

旭川市消費者被害防止 ネットワークニュース No.16



旭川市消費生活センターに寄せられた相談件数

令和7年度の旭川市消費生活センター相談件数は2,718件となり、前年度より296件増加しました。

主な相談内容は、通信販売の定期購入や偽サイト、インターネットの光回線等の契約、オンラインゲーム、架空請求やクレジット会社の請求に関するトラブルなどが含まれます。

販売・購入形態別の推移は下表のとおりとなっています。

会員各位のご協力に感謝申し上げますとともに、契約・不審な請求などのトラブルに気付いた際は、消費生活センターへの情報提供や相談を勧めていただきますようお願いいたします。

販売・購入形態		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
訪問販売	家庭訪問	117	120	131	94	101
	S F 商法	0	1	1	0	0
	アポイントメントセールス	1	4	0	0	1
	キャッチセールス	1	0	0	1	1
	上記以外	30	26	33	35	36
	計	149	151	165	130	139
通信販売		929	1,028	957	837	1,040
連鎖販売		16	11	15	5	5
電話勧誘販売		169	141	169	170	173
ネガティブオプション		5	4	5	1	1
訪問購入		23	36	22	26	20
その他無店舗		22	7	15	12	9
店舗販売		455	472	556	485	505
不明・無関係		705	622	692	756	826
総件数		2,473	2,472	2,596	2,422	2,718
多重債務		49	32	53	49	50

※多重債務の相談件数は、販売・購入形態別相談件数の内数です。

消費者出前講座

旭川市内の町内会・サークル・学校等へ消費者協会講師が出向き、悪質商法の事例や未然防止策等を説明します。

まずは1か月前までにご連絡ください。

詳細・申込み

一般社団法人 旭川消費者協会

☎0166-26-2514

(平日9時～17時)

旭川市消費生活センター



旭川市1条通8丁目フィール旭川7階

相談専用電話 0166-22-8228

受付日 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く)

受付時間 午前9時～午後5時

こんなトラブルが増えています！



スポーツジム等の契約トラブル

「体験のつもりで行ったのに、強引な勧誘で契約してしまい、解約を申し出ても解約できないと言われた。」「入会キャンペーンで、入会を急かされ契約したところ6か月は解約できないコースだった。」などの相談が増えています。スポーツジム等は、店舗へ行って申込みをしているため、クーリング・オフはできません。体験やキャンペーンに行く前に解約方法などをしっかり確認しましょう！

悪質な通販サイトのトラブル

通販サイトでの返金のトラブルが増えています。特に多いのが、「商品が品切れになり、SNSのアプリで返金すると連絡があった。」等の相談が多く寄せられています。「相手に言われるままアプリの操作をしたら、逆に相手に送金してしまった。」という詐欺に遭ってしまった事案も。ネットで買い物する前には、悪質なサイトでないかをよく確認しましょう！

光回線サービスの勧誘トラブル

事業者から「利用料金が今より安くなる」などと電話で勧誘され契約したら、実際には「オプション等の名目でかえて料金が高くなっていった」などの回線の契約に関するトラブルが増えています。電話勧誘だけで契約してしまいトラブルになる相談が高齢者を中心に増えています。電話で勧誘を受けてもその場では契約せずに相手方の事業者名・契約内容をしっかり確認しましょう！

定期購入「返品」だけでは解約にはなりません！

相談で多くあるのは、SNSの広告を見て安さにつられ「1回だけのつもりで商品を注文したところ、定期購入だった」という相談が依然多く寄せられています。安くなっているには、理由があります。注文前に最終確認画面などで定期購入になっていないか、解約方法・条件、金額などをしっかりと確認しましょう。通信販売は、原則的にクーリング・オフの対象外です。

また、商品を返品するだけでは、解約にはなりません！契約は、慎重にしましょう！インターネットで商品を購入する際は、トラブル防止のため、最終画面のスクリーンショットは必ず保存しておきましょう！

簡単に稼げるSNS等の副業に関するトラブル



「〇〇するだけで簡単に稼げる」等の広告につられ、副業サイトに登録をしたところ、逆に高額なサポート契約を勧められ、お金がないと断っても「貸金業から借りられる」等しつこく言われ、業者に言われるまま、遠隔操作で借金をさせられる悪質な被害が出ています。副業で稼ぐつもりが、借金だけが残ってしまうことも。「簡単に儲かる話は、ありません。SNSの広告で、簡単に儲かると言われたら詐欺の可能性が高いので、広告を鵜呑みにするのは、やめましょう！