

(様式1)

## 運用ポリシー

開設所属	旭川市水道局上下水道部総務課
発信情報の内容	・水道局からのお知らせやイベント情報など、水道及び下水道事業に関する情報をホームページなどと連携して発信。 ・大規模断水など危機発生時等の緊急情報の発信。
開設・運用の目的	水道及び下水道事業に関する情報発信の充実を図るとともに、お客様ニーズをより的確に把握し、危機発生時等の対応の強化やお客様の視点に立った事業運営に役立てることを目的とします。
利用するソーシャルメディアの種類	<input checked="" type="checkbox"/> フェイスブック <input type="checkbox"/> ツイッター <input checked="" type="checkbox"/> その他（※記事内において YouTubeへのリンクを設定する場合があります。）
アカウント	旭川市水道局
登録 URL	<a href="https://www.facebook.com/suido.asahikawa">https://www.facebook.com/suido.asahikawa</a>
運用期間	平成28年4月1日～運用終了日まで
運用時間	月曜日から金曜日まで（祝日及び年末年始を除く。）の8時45分から17時15分までとします。ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。
投稿に対する返信	運用者は必要に応じて回答を行います。ただし、運用者が全ての投稿を閲覧し投稿に対して回答することを保証するものではありません。
運用体制	運用責任者（所属長）：上下水道部総務課長 運用担当者：上下水道部総務課担当職員
備考	

(その他)

### 1 注意事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など旭川市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (11) その他旭川市水道局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

## 2 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、旭川市水道局又は原著作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 3 免責事項

- (1) 旭川市水道局は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。このため、掲載情報を利用したために、利用者又は第三者に生じた被害について一切の責任を負いません。
- (2) 旭川市水道局は、本アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) 旭川市水道局は、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 旭川市水道局は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。