

第3 令和6年度消費者行政の実績

1 消費者教育と啓発

(1) 資料及び情報の収集・提供

消費生活センターに常設している展示スペースにおいて、衣・食・住・環境問題・契約等に関わる様々な資料及び情報を収集し、啓発パンフレット・パネル等を設置することにより、消費生活に関する情報を提供している。

(2) 図書・DVD等資料の貸出し

衣・食・住・環境問題・契約等の消費生活に関する啓発DVD等や図書の貸出しを実施している。

(3) 消費者月間

消費者保護基本法（現在の消費者基本法）の制定20周年を記念し、昭和63年から毎年5月が「消費者月間」とされ、令和6年度は啓発パネル展を開催した。

期 間	場 所
令和6年5月7日～令和6年5月31日	メガセンタートライアル旭川店 「旭川市情報コーナー」

(4) 移動パネル展の実施

消費者トラブル未然防止の啓発パネルの掲示を、市内公共施設で一定期間、巡回掲示した。

期 間	場 所
令和6年8月2日～令和6年9月6日	神楽市民交流センター
令和6年9月6日～令和6年10月4日	東部老人福祉センター
令和6年10月30日～令和6年11月29日	メガセンタートライアル旭川店 「旭川市情報コーナー」
令和7年1月17日～令和7年2月14日	障害者福祉センター（おびった）
令和7年2月14日～令和7年3月7日	永山市民交流センター

(5) 市広報誌への啓発記事掲載

市の広報誌「あさひばし」に帯記事も含め、消費生活に関する注意喚起やイベントに関する情報を記事として掲載し、啓発を行った。

(6) 旭川市消費者被害防止ネットワーク加入機関等への情報提供

Eメール及びFAXにより、旭川市消費者被害防止ネットワークニュースの配信、悪質商法等に係る注意喚起情報の配信を行った。

(7) 啓発チラシの作成

悪質商法に関わる消費者トラブルの未然防止を図るため、啓発リーフレットを市民、中学生、高校生、高齢者等に配布した。

(8) ホームページによる情報提供

ホームページから、悪質商法、毎月の物価、イベントの開催などの情報提供に努めた。

(9) リフォーム作品展

循環型消費生活の啓発を目的として、不要になった衣類等を利用し、自主研修グループが製作した作品を展示した。

(10) 消費生活展

消費生活に関する情報を市民に提供し、消費生活に関する知識の普及並びに安定と向上を目的に、一般社団法人旭川消費者協会と共催で開催した。

開催日 令和6年9月28日～令和6年9月29日
場 所 旭川市1条通8丁目 フィール旭川7階
出展者 旭川市消費生活センター（パネル展示、休日消費生活相談）
北海道農政事務所（ポスター等展示）
日本FP協会道北支部（パネル展示、FP相談会）
旭川弁護士会（ポスター等展示）
消費生活自主研修グループ萩の会（古着リサイクル作品展示）
一般社団法人旭川消費者協会（パネル展示、地産地消活動、消費者ひろば作品展示、フリーマーケット、消費者セミナー等）
来場者 約460人

(11) 消費者協会実施事業に対する支援

一般社団法人旭川消費者協会の出前講座等市民向け消費者教育啓発事業に対して補助金を支出し、消費者問題解決力の向上を図った。

ア 消費者出前講座

開催日	対象	テーマ	受講者
5月23日	高齢者	悪質商法から身を守ろう	37人
6月18日	高齢者	消費生活・悪質商法に気を付けよう	27人
6月21日	会員	悪質商法・特殊詐欺に気を付けよう	23人
6月26日	百寿大学学生	消費生活・食品表示・終活	28人
7月16日	地域高齢者	消費者被害を防ごう	30人
8月20日	高齢者	悪質商法の手口を知ろう！	13人
9月3日	地域高齢者	悪質商法・特殊詐欺に気をつけて	60人
9月5日	地域住民	悪質商法・特殊詐欺に気をつけて	65人
9月14日	地域高齢者	悪質商法・特殊詐欺に気をつけて	75人
9月18日	百寿大学学生	悪質商法から身を守ろう	49人
10月7日	地域住民	悪質商法・振り込め詐欺に気をつけて	65人
10月8日	地域住民	悪質商法・振り込め詐欺に気をつけて	80人
10月12日	地域の民生委員等	狙われる消費者	18人
10月22日	町内会会員	狙われる消費者	35人
10月25日	シニア大学学生	悪質商法に気を付けて	31人
10月29日	地域高齢者	悪質商法に気を付けて	50人
11月21日	高校生	「これって契約ですか？」契約の義務と責任	163人
12月2日	高校生	消費生活・成年年齢が18歳に	20人
12月23日	高校生	消費生活・成年年齢が18歳に	100人
1月20日	高校生	消費生活・成年年齢が18歳に	100人
1月26日	町内会会員	狙われる消費者	26人
2月9日	町内会会員	悪質商法に気をつけて	20人
2月10日	地域高齢者	狙われる消費者	30人
合 計	23回		1,145人

イ 消費者セミナー

開催日	場 所	内 容	講 師	受講者
8月5日	フィール旭川 7 階 共用会議室	「北海道の電力事情 について」	電力会社支社長	13人
9月28日	フィール旭川 7 階 シニア大学講座室	「終活へのアプロー チ」	社会福祉協議会職員	47人
11月15日	フィール旭川 7 階 共用会議室	「ドコモスマホセミ ナー」	携帯電話ショップ店員	15人
11月22日	フィール旭川 7 階 共用会議室	「ドコモスマホセミ ナー」	携帯電話ショップ店員	13人
3月11日	フィール旭川 8 階 共用会議室	「老後を考える」	行政書士	20人

ウ 街頭啓発

市民に啓発チラシを配付した。

実施日	場 所	テ ー マ
5月25日	買物公園周辺	・「消費生活センターを知っていますか？」 ・「お試し」で申し込んだつもりが…定期購入に！

2 消費生活相談

(1) 消費生活相談の実施

消費者安全法に基づく苦情等の相談を実施した。なお詳細は、「第4 令和6 年度消費生活相談のまとめ」に記載のとおり。

(2) 各事業者団体等との情報交換

各事業者団体等（自動車業界団体、生命保険協会等）が開催する情報交換会に出席し、本市の相談状況を説明することにより、苦情処理の円滑化を図るとともに、情報交換を通じ、相互の連携を深めた。

(3) 相談員研修等の実施

消費者行政に従事する消費生活相談員等のレベルアップを図るため、研修会を開催した。

	開 催 日	研 修 テ ー マ	講 師 派 遣 団 体
第1回	4月24日	「連鎖販売関連相談への対応について」	全国直販流通協会
第2回	7月9日	クレジット業界の現状と消費者トラブル	日本クレジット協会
第3回	8月5日	金融トラブル、ローン・クレジットについて	金融リテラシー向上コンソーシアム
第4回	9月24日	ネット・メールトラブルについての相談事例・対処法等	日本データ通信協会迷惑メール相談センター

3 適正な取引環境の確保

市民からの通報や、消費生活相談において、不当な取引行為が認められる業者に対し、法令の遵守を要請するとともに、次の方法により改善等について指導を行う。なお、いずれも令和6 年度は指導等はなかった。

(1) 現地指導

通報、又は各戸に配布された広告・チラシの内容などから、悪質商法の疑いがある場合は、現地に赴き、業者から説明を聞くなどし、必要に応じて口頭で指導を行う。

(2) センター内指導

販売方法等に問題がある事業者に対しては、消費生活センターに来所を求めるなどして、法令遵守の徹底について指導（口頭）を行う。

(3) 文書指導

口頭で指導を行ったにもかかわらず、改善が見られない場合には、改めて文書で指導を行う。

4 物価動向の把握

(1) 小売価格調査及び公表

ア 調査の概要

(ア) 調査の趣旨

「旭川市民の消費生活を守り高める条例」に基づき、生活必需物資の34品目について、価格調査員15名により毎月20日に、価格及び需給動向について調査し、その結果についてセンターのホームページと報道機関を通じて公表した。

(イ) 価格調査員

価格調査員は、市内に住所を有する18歳以上の者とし、公募により市長が委嘱する。

(ウ) 調査期間

令和6年4月から令和7年3月まで年12回調査した。

(エ) 調査店舗

46店舗（石油製品31店舗、食品雑貨15店舗）

調査店舗は、各地域の実態を考慮して市が選定し、原則として調査期間中は、同一の店舗とした。

(オ) 調査方法

価格調査員が市内の調査対象小売店舗を訪問し、店頭における調査品目の販売価格を調査するとともに、出回り状況について調査した。本調査では、家計の中から実際に支出される金額を調査するという考え方から、すべて消費税込みの小売価格で行った。

(カ) 調査品目

石油製品・食品雑貨・肉類・鮮魚・野菜のうち、家計支出の比率が高いもの、代替性の少ないものなど34品目を生活必需物資として調査した。

〈石油製品〉 灯油・プロパンガス・ガソリン（3品目）

〈食品・雑貨〉 砂糖・食用油・小麦粉・牛乳・しょう油・みそ・鶏卵・納豆・豆腐・食パン・米・ティッシュペーパー・トイレットペーパー・ラップ・合成洗剤（15品目）

〈肉類〉 牛肉・豚肉・鶏肉（3品目）

〈鮮魚〉 塩さけ・さんま・ほっけ・いか・まぐろ（5品目）

〈野菜〉 大根・白菜・キャベツ・玉ねぎ・長ねぎ・ほうれん草・ばれいしょ・きゅうり（8品目）

イ 令和6年度平均小売価格調査結果及び前年度比価格上昇率

[単位：小売価格 円、上昇率 %]

品 目		規 格	令和6年度 平均小売価格	令和5年度 平均小売価格	価格上昇率 対前年度比
石油	灯 油	1リットル 配達料込み	123.39	117.37	5.13
	プロパンガス	5立方メートル 基本料込み	6,587.00	6,449.48	2.13
	ガソリン	1リットル レギュラー	178.21	171.81	3.73
食品雑貨	砂 糖	上白糖 1キログラム	288.94	258.80	11.65
	食用油	サラダ油 1,000グラム	436.34	451.40	▲ 3.34
	小麦粉	薄力一等粉 1キログラム	334.53	326.66	2.41
	牛 乳	普通品 1,000ミリリットル	262.28	244.12	7.44
	しょう油	濃口1リットル ペットボトル詰	385.57	365.71	5.43
	み そ	750グラム	325.21	306.74	6.02
	鶏 卵	L玉(64～70グラム)10個	294.91	301.98	▲ 2.34
	納 豆	普通品30～50グラム3個パック	107.21	101.66	5.46
	豆 腐	木綿 300～400グラム	96.38	86.68	11.19
	食パン	普通サイズ 6枚スライス	166.03	152.16	9.12
	米	ほしのゆめ 10キログラム	6,057.62	3,698.47	63.79
	ティッシュペーパー	400枚(200組)5箱組	394.76	376.84	4.76
	トイレットペーパー	50～60メートル12ロール	414.88	416.21	▲ 0.32
	ラップ	30センチメートル×20メートル	218.83	213.84	2.33
	合成洗剤	濃縮小型タイプ 1.0キログラム	460.76	437.14	5.40
肉類	牛 肉	国産ロース スライス 100グラム	567.31	485.77	16.79
		外国産ロース スライス 100グラム	320.32	291.05	10.06
	豚 肉	国産ロース スライス 100グラム	228.08	206.50	10.45
	鶏 肉	モモ(骨なし)100グラム	125.64	129.87	▲ 3.26
魚類	塩さけ	切身 100グラム	242.21	236.63	2.36
	さんま	100グラム	145.35	175.52	▲ 17.19
	ほっけ	開きほっけ 100グラム	149.89	137.44	9.06
	い か	姿もの 100グラム	310.38	310.39	0.00
	まぐろ	めばち・きはだ赤身100グラム	333.88	355.82	▲ 6.17
野菜	大 根	100グラム	24.60	19.59	25.57
	白 菜	100グラム	36.54	28.39	28.71
	キャベツ	100グラム	32.76	22.87	43.24
	玉ねぎ	100グラム	31.94	31.08	2.77
	長ねぎ	100グラム	95.70	86.77	10.29
	ほうれん草	100グラム	132.47	139.08	▲ 4.75
	ばれいしょ	100グラム	39.61	35.75	10.80
	きゅうり	100グラム	85.83	69.53	23.44

ウ 調査品目の概況

(ア) 原油価格の動向

令和6年6月の原油先物相場におけるWT I原油価格は、74.22ドル/バレルで始まり、8.71ドル/バレルの反落スタートとなった。その後、夏場の需要増加、中東情勢の影響、米国の関税政策、ロシアとウクライナの停戦合意等により一時反発したが、年度の後半からはおよそ68ドル/バレル台から74ドル/バレルの範囲で推移し、令和7年3月のWT I原油価格は、69.00ドル/バレル台となった。

(イ) 灯油（1リットル当たり。配達料込み）

年度当初の平均価格121.40円が3月の平均価格130.27円と8.87円値上がりした。前年と比較すると年間平均で6.02円高い123.39円となった。

(ロ) プロパンガス（5立方メートル。基本料込み）

年度当初の平均価格6,573.13円が3月の平均価格6,653.13円と80円値上がりした。前年と比較すると年間平均で137.52円高い6,587円となった。

(エ) ガソリン（レギュラーガソリン1リットル当たり）

年度当初の平均価格179.27円が3月の平均価格183.80円と4.53円値上がりした。前年と比較すると年間平均で6.4円高い178.21円となった。

(オ) 食品雑貨（15品目）

米の平均価格は、年度当初は4,036.80円でしたが、天候不良や南海トラフ地震情報など、さまざまな市場の影響により、スーパーなどで欠品が相次ぎ、このため、3月には平均価格が7,387.25円となり、大幅に3,350.45円値上がりした。前年と比較すると年間平均で2359.15円高い6,057.62円となった。その他の品目についても、概ね値上がり傾向となった。

(カ) 肉類（3品目）

鶏肉については、年度当初の平均価格121.00円が3月の平均価格127.20円と6.2円値上がりした。他の品目についても概ね前年度より値上がりした。

(キ) 鮮魚（5品目）

さんまについては、年度当初の平均価格149.00円が3月の平均価格120.18円と28.82円値下がりしたが、前年度と比較すると年間平均で30.17円低い145.35円となった。他の品目は概ね前年度より値上がりした。

(ク) 野菜（8品目）

ほうれん草については、年度当初の平均価格105.20円が3月の平均価格92.33円と12.87円値下がりした。他の品目は概ね前年度より値上がりした。

(2) 年末年始における生鮮食料品などの価格動向の公表

年末年始を迎えるにあたって、正月用品をはじめとする生鮮食料品など生活必需物資について、市場の協力を得て、その供給及び価格動向を把握し、ホームページと報道機関を通じて公表した。

(3) 市民の意見を聴く会の開催

公益的事業者（バス、上下水道）が料金の変更（値上げ）をしようとするときは、事業者の協力を求めて「市民の意見を聴く会」を開催し、広く消費者の意見を反映するように努める。

5 消費生活用製品安全法等に基づく立入検査

(1) 消費生活用製品安全法に関する検査結果（特定製品）

	圧力鍋及び圧力釜	乗車用ヘルメット	ライター	浴槽用温水循環器	石油ストーブ	乳幼児用ベッド	携帯用レーザー応用装置
立入店舗数	2	2	1	1	2	2	1
検査対象数	7	4	3	1	6	5	1
違反件数	0	0	0	0	0	0	0

(2) 消費生活用製品安全法に関する検査結果（特定保守製品）

	石油ふろがま
立入店舗数	0
検査対象数	0
違反件数	0

(3) 家庭用品品質表示法に関する検査結果

	エプロン及び かっぱう着寝衣	まな板	テレビジョン受 信機	歯ブラシ
立入店舗数	3	3	3	3
検査対象数	6	6	3	6
違反件数	0	0	0	0

(4) 電気用品安全法に関する検査結果

	直流電源装置	リチウムイオン蓄電池	LED電灯器具、電気ストーブ
立入店舗数	4	4	6
検査対象数	12	9	15
違反件数	0	0	0

(5) ガス事業法に関する検査結果

	ガスこんろ
立入店舗数	2
検査対象数	6
違反件数	0

(6) 液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に関する検査結果

	一般ガスこんろ	カートリッジガスこんろ
立入店舗数	2	2
検査対象数	6	6
違反件数	0	0

6 消費生活会議

(1) 令和6年度開催経過

開催日 令和6年7月29日
議題 令和5年度消費者行政の実績について
令和6年度消費者施策と関係予算について
消費生活相談の現状について
その他（消費生活行政全般に係る意見交換）
委員構成 学識経験者4人、事業者3人、消費者3人、計10人

7 行政機関との連携

(1) 全国中核市消費者行政協議会

消費者行政の諸問題について協議するとともに、意見の交換と相互の連絡を行い、消費者行政の効果的推進に資することを目的として開催された。（令和元年度に会議会員市から文書会員市へ変更）

(2) 北海道都市消費生活行政連絡協議会

北海道各市における消費生活行政の基本的な施策の整合性を保ち、物価及び消費者保護行政を効率的に推進することを目的として、令和6年11月7日に美咲市で開催された。