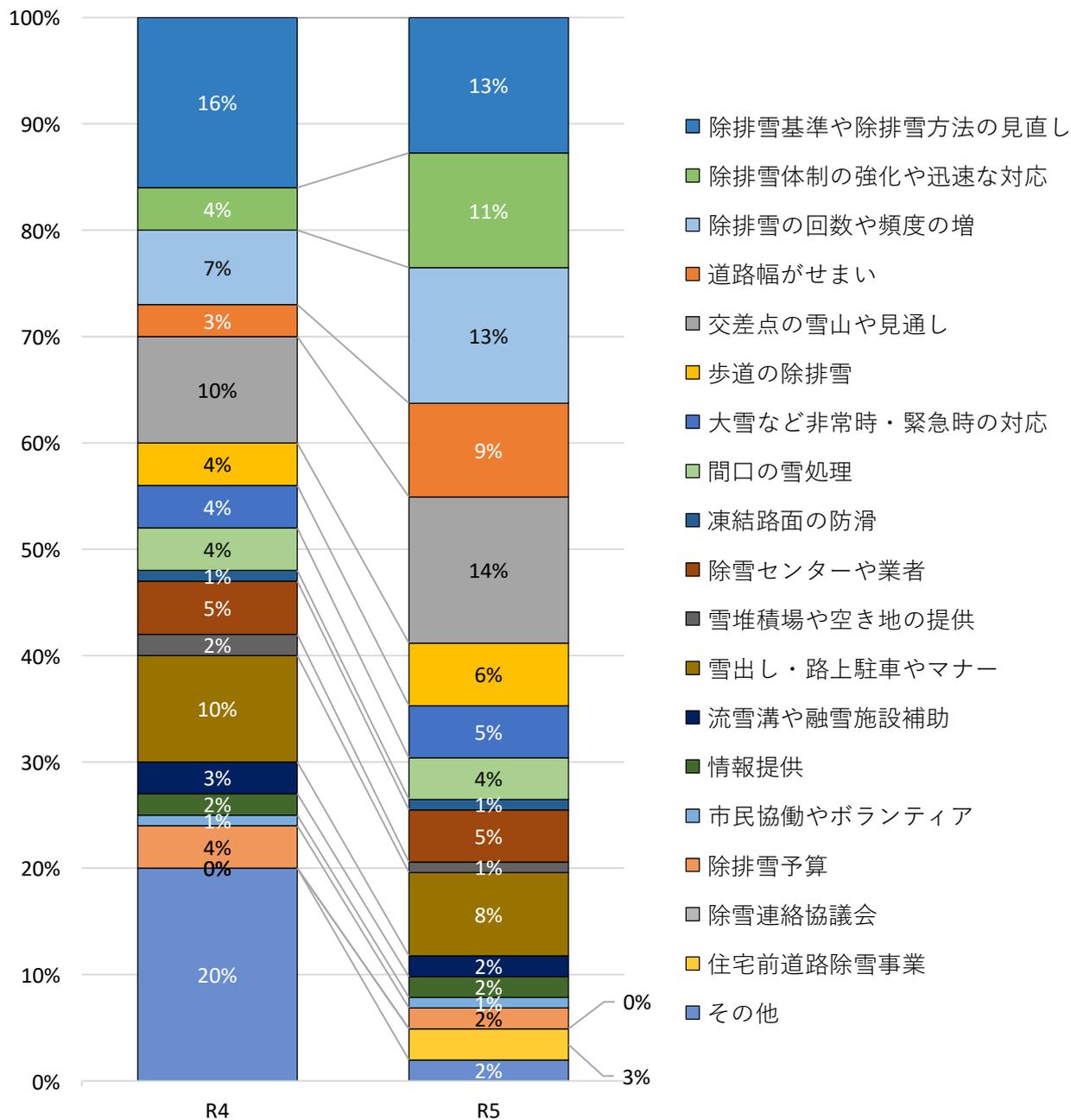
「イ、エ）交差点の見通し確保」との回答が最も多く、引続き今後の重要課題として、検討しなければなりません。次いで「ア、ウ）幅員確保」、「オ）除雪回数の増」となっています。

「ス）融雪ザクザク路面对応」も多く、市民生活に直接影響する除排雪の作業に関することを最優先とするよう求められています。

全体を通して

【質問 1 2】

除排雪や雪対策など全般について、皆様のご意見などがありましたらお聞かせください。



自由意見では様々な意見がありました。令和4年度調査では「除排雪基準や除排雪方法の見直し」として、出勤判断及び作業タイミングや圧雪管理及びザクザク路面の対応などについての意見が多くあったのに対し、令和5年度調査では「交差点の雪山や見通し」として、交差点の排雪強化について多くの意見をいただきました。

また、「除排雪基準や除排雪方法の見直し」「除排雪の回数や頻度の増」についての意見も多くありました。