

「バス運賃変更に伴う市民の意見を聴く会」

発言者意見

日 時 令和6年2月15日（木）

午後6時00分～午後6時18分

会 場 旭川市7条通9丁目

旭川市民文化会館 大会議室

発言者 3名

傍聴人 12名

1 バス料金の値上げについて（要旨）

（1）意見1番

- ・ バス運賃の値上げには私賛成です。物価高騰の社会事情、各分野での人不足から適正な流れかと考えます。
- ・ 運転手さんに多くを望みません。バスに乗る側の市民の方々もバスを降りる時にありがとうございますと感謝の一声を運転手さんにかけてほしいと思うものです。
- ・ 安心安全で利用できるバスでありつづけて下さい。

（2）意見2番

- ・ 燃料費をはじめとする諸物価高騰に加え、運転手のなり手不足などで経営が大変な状況であることは理解できますが、消費者にとってもあらゆるものが値上がりしており、生活を脅かしていることを認識していただきたいと思います。
- ・ 値上げについては致しかたないと思いますが、今後一層の企業努力をお願いいたします。
- ・ また、2社が連携を取り、効率よく市民が利用しやすくなるようにしていただきたいと思います。

（3）意見3番

- ・ 4月1日からの運賃値上につきましては、バス利用者である私たちには非常に大きな出費増となり負担となりますが、最近の経済状況を踏まえても円高やそれに伴う物価高騰・燃料高騰や人手不足等、今年からは2024年問題にも直面しており、ますます厳しい状況に置かれていると思われまます。
- ・ この様な状況下の中、運賃値上げは仕方がないのかと思うところでもあります。
- ・ 今後も市民の重要な交通機関として利便性向上を図り、継続をお願いいたします。

2 バス運賃変更に伴う市民の意見の全文

(1) 市民の意見 (全文) 1番

毎日市民の足となるバスの運転をさせていただいている運転手各位の皆様ほんとうにありがとうございます。この度上記の件で機会を頂きお話しさせていただきます。

私は寿カードでバスを利用しているものです。バスに乗る時の整理券のことです。朝市内に行くときにはゆっくり落ち着いて取ることが出来るのですが、帰りのバスには混み合って、おまけに他の乗客も荷物を持っているので私も買い物を持っていて券を取るタイミングをはずしてしまいます。また、席に着いて手の中にあるはずの券が無いのです。こんなことが、時々おこります。その時バスを降りる時には運転手さんとの間に気まずい空気が流れます。私は運転手さんより先に申し訳ありませんと言ってます。バスの人数の把握の為に必要なのですよね。何か他に方法がないものか考えてほしいです。

そしてバス運賃の値上げには私賛成です。物価高騰の社会事情、各分野での人不足から適正な流れかと考えます。

運転手さんに多くを望みません。バスに乗る側の市民の方々もバスを降りる時にありがとうございますと感謝の一声を運転手さんにかけてほしいと思うものです。

安心安全で利用できるバスでありつづけて下さいませ。

(2)市民の意見 (全文) 2番

旭川市民にとって大切な交通手段であるバス事業を長年継続して下さっていることにまず感謝を申し上げます。

今回の運賃値上げにつきましては、燃料費をはじめとする諸物価高騰に加え、運転手のなり手不足などで経営が大変な状況であることは理解できますが、消費者にとりましてもあらゆるものが値上がりしており、私たちの生活を脅かしていることを十分に認識していただきたいと思っています。ただ、今回の値上げについては致しかたないと思いますが、今後一層の企業努力をお願いいたします。

普段よりバスを利用している私にとりましては、重なっている2社のバス路線の運行時間が偏っている事を非常に不便に感じております。2社が連携を取りそれぞれの路線や運行時間を見直し、効率よく市民が利用しやすくなるようにしていただきたいと思います。

今後は一層、高齢化や人口減少が進みますが、旭川市民の足であるバス事業の利用者が増えるよう旭川市とも連携を取って、イベントや多彩な取り組みを計画し、安定した経営基盤を作っていただきたいと思っています。

(3) 市民の意見（全文） 3番

日頃は、公共交通機関として、バス運行を継続いただき感謝申し上げます。

さて4月1日からの運賃値上につきましては、バス利用者である私たちには非常に大きな出費増となり負担となりますが、最近の経済状況を踏まえても円高やそれに伴う物価高騰・燃料高騰や人手不足等、今年からは2024年問題にも直面しており、ますます厳しい状況に置かれていると思われま

この様な状況下の中、運賃値上げは仕方がないのかと思うところであります。

今後も市民の重要な交通機関として利便性向上を図り、継続をお願いいたします。

次に3点ほど、要望させていただきます。

①バス到着時刻の遅延の解消

12月からの冬季間になりますと遅延が目立つようです。雪による道路状況悪化はわかりませんが寒い中15分から30分待つのは非常につらく、バスを待つ利用者がどんどん増え到着バスは満員状態です。

バスが混み合う時間帯は夕方の一時と思いますので、1本臨時便を出すなどの改善をお願いします。

②バス内のマナーの周知

①の続きになりますが、最近リュックサックを背負う方が多く、そのリュックサックで身動きが取れにくい状態をつくりだしているようなのでリュックサックの前掛けの推奨や咳の出やすい方はマスク着用の推奨をお願いします。

③電子カードの普及

現在は、道北バス、電気軌道2社共通のカードのみの使用ですが利便性向上のためキタカやスイカも使用できるようをお願いします。

今後も安全輸送、利便性向上、快適なバス移動を目指し、バス事業継続をお願いします。