

V 臨時水質検査等

VI 給水栓水毎日検査

VII 漏水判定試験

VIII 水質に関する相談状況



大正橋

現在の5代目大正橋は、平成6年10月施工のバスケットハンドル型ニールセンローゼ橋。忠別川に架かり、神楽岡と旭川市南地区を結ぶ。1995年神田比呂子作、彫刻「トランペットのおんな」が有名である。

V 臨時水質検査等

1 水道法第13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査結果

項目	検査種別	水道法第13号に基づく 給水開始前検査	
	採水月日、箇所	8/20	1/28
		新千代ヶ丘配水場No.1配水池	三角台配水場13号配水池
水 質 基 準 項 目	一般細菌	1未満	1未満
	大腸菌	不検出	不検出
	カドミウム及びその化合物	0.0003未満	0.0003未満
	水銀及びその化合物	0.00005未満	0.00005未満
	セレン及びその化合物	0.001未満	0.001未満
	鉛及びその化合物	0.001未満	0.001未満
	ヒ素及びその化合物	0.001未満	0.001未満
	六価クロム化合物	0.002未満	0.002未満
	亜硝酸態窒素	0.004未満	0.004未満
	シアン化物イオン及び塩化シアン	0.001未満	0.001未満
	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	0.25	0.46
	フッ素及びその化合物	0.05未満	0.05未満
	ホウ素及びその化合物	0.04	0.02未満
	四塩化炭素	0.0001未満	0.0001未満
	1,4-ジオキサン	0.001未満	0.001未満
	シス-1,2-ジクロロエチレン及び トランス-1,2-ジクロロエチレン	0.0002未満	0.0002未満
	ジクロロメタン	0.0001未満	0.0001未満
	テトラクロロエチレン	0.0001未満	0.0001未満
	トリクロロエチレン	0.0001未満	0.0001未満
	ベンゼン	0.0001未満	0.0001未満
	塩素酸	0.09	0.06未満
	クロロ酢酸	0.001未満	0.001未満
	クロロホルム	0.0063	0.0012
	ジクロロ酢酸	0.004	0.001
	ジブromクロロメタン	0.0013	0.0004
	臭素酸	0.001未満	0.001未満
	総トリハロメタン	0.0113	0.0025
	トリクロロ酢酸	0.005	0.001
	ブromジクロロメタン	0.0037	0.0009
	ブromホルム	0.0001未満	0.0001未満
	ホルムアルデヒド	0.005未満	0.005未満
	亜鉛及びその化合物	0.005未満	0.005未満
	アルミニウム及びその化合物	0.01	0.01未満
	鉄及びその化合物	0.01未満	0.01未満
	銅及びその化合物	0.005未満	0.005未満
	ナトリウム及びその化合物	6.9	5.7
	マンガン及びその化合物	0.001未満	0.002
	塩化物イオン	10.0	6.7
	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	38.0	26.5
	蒸発残留物	96	71
	陰イオン界面活性剤	0.02未満	0.02未満
	ジェオスミン	0.000001未満	0.000001未満
	2-メチルイソボルネオール	0.000004	0.000001未満
	非イオン界面活性剤	0.002未満	0.002未満
	フェノール類	0.0005未満	0.0005未満
	有機物(全有機炭素(TOC)の量)	0.6	0.5
	pH値	7.1	7.1
	味	異常なし	異常なし
	臭気	異常なし	異常なし
	色度	0.5未満	0.5未満
	濁度	0.1未満	0.1未満
そ の 他 の 項 目	水温	19.6	0.3
	遊離残留塩素	0.2	0.3
	電気伝導率	129	95

* 令和7年度の「水道法第20条に基づく臨時水質検査」は未実施

Ⅵ 給水栓水毎日検査

1 石狩川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
上常盤町1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
亀吉1条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3
大雪通8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.5	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4	0.4	0.2	0.4
末広4条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
永山2条17丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
忠和4条8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
東旭川北1条6丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
東鷹栖11線18号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.1	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
江丹別町嵐山	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.4	0.5	0.1	0.3	0.4	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4

2 忠別川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
緑が丘東3条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
豊岡3条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
神居4条11丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
西神楽2線16号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3

3 石狩・忠別混合水系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
東旭川町桜岡	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3

4 西神居地区簡易水道

測 定 地 点	項 目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
神居町神居古潭	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4
神居町豊里	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.5	0.2	0.4	0.5	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3

5 江丹別地区簡易水道

測 定 地 点	項 目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
江丹別町拓北	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.5	0.3	0.4
江丹別町中園	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.5	0.3	0.4

VII 漏水判定試験

No.	1
受付日	令和7年5月22日
場所	西神楽3線18号
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定、電気伝導率測定

No.	2
受付日	令和8年3月10日
場所	東光1条6丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定、電気伝導率測定 THM測定

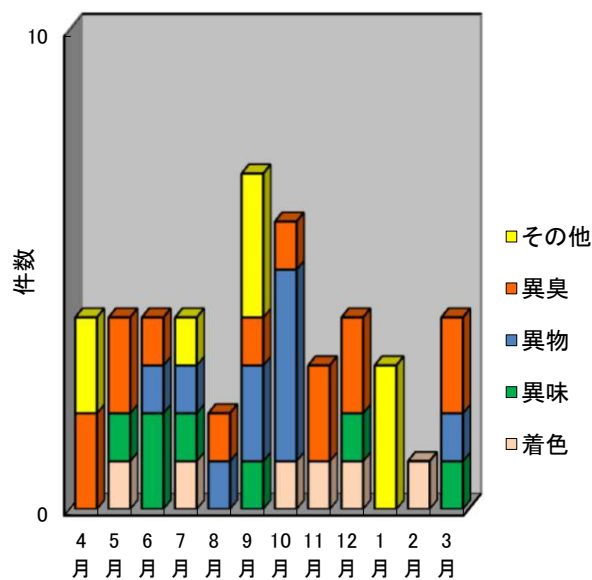
令和7年度漏水判定試験の件数は2件であり、漏水と判定されたものはなかった。

VIII 水質に関する相談状況

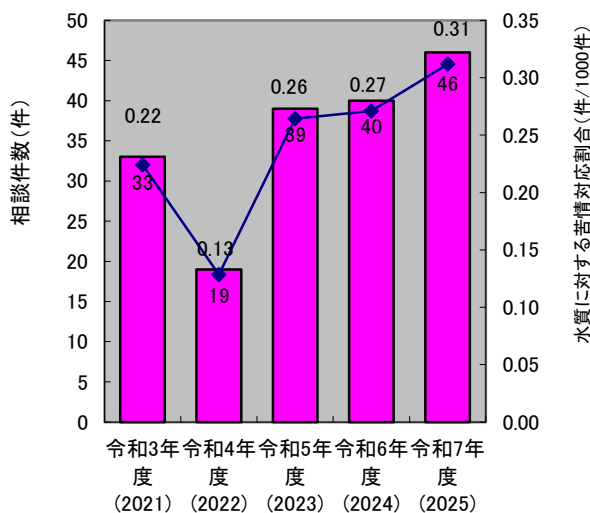
1 水質相談件数

令和7年度に水質試験係で対応した水質相談総数46件であった。水質相談の月別件数とその内訳をグラフ1に示す。

過去5年間の年度別水質相談件数と水道事業ガイドラインの算出方法をもとにした水質に対する苦情割合※1をまとめたものをグラフ2に示す。これを見ると令和7年度の相談件数及び水質に対する苦情割合は前年度と比べ増加した。



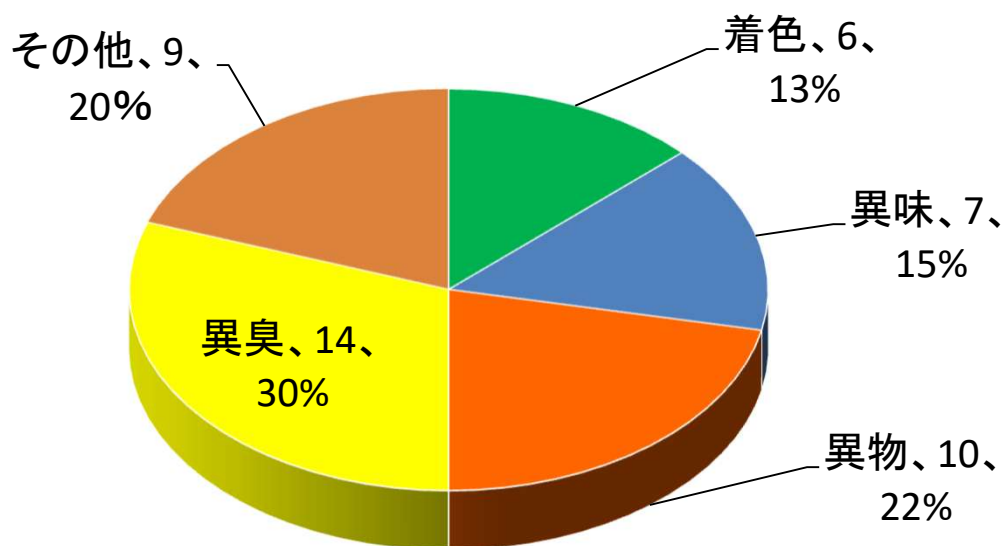
グラフ1 水質相談月別件数



グラフ2 年度別相談件数と水質に対する苦情割合

2 種類別件数

水質相談の種類別件数をグラフ3に、水質に関する相談内訳を表1に示す。多い相談内容は、異臭に関する相談で14件(30%)だった。



グラフ3 水質相談種類別件数(年間)

※1 水質に対する苦情対応割合:給水件数に対する臭いや味などの苦情対応割合であり、消費者の水質への満足度を示す指標の一つ。

表 1 水質に関する相談内訳

	分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月
1	異臭	石狩	異臭	油臭い・灯油臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
2	その他	忠別	水質の質問	旭川市水道におけるPFASについて知りたい	電話対応	PFAS類の検査結果について説明。	4月
3	その他	石狩	水質の質問	シャワーを浴びると皮膚炎になっている	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
4	異臭	石狩	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
5	異臭	石狩	異臭	水がかび臭い	電話対応	依頼者から検査の依頼を取消し	5月
6	異臭	石狩	異臭	水が塩ビパイプのような臭いがする	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
7	着色	石狩	着色	青い水が出る・洗面台等に青い付着物	メール対応	給湯器からの銅の溶出による銅石鹸の生成であることを説明	5月
8	異味	石狩	異味	水が金気臭い	異常なし	水質に異常が無いことと、出し始めの水は捨ててから使用することを説明	5月
9	異物	石狩	異物	黒色(茶褐色)の異物が出る	異常なし	水質に異常が無いこと、異物は鉄さびであることを説明	6月
10	異臭	その他	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	6月
11	異味	石狩	異味	味がおかしい	電話対応	出し始めの水は捨ててから使用することを説明	6月
12	異味	石狩	異味	味がおかしい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	6月
13	異物	石狩	異物	黒色(茶褐色)の異物が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	7月
14	その他	石狩	水質の質問	PFOS及びPFOAが水道局の検査に含まれるのか知りたい	メール対応	令和8年度から他の水質基準項目と同様に自主検査を実施予定と説明	7月
15	着色	石狩	着色	黄色い水が出る	異常なし	水質に異常が無いことと、出し始めの水は捨ててから使用することを説明	7月
16	異味	石狩	異味	水道水が苦い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	7月
17	異臭	忠別	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	8月
18	異物	石狩	異物	異物が出る	異常なし	水質に異常が無いこと、配管内のコーティングや管の錆等が原因であると説明	8月
19	異臭	石狩	異臭	水が臭い	電話対応	定期的に行っている水質検査結果には異常はないことを説明	9月
20	その他	石狩	水質の質問	PFASの定量下限値の数値を教えてください	メール対応	定量下限値の数値は2ng/Lであると回答	9月
21	異物	忠別	異物	布巾が黒くなる	異常なし	水質に異常が無いことを説明	9月
22	その他	忠別	水質検査依頼	問題は無いが水質検査をして欲しい	電話対応	水道局HPIに掲載してある水質検査結果を参照するよう説明	9月
23	その他	石狩	水質の質問	なぜ水道水のPFASの定量下限値は2.0ng/L以下でそれ以下の数値が測れないのか	電話対応	定量下限値の数値は各検査機関で異なっていることを説明	9月
24	異味	忠別	異味	水が泥臭い、かび臭い味がする	電話対応	年間を通じてかび臭対策を行っていることを説明	9月
25	異物	忠別	異物	混合栓の蛇口から異物が出る	異常なし	異物は樹脂系の膜の様なものに給湯管から溶出した銅が付着したものと説明	9月
26	異物	忠別	異物	混合栓の蛇口から異物が出たので、水質検査をして欲しい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	10月
27	異物	石狩	異物	白色の異物が出る	異常なし	異物は気泡だと思われること、水質検査の結果に異常はなかったことを説明	10月
28	異物	石狩	異物	茶色い(赤い)水が出る	異常なし	水質に異常が無いことと、出し始めの水は捨ててから使用することを説明	10月
29	着色	石狩	着色	青い水が出る・洗面台等に青い付着物	異常なし	水質に異常が無いことと、給湯器からの銅の溶出による銅石鹸の生成であることを説明	10月
30	異臭	忠別	異臭	水がかび臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	10月

	分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月
31	異物	石狩	異物	黒色(茶褐色)の異物が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	10月
32	異臭	忠別	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	11月
33	着色	石狩	着色	茶色い(赤い)水が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	11月
34	異臭	忠別	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	11月
35	異味	不明	異味	水が美味しくない	電話対応	水道水には消毒のため塩素が入っているの で、必ず塩素臭はすることを説明	12月
36	異臭	忠別	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	12月
37	着色	石狩	着色	風呂の水が青い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	12月
38	異臭	忠別	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	12月
39	その他	不明	水質の質問	PFOS及びPFOAの検査の義務化について自 社も検査の対象に含まれるのか	電話対応	民間企業の貯水槽などについては、検査対 象となるのかは把握していないと説明	1月
40	その他	不明	水質の質問	旭川ではPFASは検出されているのか	電話対応	石狩川、忠別川両水系の給水栓を検査し定 量下限値未満であることを確認したと説明	1月
41	その他	忠別	水質の質問	塩素が昔よりも多いのではないかと	電話対応	塩素の濃度は0.1～0.2mg/L程度であると説明	1月
42	着色	忠別	着色	茶色い(赤い)水が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	2月
43	異臭	忠別	異臭	水が金気臭い	異常なし	水質に異常が無いことと、出し始めの水は捨 ててから使用することを説明	3月
44	異味	忠別	異味	味がおかしい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	3月
45	異臭	石狩	異臭	水が臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	3月
46	異物	忠別	異物	鍋に白いものが付着する	電話対応	白い異物はミネラル分であると説明	3月