

旭川市消費者被害防止 ネットワークニュース No.3

●旭川市消費生活センターに寄せられた相談件数

平成25年度、旭川市消費生活センターには、平成26年1月末時点で、2335件の相談が寄せられています。昨年度同時期の相談件数が2213件ですので、若干増加している状況となっています。詳細は以下の表のとおりとなっています。今年度も残すところあとわずかですが、年度中に、センターに寄せられた相談で目立ったものをいくつか振り返ってみます。

	平成24年度	平成25年度
4月	219	266
5月	227	278
6月	237	237
7月	201	219
8月	179	187
9月	201	234
10月	265	242
11月	249	226
12月	222	189
1月	213	257
2月	214	
3月	262	
合計	2689	2335

	平成24年度	平成25年度
訪問販売		
家庭訪問	300	251
SF商法	1	5
アポイントメントセールス	3	1
キャッチセールス	2	4
上記以外	7	14
訪問販売計	313	275
通信販売	719	575
連鎖販売(マルチ)	51	38
電話勧誘販売	202	195
ネガティブオプション(送りつけ商法)	31	48
訪問購入	—	9
その他無店舗	30	18
店舗販売	856	671
不明・無関係	487	506
(多重債務)	(104)	(58)
総件数	2,689	2,335

平成25年度は平成26年1月末現在の数値

※多重債務の()内の数字は内数です。

※訪問販売中「上記以外」とは、職場訪問販売、1日だけの展示会販売等です。

注文していない健康食品の送りつけ商法

「注文を受けた商品を送る。」と突然電話が来て、商品を送りつけようとする手口に関する相談が多く寄せられました。業者が処分されたこともあり、同様の相談は減りましたが、今後も注意が必要です。

冷凍食品による健康被害に関する相談

テレビや新聞などで大きく報道されましたが、旭川市消費生活センターにも、報道されていたところと同一の工場内で製造された冷凍食品に関する相談が多く寄せられました。なかには、健康被害を訴える相談も見られました。

架空・不当請求に関するハガキの送付

「全国紛争処理支援センター」など、それらしい名称の団体から、突然、ハガキが送られてきて、「以前、あなたが契約した商品代金の未納分が回収できておらず、訴状が提出されたので連絡してください。身に覚えがない場合も連絡してください。」といったことが書かれている、といった架空・不当請求に関する相談が一時期集中しました。手口としては、新しいのものではないですが、消費者の不安をあおる悪質な手口です。今後も忘れた頃に消費者に向けて同様のハガキが送られてくることがあるかもしれませので、ご注意ください。

還付金詐欺が疑われる不審電話

「医療費の還付があるため、手続きをしてください。」などと電話が来て、スーパーなどのATMなどに誘導して手続きをさせ、相手に言われるがままにATMを操作すると、逆にお金を相手に振り込んでしまう、といった還付金詐欺の手口が疑われる相談が集中する時期が複数回ありました。

今後も、突如、同じような手口で消費者を狙った電話がかかってくるのが予想されます。

注目！

東京オリンピックに関連した投資話などのうまい話にご用心！！

2020年に東京でオリンピックが開催されることが決定しましたが、これに便乗した投資話などによる消費者被害の相談が早くも寄せられています。オリンピックに限らず、その時々で話題になっていることをネタにして悪質事業者は話を持ちかけてきます。うまい話に接した時は、相手の話だけで判断せずに、なるべく多くの人の意見を聞いたり、相談窓口にご相談するようにしましょう。

●消費者被害にあわないための心がけ

その壱～目的のよくわからない訪問や電話は無視し、ドアを開けない、話し込まない。

話し込むと相手のペースに飲まれます！！

その貳～その場で即決せずに、家族や友人に相談してから、購入・契約する。

事業者は購入・契約を急かしてきますが、後でトラブルの原因となります！！

その参～何かモノを買ったり、サービスの提供を受けるときは、自分から情報収集し、複数の候補を比較検討してから購入・契約する。

向こうからやってくるお得な話にはウラ（トラブルの種）があるかも！！

その四～仕組みのよくわからない（または理解できない）取り引き、決済方法、契約などにはなるべく関わらない。

たとえ、うまそうな話であっても、人まかせは危険です！！

その五～ほんの少しでも不安に感じたら、家族、友人に相談する。それができない場合は、消費生活センターや警察に相談する。



旭川市消費生活センター

旭川市1条通8丁目 フィール旭川7階

相談専用電話 0166-22-8228

受付日 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）

受付時間 午前9時～午後5時