

- V 臨時水質検査等
- VI 給水栓水毎日検査
- VII 漏水判定試験
- VIII 水質に関する相談状況



大正橋

現在の5代目大正橋は、平成6年10月施工のバスケットハンドル型ニールセンローゼ橋。忠別川に架かり、神楽岡と旭川市南地区を結ぶ。1995年神田比呂子作、彫刻「トランペットのおんな」が有名である。

V 臨時水質検査等

1 水道法第13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査結果

* 令和5年度の「水道法13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査」は未実施

VI 給水栓水毎日検査

1 石狩川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
上常盤町1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
亀吉1条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
大雪通8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
末広4条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
永山2条17丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
忠和4条8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4
東旭川北1条6丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
東鷹栖11線18号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3
江丹別町嵐山	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4

2 忠別川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
緑が丘東3条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4
豊岡3条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
神居4条11丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.4
西神楽2線16号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3

3 石狩・忠別混合水系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
東旭川町桜岡	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4

4 西神居地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
神居町神居古潭	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3
神居町豊里	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2

5 江丹別地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
江丹別町拓北	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3
江丹別町中園	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.2	0.4	0.4	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3

Ⅶ 漏水判定試験

No.	1
受付日	令和5年5月16日
場所	神楽岡11条6丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

No.	2
受付日	令和5年5月26日
場所	東光11条5丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

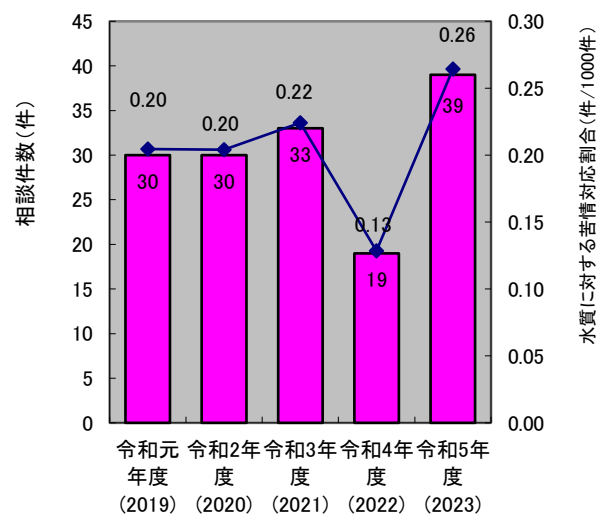
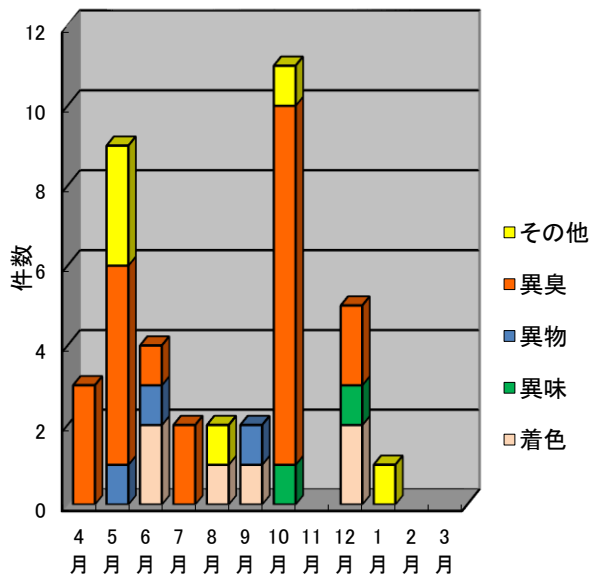
令和5年度漏水判定試験の件数は2件であり, 2件漏水と判定された。

Ⅷ 水質に関する相談状況

1 水質相談件数

令和5年度に水質試験係で対応した水質相談総数39件であった。水質相談の月別件数とその内訳をグラフ1に示す。

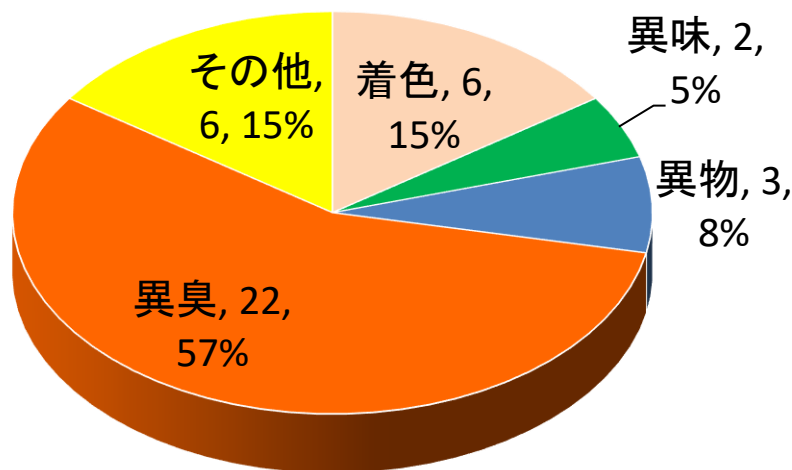
過去5年間の年度別水質相談件数と水道事業ガイドラインの算出方法をもとにした水質に対する苦情割合^{※1}をまとめたものをグラフ2に示す。これを見ると令和5年度の相談件数及び水質に対する苦情割合は前年度と比べ増加した。特に2-MIBに起因する異臭について相談が増加した。



グラフ2 年度別相談件数と水質に対する苦情割合

2 種類別件数

水質相談の種類別件数をグラフ3に、水質に関する相談内訳を表1に示す。多い相談内容は、異臭に関する相談で22件(57%)だった。



グラフ3 水質相談種類別件数(年間)

※1 水質に対する苦情対応割合:給水件数に対する臭いや味などの苦情対応割合であり、消費者の水質への満足度を示す指標の一つ。

表 1 水質に関する相談内訳

分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月	
1	異臭	石狩	異臭	水道水から異臭がする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
2	異臭	石狩	異臭	水道水がかび臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
3	異臭	石狩	異臭	水道水から塩素臭がする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
4	その他	不明	水質の質問	水道水中の成分を知りたい	電話対応	水道水中のミネラル分等について説明	5月
5	その他	忠別	水質の質問	水道水に紫外線照射を行っているか	電話対応	行っていないと説明	5月
6	異臭	石狩	異臭	水道水から塩素臭がする	給水栓に取り付けた次亜塩素酸ナトリウム添加装置からの逆流	装置の使用を中止するよう説明	5月
7	異物	忠別	異物	水道水に黒い異物が含まれる	異常なし	宅内配管、パッキンなどが原因の異物と説明	5月
8	異臭	石狩	異臭	水道水から塩素臭がする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
9	その他	石狩	その他	水道水が酸性となっている	電話対応	受水槽経由での給水のため、管理会社に問合せするよう説明	5月
10	異臭	石狩	異臭	水道水から灯油臭がする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
11	異臭	石狩	異臭	水道水から異臭がする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
12	異臭	石狩	異臭	水道水から異臭がする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
13	異物	石狩	異物	水道水に黒い異物が含まれる	異常なし	ストレーナーのパッキンが原因の異物と説明	6月
14	着色	石狩	着色	水道水が薄黄色となっている	異常なし	水質に異常が無いことを説明	6月
15	着色	石狩	着色	水道水に色がついている	異常なし	水質に異常が無いことを説明	6月
16	異臭	石狩	異臭	水道水から灯油臭がする	異常なし	微量のトルエンとキシレンが検出されたが異常はない。しかし管理会社に連絡して原因を追究することを勧めた	6月
17	異臭	石狩	異臭	水道水が生臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	7月
18	異臭	石狩	異臭	水道水が生臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	7月
19	その他	石狩	水質の質問	石狩川浄水場の送水残塩濃度を知りたい	電話対応	送水残塩濃度を説明した	8月
20	着色	忠別	着色	風呂場のタイルが青くなる	異常なし	風呂場給水栓より銅が検出されたため、この銅が原因と説明	8月
21	異物	石狩	異物	水道水に黒い異物が含まれる	異常なし	水質に異常が無いことを説明 配管交換を検討するよう勧めた	9月
22	着色	石狩	着色	洗面器に黒い汚れが付着する	異常なし	水質に異常が無いことを説明	9月
23	その他	石狩	水質の質問	PFASの濃度を知りたい	メール回答	給水栓の検査はしていないが、環境部で行っている公共用水域水質測定で雨水系原水は暫定指針値を下回っていると回答	10月
24	異臭	石狩	異臭	水道水から灯油臭がする	油様臭を確認	ベンゼン等は定量下限以下であったが、原因を特定し、対応するよう説明した	10月
25	異味	忠別	異味	水道水が苦い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異味を感じたと説明	10月
26	異臭	忠別	異臭	水道水が土臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
27	異臭	忠別	異臭	水道水がかび臭い	メール回答	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
28	異臭	忠別	異臭	水道水が臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
29	異臭	忠別	異臭	水道水が臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
30	異臭	忠別	異臭	水道水が臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月

	分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月
31	異臭	忠別	異臭	水道水が土臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
32	異臭	忠別	異臭	水道水が土臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
33	異臭	忠別	異臭	水道水がかび臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	10月
34	異味	石狩	異味	水道水の味がおかしい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	12月
35	異臭	忠別	異臭	水道水が臭い	電話対応	かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	12月
36	着色	石狩	着色	水道水が白く濁る	電話対応	空気の混入と思われるのでしばらく様子を見るよう説明	12月
37	異臭	忠別	異臭	水道水が薬品臭い	異常なし	水質に異常は無いが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	12月
38	着色	石狩	着色	水道水から赤水が出る	異常なし	赤水を確認したが水質に異常なし放水を行うこと、配管交換も検討するよう説明	12月
39	その他	石狩	水質の質問	定量下限値以下の鉄の量を知りたい	電話対応	定量下限値以下は数値として扱えないことを説明	1月

