

V 臨時水質検査等

VI 給水栓水毎日検査

VII 漏水判定試験

VIII 水質に関する相談状況



大正橋

現在の5代目大正橋は、平成6年10月施工のバスケットハンドル型ニールセンローゼ橋。忠別川に架かり、神楽岡と旭川市南地区を結ぶ。1995年神田比呂子作、彫刻「トランペットのおんな」が有名である。

V 臨時水質検査等

1 水道法第13条に基づく給水開始前の検査及び同法第20条に基づく臨時水質検査結果

	検査種別	水道法第13号に基づく 給水開始前検査
	採水月日、箇所	5/21 高砂台調整池
項目		
水 質 基 準 項 目	一般細菌	1未満
	大腸菌	不検出
	カドミウム及びその化合物	0.0003未満
	水銀及びその化合物	0.00005未満
	セレン及びその化合物	0.001未満
	鉛及びその化合物	0.001未満
	ヒ素及びその化合物	0.001未満
	六価クロム化合物	0.002未満
	亜硝酸態窒素	0.004未満
	シアン化物イオン及び塩化シアン	0.001未満
	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	0.33
	フッ素及びその化合物	0.05未満
	ホウ素及びその化合物	0.02未満
	四塩化炭素	0.0001未満
	1,4-ジオキサン	0.001未満
	シス-1,2-ジクロロエチレン及び トランス-1,2-ジクロロエチレン	0.0002未満
	ジクロロメタン	0.0001未満
	テトラクロロエチレン	0.0001未満
	トリクロロエチレン	0.0001未満
	ベンゼン	0.0001未満
	塩素酸	0.06未満
	クロロ酢酸	0.001未満
	クロロホルム	0.0049
	ジクロロ酢酸	0.003
	ジブromクロロメタン	0.0005
	臭素酸	0.001未満
	総トリハロメタン	0.0076
	トリクロロ酢酸	0.003
	ブromジクロロメタン	0.0022
	ブromホルム	0.0001未満
	ホルムアルデヒド	0.005未満
	亜鉛及びその化合物	0.005未満
	アルミニウム及びその化合物	0.01未満
	鉄及びその化合物	0.01未満
	銅及びその化合物	0.005未満
	ナトリウム及びその化合物	4.2
	マンガン及びその化合物	0.001未満
	塩化物イオン	6.0
	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	19.0
	蒸発残留物	61
	陰イオン界面活性剤	0.02未満
	ジェオスミン	0.000001未満
	2-メチルイソボルネオール	0.000001未満
	非イオン界面活性剤	0.002未満
	フェノール類	0.0005未満
	有機物(全有機炭素(TOC)の量)	0.5
	pH値	7.0
	味	異常なし
	臭気	異常なし
	色度	0.5未満
	濁度	0.1未満
そ の 他 の 項 目	水温	10.1
	遊離残留塩素	0.2
	電気伝導率	69

* 令和6年度の「水道法第20条に基づく臨時水質検査」は未実施

Ⅵ 給水栓水毎日検査

1 石狩川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
上常盤町1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
亀吉1条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
大雪通8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
末広4条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.5	0.2	0.4	0.5	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3
永山2条17丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
忠和4条8丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.3
東旭川北1条6丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
東鷹栖11線18号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.4
江丹別町嵐山	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.5	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.5	0.3	0.4

2 忠別川浄水場系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
緑が丘東3条1丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
豊岡3条3丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
神居4条11丁目	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3
西神楽2線16号	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3

3 石狩・忠別混合水系

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
東旭川町桜岡	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3

4 西神居地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
神居町神居古潭	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4
神居町豊里	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3

5 江丹別地区簡易水道

測定地点	項目	4月～6月			7月～9月			10月～12月			1月～3月		
		最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均	最高	最低	平均
江丹別町拓北	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4
江丹別町中園	色	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	濁り	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—	異常なし	異常なし	—
	遊離残留塩素(mg/L)	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3

Ⅶ 漏水判定試験

No.	1
受付日	令和6年4月12日
場所	永山町16丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定、電気伝導率測定 THM測定

No.	2
受付日	令和6年4月19日
場所	春光台2条4丁目
水系	石狩川水系
判定結果	漏水である
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定、電気伝導率測定 THM測定

No.	3
受付日	令和6年10月25日
場所	西神楽南2条1丁目
水系	忠別川水系
判定結果	漏水ではない
調査方法	吸光光度計により調査 残留塩素測定、電気伝導率測定 THM測定

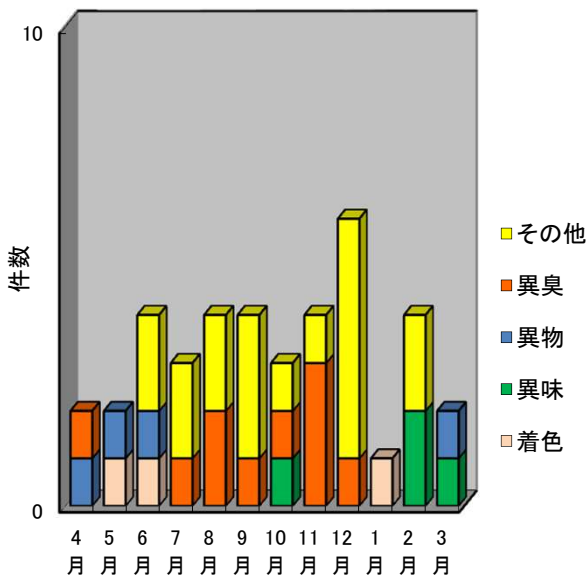
令和6年度漏水判定試験の件数は3件であり、1件漏水と判定された。

Ⅷ 水質に関する相談状況

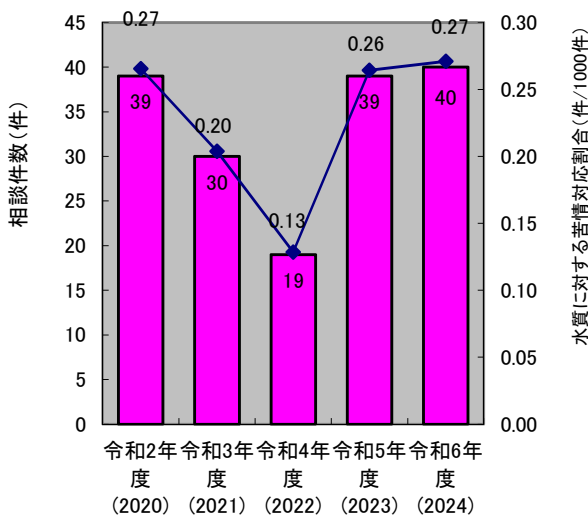
1 水質相談件数

令和6年度に水質試験係で対応した水質相談総数40件であった。水質相談の月別件数とその内訳をグラフ1に示す。

過去5年間の年度別水質相談件数と水道事業ガイドラインの算出方法をもとにした水質に対する苦情割合※1をまとめたものをグラフ2に示す。これを見ると令和6年度の相談件数及び水質に対する苦情割合は前年度と同程度であった。



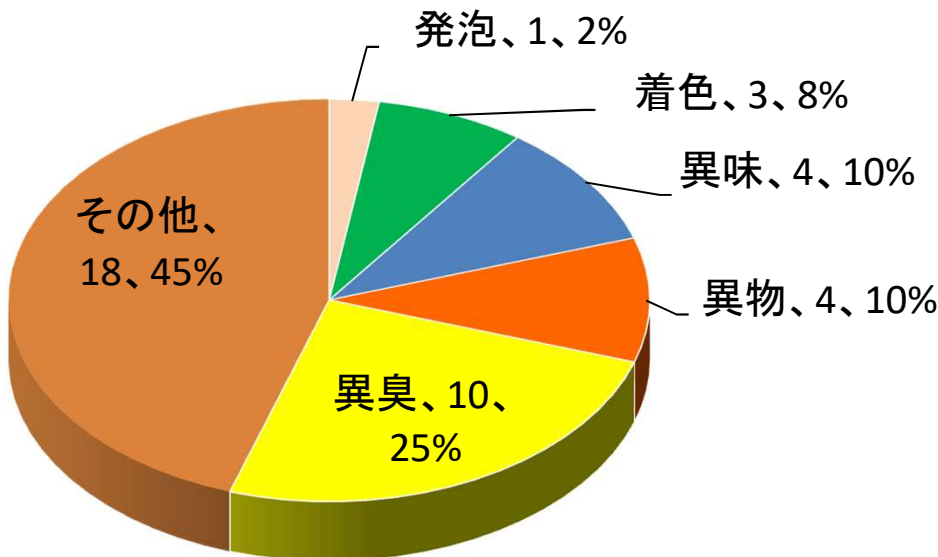
グラフ1 水質相談月別件数



グラフ2 年度別相談件数と
水質に対する苦情割合

2 種類別件数

水質相談の種類別件数をグラフ3に、水質に関する相談内訳を表1に示す。その他に分類される相談内容が多く(18件、46%)、そのうち13件がPFOS及びPFOAに関する問い合わせであった。



グラフ3 水質相談種類別件数(年間)

※1 水質に対する苦情対応割合：給水件数に対する臭いや味などの苦情対応割合であり、消費者の水質への満足度を示す指標の一つ。

表 1 水質に関する相談内訳

	分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月
1	異臭	石狩	異臭	水道水がかび臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
2	異物	忠別	異物	黒色(茶褐色)の異物が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	4月
3	異物	石狩	異物	黒色(茶褐色)の異物が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
4	着色	石狩	着色	茶色い(赤い)水が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	5月
5	着色	石狩	着色	フキを煮た時フキが茶色になる。	異常なし	水質に異常が無いことを説明	6月
6	その他	不明	水質の質問	旭川市のPFOS及びPFOAの検査結果を知りたい	電話対応	両水系の原水は、暫定目標値を下回っていることを説明	6月
7	その他	不明	水質の質問	旭川市の水道水のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	水道水の原料となる河川水で暫定指針値を下回っていることを説明	6月
8	異物	石狩	異物	白色の異物が出る	異常なし	水質に異常が無いことを説明	6月
9	異臭	石狩	異臭	油臭い・灯油臭い	油様臭を確認	使用前に十分な放水を行うよう説明	7月
10	その他	不明	水質の質問	旭川市の水道水のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	水道水の原料となる河川水で暫定指針値を下回っていることを説明	7月
11	その他	忠別	水質検査依頼	一般細菌の検査をして欲しい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	7月
12	その他	忠別	水質の質問	旭川市の水道水のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	両水系の給水栓水は、暫定目標値を下回っていることを説明	8月
13	異臭	石狩	異臭	油臭い・灯油臭い	油様臭を確認	使用前に十分な放水を行うよう説明	8月
14	異臭	忠別	異臭	水がドブ臭い	異常なし	水質に異常はないが、かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	8月
15	その他	不明	水質の質問	旭川市のPFOS及びPFOAの検査結果を知りたい	電話対応	両水系の原水は、暫定目標値を下回っていることを説明	8月
16	その他	忠別	水質検査依頼	水道水のpHを調査して欲しい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	9月
17	異臭	石狩	異臭	油臭い・灯油臭い	油様臭を確認	使用前に十分な放水を行うよう説明	9月
18	その他	忠別	水質の質問	広報に掲載のPFOS及びPFOAについて教えてほしい	電話対応	両水系の原水は、暫定目標値を下回っていることを説明	9月
19	その他	忠別	水質の質問	水道水の硬度を教えてください	電話対応	令和4年度の忠別系の硬度の最高値、最低値及び平均値を回答	9月
20	異臭	石狩	異臭	水道水の塩素臭が気になる	異常なし	水質に異常が無いことを説明	10月
21	異味	忠別	異味	味がおかしい	電話対応	依頼者が異味を感じなくなったとの話であったため、対応を終了した	10月
22	その他	不明	水質の質問	水道水中の発がん性物質について知りたい	電話対応	基準項目検査等で定期的に測定しており問題がないことを伝えた	10月
23	異臭	忠別	異臭	水がドブ臭い	異常なし	水質に異常はないが、かび臭(ジオスミン)により異臭を感じたと説明	11月
24	異臭	忠別	異臭	水がドブ臭い	かび臭を確認	かび臭(2-MIB)により異臭を感じたと説明	11月
25	異臭	忠別	異臭	水が墨汁の様な臭いがする	電話対応	河川で繁殖する藍藻類	11月
26	その他	不明	水質の質問	PFOS及びPFOAについて広報すべき	電話対応	PFOS及びPFOAの検査状況と結果について回答	11月
27	その他	不明	水質の質問	旭川市の水道水のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	PFOS及びPFOAの検査結果について、定量下限値以下であることを説明	12月
28	その他	石狩	水質の質問	旭川市の水道水のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	PFOS及びPFOAの検査結果について、定量下限値以下であることを説明	12月
29	異臭	石狩	異臭	水道水が薬品臭い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	12月
30	その他	不明	水質の質問	旭川市のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	PFOS及びPFOAの検査結果について、定量下限値以下であることを説明	12月

	分類	浄水場系	相談内訳	受付内容	調査結果概要	対応概要	月
31	その他	不明	水質の質問	旭川市の水道水のPFOS及びPFOAについて知りたい	電話対応	PFOS及びPFOAの検査結果について、定量下限値以下であることを説明	12月
32	その他	石狩	水質の質問	貯水槽の残留塩素濃度の経時的変化を知りたい	メール回答	最初の残留塩素の量や保存環境などにより濃度は変わると回答	12月
33	着色	石狩	着色	水道水が白く濁っている	電話対応	気温差により水道水が濁ったように見えると説明	1月
34	異味	忠別	異味	味がおかしい	異常なし	水質に異常が無いことを説明	2月
35	その他	不明	水質の質問	旭川市のPFOS及びPFOAの検査と公表状況について知りたい	電話対応	令和6年に水道水の検査を実施し、その結果は水道局のHPで公開していると回答	2月
36	その他	不明	水質の質問	PFOS及びPFOAの検査状況について知りたい	電話対応	令和6年に水道水の検査を実施し、その結果は水道局のHPで公開していると回答	2月
37	異味	石狩	異味	水道水が鉄の味がするので、周辺で味に関する苦情がないか知りたい	電話対応	同様の苦情は無いと回答	2月
38	発泡	忠別	発泡	水道水が白く泡立つ	異常なし	水質に異常が無いことを説明	2月
39	異味	石狩	異味	水の味が悪い	異常なし	水質に異常が無いことを説明	3月
40	異物	その他	異物	電気ポットの側面に黒い粒ができる	電話対応	水垢が黒く変色した可能性があると説明	3月