

プライバシーポリシー

旭川市は、旭川市地域見守りアプリ「みまもりあい」（以下「本アプリ」という。）の運用に当たり、利用者から提供された個人情報を適切に管理し、利用者のプライバシー保護に努めます。

1 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、本アプリの利用に関し取得されるすべての個人情報に適用されます。

2 個人情報の収集

旭川市は本アプリの提供に関し、次の個人情報を収集します。これらのうち、本アプリを提供する上で登録が必須となる情報を提供いただけない場合、本アプリの一部を利用できない場合があります。

- （１）見守り希望者登録における、見守り希望者の住所、氏名、年齢、電話番号、顔写真および見守り希望者家族の住所、氏名、電話番号、メールアドレスの情報
- （２）搜索者団体登録における、搜索者団体代表者の住所、氏名、メールアドレスおよび搜索者の氏名、メールアドレス、電話番号の情報
- （３）搜索体制構築時における、見守り希望者家族および搜索者がグループチャット内で投稿するテキスト、画像など、搜索活動に関する情報
- （４）アクセスログに関する情報
（IP アドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間等）

3 個人情報の利用目的

旭川市は、利用者の個人情報を以下の目的のため利用します。

- （１）本アプリの運用
- （２）本アプリの改善及び利便性の向上
- （３）本アプリの不正利用の防止
- （４）紛争及び訴訟等の対応のため
- （５）その他、本アプリの機能提供に必要な業務

4 個人情報の利用の範囲について

利用者の情報は、利用者からの搜索依頼に基づく搜索体制構築時を除き、本アプリ提供元である旭川市、また旭川市から本アプリの運用・保守に関する業務の委託を受けた業者以外の第三者に提供することは一切ありません。

5 個人情報の管理について

利用者から提供された個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）等によって保護され、3 に定める利用目的以外のために使用することはありません。

6 プライバシーポリシーの改訂について

旭川市は本ポリシーについて、適宜見直しを行い、改訂することがあります。改訂した場合は、本アプリの機能又は旭川市ホームページ等、旭川市が適当と判断する方法によりお知らせいたします。

7 問合せ先

本アプリにおける個人情報の取扱に関する御意見、お問い合わせに関しては、以下の連絡先に御連絡ください。

- (1) 問い合わせ窓口：旭川市市民生活部まちづくり協働課
- (2) 問い合わせ方法：電子メールにより行うものとします。
- (3) 連絡先：machizukuri@city.asahikawa.lg.jp

8 その他

このポリシーに定めるもののほか、必要な事項は市長が別に定めるものとします。

附 則

本ポリシーは令和6年9月6日から施行する。

本ポリシーは令和8年4月1日から施行する。