

臨時水質検査等
給水栓水毎日検査
漏水判定試験
水質に関する相談状況



大正橋

現在の5代目大正橋は、平成6年10月施工のバスケットハンドル型ニールセンローゼ橋。忠別川に架かり、神楽岡と旭川市南地区を結ぶ。1995年神田比呂子作、彫刻「トランペットのおんな」が有名である。

臨時水質検査等

1 水道法第13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査結果

* 令和元年度、「水道法13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査」は未実施

給水栓水毎日検査

1 石狩川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
上常盤町1丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4
亀吉1条3丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3
大雪通8丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.4	0.4
末広4条1丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
永山2条17丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.4
忠和4条8丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2
東旭川北1条6丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2
東鷹栖11線18号	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3
江丹別町嵐山	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3

2 忠別川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
緑が丘東3条1丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4
豊岡3条3丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
神居4条11丁目	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3
西神楽2線16号	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3

3 石狩・忠別混合水系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
東旭川町桜岡	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3

4 西神居地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
神居町神居古潭	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3
神居町豊里	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3

5 江丹別地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
江丹別町拓北	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4
江丹別町中園	色	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	濁り	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-	異常なし	異常なし	-
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.4	0.4	0.3	0.4

漏水判定試験

	1
受付日	令和2年6月11日
場所	末広5条7丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	2
受付日	令和2年7月27日
場所	東神楽町東1線3号
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	3
受付日	令和2年7月31日
場所	旭町1条20丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	4
受付日	令和2年8月26日
場所	西神楽南3条1丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	5
受付日	令和2年8月26日
場所	緑が丘東1条2丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	6
受付日	令和2年10月1日
場所	東鷹栖8線17号
水系	石狩川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	7
受付日	令和2年10月20日
場所	春光台5条5丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	8
受付日	令和2年11月4日
場所	台場1条3丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	9
受付日	令和2年12月22日
場所	神居町富沢
水系	忠別川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

	10
受付日	令和3年2月17日
場所	高砂台5丁目
水系	石狩川水系
判定結果	その他 漏水の疑い
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定, 電気伝導率測定 THM測定

令和2年度漏水判定試験の件数は10件であり, 5件漏水と判定され, 1件漏水の疑いと判定された。

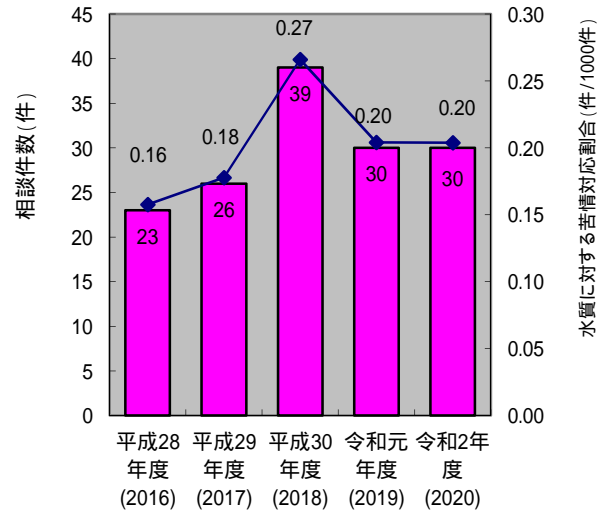
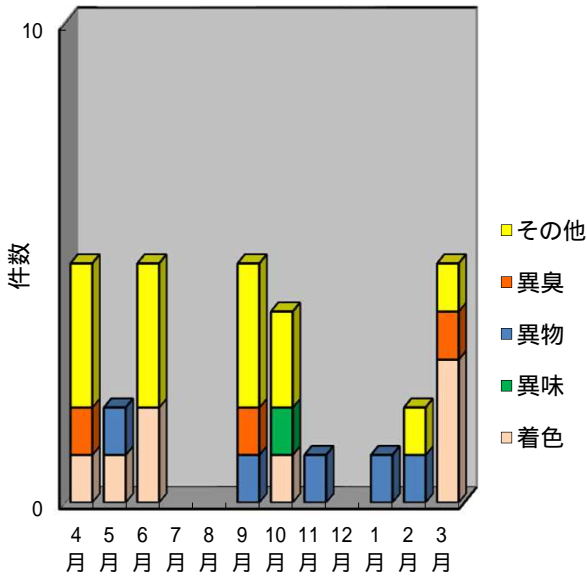
水質に関する相談状況

1 水質相談件数

令和2年度に水質試験係で対応した水質相談総数30件であった。水質相談の月別件数とその内訳をグラフ1に示す。

7月、8月及び12月以外の月で1件から5件の水質相談があった。

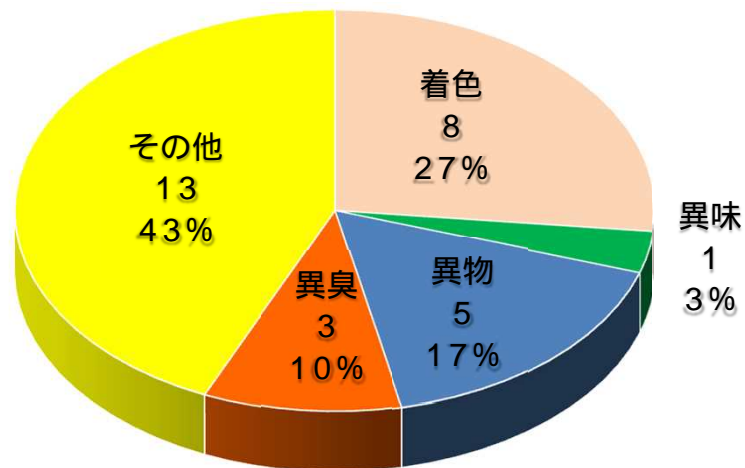
過去5年間の年度別水質相談件数と水道事業ガイドラインの算出方法をもとにした水質に対する苦情割合¹をまとめたものをグラフ2に示す。これを見ると令和2年度の相談件数及び水質に対する苦情割合は過去5年間で見ると平成30年度に次いで2番目に多い数値だった。



グラフ2 年度別相談件数と水質に対する苦情割合

2 種類別件数

水質相談の種類別件数をグラフ3に、水質に関する相談内訳を表1に示す。最も多い相談内容は、着色に関する相談で8件(27%)、続いて異物に関する相談で5件(17%)だった。



グラフ3 水質相談種類別件数(年間)

¹ 水質に対する苦情対応割合: 給水件数に対する臭いや味などの苦情対応割合であり、消費者の水質への満足度を示す指標の一つ。

表 1 水質に関する相談内訳

分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月	
1	その他	不明	水質検査の質問	水質基準(水質管理目標値)の見直しと水質について	メール対応	水質基準の見直し概要について説明	4月
2	その他	不明	水質の質問	水道水の保存期間	メール対応	残留塩素が残っている間が保存期間であると説明	4月
3	その他	石狩	水質検査依頼	空き家に引っ越し, 心配であるため水質検査をしてほしい	異常なし	水質に異常のないことを説明	4月
4	異臭	忠別	異臭	塩素臭	電話対応	水質に異常のないことを説明	4月
5	着色	忠別	着色	浄水器のフィルターが赤くなる	屋内配管の劣化	出し始めの水を捨てる事を提案	4月
6	着色	石狩	着色	浴槽の青い着色ほか	電話対応	水質に異常のないことを説明	5月
7	異物	石狩	異物	水道から黒い異物が出る	異常なし	水質に異常のないことを説明	5月
8	その他	不明	水質の質問	水道水へのフッ素の添加有無について	電話対応	自然由来のものが微量含まれていることを説明	6月
9	着色	石狩	着色	使い始めの水が赤い	異常なし	出し始めの水を捨てる事を提案	6月
10	着色	石狩	着色	洗濯をするると白い物に赤く色がつく	異常なし	水質に異常のないことを説明	6月
11	その他	不明	水質の質問	フッ素化合物について	電話対応	有機フッ素化合物の概要及び検査について説明	6月
12	その他	忠別	水質の質問	旭川の給水平均残塩を教えてください	電話対応	自宅の所在する地区の前年度の6月の残留塩素濃度の平均値を説明	6月
13	その他	不明	水質の質問	災害時等の水道水保存の期間等について	電話対応	保存場所, 保存期間, 保存容器の洗浄方法について説明	9月
14	異臭	忠別	異臭	水がどぶ臭い	異常なし	水質に異常のないことを説明	9月
15	その他	忠別	水質の質問	引っ越したののだが水道水は大丈夫なのか	電話対応	毎週の検査で旭川市の水道水の安全を確認していることを説明	9月
16	異物	忠別	異物	給湯器から黒い異物が出る	異常なし	水質に異常のないことを説明	9月
17	その他	忠別	水質の質問	黒色の付着物(シンクを洗浄しても一晩でできる)	電話対応	水道水に塩素が入っているため, 一晩でカビができるとは考えにくいことを説明, 管路管理課対応	9月
18	異味	忠別	異味	最近あまり水がおいしくない	電話対応	毎週の検査で水質に異常がないことを説明	10月
19	その他	石狩	水質検査依頼	水がべたつく	異常なし	水質に異常のないことを説明	10月
20	その他	忠別	水質検査依頼	手がべたべたする	異常なし	水質に異常のないことを説明	10月
21	着色	石狩	着色	朝一番の水に色がついている	異常なし	出し始めの水を捨てる事を提案	10月
22	異物	石狩	異物	黒い異物が出て油状のものが浮いてみえる。	異常なし	出し始めの水を捨てる事を提案	11月
23	異物	忠別	異物	黒色(茶褐色)の異物が出る	異常なし	出し始めの水を捨てる事を提案	1月
24	異物	忠別	異物	アルミ製の鍋, やかんの内側に白いものができる	異常なし	水質に異常のないことを説明	2月
25	その他	不明	水質の質問	水道水の塩素について	メール対応	塩素の必要性について説明	2月
26	着色	石狩	着色	白く濁り 黄色い水が出る	電話対応	白い濁りは, 水道水に溶けた空気, 黄色い水は鉄さびである可能性が高いことを説明	3月
27	その他	その他	水質検査依頼	水質検査をしてほしい	異常なし	水質に異常のないことを説明	3月
28	異臭	石狩	異臭	水が臭いから調べてほしい	異常なし	水質に異常のないことを説明	3月
29	着色	石狩	着色	水道水から茶色い水がでる	異常なし	水質に異常のないことを説明	3月
30	着色	忠別	着色	出し始めの水が白い	異常なし	水質に異常のないことを説明	3月

その他は石狩・忠別の混合である。