

# 令和4年度 除排雪に関する市民アンケートの結果

## アンケートの概要

### 【アンケートの目的】

本市の除排雪事業における令和3年度の評価や市民ニーズの把握を行うため

### 【調査方法】

令和元年度は、市内の町内会長等で構成される地区除雪連絡協議会会員を対象とし、用紙の郵送により調査を実施しましたが、令和4年度は、インターネット上に専用フォームを設けることにより、一般市民の皆様を対象に加えて調査を実施しました。

- ・一般市民向け：広報誌，ホームページ，SNS，チラシ・ポスター等でQRコードを周知し，専用フォームで回答を受付  
ネット環境のない方向けに各支所，公民館等にて用紙を配布し，紙による回答も受付
- ・地区除雪連絡協議会会員向け：対象者に郵送にて用紙を配布（1,415件）し，返送を依頼  
専用フォームによる回答も併用

### 【調査期間】

- ・一般市民向け：令和4年7月8日（金）から8月22日（月）まで
- ・地区除雪連絡協議会会員向け：令和4年7月20日（水）から8月22日（月）まで

### 【回答数】

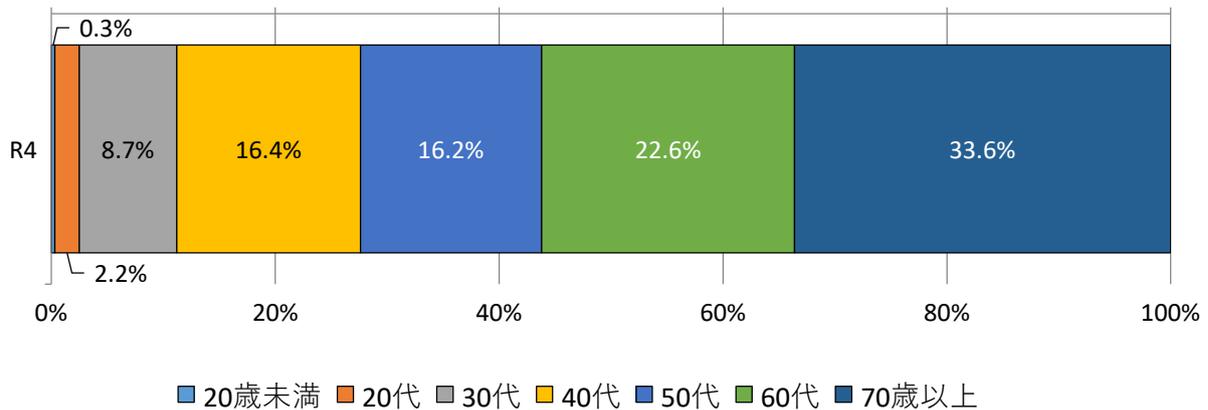
2,183件

## 回答者のプロフィール

### 年齢層

#### 【質問 1】

年齢（年代）を教えてください。



本年度の調査では、一般市民を対象に加えたことから、年齢（年代）についての質問を設けました。20代以下が少ないものの幅広い年代から回答を得ることができました。

### 居住区域

#### 【質問 2】

あなたのお住まい（町内会の除雪連絡協議会）はどちらの地区ですか？

地区名	有効回答数	割合
豊岡・東旭川	248	12%
東光	283	13%
神楽・緑が丘・西神楽	333	15%
神居	219	10%
中央	176	8%
北星・江丹別	224	10%
春光・春光台・鷹の巣	192	9%
末広・東鷹栖	179	8%
永山・新旭川	321	15%
合計	2,175	100%

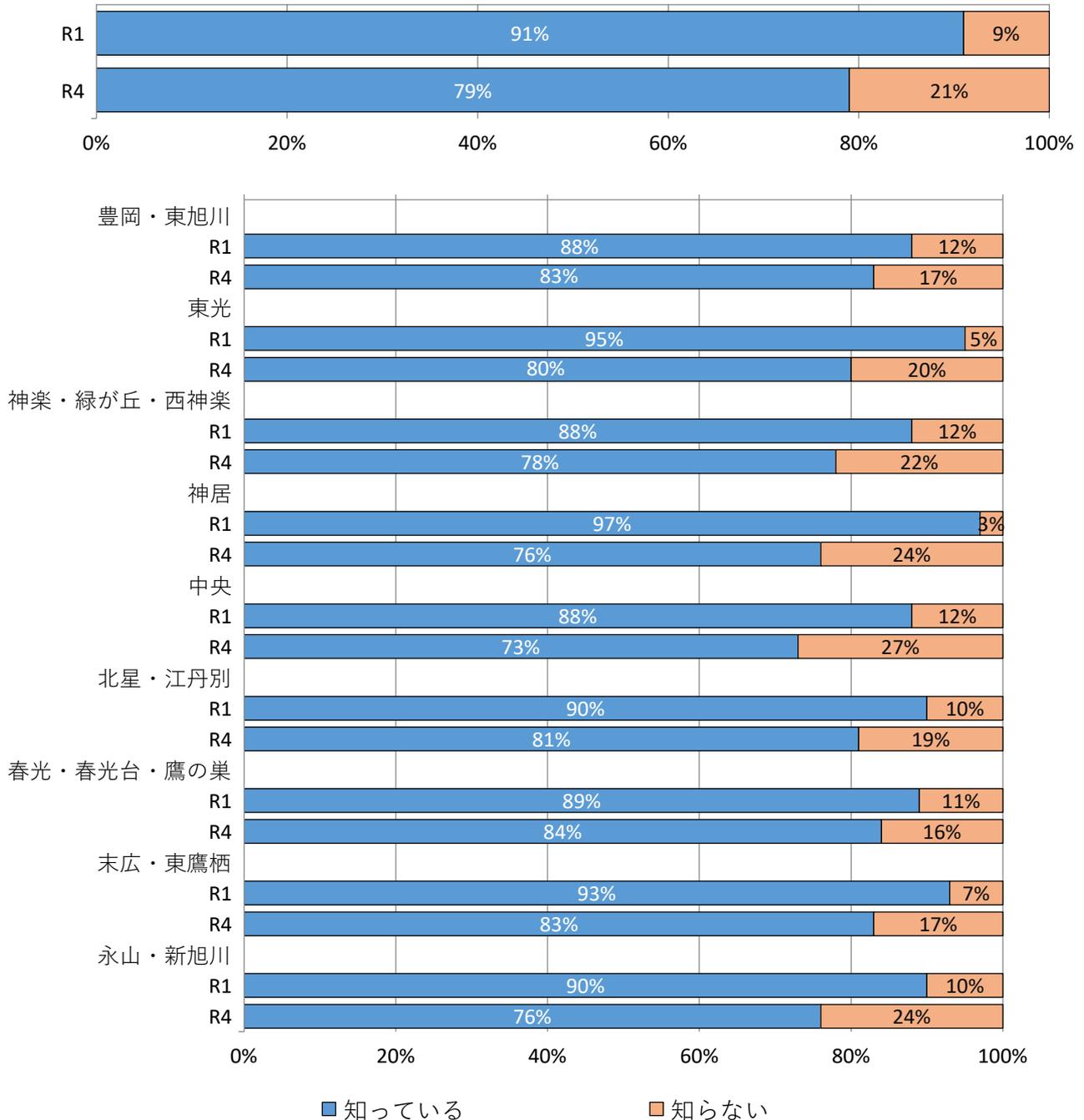
令和4年度調査では、令和元年度調査時から地区割が一部変更となりました。「中央・新旭川」が「中央」に「永山」が「永山・新旭川」にそれぞれ変更となりました。

# 旭川市の除排雪について

## 【質問 3】

旭川市では、幹線道路と生活道路とに大別して、それぞれの役割に応じた水準で、除排雪に取り組んでいます。このことをご存じですか？

＜全体の結果＞



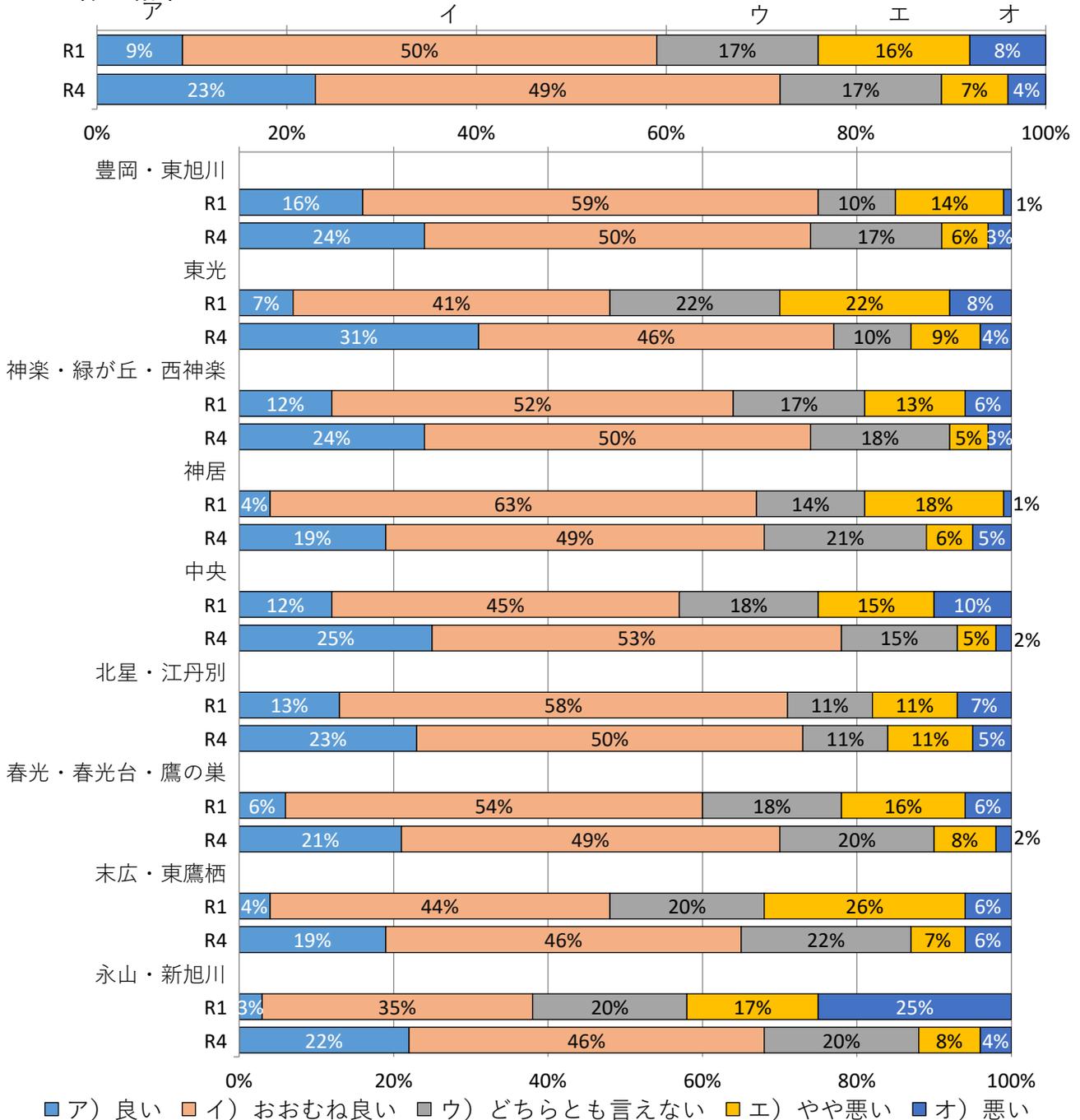
令和元年度調査では、およそ9割の方が「知っている」と回答しましたが、一般市民を対象に加えた令和4年度調査においても、およそ8割の方が「知っている」と回答しており、除排雪の方法や水準が一定程度認知されていることが分かりました。

# 旭川市の除排雪について

## 【質問 4】

お住まいの地区の「幹線道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

### <全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が72%となり、幹線道路の車の走りやすさは、やや高い評価を受けています。

地区別では、「東光」「中央」の2地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が8割、残りの地区でも7割が「ア) 良い」「イ) おおむね良い」と回答しており、全ての地区で高い評価となりました。

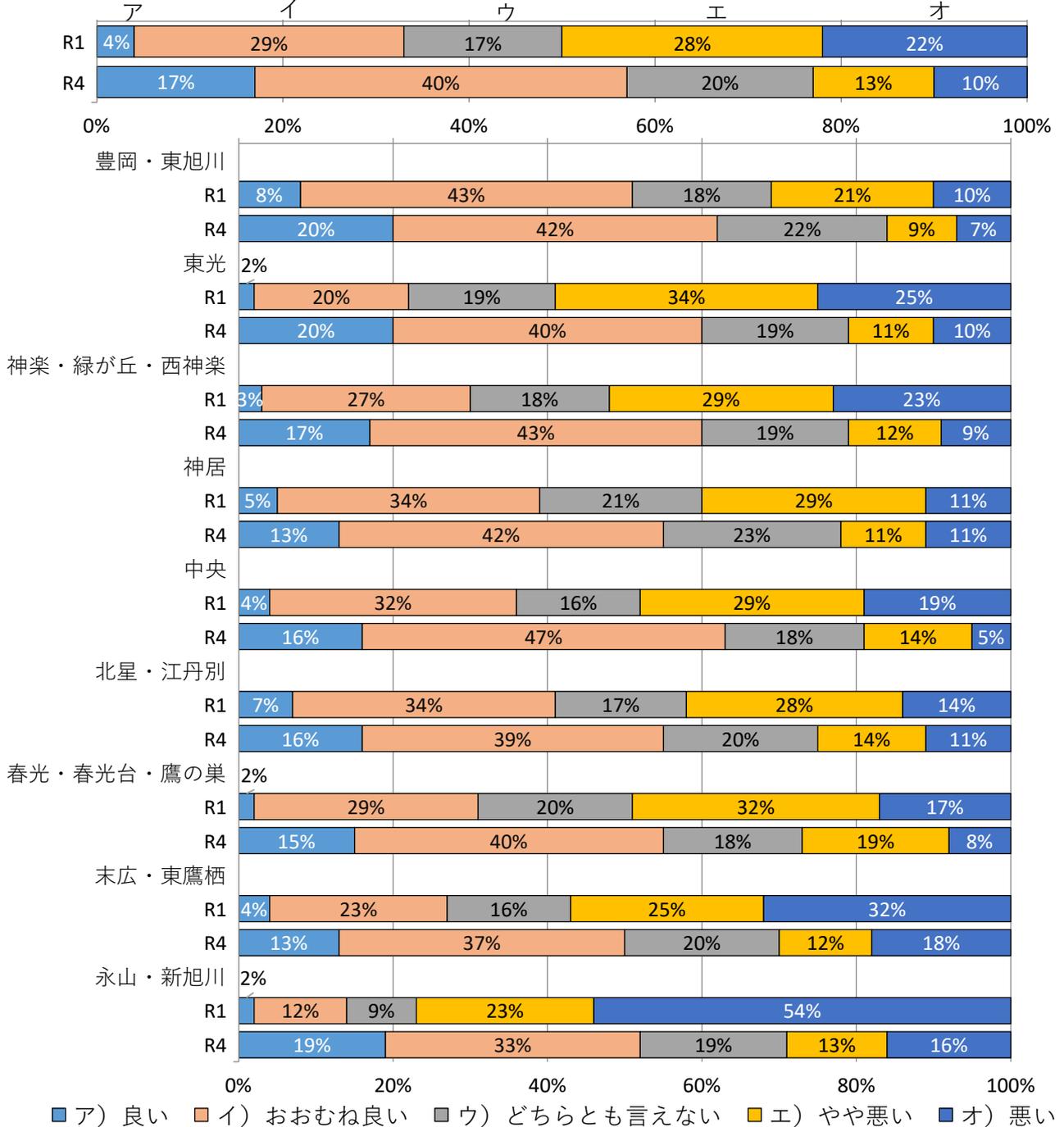
令和元年度調査と比較すると、「東光」「永山・新旭川」の2地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が約30ポイント上昇しました。

# 旭川市の除排雪について

## 【質問 5】

お住まいの地区の「生活道路」の車の走りやすさは、例年と比べてどう思いますか？

### <全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が57%となり、生活道路の車の走りやすさは、やや高い評価を受けています。

地区別では、全ての地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」が5割以上の結果となりました。

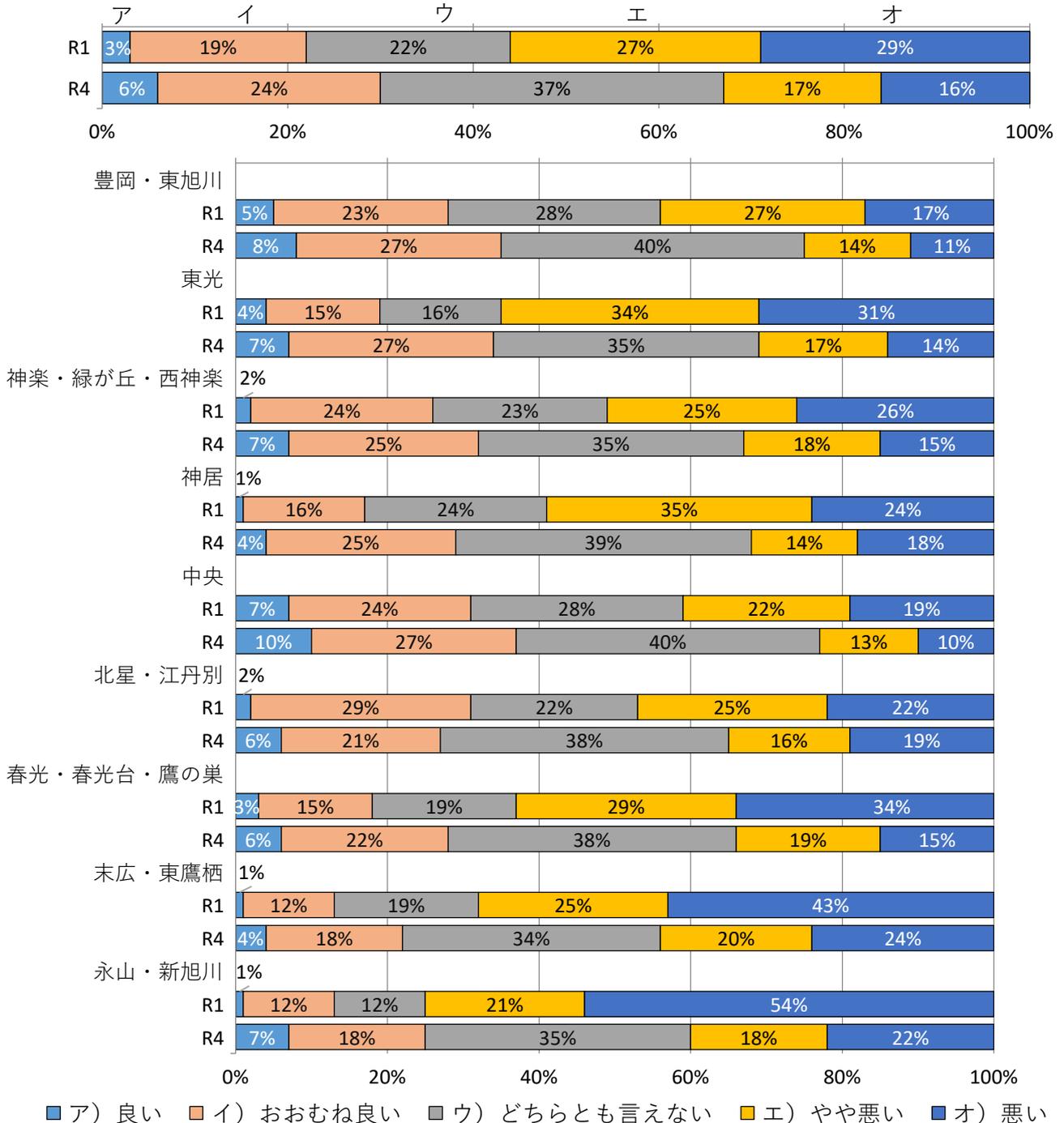
令和元年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がり、「東光」「神楽・緑が丘・西神楽」「永山・新旭川」の3地区で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が30ポイント以上上昇しました。

# 旭川市の除排雪について

## 【質問 6】

お住まいの地区の「歩道」の歩きやすさは、例年と比べてどう思いますか？

<全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」の回答が30%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が33%となり、歩道の歩きやすさはやや低い評価を受けています。

地区別では、全体的に評価は上がっているものの「豊岡・東旭川」「中央」以外の地区では「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が3割を超えています。

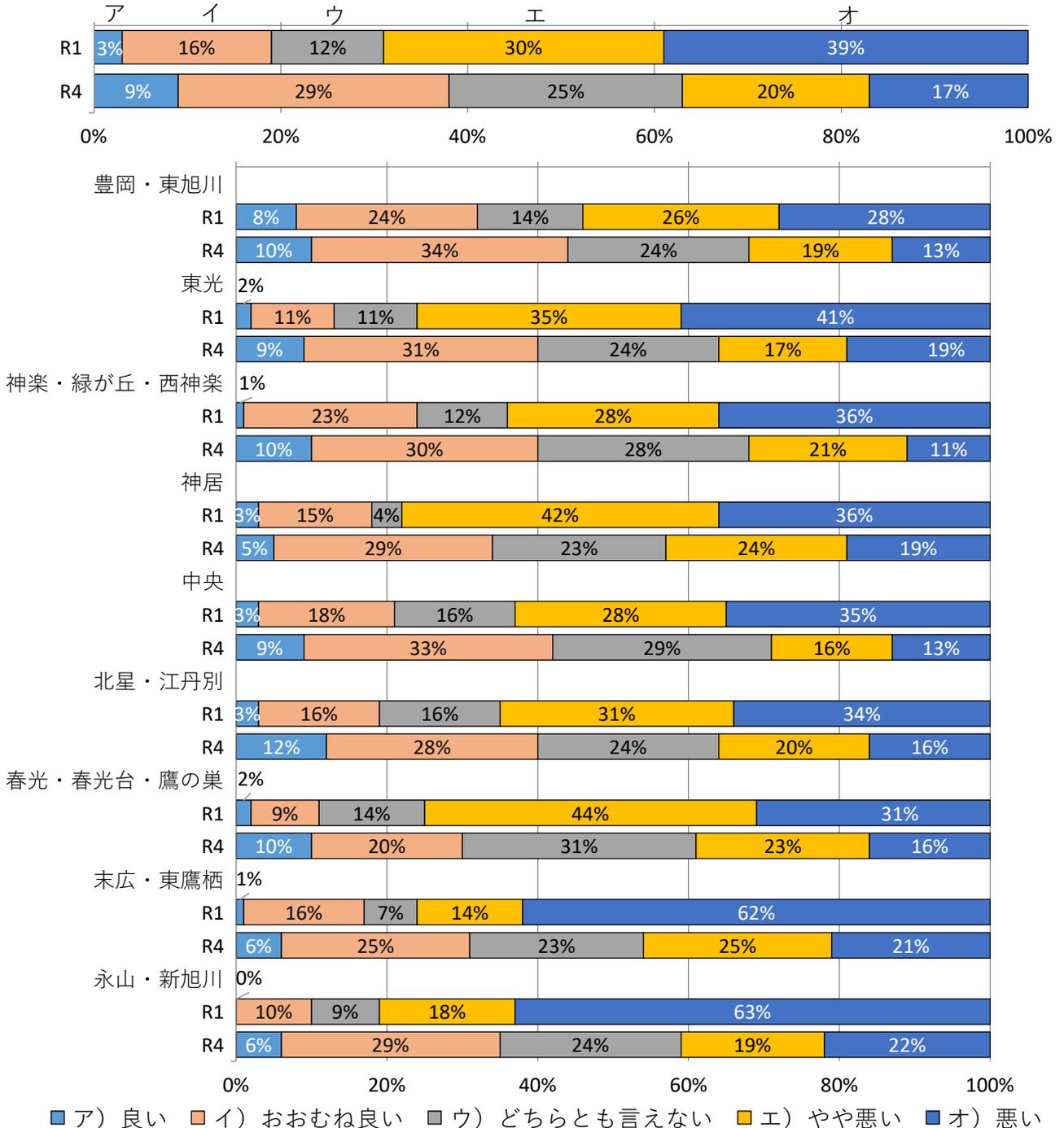
令和元年度調査と比較すると、「東光」「神居」「春光・春光台・鷹の巣」「永山・新旭川」で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が10ポイント以上上昇し、全ての地区で「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が減っており、特に「東光」「永山・新旭川」では30ポイント以上減少しました。

# 旭川市の除排雪について

## 【質問 7】

お住まいの地区の「交差点の見通し」について、例年と比べてどう思いますか？

### <全体の結果>



「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が38%、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が37%となり、交差点の見通しはやや低い評価を受けています。

地区別では、「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が、「豊岡・東旭川」「東光」「神楽・緑が丘・西神楽」「中央」「北星・江丹別」の5地区で4割以上となっています。また、「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答は、「神居」「末広・東鷹栖」「永山・新旭川」の3地区で4割を超えています。

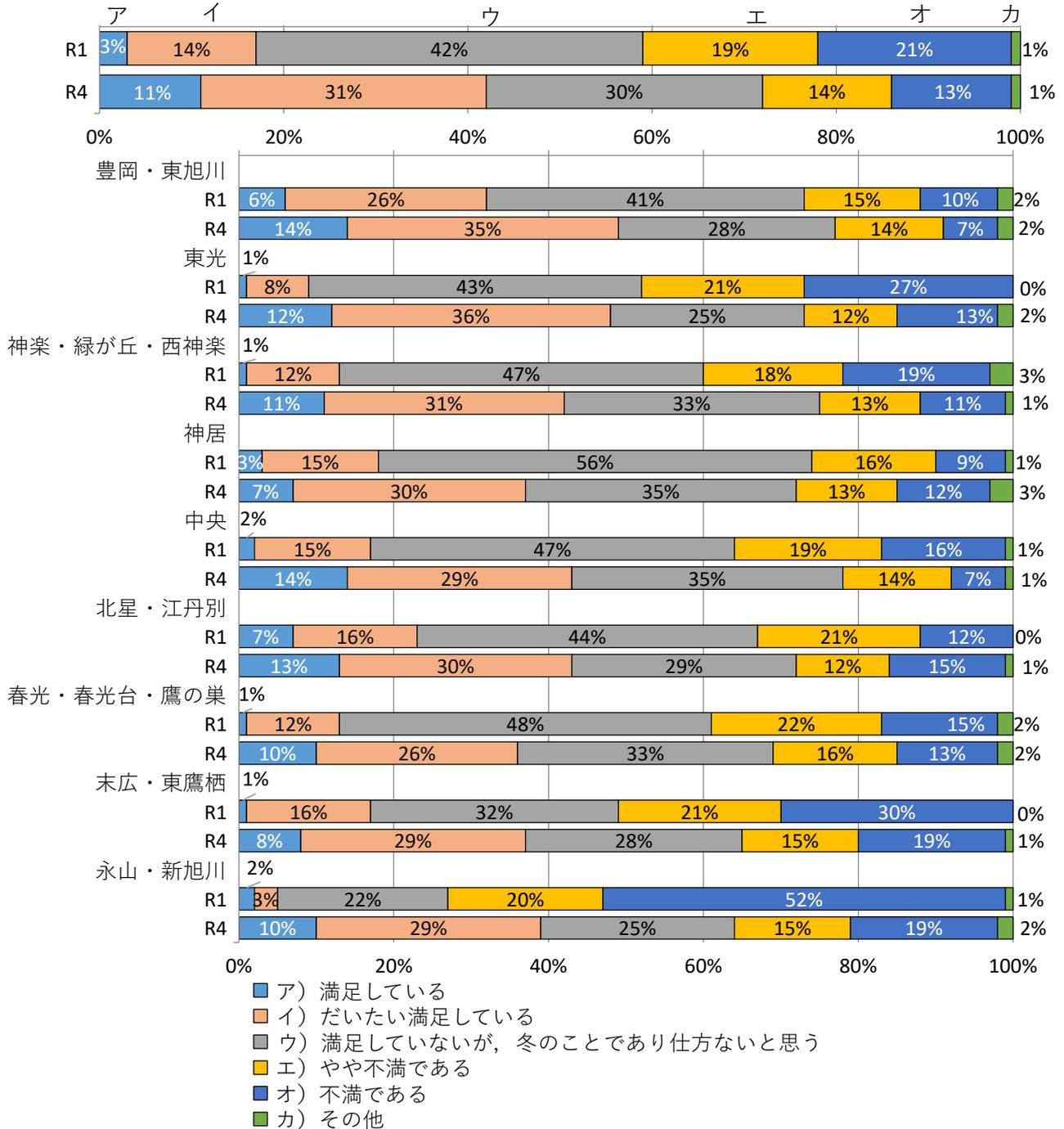
令和元年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がり、「東光」「中央」「北星・江丹別」で「ア) 良い」「イ) おおむね良い」との回答が20ポイント以上上昇し、全ての地区で「オ) 悪い」「エ) やや悪い」との回答が20ポイント以上減少しました。

# 旭川市の除排雪について

## 【質問 8】

お住まいの地区の除雪状況を総合的に見て、例年と比べてどう思いますか？

### <全体の結果>



「イ) だいたい満足している」との回答が31%と最も多く「ア) 満足している」との回答と合わせると42%でした。

地区別では、「ア) 満足している」「イ) だいたい満足している」との回答が、「豊岡・東旭川」「東光」「中央」「北星・江丹別」の4地区で平均を上回っています。

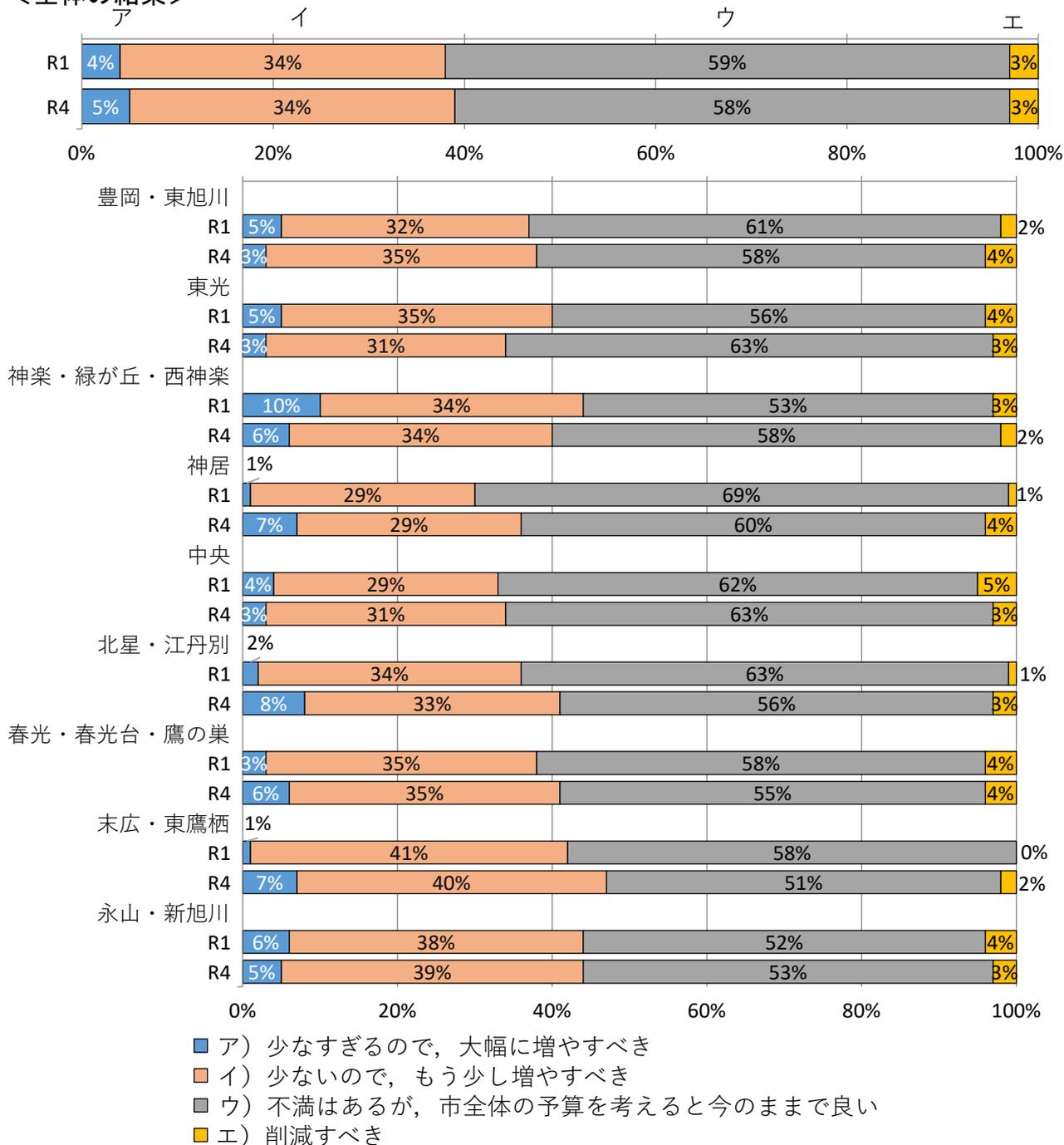
令和元年度調査と比較すると、全ての地区で評価が上がり、「ア) 満足している」「イ) だいたい満足している」との回答が、「東光」で39ポイント、「永山・新旭川」で34ポイント上昇しました。

## これからの旭川の除排雪について

### 【質問 9】

道内の人口が多い10都市を比べると、旭川市は市民一人当たりが負担している除雪費用は、5番目に多い（H28～R2平均値）状況ですが、今年度の約35億円（令和3年度と比べて約5億円増）という除雪予算についてどう考えますか？

#### <全体の結果>



令和元年度調査と同様に「ウ）不満はあるが、市全体の予算を考えると今のままで良い」が58%と最も多く、次いで「イ）少ないので、もう少し増やすべき」が34%と多い結果となりました。

気象の変化に加え、労務・資材単価の上昇や生活道路の排雪強化などにより、除排雪予算は増加していますが、現状予算規模の維持を望まれている方が多いことが分かりました。

# これからの旭川の除排雪について

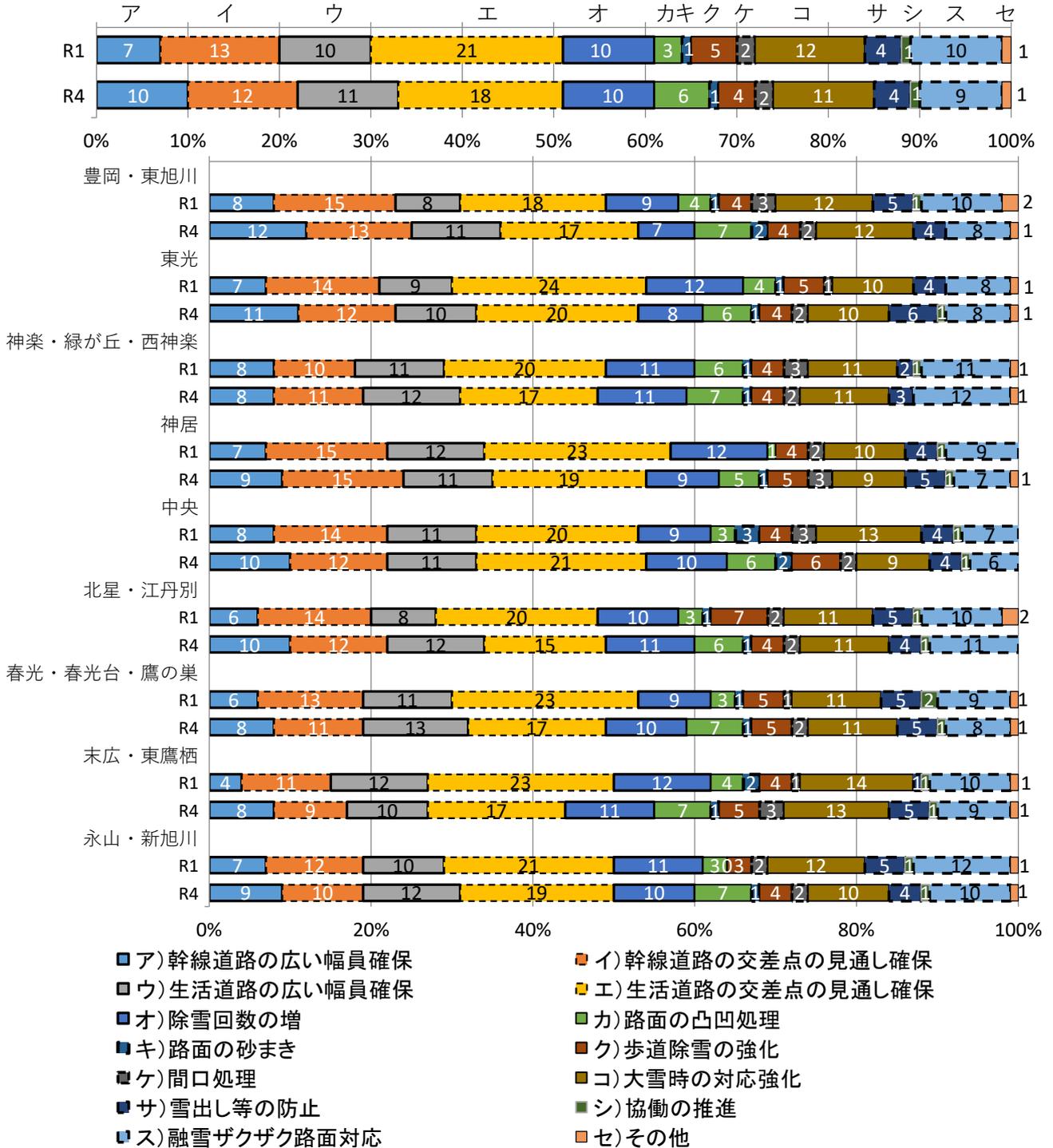
## 【質問10】

これからの除排雪においては、どのようなことを優先していきべきだと思いますか？

当てはまるものを3つ選んでください。

(%)

### ＜全体の結果＞



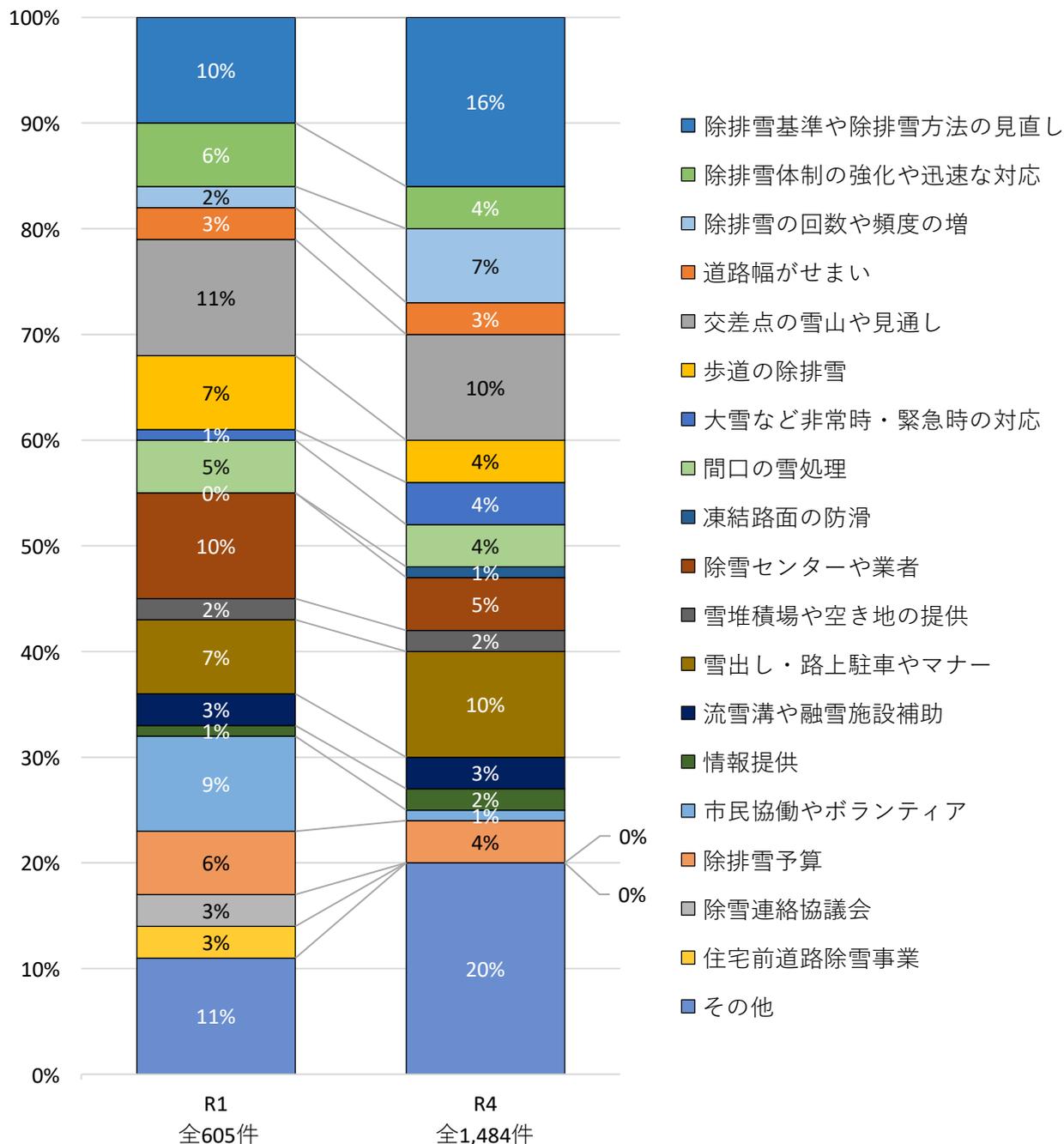
「イ、エ）交差点の見通し確保」との回答が最も多く、引続き今後の重要課題として、検討しなければなりません。次いで「ア、ウ）幅員確保」となっています。

「オ）除雪回数の増」や「コ）大雪時の対応強化」, 「ス）融雪ザクザク路面对応」も多く、市民生活に直接影響する除排雪の作業に関することを最優先とするよう求められています。

## 全体を通して

### 【質問 1 1】

除排雪や雪対策など全般について、皆様のご意見などがありましたらお聞かせください。



自由意見では様々な意見がありました。令和元年度調査では「交差点の雪山や見通し」に関する意見として、交差点の排雪強化について多くの意見が多くあったのに対し、令和4年度調査では「除排雪基準や除排雪方法の見直し」として、出動判断及び作業タイミングや圧雪管理及びザクザク路面の対応などについて多くの意見をいただきました。

また、「雪出し・路上駐車やマナー」についての意見も多く、道路への雪出し等に対する指導強化などの意見がありました。

このほか、「その他」では、「令和3年度は良かった」との意見が多くありました。