

SNS の特徴

特徴	メリット	デメリット
リアルタイム性 (即時性)	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットにつながる環境があれば、いつでもどこでも情報発信ができる。 ・危機発生時に迅速な情報発信の手段として活用できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・頻繁に更新が必要となる。 ・情報の鮮度が落ちるのが早い。
双方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・発信した情報に対して、利用者は気軽にコメントなどの意思表示ができる。 ・利用者とのやりとりの中で、発信した情報に対する反応を確かめることができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・反応を予期していない発信情報でも、コメント等があると対応しなければならない場合がある。
拡散性	<ul style="list-style-type: none"> ・発信した情報を利用者が他の利用者と共有することで、情報がさらに広がっていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切な内容を投稿した場合は、利用者から批判や苦情が殺到するおそれがある。 ・ネット上に公開され、一度拡散してしまった情報は、削除しても、転送・コピーされることでいつまでもネット上に残り続ける。
匿名性	<ul style="list-style-type: none"> ・誰もが気軽に意見を発信しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一部のソーシャルメディアは匿名での投稿が可能であるため、悪意を持った利用者により、本市が運用するソーシャルメディアに対して、不適切な内容が投稿されるおそれがある。 ・個人として匿名で利用している場合でも、本市職員しか知り得ない情報などを投稿した場合は、その行為が機密漏えいとなるおそれがある。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等への誘導など、所属で運用する他の情報媒体と連携した情報発信が可能である。 ・民間のサービスを利用すると、無料で開設することができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・無料のサービスを利用する場合、本市で意図せぬ広告が表示される場合がある。

(参考 旭川市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン)