

水道・下水道事業についてのアンケート(事業者用)報告書

令和3年（2021年）4月

旭川市水道局
（上下水道部 総務課）

目次

I	調査概要	
I－1	調査概要	1
1	調査の目的	1
2	調査内容	1
3	調査方法	1
4	回収結果	1
5	報告書の見方	1
I－2	回答者について	2
II	調査結果の分析	
II－1	項目別分析	3
1	水道水について	3
2	水道料金等について	4
3	水道事業の経営状況について	7
4	その他	10
II－2	自由意見	13
III	調査集計結果	
1	設問別集計結果	15
IV	アンケート調査票	27

I 調査概要

I - 1 調査概要

1 調査の目的

人口減少などにより料金収入が減少する中、老朽化した水道管などを更新し、今後も安全・安心な水道水を供給し続ける必要があることから、今後の事業運営の参考とするため、アンケート調査を実施した。

2 調査内容

- ・水道水について（問１～２）
- ・水道料金等について（問３～５）
- ・水道事業の経営状況について（問６～８）
- ・その他（広報等について）（問９～１１）
- ・自由意見

3 調査方法

- (1) 調査対象数 水道を契約している事業者のうち３００件
- (2) 抽出方法 無作為に抽出
- (3) 調査方法 調査票の郵送によるアンケート方式
- (4) 調査期間 令和３年２月１８日から令和３年３月２６日まで

4 回収結果

- (1) 発送数 ３００件
- (2) 回収数 １１６件
- (3) 回収率 ３８．７％（回収数÷発送数）

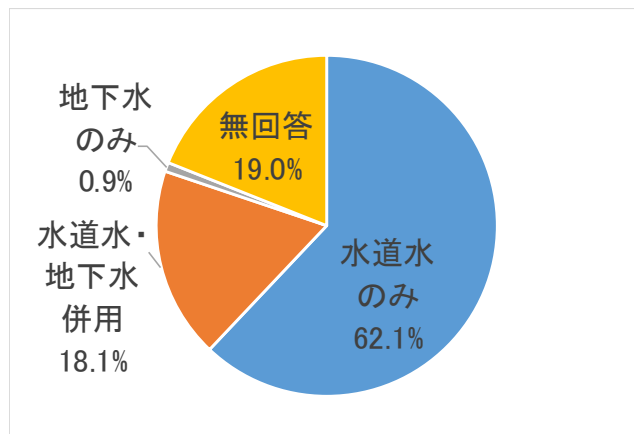
5 報告書の見方

- (1) 調査結果の数値は回答数と率（％）で示している。率の母数は、その項目に該当する回答者の数である。
- (2) 率は特に明記しない限り、原則として各設問の無回答を含む回答者総数（副設問では該当する回答者数）に対する百分率（％）で示している。
- (3) 百分率は小数第２位を四捨五入し、小数第１位までを表示しているため、項目ごとの率の合計が１００．０％にならない場合がある。
- (4) 複数の回答を求める設問では、率の合計が１００．０％を超える場合がある。

I - 2 回答者について

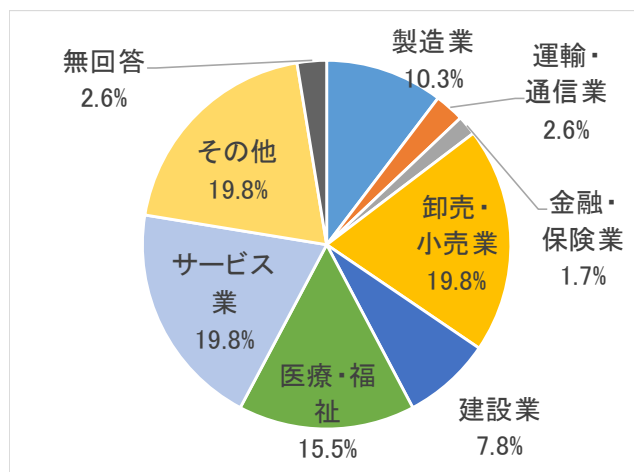
1 使用状況別

使用状況別	回答数	率
水道水のみ	72	62.1%
水道水・地下水併用	21	18.1%
地下水のみ	1	0.9%
無回答	22	19.0%
合計	116	100.0%



2 業種別

業種別	回答数	率
製造業	12	10.3%
運輸・通信業	3	2.6%
金融・保険業	2	1.7%
卸売・小売業	23	19.8%
建設業	9	7.8%
医療・福祉	18	15.5%
サービス業	23	19.8%
その他	23	19.8%
無回答	3	2.6%
合計	116	100.0%



Ⅱ 調査結果の分析

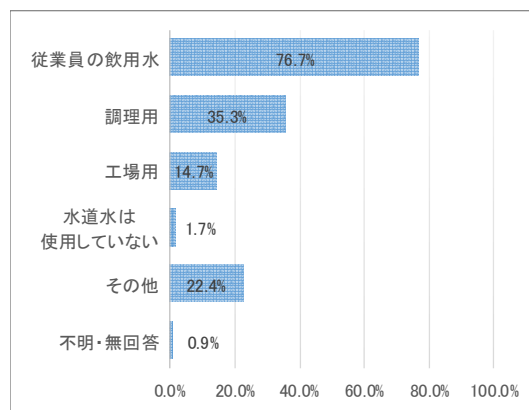
Ⅱ－１ 項目別分析

１ 水道水について

問１ 貴事業所ではどのような用途で水道水を使用していますか。（複数回答）

	回答数	率
従業員の飲用水として使用している	89	76.7%
調理用として使用している	41	35.3%
工場用として使用している	17	14.7%
水道水は使用していない	2	1.7%
その他	26	22.4%
不明・無回答	1	0.9%

※回答者数 116 人



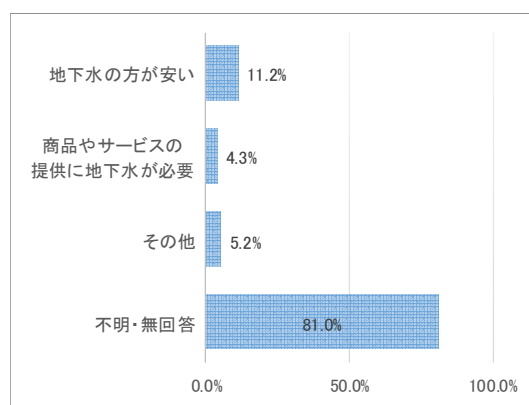
『水道水は「従業員の飲用水として使用している」が最多』

水道水の使用用途については、「従業員の飲用水として使用している」が 76.7% と最も多く、次いで「調理用として使用している」が 35.3% となっています。

問２ 地下水を使用している、または使用を検討している場合、その理由は何ですか。（複数回答）

	回答数	率
地下水の方が安いから	13	11.2%
商品やサービスの提供に地下水が必要だから	5	4.3%
その他	6	5.2%
不明・無回答	94	81.0%

※回答者数 116 人



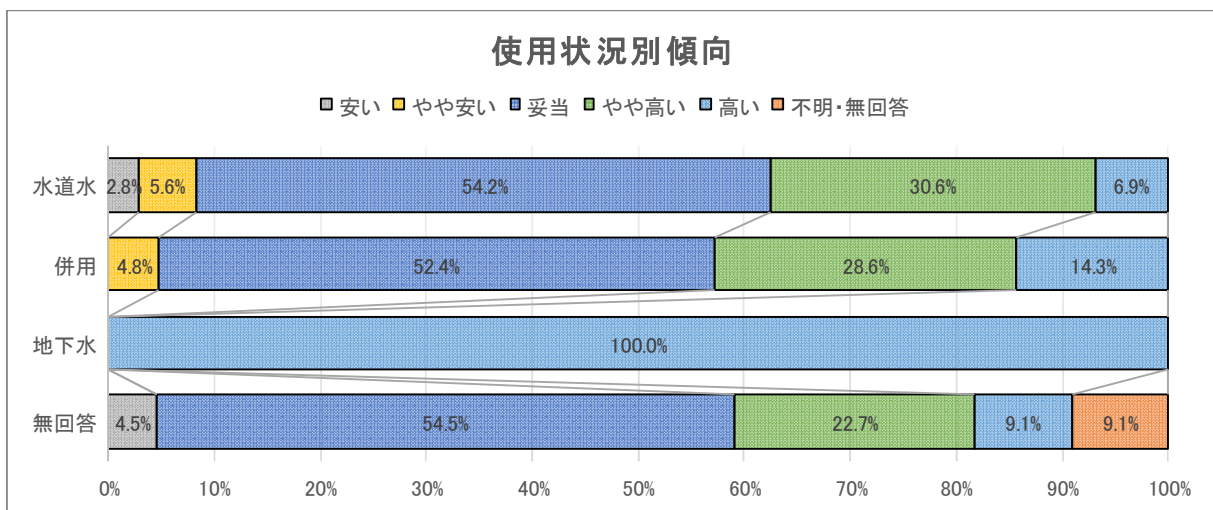
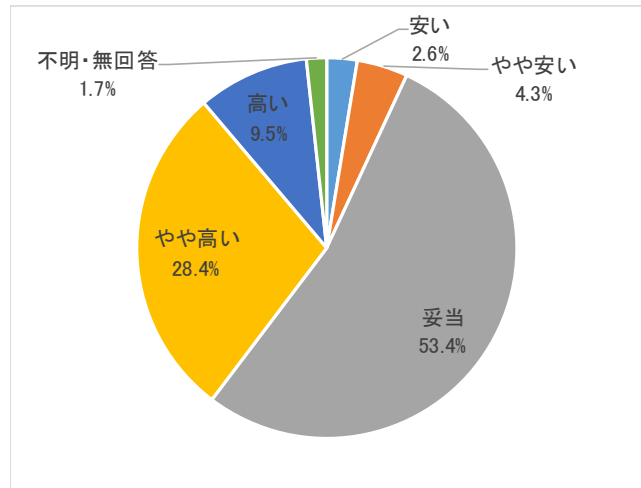
『地下水を使用している理由は「地下水の方が安いから』

地下水を使用している、または使用を検討している理由としては、「地下水の方が安いから」が最も多くなっています。

2 水道料金等について

問3 水道料金の金額についてどのように感じていますか。

	回答数	率
安い	3	2.6%
やや安い	5	4.3%
妥当	62	53.4%
やや高い	33	28.4%
高い	11	9.5%
不明・無回答	2	1.7%
合計	116	100.0%



『水道料金は「妥当」と感じる事業者が約半数』

水道料金について、「妥当」が53.4%と半数以上を占めていますが、「やや高い」が28.4%、「高い」が9.5%となっており、「やや高い」「高い」を合わせると37.9%となっています。

問4 問3の答えのように感じる主な理由は何ですか。

回答数						
	他の公共料金 (電気・ガスなど)と比べて	他の市町村の料金と比べて	経費に占める割合から	その他	無回答	合計
安い	3	0	0	0	0	3
やや安い	0	2	3	0	0	5
妥当	26	13	16	4	3	62
やや高い	3	17	10	3	0	33
高い	2	5	4	0	0	11
無回答(不明)	0	0	0	0	2	2
合計	34	37	33	7	5	116

率					
	他の公共料金 (電気・ガスなど)と比べて	他の市町村の料金と比べて	経費に占める割合から	その他	無回答
安い	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
やや安い	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
妥当	41.9%	21.0%	25.8%	6.5%	4.8%
やや高い	9.1%	51.5%	30.3%	9.1%	0.0%
高い	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%
無回答(不明)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

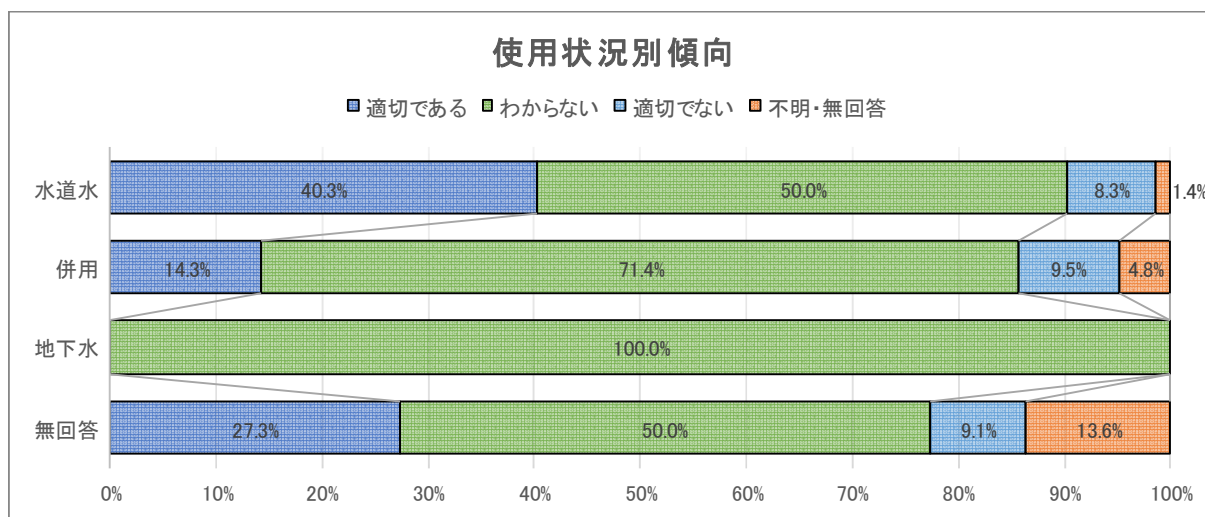
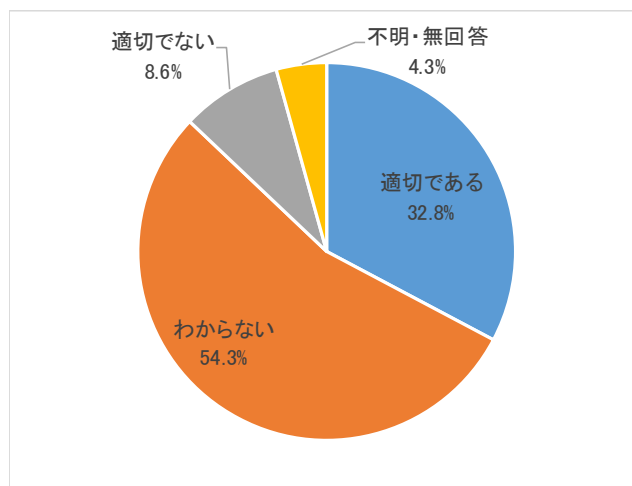
『水道料金は「他の公共料金と比べて」妥当と感じている。』

「妥当」と感じる理由では、「他の公共料金（電気・ガスなど）と比べて」が多くなっています。

「高い」，「やや高い」と感じる理由では、「他の市町村の料金と比べて」が最も多く，次いで「経費に占める割合から」となっています。

問5 旭川市の水道料金は用途により「家事用」と「家事用以外」に分かれています。家事用以外の水道料金は、家事用と比べて水をたくさん使うほど1 m³あたりの単価が高くなっており、その結果、家事用の水道料金が抑えられています。このしくみについて、どのように思いますか。

	回答数	率
適切である	38	32.8%
わからない	63	54.3%
適切でない	10	8.6%
不明・無回答	5	4.3%
合計	116	100.0%



『家事用以外のほうが、水を多く使うほど単価が高くなるしくみについて、「適切である」と思っている事業者が32.8%』

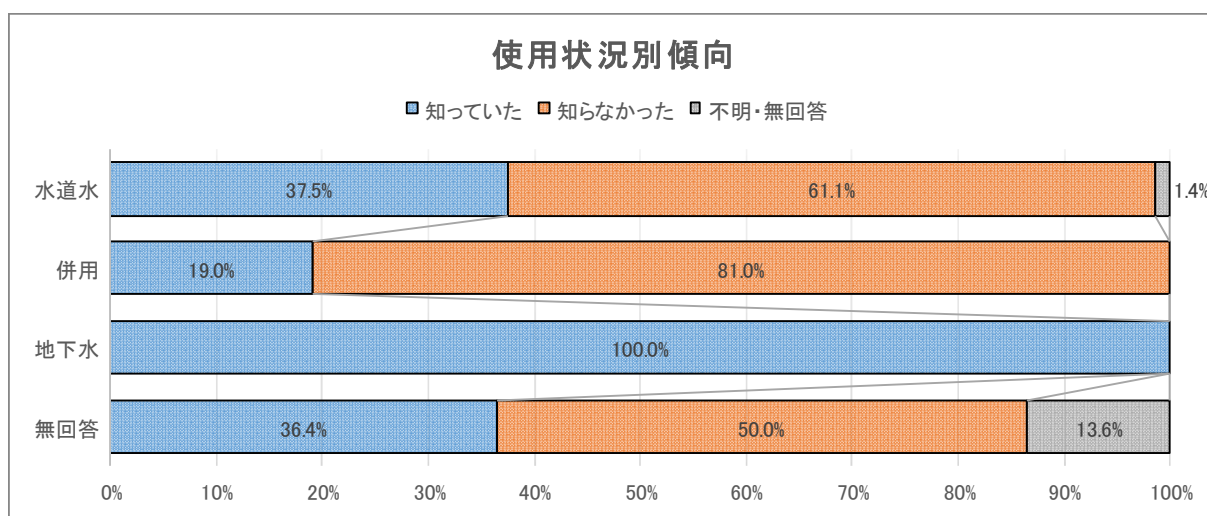
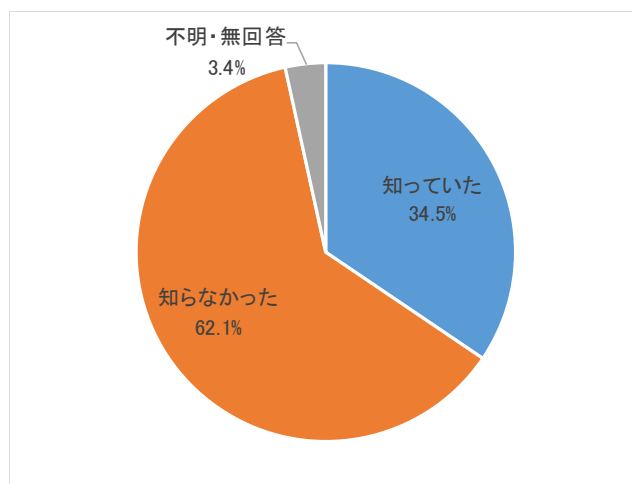
家事用以外の1 m³当たりの水道料金単価が使うほど高くなることで、家事用の水道料金が抑えられているしくみについて、「わからない」が54.3%と約半数を占めており、「適切である」が32.8%と「適切でない」が8.6%となっています。

3 水道事業の経営状況について

問6 令和元年度末において、本市の配水管2,272kmのうち、415km（約18%）が耐用年数（40年）を超えています。このままでは、令和6年度までの5年間で更に348km増え、全体の約34%が耐用年数を超えることとなり、漏水などの事故が増える可能性があります。

このような状況にあることを知っていましたか。

	回答数	率
知っていた	40	34.5%
知らなかった	72	62.1%
不明・無回答	4	3.4%
合計	116	100.0%



『配水管の老朽状況について「知らなかった」が約6割』

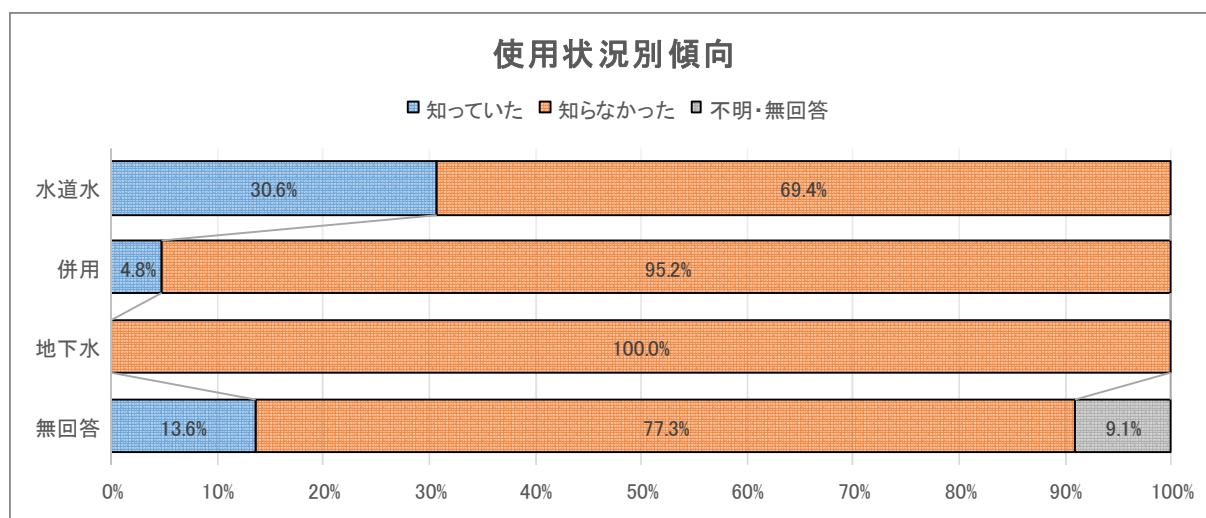
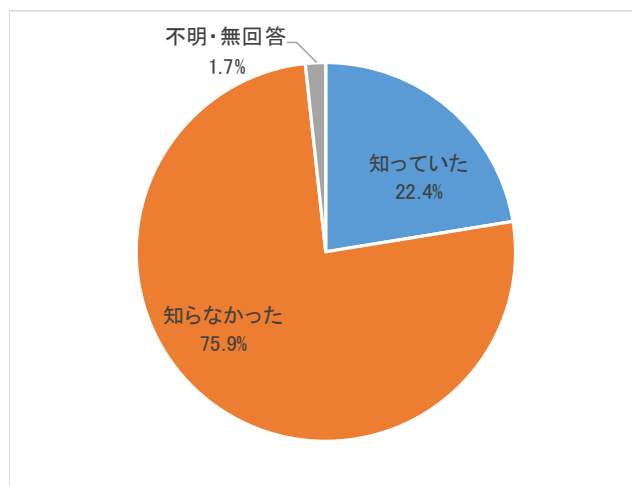
本市の配水管の老朽化について、「知っていた」の34.5%に対し、「知らなかった」が62.1%となっています。

使用状況別に見ると、水道水のみを使用している事業者の方では「知らなかった」は61.1%、「知っていた」は37.5%ですが、水道水と地下水を併用している事業者の方では「知らなかった」は81.0%と「知っていた」の19.0%を大きく上回る結果となっています。

問7 令和2年3月に策定した「水道事業・下水道事業中期財政計画（令和2～5年度）」では、水道事業が令和4年度には資金不足となり、必要な事業を行えなくなる見込みとなっています。

このような状況にあることを知っていましたか。

	回答数	率
知っていた	26	22.4%
知らなかった	88	75.9%
不明・無回答	2	1.7%
合計	116	100.0%



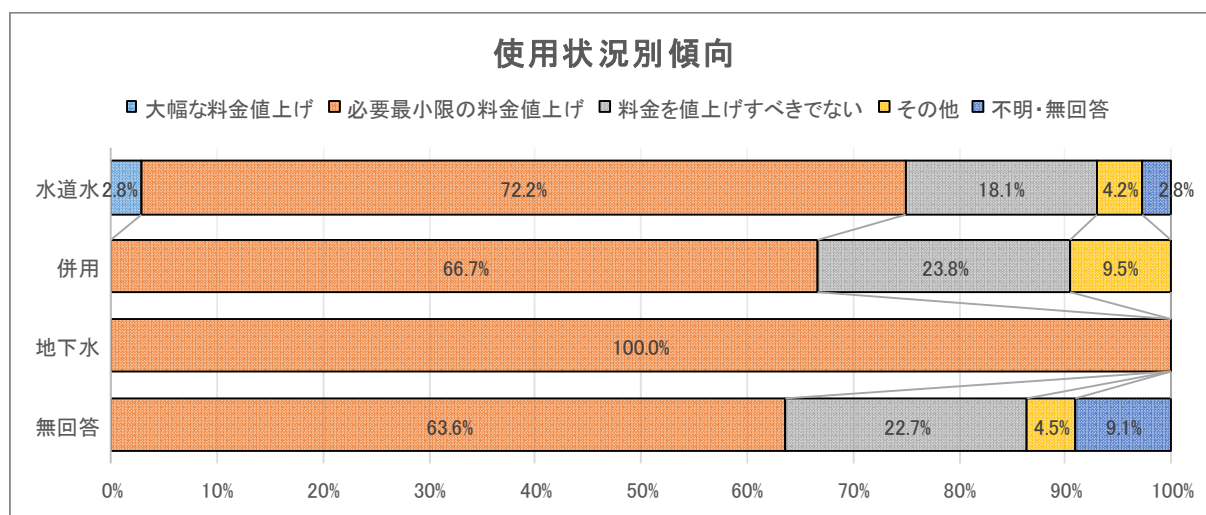
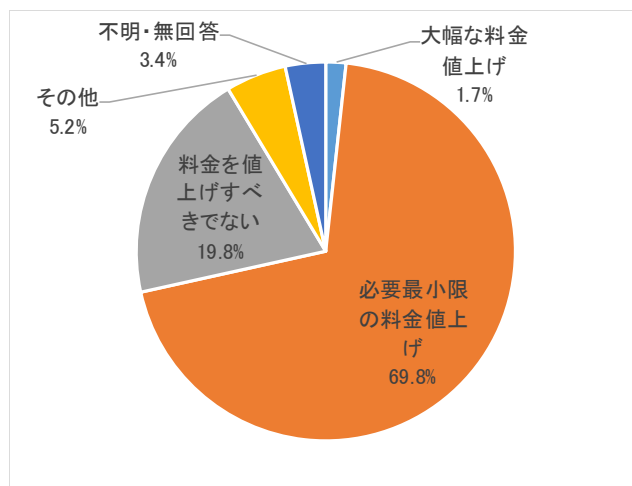
『水道事業の財政状況について「知らなかった」が7割以上』

本市の経営状況について、「知っていた」の22.4%に対し、「知らなかった」が75.9%となっています。

使用状況別に見ると、水道水のみを使用している事業者の方では「知らなかった」は69.4%、「知っていた」は30.6%ですが、水道水と地下水を併用している事業者の方では「知らなかった」は95.2%とほとんどの方が「知らなかった」との結果となっています。

問8 今後、水道料金の見直しにより資金を確保しなければ、老朽管の更新など、必要な対策を行うことができず、水道水の安定供給を維持できない状況になります。今後の水道事業の運営について、貴事業所の考え方に近いものはどれですか。

	回答数	率
漏水等の心配をなくすために、大幅な料金値上げをしてでも、今後さらに更新ペースを上げるべき	2	1.7%
安心して水道水を利用するために、必要最小限の料金値上げはやむを得ない	81	69.8%
料金を値上げすべきでない	23	19.8%
その他	6	5.2%
不明・無回答	4	3.4%
合計	116	100.0%



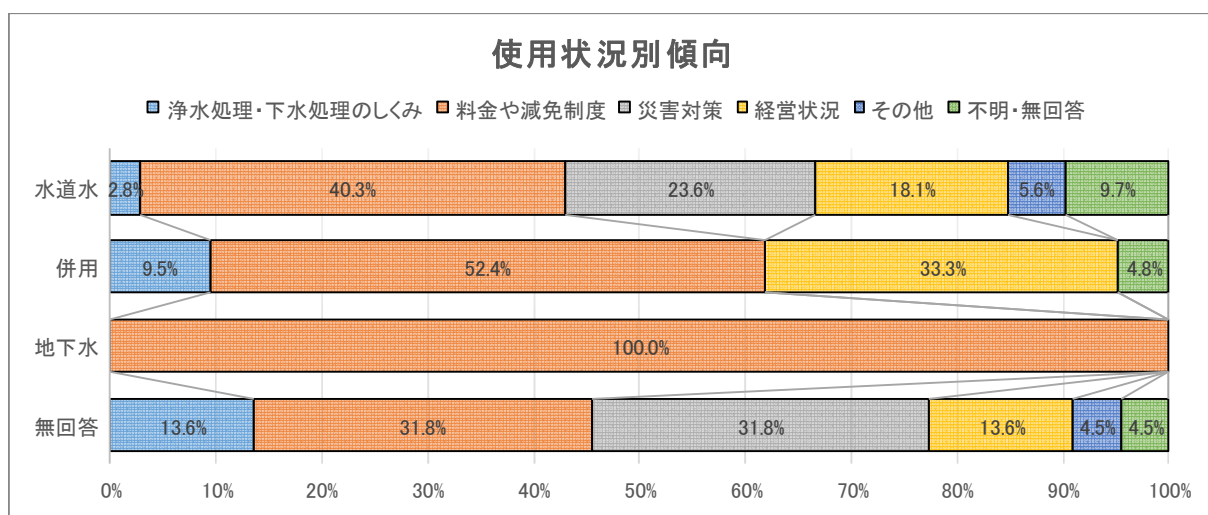
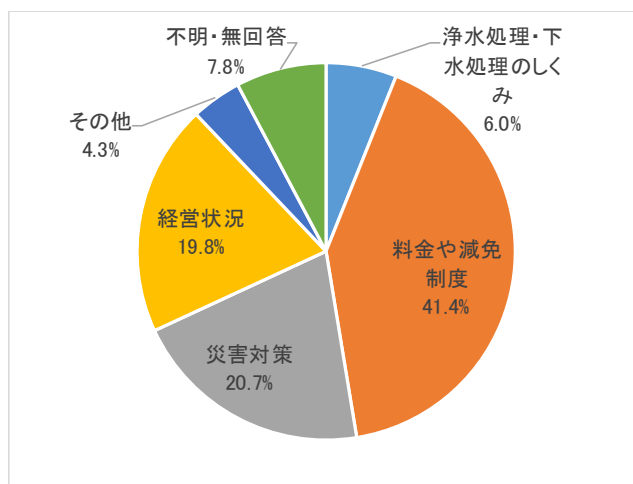
『水道料金について「最小限の値上げはやむを得ない」が約7割』

今後の水道事業の運営について、「安心して水道水を利用するため、必要最小限の料金値上げはやむを得ない」が69.8%、次いで「料金を値上げすべきではない」が19.8%となり、「漏水等の心配をなくすために、大幅な料金値上げをしてでも、今後さらに更新ペースを上げるべき」は1.7%となっています。

4 その他

問9 水道局では、市の広報誌、ホームページなどにより、さまざまな情報提供を行っていますが、今後どのような情報提供を主に希望しますか。

	回答数	率
浄水処理・下水処理のしくみに関すること	7	6.0%
料金や減免制度に関すること	48	41.4%
災害対策に関すること	24	20.7%
経営状況・財政状況・今後の計画に関すること	23	19.8%
その他	5	4.3%
不明・無回答	9	7.8%
合計	116	100.0%



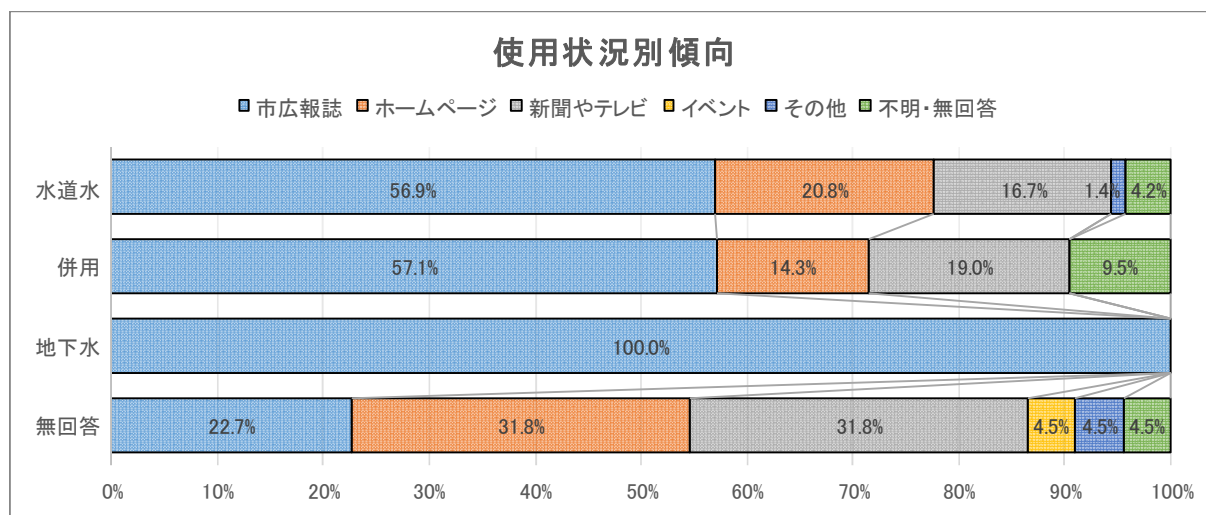
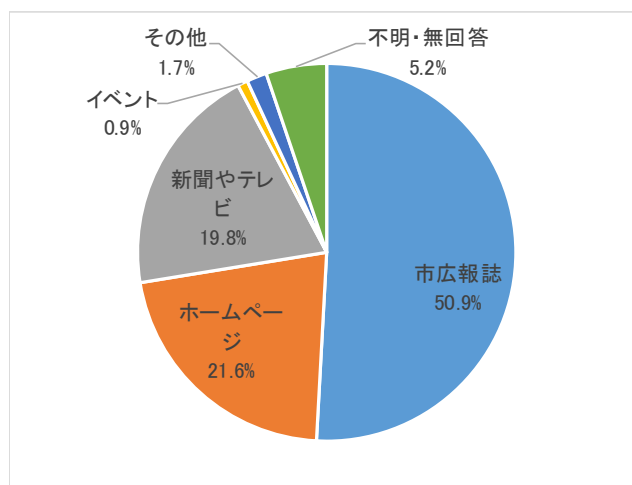
『今後の情報提供は「料金や減免制度に関すること」が最多』

今後の情報提供については、「料金や減免制度に関すること」が41.4%，次いで「災害対策に関すること」が20.7%，「経営状況・財政状況・今後の計画に関すること」が19.8%となっています。

使用状況別に見ると、水道水のみを使用している事業者の方は、全体とほぼ同じような傾向が見られましたが、水道水と地下水を併用している事業者の方では「料金や減免制度に関すること」が52.4%，次いで「経営状況・財政状況・今後の計画に関すること」が33.3%となっています。

問 10 上記問9の情報について主にどのような方法で得たいと思いますか。

	回答数	率
市広報誌やパンフレットなど、紙によるもの	59	50.9%
ホームページやSNSなど、インターネットによるもの	25	21.6%
新聞やテレビなど、各種メディアによるもの	23	19.8%
施設見学会など、イベントによるもの	1	0.9%
その他	2	1.7%
不明・無回答	6	5.2%
合計	116	100.0%

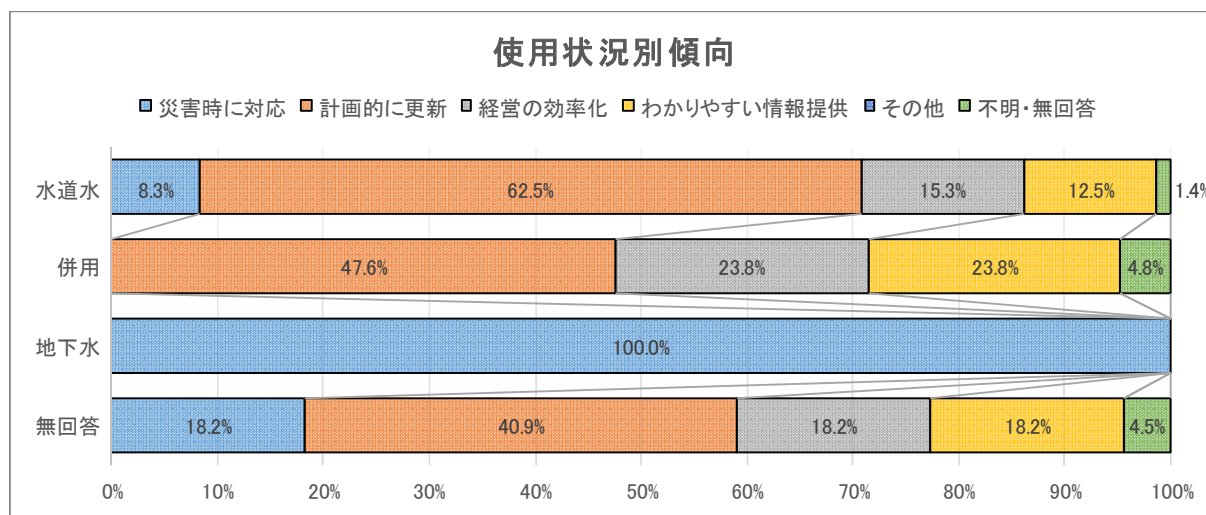
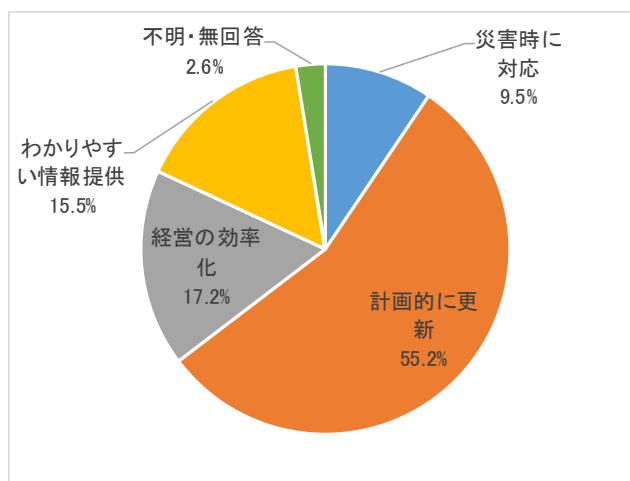


『情報提供の方法は、「紙によるもの」が半数以上』

情報提供の方法については、「市広報誌やパンフレットなど、紙によるもの」が50.9%、次いで「ホームページやSNSなど、インターネットによるもの」が21.6%、「新聞やテレビなど、各種メディアによるもの」が19.8%となっています。

問 1 1 今後、水道局が優先して取り組むべきことは主にどれですか。

	回答数	率
災害時に対応できるように組織を強化すること	11	9.5%
老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること	64	55.2%
より一層の経営の効率化を図ること	20	17.2%
お客さまへわかりやすい情報提供をすること	18	15.5%
その他	0	0.0%
不明・無回答	3	2.6%
合計	116	100.0%



『今後、水道局が優先的に取り組むことは「老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること」が最多』

今後、水道局が優先的に取り組むべきことは、「老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること」が55.2%と半数以上を占め、次いで「より一層の経営の効率化を図ること」が17.2%、「お客様へ分かりやすい情報提供をすること」が15.5%、「災害時に対応できるように組織を強化すること」が9.5%となっています。

また、業種や事業所の規模に関係なく「老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること」が多い傾向となっています。

Ⅱ－２ 自由意見(明らかな誤字、本人が特定されるような表記等を除き、原文のまま掲載しております。)

【安定的な水道の管理運営・更新に関することについて】	5件		
【水道料金について】	2件		
【その他水道の財源について】	1件		
【市民への情報提供・広報について】	1件		
【アンケート調査について】	2件		
【その他】	3件	合 計	14件

【安定的な水道の管理運営・更新に関することについて】 5件

- 支出を見直して、ムダをはぶく。第三者にムダな経費等や経営内容を確認してもらう。
- 料金値上げですむ問題ではない。経営全般の見直しを図るべきと思う。
- 人口減少に対応するため、都市デザインを含めた水道設備の効率化が必要と考えます。
- 全体的に計画が杜撰。何年も前から指摘されてきたこと。市民生活に不便をかけないようにお願いします。
- きれいな水の使用ができるよう努力されているとは思いますが、人口も減り、財源の確保はとてむたいへんだと思いますが、新しいアイデアを取り入れ、値上げするにしても速やかに行えるよう頑張ってください。

【水道料金について】 2件

- 安定した供給は行って頂きたいが、値上げは最低限に抑えてほしい。掛かる費用は仕方ないと思う。
- 何でも高いイメージがあります

【その他水道の財源について】 1件

- 市の予算に組み入れる事はできないのでしょうか。

【市民への情報提供・広報について】 1件

- 初めてのアンケート調査票記入する機会を頂きありがとうございます。コロナ禍の中かわる職員様共々予防対策等大変な事と思います。住みなれた旭川の水資源にも限りがあります。ご苦労も大のことでしょう。安全・安心を今一度伝える情報をよろしくお願いします。

【アンケート調査について】 2件

- 不安な回答もありました。
- このアンケートの意図は？こんなことをやっているから、資金につまるのでは？そもそも公共事業とはいえ、資金計画、事業計画は厳格に取り行うべきものだと思う。水道局の経営の不便をこのようなアンケートに似せた情報発信を通して協力を仰ごうというのは甘すぎます。民間だって苦しいのですから！！

【その他】 3件

○旭川水道局, 水道協会等の車輛を良くみかけますが違いがわからない。車の台数多すぎ。経費削減！

○いつもお世話になっております。老朽化により大変だと思いますが, 今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

○毎日つつがなく水道を使用させて頂いています。ありがとうございます。

Ⅲ 調査集計結果

1 設問別集計結果

問1 貴事業所ではどのような用途で水道水を使用していますか。(複数回答可)

【業種別】

		1-1	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6
	回答数	従業員の飲用水として使用している	調理用として使用している	工場用として使用している	水道水は使用していない	その他	不明・無回答
総数	116	89 (76.7%)	41 (35.3%)	17 (14.7%)	2 (1.7%)	26 (22.4%)	1 (0.9%)
水道水	72	56 (77.8%)	26 (36.1%)	9 (12.5%)	0 (0.0%)	13 (18.1%)	0 (0.0%)
併用	21	17 (81.0%)	9 (42.9%)	4 (19.0%)	1 (4.8%)	5 (23.8%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	16 (72.7%)	6 (27.3%)	4 (18.2%)	0 (0.0%)	8 (36.4%)	1 (4.5%)
製造業	12	9 (75.0%)	1 (8.3%)	8 (66.7%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)
運輸・通信業	3	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	2 (100.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	18 (78.3%)	6 (26.1%)	3 (13.0%)	0 (0.0%)	2 (8.7%)	0 (0.0%)
建設業	9	9 (100.0%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	16 (88.9%)	9 (50.0%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	10 (55.6%)	0 (0.0%)
サービス業	23	12 (52.2%)	13 (56.5%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)	7 (30.4%)	0 (0.0%)
その他	23	18 (78.3%)	9 (39.1%)	4 (17.4%)	1 (4.3%)	4 (17.4%)	1 (4.3%)
無回答	3	2 (66.7%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		1-1	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6
	回答数	従業員の飲用水として使用している	調理用として使用している	工場用として使用している	水道水は使用していない	その他	不明・無回答
総数	116	89 (76.7%)	41 (35.3%)	17 (14.7%)	2 (1.7%)	26 (22.4%)	1 (0.9%)
水道水	72	56 (77.8%)	26 (36.1%)	9 (12.5%)	0 (0.0%)	13 (18.1%)	0 (0.0%)
併用	21	17 (81.0%)	9 (42.9%)	4 (19.0%)	1 (4.8%)	5 (23.8%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	16 (72.7%)	6 (27.3%)	4 (18.2%)	0 (0.0%)	8 (36.4%)	1 (4.5%)
1～10人	58	39 (67.2%)	18 (31.0%)	9 (15.5%)	1 (1.7%)	12 (20.7%)	0 (0.0%)
10～50人	39	36 (92.3%)	14 (35.9%)	4 (10.3%)	0 (0.0%)	10 (25.6%)	0 (0.0%)
51～100人	6	5 (83.3%)	3 (50.0%)	3 (50.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)
101～200人	4	3 (75.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	4 (100.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	2 (100.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)

問2 地下水を使用している、または使用を検討している場合、その理由は何ですか。(複数回答可)

【業種別】

		2-1	2-2	2-3	2-4
	回答数	地下水の方が安いから	商品やサービスの提供に地下水が必要だから	その他	不明・無回答
総数	116	13 (11.2%)	5 (4.3%)	6 (5.2%)	94 (81.0%)
水道水	72	1 (1.4%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	70 (97.2%)
併用	21	8 (38.1%)	5 (23.8%)	3 (14.3%)	7 (33.3%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	0 (0.0%)	2 (9.1%)	17 (77.3%)
製造業	12	1 (8.3%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	11 (91.7%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)
金融・保険業	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)
卸売・小売業	23	1 (4.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	22 (95.7%)
建設業	9	2 (22.2%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	6 (66.7%)
医療・福祉	18	2 (11.1%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	14 (77.8%)
サービス業	23	4 (17.4%)	3 (13.0%)	1 (4.3%)	16 (69.6%)
その他	23	2 (8.7%)	0 (0.0%)	2 (8.7%)	19 (82.6%)
無回答	3	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)

【従業員数別】

		2-1	2-2	2-3	2-4
	回答数	地下水の方が安いから	商品やサービスの提供に地下水が必要だから	その他	不明・無回答
総数	116	13 (11.2%)	5 (4.3%)	6 (5.2%)	94 (81.0%)
水道水	72	1 (1.4%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	70 (97.2%)
併用	21	8 (38.1%)	5 (23.8%)	3 (14.3%)	7 (33.3%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	0 (0.0%)	2 (9.1%)	17 (77.3%)
1～10人	58	4 (6.9%)	2 (3.4%)	1 (1.7%)	52 (89.7%)
10～50人	39	6 (15.4%)	2 (5.1%)	4 (10.3%)	28 (71.8%)
51～100人	6	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	5 (83.3%)
101～200人	4	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (75.0%)
201～300人	4	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)
301人以上	2	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)

問3 水道料金の金額についてどのように感じていますか。

【業種別】

		3-1	3-2	3-3	3-4	3-5	3-6
	回答数	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	不明・無回答
総数	116	3 (2.6%)	5 (4.3%)	62 (53.4%)	33 (28.4%)	11 (9.5%)	2 (1.7%)
水道水	72	2 (2.8%)	4 (5.6%)	39 (54.2%)	22 (30.6%)	5 (6.9%)	0 (0.0%)
併用	21	0 (0.0%)	1 (4.8%)	11 (52.4%)	6 (28.6%)	3 (14.3%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	1 (4.5%)	0 (0.0%)	12 (54.5%)	5 (22.7%)	2 (9.1%)	2 (9.1%)
製造業	12	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (75.0%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	0 (0.0%)	1 (4.3%)	12 (52.2%)	7 (30.4%)	1 (4.3%)	2 (8.7%)
建設業	9	0 (0.0%)	1 (11.1%)	5 (55.6%)	3 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (55.6%)	5 (27.8%)	3 (16.7%)	0 (0.0%)
サービス業	23	1 (4.3%)	1 (4.3%)	12 (52.2%)	5 (21.7%)	4 (17.4%)	0 (0.0%)
その他	23	2 (8.7%)	1 (4.3%)	11 (47.8%)	7 (30.4%)	2 (8.7%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		3-1	3-2	3-3	3-4	3-5	3-6
	回答数	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	不明・無回答
総数	116	3 (2.6%)	5 (4.3%)	62 (53.4%)	33 (28.4%)	11 (9.5%)	2 (1.7%)
水道水	72	2 (2.8%)	4 (5.6%)	39 (54.2%)	22 (30.6%)	5 (6.9%)	0 (0.0%)
併用	21	0 (0.0%)	1 (4.8%)	11 (52.4%)	6 (28.6%)	3 (14.3%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	1 (4.5%)	0 (0.0%)	12 (54.5%)	5 (22.7%)	2 (9.1%)	2 (9.1%)
1～10人	58	1 (1.7%)	3 (5.2%)	31 (53.4%)	19 (32.8%)	2 (3.4%)	2 (3.4%)
10～50人	39	1 (2.6%)	1 (2.6%)	19 (48.7%)	12 (30.8%)	6 (15.4%)	0 (0.0%)
51～100人	6	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)
101～200人	4	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)

問4 問3の答えのように感じる主な理由は何ですか。

【業種別】

		4-1	4-2	4-3	4-4	4-5
	回答数	他の公共料金(電気・ガスなど)と比べて	他の市町村の料金と比べて	経費に占める割合から	その他	不明・無回答
総数	116	34 (29.3%)	37 (31.9%)	33 (28.4%)	7 (6.0%)	5 (4.3%)
水道水	72	26 (36.1%)	20 (27.8%)	22 (30.6%)	3 (4.2%)	1 (1.4%)
併用	21	5 (23.8%)	7 (33.3%)	5 (23.8%)	2 (9.5%)	2 (9.5%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	9 (40.9%)	6 (27.3%)	2 (9.1%)	2 (9.1%)
製造業	12	3 (25.0%)	4 (33.3%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)
運輸・通信業	3	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	8 (34.8%)	7 (30.4%)	5 (21.7%)	1 (4.3%)	2 (8.7%)
建設業	9	2 (22.2%)	5 (55.6%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	5 (27.8%)	5 (27.8%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)
サービス業	23	7 (30.4%)	8 (34.8%)	7 (30.4%)	1 (4.3%)	0 (0.0%)
その他	23	6 (26.1%)	6 (26.1%)	6 (26.1%)	3 (13.0%)	2 (8.7%)
無回答	3	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		4-1	4-2	4-3	4-4	4-5
	回答数	他の公共料金(電気・ガスなど)と比べて	他の市町村の料金と比べて	経費に占める割合から	その他	不明・無回答
総数	116	34 (29.3%)	37 (31.9%)	33 (28.4%)	7 (6.0%)	5 (4.3%)
水道水	72	26 (36.1%)	20 (27.8%)	22 (30.6%)	3 (4.2%)	1 (1.4%)
併用	21	5 (23.8%)	7 (33.3%)	5 (23.8%)	2 (9.5%)	2 (9.5%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	9 (40.9%)	6 (27.3%)	2 (9.1%)	2 (9.1%)
1～10人	58	20 (34.5%)	18 (31.0%)	13 (22.4%)	3 (5.2%)	4 (6.9%)
10～50人	39	7 (17.9%)	13 (33.3%)	18 (46.2%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)
51～100人	6	2 (33.3%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)
101～200人	4	2 (50.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)
201～300人	4	0 (0.0%)	2 (50.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問5 旭川市の水道料金は用途により「家事用」と「家事用以外」に分かれています。家事用以外の水道料金は、家事用と比べて水をたくさん使うほど1㎡あたりの単価が高くなっており、その結果、家事用の水道料金が抑えられています。このしくみについて、どのように思いますか。

【業種別】

		5-1	5-2	5-3	5-4
	回答数	適切である	わからない	適切でない	不明・無回答
総数	116	38 (32.8%)	63 (54.3%)	10 (8.6%)	5 (4.3%)
水道水	72	29 (40.3%)	36 (50.0%)	6 (8.3%)	1 (1.4%)
併用	21	3 (14.3%)	15 (71.4%)	2 (9.5%)	1 (4.8%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	6 (27.3%)	11 (50.0%)	2 (9.1%)	3 (13.6%)
製造業	12	4 (33.3%)	6 (50.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	7 (30.4%)	11 (47.8%)	3 (13.0%)	2 (8.7%)
建設業	9	5 (55.6%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)
医療・福祉	18	5 (27.8%)	11 (61.1%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)
サービス業	23	7 (30.4%)	14 (60.9%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)
その他	23	8 (34.8%)	14 (60.9%)	1 (4.3%)	0 (0.0%)
無回答	3	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		5-1	5-2	5-3	5-4
	回答数	適切である	わからない	適切でない	不明・無回答
総数	116	38 (32.8%)	63 (54.3%)	10 (8.6%)	5 (4.3%)
水道水	72	29 (40.3%)	36 (50.0%)	6 (8.3%)	1 (1.4%)
併用	21	3 (14.3%)	15 (71.4%)	2 (9.5%)	1 (4.8%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	6 (27.3%)	11 (50.0%)	2 (9.1%)	3 (13.6%)
1～10人	58	19 (32.8%)	33 (56.9%)	3 (5.2%)	3 (5.2%)
10～50人	39	15 (38.5%)	16 (41.0%)	7 (17.9%)	1 (2.6%)
51～100人	6	1 (16.7%)	5 (83.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
101～200人	4	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	0 (0.0%)	4 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)

問6 令和元年度末において、本市の配水管2,272kmのうち、415km(約18%)が耐用年数(40年)を超えています。このままでは、令和6年度までの5年間で更に348km増え、全体の約34%が耐用年数を超えることとなり、漏水などの事故が増える可能性があります。このような状況にあることを知っていましたか。

【業種別】

		6-1	6-2	6-3
	回答数	知っていた	知らなかった	不明・無回答
総数	116	40 (34.5%)	72 (62.1%)	4 (3.4%)
水道水	72	27 (37.5%)	44 (61.1%)	1 (1.4%)
併用	21	4 (19.0%)	17 (81.0%)	0 (0.0%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	8 (36.4%)	11 (50.0%)	3 (13.6%)
製造業	12	2 (16.7%)	10 (83.3%)	0 (0.0%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	5 (21.7%)	16 (69.6%)	2 (8.7%)
建設業	9	3 (33.3%)	5 (55.6%)	1 (11.1%)
医療・福祉	18	10 (55.6%)	8 (44.4%)	0 (0.0%)
サービス業	23	11 (47.8%)	11 (47.8%)	1 (4.3%)
その他	23	8 (34.8%)	15 (65.2%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		6-1	6-2	6-3
	回答数	知っていた	知らなかった	不明・無回答
総数	116	40 (34.5%)	72 (62.1%)	4 (3.4%)
水道水	72	27 (37.5%)	44 (61.1%)	1 (1.4%)
併用	21	4 (19.0%)	17 (81.0%)	0 (0.0%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	8 (36.4%)	11 (50.0%)	3 (13.6%)
1～10人	58	13 (22.4%)	43 (74.1%)	2 (3.4%)
10～50人	39	21 (53.8%)	17 (43.6%)	1 (2.6%)
51～100人	6	1 (16.7%)	5 (83.3%)	0 (0.0%)
101～200人	4	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	2 (50.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)

問7 令和2年3月に策定した「水道事業・下水道事業中期財政計画（令和2～5年度）」では、水道事業が令和4年度には資金不足となり、必要な事業を行えなくなる見込みとなっています。このような状況にあることを知っていましたか。

【業種別】

		7-1	7-2	7-3
	回答数	知っていた	知らなかった	不明・無回答
総数	116	26 (22.4%)	88 (75.9%)	2 (1.7%)
水道水	72	22 (30.6%)	50 (69.4%)	0 (0.0%)
併用	21	1 (4.8%)	20 (95.2%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	17 (77.3%)	2 (9.1%)
製造業	12	2 (16.7%)	10 (83.3%)	0 (0.0%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	2 (8.7%)	19 (82.6%)	2 (8.7%)
建設業	9	3 (33.3%)	6 (66.7%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	9 (50.0%)	9 (50.0%)	0 (0.0%)
サービス業	23	5 (21.7%)	18 (78.3%)	0 (0.0%)
その他	23	4 (17.4%)	19 (82.6%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		7-1	7-2	7-3
	回答数	知っていた	知らなかった	不明・無回答
総数	116	26 (22.4%)	88 (75.9%)	2 (1.7%)
水道水	72	22 (30.6%)	50 (69.4%)	0 (0.0%)
併用	21	1 (4.8%)	20 (95.2%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	17 (77.3%)	2 (9.1%)
1～10人	58	8 (13.8%)	48 (82.8%)	2 (3.4%)
10～50人	39	14 (35.9%)	25 (64.1%)	0 (0.0%)
51～100人	6	1 (16.7%)	5 (83.3%)	0 (0.0%)
101～200人	4	0 (0.0%)	4 (100.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)

問8 今後、水道料金の見直しにより資金を確保しなければ、老朽管の更新など、必要な対策を行うことができず、水道水の安定供給を維持できない状況になります。今後の水道事業の運営について、貴事業所の考え方に近いものはどれですか。

【業種別】

		8-1	8-2	8-3	8-4	8-5
	回答数	漏水等の心配をなくすために、大幅な料金値上げをしても、今後さらに更新ペースを上げるべき	安心して水道水を利用するために、必要最小限の料金値上げはやむを得ない	料金を値上げすべきでない	その他	不明・無回答
総数	116	2 (1.7%)	81 (69.8%)	23 (19.8%)	6 (5.2%)	4 (3.4%)
水道水	72	2 (2.8%)	52 (72.2%)	13 (18.1%)	3 (4.2%)	2 (2.8%)
併用	21	0 (0.0%)	14 (66.7%)	5 (23.8%)	2 (9.5%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	0 (0.0%)	14 (63.6%)	5 (22.7%)	1 (4.5%)	2 (9.1%)
製造業	12	0 (0.0%)	9 (75.0%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)
卸売・小売業	23	1 (4.3%)	14 (60.9%)	4 (17.4%)	1 (4.3%)	3 (13.0%)
建設業	9	0 (0.0%)	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	1 (5.6%)	13 (72.2%)	3 (16.7%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)
サービス業	23	0 (0.0%)	13 (56.5%)	7 (30.4%)	3 (13.0%)	0 (0.0%)
その他	23	0 (0.0%)	19 (82.6%)	3 (13.0%)	1 (4.3%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

【従業員数別】

		8-1	8-2	8-3	8-4	8-5
	回答数	漏水等の心配をなくすために、大幅な料金値上げをしても、今後さらに更新ペースを上げるべき	安心して水道水を利用するために、必要最小限の料金値上げはやむを得ない	料金を値上げすべきでない	その他	不明・無回答
総数	116	2 (1.7%)	81 (69.8%)	23 (19.8%)	6 (5.2%)	4 (3.4%)
水道水	72	2 (2.8%)	52 (72.2%)	13 (18.1%)	3 (4.2%)	2 (2.8%)
併用	21	0 (0.0%)	14 (66.7%)	5 (23.8%)	2 (9.5%)	0 (0.0%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	0 (0.0%)	14 (63.6%)	5 (22.7%)	1 (4.5%)	2 (9.1%)
1～10人	58	2 (3.4%)	41 (70.7%)	10 (17.2%)	2 (3.4%)	3 (5.2%)
10～50人	39	0 (0.0%)	25 (64.1%)	9 (23.1%)	4 (10.3%)	1 (2.6%)
51～100人	6	0 (0.0%)	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
101～200人	4	0 (0.0%)	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	0 (0.0%)	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

問9 水道局では、市の広報誌、ホームページなどにより、さまざまな情報提供を行っていますが、今後どのような情報提供を主に希望しますか。

【業種別】

		9-1	9-2	9-3	9-4	9-5	9-6
	回答数	浄水処理・下水処理のしくみに関すること	料金や減免制度に関すること	災害対策に関すること	経営状況・財政状況・今後の計画に関すること	その他	不明・無回答
総数	116	7 (6.0%)	48 (41.4%)	24 (20.7%)	23 (19.8%)	5 (4.3%)	9 (7.8%)
水道水	72	2 (2.8%)	29 (40.3%)	17 (23.6%)	13 (18.1%)	4 (5.6%)	7 (9.7%)
併用	21	2 (9.5%)	11 (52.4%)	0 (0.0%)	7 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (4.8%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	7 (31.8%)	7 (31.8%)	3 (13.6%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)
製造業	12	0 (0.0%)	6 (50.0%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	4 (17.4%)	11 (47.8%)	6 (26.1%)	1 (4.3%)	1 (4.3%)	0 (0.0%)
建設業	9	1 (11.1%)	5 (55.6%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	0 (0.0%)	7 (38.9%)	7 (38.9%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)
サービス業	23	1 (4.3%)	8 (34.8%)	2 (8.7%)	8 (34.8%)	0 (0.0%)	4 (17.4%)
その他	23	1 (4.3%)	7 (30.4%)	3 (13.0%)	8 (34.8%)	4 (17.4%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)

【従業員数別】

		9-1	9-2	9-3	9-4	9-5	9-6
	回答数	浄水処理・下水処理のしくみに関すること	料金や減免制度に関すること	災害対策に関すること	経営状況・財政状況・今後の計画に関すること	その他	不明・無回答
総数	116	7 (6.0%)	48 (41.4%)	24 (20.7%)	23 (19.8%)	5 (4.3%)	9 (7.8%)
水道水	72	2 (2.8%)	29 (40.3%)	17 (23.6%)	13 (18.1%)	4 (5.6%)	7 (9.7%)
併用	21	2 (9.5%)	11 (52.4%)	0 (0.0%)	7 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (4.8%)
地下水	1	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	3 (13.6%)	7 (31.8%)	7 (31.8%)	3 (13.6%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)
1～10人	58	2 (3.4%)	23 (39.7%)	13 (22.4%)	14 (24.1%)	2 (3.4%)	4 (6.9%)
10～50人	39	3 (7.7%)	18 (46.2%)	8 (20.5%)	6 (15.4%)	2 (5.1%)	2 (5.1%)
51～100人	6	1 (16.7%)	1 (16.7%)	3 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)
101～200人	4	1 (25.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)

問10 上記問9の情報について、主にどのような方法で得たいと思いますか。

【業種別】

		10-1	10-2	10-3	10-4	10-5	10-6
	回答数	市広報誌やパンフレットなど、紙によるもの	ホームページやSNSなど、インターネットによるもの	新聞やテレビなど、各種メディアによるもの	施設見学会など、イベントによるもの	その他	不明・無回答
総数	116	59 (50.9%)	25 (21.6%)	23 (19.8%)	1 (0.9%)	2 (1.7%)	6 (5.2%)
水道水	72	41 (56.9%)	15 (20.8%)	12 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)
併用	21	12 (57.1%)	3 (14.3%)	4 (19.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (9.5%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	5 (22.7%)	7 (31.8%)	7 (31.8%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)
製造業	12	6 (50.0%)	1 (8.3%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)
運輸・通信業	3	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	10 (43.5%)	7 (30.4%)	5 (21.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)
建設業	9	5 (55.6%)	2 (22.2%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	9 (50.0%)	6 (33.3%)	3 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
サービス業	23	15 (65.2%)	2 (8.7%)	5 (21.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)
その他	23	12 (52.2%)	4 (17.4%)	4 (17.4%)	1 (4.3%)	2 (8.7%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)

【従業員数別】

		10-1	10-2	10-3	10-4	10-5	10-6
	回答数	市広報誌やパンフレットなど、紙によるもの	ホームページやSNSなど、インターネットによるもの	新聞やテレビなど、各種メディアによるもの	施設見学会など、イベントによるもの	その他	不明・無回答
総数	116	59 (50.9%)	25 (21.6%)	23 (19.8%)	1 (0.9%)	2 (1.7%)	6 (5.2%)
水道水	72	41 (56.9%)	15 (20.8%)	12 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)
併用	21	12 (57.1%)	3 (14.3%)	4 (19.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (9.5%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	5 (22.7%)	7 (31.8%)	7 (31.8%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)
1～10人	58	29 (50.0%)	11 (19.0%)	13 (22.4%)	0 (0.0%)	1 (1.7%)	4 (6.9%)
10～50人	39	21 (53.8%)	10 (25.6%)	7 (17.9%)	0 (0.0%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)
51～100人	6	1 (16.7%)	3 (50.0%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
101～200人	4	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	3 (75.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)

問11 今後、水道局が優先して取り組むべきことは主にどれですか。

【業種別】

		11-1	11-2	11-3	11-4	11-5	11-6
	回答数	災害時に対応できるように組織を強化すること	老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること	より一層の経営の効率化を図ること	お客さまへわかりやすい情報提供をすること	その他	不明・無回答
総数	116	11 (9.5%)	64 (55.2%)	20 (17.2%)	18 (15.5%)	0 (0.0%)	3 (2.6%)
水道水	72	6 (8.3%)	45 (62.5%)	11 (15.3%)	9 (12.5%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)
併用	21	0 (0.0%)	10 (47.6%)	5 (23.8%)	5 (23.8%)	0 (0.0%)	1 (4.8%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	4 (18.2%)	9 (40.9%)	4 (18.2%)	4 (18.2%)	0 (0.0%)	1 (4.5%)
製造業	12	0 (0.0%)	7 (58.3%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)
運輸・通信業	3	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
金融・保険業	2	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
卸売・小売業	23	4 (17.4%)	11 (47.8%)	4 (17.4%)	4 (17.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
建設業	9	1 (11.1%)	6 (66.7%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
医療・福祉	18	3 (16.7%)	10 (55.6%)	4 (22.2%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
サービス業	23	2 (8.7%)	10 (43.5%)	5 (21.7%)	6 (26.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
その他	23	1 (4.3%)	15 (65.2%)	2 (8.7%)	5 (21.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)

【従業員数別】

		11-1	11-2	11-3	11-4	11-5	11-6
	回答数	災害時に対応できるように組織を強化すること	老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること	より一層の経営の効率化を図ること	お客さまへわかりやすい情報提供をすること	その他	不明・無回答
総数	116	11 (9.5%)	64 (55.2%)	20 (17.2%)	18 (15.5%)	0 (0.0%)	3 (2.6%)
水道水	72	6 (8.3%)	45 (62.5%)	11 (15.3%)	9 (12.5%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)
併用	21	0 (0.0%)	10 (47.6%)	5 (23.8%)	5 (23.8%)	0 (0.0%)	1 (4.8%)
地下水	1	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	22	4 (18.2%)	9 (40.9%)	4 (18.2%)	4 (18.2%)	0 (0.0%)	1 (4.5%)
1～10人	58	7 (12.1%)	32 (55.2%)	5 (8.6%)	12 (20.7%)	0 (0.0%)	2 (3.4%)
10～50人	39	3 (7.7%)	21 (53.8%)	13 (33.3%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
51～100人	6	0 (0.0%)	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
101～200人	4	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
201～300人	4	0 (0.0%)	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
301人以上	2	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
無回答	3	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)

水道・下水道事業についてのアンケート ご協力のお願い

令和3年2月
旭川市水道局

日ごろから水道事業、下水道事業にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

水道にかかる費用は皆さまからの料金でまかっていますが、人口の減少などにより、料金収入が減少する一方で、老朽化した水道管等を更新し、安心・安全な水道水を提供し続けるためには、料金の見直しを検討する必要があると考えています。

今回のアンケート調査は、今後の水道・下水道事業の運営の参考とするため、市民の皆さま、市内事業者の皆さまの中から無作為に抽出し、ご意見をお聴かせいただくものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートへのご回答をお願いいたします。

【ご記入にあたって】

- ① この用紙の裏面や別紙資料を参考にご覧ください。
- ② お名前やご住所を書いていただく必要はありません。
- ③ ご記入いただいた内容は、水道・下水道事業運営の参考とする以外に使用することはありません。
- ④ ご記入いただいた用紙は、同封の返信用封筒に入れて、令和3年3月12日（金）までにご投函ください。（切手は不要です。）

【ご注意ください】

水道局の職員がお客さまの事業所を訪問したり、電話をかけてアンケートをすることはありません。

アンケートのお問い合わせは
旭川市水道局総務課まで
電話：0166-24-3160
FAX：0166-25-9500
E-mail：
suido_somu@city.asahikawa.hokkaido.jp

(参考) 現在の料金表等

1 【旭川市の水道料金と下水道使用料の 1 か月の料金表】

(税抜き)

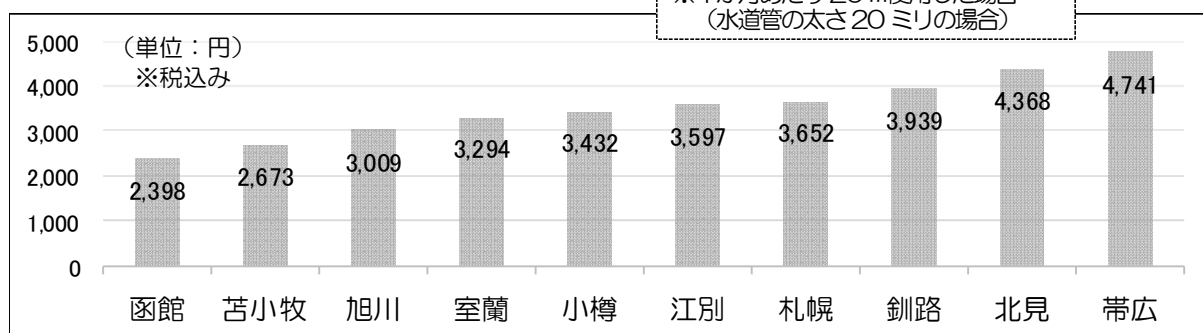
基本料金 (使用料)	超過料金 (使用料) (1 m ³ あたりの金額)		
0～8m ³ まで 水道 1,020円 下水道 1,096円	家事用	9m ³ 以上	水道143円 下水道156円
		9～20m ³	水道143円 下水道156円
	家事用 以外	21～50m ³	水道179円 下水道183円
		51～200m ³	水道215円 下水道251円
		201m ³ 以上	水道226円 下水道275円

8 m³まで定額となります
(基本水量)

家事用以外は水量区分ごとに 1 m³
当たりの料金が高くなります

※家事用～一般家庭用, 家事用以外～店舗, 会社及び工場などの事業用
 ※1 m³ はドラム缶5本分, 2ℓのペットボトル500本分になります。

2 【道内主要10市の水道料金の状況】



該当する番号を○で囲んでください。

業 種	1. 製造業	2. 運輸・通信業	3. 金融・保険業
	4. 卸売・小売業	5. 建設業	6. 医療・福祉
	7. サービス業	8. その他（	）
従業員数 （総人数）	1. 1～10 人	2. 11～50 人	3. 51～100 人
	4. 101～200 人	5. 201～300 人	6. 301 人以上
使用状況	1. 水道のみ	2. 水道・地下水併用	3. 地下水のみ

問1 貴事業所ではどのような用途で水道水を使用していますか。(〇はいくつでも)

1. 従業員の飲用水として使用している
2. 調理用として使用している
3. 工場用として使用している
4. 水道水は使用していない
5. その他（

問2 地下水を使用している、または使用を検討している場合、その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 地下水の方が安いから
2. 商品やサービスの提供に地下水が必要だから
3. その他（

- 29 -

【３】水道料金等について

問3 水道料金の金額についてどのように感じていますか。(○は1つだけ)

1. 安い
2. やや安い
3. 妥当
4. やや高い
5. 高い

問4 問3の答えのように感じる主な理由は何ですか。(○は1つだけ)

1. 他の公共料金（電気・ガスなど）と比べて
2. 他の市町村の料金と比べて
3. 経費に占める割合から
4. その他（ ）

問5 旭川市の水道料金は用途により「家事用」と「家事用以外」に分かれています。

家事用以外の水道料金は、家事用と比べて水をたくさん使うほど1 m³あたりの単価が高くなっており、その結果、家事用の水道料金が抑えられています。

(※別紙「水道事業についてのアンケートご協力をお願い 裏面 1【旭川市の水道料金と下水道使用料の1か月の料金表】参照)

このしくみについて、どのように思いますか。(○は1つだけ)

1. 適切である
2. わからない
3. 適切でない（※「3. 適切でない」を選んだ場合、下の（ ）に理由をご記入ください）
- []

【４】水道事業の経営状況について

問6 令和元年度末において、本市の配水管2,272kmのうち、415km（約18%）が耐用年数（40年）を超えています。このままでは、令和6年度までの5年間で更に348km増え、全体の約34%が耐用年数を超えることとなり、漏水などの事故が増える可能性があります。

このような状況にあることを知っていましたか。(○は1つだけ)

1. 知っていた
2. 知らなかった

問7 令和2年3月に策定した「水道事業・下水道事業中期財政計画（令和2～5年度）」では、水道事業が令和4年度には資金不足となり、必要な事業を行えなくなる見込みとなっています。

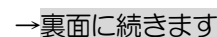
このような状況にあることを知っていましたか。(○は1つだけ)

1. 知っていた
2. 知らなかった

問8 今後、水道料金の見直しにより資金を確保しなければ、老朽管の更新など、必要な対策を行うことができず、水道水の安定供給を維持できない状況になります。

今後の水道事業の運営について、貴事業所の考え方に近いものはどれですか。(〇は1つだけ)

1. 漏水等の心配をなくすために、大幅な料金値上げをしてでも、今後さらに更新ペースを上げるべき
2. 安心して水道水を利用するため、必要最小限の料金値上げはやむを得ない
3. 料金を値上げすべきではない
4. その他（)



【5】その他

問9 水道局では、市の広報誌、ホームページなどにより、さまざまな情報提供を行っています
が、今後どのような情報提供を主に希望しますか。(〇は1つだけ)

1. 浄水処理・下水処理のしくみに関するのこと
2. 料金や減免制度に関すること
3. 災害対策に関すること
4. 経営状況・財政状況・今後の計画に関すること
5. その他 ()

問10 上記問9の情報について、主にどのような方法で得たいと思いますか。(〇は1つだけ)

1. 市広報誌やパンフレットなど、紙によるもの
2. ホームページやSNSなど、インターネットによるもの
3. 新聞やテレビなど、各種メディアによるもの
4. 施設見学会など、イベントによるもの
5. その他 ()

問11 今後、水道局が優先して取り組むべきことは主にどれですか。(〇は1つだけ)

1. 災害時に対応できるように組織を強化すること
2. 老朽化した施設を計画的に更新し、漏水事故等の防止を図ること
3. より一層の経営の効率化を図ること
4. お客さまへわかりやすい情報提供をすること
5. その他 ()

〈その他水道局に対するご意見・ご要望などがございましたらご記入ください〉

質問は以上です。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

