



第 2 回会議まとめ

課題解決検討シート 学生向けアンケート

	課題	改善点
1.アンケート チラシ	・ 学生がアンケートに回答したいと思えるか。	・ キャラクターを活用し、親しみやすく気持ちを引き込む。 ・ 学生が自分とのつながりを感じられるような構図にする。 ・ シンプルな言葉でまとめる。 ・ 実際のアンケート画面とチラシの色を揃え、統一感のあるものにする。 ・ アンケート回答のメリットを伝える。 (旭川を変えることにつながること、市民参加証明書があること) ・ 学生への一斉メールにチラシを添付するのであれば、大きな二次元コードやURLの表記は必要ない。



第2回会議まとめ

課題解決検討シート 学生向けアンケート

	課題	改善点
2. アンケート内容	・ 学生がアンケートに回答したいと思えるか。	・ 性別の回答選択を「男性」「女性」「回答しない」のほかに、「その他」を加え4択にする。 ・ アンケートフォームの冒頭に、市民参加証明メールが送付されることを明記する。 ・ 相反する選択肢を複数回答で選択できないような仕組みにする。 ・ 市民参加をした場合のプラスの情報を入れる。
3. 回答完了メール内容	・ 事務的な印象がある。 ・ 市民参加証明メールを少しでも価値のあるものにする。	・ 回答後、「市民参加証明書」で成果が目に見えるようにする。 ・ 参加をたたえるトーンで満足度を向上させる。 ・ 周知されている人・組織の名称で将来的に証明できるようにする。