

旭川市図書館公衆無線 LAN 利用サービスに関する Q&A

1 サービス全般について

(1) 利用には料金がかかりますか。

市図書館が FREESPOT 協議会の提供するサービスをもとに整備した公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービスで、無料でご利用いただけます。

(2) 利用には登録が必要ですか。

メールアドレスもしくは SNS アカウントをご登録いただく必要があります。
ご利用方法については、館内掲示及び市図書館のホームページ掲載の「接続ガイド」をご覧ください。
なお、一度ご登録いただくと登録情報は 180 日間維持されますので、その間は再度の登録は不要になります。

(3) サービスはどこで利用できますか。

旭川市中央図書館（旭川市常磐公園）2 階の読書室内でのみご利用いただけます。
その他の場所、図書館施設ではご利用いただけませんので、ご了承ください。

(4) 利用時間や利用回数に制限はありますか。

公平な利用機会確保の観点から、一日の利用時間と利用回数にそれぞれに次のとおり制限を設けていますので、ご理解の程よろしくお願いします。

なお、1 回の利用時間を超過すると、Wi-Fi の接続が切断されますのでご注意ください。

また、1 日の利用回数の上限に達すると、当日中は Wi-Fi に接続しても、インターネット接続を利用できない状態になります。このとき、端末にはエラー画面が表示され、自動認証がオフに切り替わります。その場合はお手数ですが翌日以降にご利用ください。

利用回数：1 日 3 回まで 利用時間：1 回 60 分まで

(5) どんな用途に使ってもいいですか。

読書室は読書、勉強、調査研究のための場所として広く利用者に開放していますので、本サービスを目的とした場所の占有はご遠慮ください。

また、読書室の性質上、ゲームや長時間の動画の視聴についてもご遠慮ください。

詳しいご利用方法については、旭川市図書館のホームページをご覧ください。

(6) PC やタブレット端末でも利用できますか。また、ゲーム機やフィーチャーフォンは利用できますか。

PC やタブレット端末でもご利用いただけますが、ログイン時の認証が必要になります。

Web ブラウザを搭載しているフィーチャーフォンについてはご利用いただけるものもございますが、動作の保証はできかねます。

また、読書室は読書、勉強、調査研究のための場所として広く利用者に開放していますので、ゲーム機のご利用についてはご遠慮ください。

2 接続について

(1) Wi-Fi に接続すればすぐにインターネットが利用できますか。

いいえ。インターネットをご利用するためには、Wi-Fi 接続後に利用登録が必要です。
詳しくは旭川市図書館のホームページに掲載の「接続ガイド」をご覧ください。

(2) FREESPOT に接続できません（つながらない・SSID が表示されない）。

次のことを順に試してみてください。

- ① 端末の設定で Wi-Fi 機能が ON になっていることをご確認ください。Wi-Fi 機能が OFF の場合は ON にしてください。
- ② Wi-Fi 設定で SSID に「**Asahikawa_City_Library_01(2G/5G)**」が表示されているかご確認ください。
SSID「**Asahikawa_City_Library_01(2G/5G)**」の表示がない場合は、アクセスポイント（読書室中央の天井付近）の近くに移動してください。
- ③ Wi-Fi 設定で SSID「**Asahikawa_City_Library_01(2G/5G)**」を選択し、接続済になるかご確認ください。
選択しても接続済にならない場合は、少し場所を移動するか、しばらく時間をおいて接続済になるかをご確認ください。
- ④ ブラウザを起動し、認証操作を行ったうえで、利用できるかご確認ください。

1 回あたりの最大利用可能時間は 60 分、1 日あたりの最大利用回数は 3 回までとなっています。60 分が経過すると、インターネットへの接続が切断され、再度認証操作が必要です。

また、1 日の利用回数の上限に達すると、当日中は Wi-Fi に接続しても、インターネット接続を利用できない状態になります。このとき、端末にはエラー画面が表示され、自動認証がオフに切り替わります。

以上をお試しの上で接続できない場合は、お手数ですが 2 階事務室までお申し出ください。

(3) 通信速度が遅いのですが。

通信速度や品質についての保証はいたしません。

接続場所、混雑状況、端末の状態、閲覧先のウェブサイトの状況等、様々な要因で通信速度が遅くなる可能性がありますのでご了承ください。

長時間接続できない場合は、お手数ですが 2 階事務室までお申し出ください。

(4) 「Asahikawa_City_Library_01(2G/5G)」に自動で接続しない方法がありますか。

Wi-Fi の設定から SSID「**Asahikawa_City_Library_01(2G/5G)**」の自動接続を無効にする若しくは接続情報を削除するか、端末の Wi-Fi 機能を OFF にしてください。

3 登録について

(1) メールアドレスを登録したのにメールが届きません。

メールアドレスが正しく登録されているかをご確認ください。

また、受信フィルタ等の設定をされている場合は、「freepspot.com」からのメールを許可してください。

なお、SNS アカウントを使った認証もできることから、そちらの方法もお試してください。

詳しくは旭川市図書館のホームページに掲載の「接続ガイド」をご覧ください。

(2) どの SNS で利用登録できますか。

グーグルアカウント、X（旧 Twitter）、Yahoo!JapanID でご利用いただけます。

(3) SNS アカウントで利用登録を行った場合、登録したことがタイムラインに表示されたり、投稿されたりしませんか。

タイムラインに表示される、記事が投稿されるなどは一切ありません。

4 注意事項について

(1) 閲覧できない Web サイトやスマートフォンアプリがありますか。

「[Asahikawa_City_Library_01\(2G/5G\)](#)」では、青少年保護の観点からフィルタリング機能を設けていますので、一部閲覧できない Web サイト等があります。

同様に、インターネット通信を行うスマートフォンアプリでも、フィルタリングの対象になる場合があります。

お子様を含めた多くの皆様に安心してインターネットをご利用いただくための措置ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、個別にフィルタを解除するなどの対応は出来かねますので、ご了承ください。

(2) Wi-Fi を利用することで個人情報や閲覧情報が漏れたりしませんか。

利用者の利便性向上のため、暗号化を行っていません。悪意のある第三者が電波を故意に傍受し、ID やパスワードまたはクレジットカード番号等の個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見る可能性がありますので、特に重要な通信については、ご注意ください。

また、ご利用にあたっては、使用する端末にセキュリティ対策を施す等、利用者の判断と責任のもとで行ってください。