学校施設スポーツ開放事業

自主管理方式事業改善に向けた利用者アンケート調査結果

1 調査目的

自主管理方式導入後の利用状況や導入効果等を把握し、今後の事業改善の参考とするため。

2 調査期間

令和8年3月10日～令和8年3月25 日

3 調査対象等

⑴ 調査対象　自主管理方式導入校の利用団体 188団体

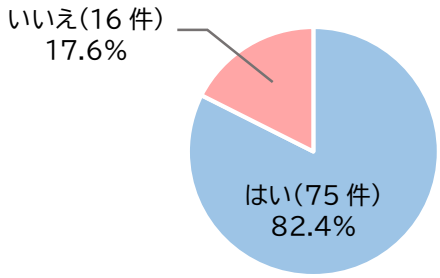
⑵ 回答数　91団体(回答率48.4%)

団体種別	回答数
一 般 団 体	68
少年団またはそれに類する団体	16
高齢者団体	7
合　　計	91

4　回答内容

設問1：自主管理方式（スマートロック・施設予約システム・サポートセンター・申請手続のオンライン化など）の導入により、利便性は向上したと感じますか。

	回答数	割合(%)
はい	75	82.4
いいえ	16	17.6
合計	91	100.0

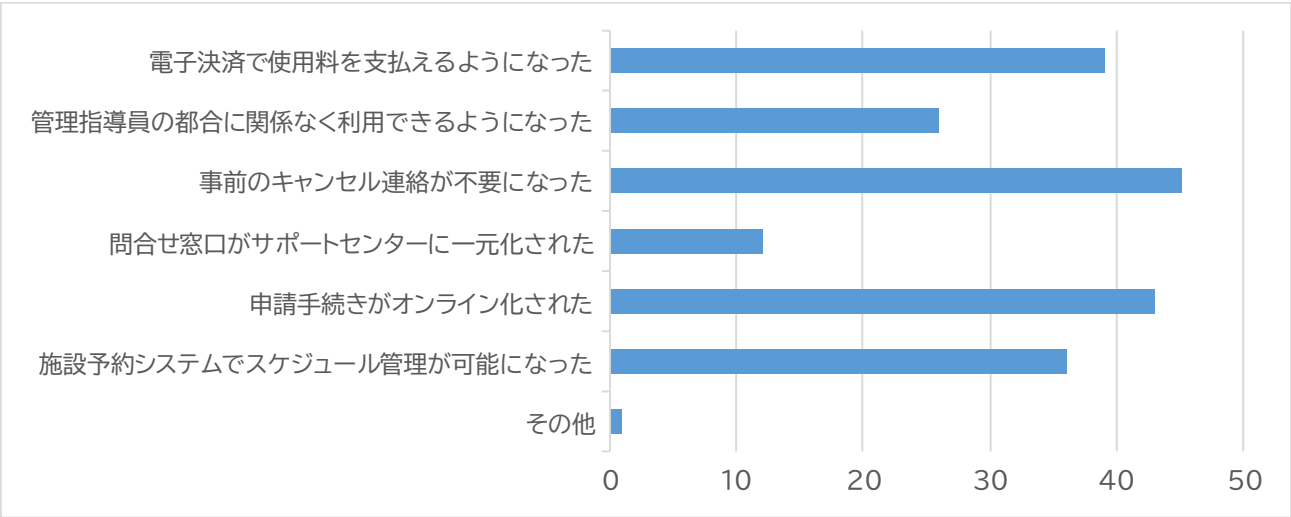


（設問1で「はい」と回答した場合）

設問2：利便性が向上されたと感じる点を全て選択してください。（複数選択）

	回答数	割合(%)
電子決済で使用料を支払えるようになった	39	52
管理指導員の都合に関係なく利用できるようになった	26	35
事前のキャンセル連絡が不要になった	45	60
サポートセンターが新設され、問合せ窓口が一元化された	12	16
申請手続きがオンライン化された	43	57
施設予約システムでスケジュール管理が可能になった	36	48
その他	1	1

※その他：利用料が下がった



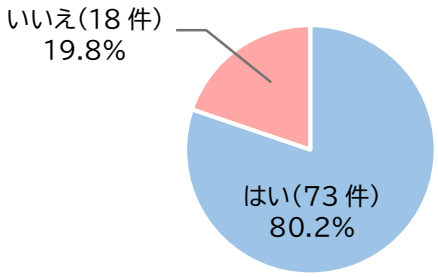
（設問1で「いいえ」と回答した場合）

設問3：「いいえ」と回答された理由をご記入ください。

1	電気消灯や鍵の施錠確認作業に神経を使う。冬季期間は鍵ボックス場所が暗くライトを使用している。
2	暖房装置のコントロールが出来ない。風が吹いて試合に影響したり、暑過ぎたりする。
3	以前よりすることが増えたのとまだオンライン化に慣れずにいます
4	暖房の微調整など、やはり施設管理の方がいてくださった頃が、安心できました。
5	くらいので、あかるくしてほしい
6	暖房調整、周辺の管理。反面相手のマナー見守りなど。
7	鍵の管理や予約、支払いなど、全て自分達でしなければいけないのですが、高齢の人が多いため難しいと思います。自主管理なら祝日とかも開放してほしいです。
8	・予約の際に都度カード番号を入力するのが手間に感じる。カード情報を記憶させるシステムにしてほしい。 ・スマートロックがうまく作動しないときがあり、何度かやってやっと、ということがあった。時間ぎりぎりになってしまい焦った。もう少し終了時間に猶予があればと思う。
9	払い忘れがあってはいけないと早い時期に電子決済で支払ってしまうと体育館の利用をキャンセルしても返金にならないところだけが不便と感じています。
10	毎回パスワードをメールで確認しないと入れない為。毎回パスワード変えないで欲しい。パスワードは自分達で決めた番号1つにして欲しい。
11	特に便利になったとは感じていない。（解錠管理の手間が増えた）利用券は自宅近くの公民館で購入できたが、支払いのため総合体育館へ行くのは遠く不便。（電子決済は利用しない）毎月の施設予約申請は簡単になったと感じる。
12	事務員さんがやってくれてた事を自分達でやることになるからただ手間が増えた。ただネットで完結するのでチケットを買いに行く手間は減りました。正直何に対しての利便性を向上させようとしたのか覚えてません。
13	管理人に委ねていた部分があったので、自主管理の負担の方が大きい。突発的なキーボックス等の不具合があった場合の対応がすぐに出来ない。
14	学校の都合で使用可能日が利用出来なくなった場合には、従来通り学校に利用中止の貼紙があれば助かります。
15	時間の縛りなど融通が効かず面倒に感じる
16	書きたくありません

設問4：今後、別の学校を利用する場合、自主管理方式を導入している学校のほうが望ましいと感じますか。

	回答数	割合(%)
はい	73	80.2
いいえ	18	19.8
合計	91	100.0



(設問4で「いいえ」と回答した場合)

設問5：「いいえ」と回答された理由をご記入ください。

1	すぐ対応してもらえるので、管理人がいた方が良い
2	管理人さんがいることで安心感があった
3	使用毎に暗証番号が変わるから
4	何か急なことが起きた場合に対応できるか不安があります。
5	管理人さんがいたほうがなにかと、便利
6	マナーの苦情などの、報告をいれた時に相手方の対応に不安があります。 実際、敷地内でたむろしてタバコを吸ったり、着替えを見える用に裸になったり、パンツ一枚姿で片付けをしたり、コンプライアンス的なマナーの悪さなど、管理のお父さんに見ていただいていました。実際こんな状態ですと、私達が連絡を入れると、と、考えてしまいます。
7	管理人さんがいた方が安心。
8	基本は自主管理方式でいいとは思うが、管理人がいた方がスムーズにいくこともあると思うので何とも言えない。
9	どちらとも言えない。利用料金を考慮すると、自主管理方式がいいと思う。鍵や施設等の管理の手間を考えると、従来通りの方が利用しやすいと思う。
10	料金支払い、予約をすっかり忘れてしまう。管理人さんがいたら用紙もいただけるしお休みの情報も教えてくれていたのでありがたかったです。
11	やり方を理解するまで大変でした。決算も大変でした。
12	設備の状況によると思います。ローカルルールが多い学校(が、あるかどうかわかりませんが)だと、管理が煩雑になる可能性があるので。
13	小学校を見てくださってた人達がいい人だったけど、他の管理人さんがそうとも限らないので、いまからって考えたら自主管理でいいかなと思います。
14	どちらでもいい
15	どちらとも言えません