

地域力の向上に向けた包括的相談支援体制の構築に向けて



現状

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| ①暮らしにくさや困りごとを抱える市民の増加 | ②複合的な課題や制度の狭間にある課題を抱える世帯の増加 |
| ③社会的なつながりが弱まった世帯の増加 | ④地域福祉活動基盤の弱体化, 担い手不足やその固定化 |

課題

- | | |
|--|---|
| ①既存の支援機関はアウトリーチの機能が弱く, 訪問による発見・接触・支援に結びつけることが難しい | ②各専門分野別の支援機関で対応しているが, 他分野との連携が難しい |
| ③地域から孤立した世帯に対して, 社会とのつながりを回復させる取組が必要 | ④後継者が育っておらず, 今後, 地域の支え合い活動を維持できなくなるおそれがある |

解決策

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| ①アウトリーチにより, 困りごとを抱える市民の, 発見・接触・支援 | ②分野を超えた支援機関同士の連携調整 |
| ③孤立世帯と社会を結びつける社会資源の開拓と伴走支援 | ④住民活動の促進など, 地域活動への支援 |

これらの機能を併せ持ち, 既存の支援機関や地域と協力し, 課題の解決につなげるための新たな役割が必要

新たな施策

高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備を担当している「生活支援コーディネーター」に上記の機能を加え, 人数を増員し『地域まるごと支援員』としてリニューアル。支援員を統括する『統括支援員』の配置を検討

役割

孤立した市民が支援や地域につながり, 健幸に過ごせるあたたかな居場所を見つけるためのお手伝い

※厚生労働省の新たな交付金事業である
『**重層的支援体制整備事業**』を活用して配置

- ・属性、世代を問わない、包括的な相談支援体制の構築
- ・制度の狭間の課題や、複雑化・複合化した事例への対応
- ・支援に向けた円滑なネットワークづくり

- I 多機関協働による課題解決の調整**
- II 参加支援**
- III 地域づくりに向けた支援**

地域まるごと支援員 + 統括支援員



- ・情報提供に基づく**対象者への接触** (アウトリーチ)
- ・**困難事例への対応方針検討**
- ・支援機関同士の**連携調整**
- ・社会参加に向けた**伴走支援**
- ・対象者が参加できる地域の**社会資源の開拓**
- ・対象者をサポートする**住民活動の促進**等

＜＜既存の行政サービス＞＞

※市・道・国

- 【福祉】**
介護 障がい
子育て 困窮
- 【生活】**
市民活動 医療
ごみ 除雪
住まい 水道
- 【経済】**
就労 農業
商業 工業
- 【教育】**
学校 文化
スポーツ

複数の行政サービスを組み合わせて活用

- 給付 免除 予防
- 物理的援助
- 活動支援
- 現物支給
- 情報提供
- 斡旋
- 場所の提供
- 機会の提供

『地域まるごと支援員』がアウトリーチにより把握した対象者の支援ニーズに合わせて・・・

複数の地域の取組を組み合わせて活用

＜＜既存の地域の取組＞＞
※各種民間団体・市民団体

- 【福祉】**
民生委員児童委員
地区社会福祉協議会
保護司
高齢者・障がい者・子育て支援施設
- 【地域づくり】**
地域まちづくり推進協議会
地区市民委員会・町内会
経済団体・商店街
NPO法人
ボランティア・奉仕団体
- 【趣味】**
文化芸術団体
スポーツ団体

既存のサービスや取組の活用だけでは解決できない支援ニーズに対しては・・・

新たな地域資源を発掘し、対象者とマッチングすることで支援ニーズに対応

場合によっては、自らが中心となって新たな支援・活動をコーディネート

- 見守りサロン
- 訪問施設入所
- 地域行事
- 防犯
- 防災
- 健康づくり
- 子ども食堂
- 環境整備

連携・協力

連携・協力

連携・協力

精神的な不安を抱えるひきこもりの対象者に対して、体調の安定に向けた医療機関へのつなぎや、地域のサロンと一緒に参加し、居場所づくりを行った。

分別方法が分からず、ゴミを捨てられずにいた世帯（高齢・障がい）から相談があり、近隣の地域住民にボランティア協力を募り、定期的なゴミ出しができるよう調整をした。

ダブルケアにより介護・育児への負担が大きく周囲とのつながりが途切れ孤立した世帯に、福祉サービスや子ども食堂の利用を提案し、負担の軽減と地域とのつながりを目指した。

個別課題の解決

地域共生社会の実現

地域課題の解決