



課題解決検討シート 学生向けアンケート

	課題	改善点
1.アンケート チラシ	・文字が多く伝わりづらい	・QRコードを目立つように大きく表示。 ・キャラクターを活用し、気持ちを引き込む。 ・アンケートの回答時間を明示する。 ・色使いはカラフルで、明るく。 ・アンケート回答のメリットを伝える。



課題解決検討シート 学生向けアンケート

	課題	改善点
2. アンケート 内容	・文章が固い。 ・最後まで回答したいと思うか。	・主語を入れ、回答者が設問を正確に理解できるようにする。 ・シンプルに文字数を抑える。 ・市民参加の各項目をアンケート内で説明する。 ・回答者が自分に必要のない項目を飛ばせるような構成。 ・アンケートの実施期間は短期間に設定。
3. 回答完了 メール内容	・回答することのメリットがない。	・回答後、「市民参加証明書」などで成果が目に見えるようにする。