

旭川市図書館利用者アンケート の集計結果について

旭川市中央図書館

令和7年10月

1 調査の目的

図書館利用に係る最新のニーズを把握し、旭川市図書館運営の基礎的資料とする。

2 調査項目（４Ｐ～１０Ｐ）

次の８項目、１３問について調査した。

- | | |
|-------------------|------|
| （１）図書館利用の有無と利用頻度 | （１問） |
| （２）回答者の年代 | （１問） |
| （３）よく利用する図書館 | （１問） |
| （４）利用目的 | （１問） |
| （５）利用時間・曜日等 | （３問） |
| （６）図書館ＳＮＳについて | （１問） |
| （７）図書館の施設・環境等について | （４問） |
| （８）図書館への期待・要望 | （１問） |

3 調査実施方法

- （１）調査対象者 二次元バーコード（ＬＯＧＯフォーム）でアンケートに回答した者
- （２）調査方法 図書館、分室、自動車文庫及び市有施設に二次元バーコード付きポスター、チラシを設置
- （３）調査期間 令和６年１２月２４日～令和７年３月３１日

4 調査結果（１１Ｐ～２６Ｐ）

- | | |
|----------------|--------|
| （１） 図書館利用者 | ８６４名 |
| （２） 図書館を利用しない者 | １３９名 |
| （３） 有効回答数 | １，００３名 |

5 調査結果の表示方法等

- （１）Ｑ１の数値は有効回答数及び回答率（小数点１位）で示している。

- (2) Q 2 ～ Q 1 2 の数値は図書館利用者数及び回答率（小数点 1 位）で示している。
- (3) Q 1 3 の数値は図書館利用者の、のべ回答数（3 つまで回答）で示している。
- (4) Q 1 3 で「その他」と回答し、自由回答で集計した意見（6 5 件）を Q 1 4 としてまとめている。

いつもご利用いただきありがとうございます。

旭川市図書館は開館以降、常に学びの場を提供し、お仕事や暮らしに役立つひとづくりやまちづくりを支援する施設として運営してきました。しかしながら、今後の運営には少子高齢化による人口減少社会の到来、限られた予算、働き方改革への対応等、今日的な社会情勢を加味する必要が生じて参ります。

そこで、平成27年度に一度調査を実施しておりますが昨今の現状を踏まえつつ最新のニーズ把握のため改めてアンケートを実施することといたしました。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

Q1. どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？

項目ID: 2

- ☐ ほぼ毎日
- ☐ 週1回以上
- ☐ 2週に1回程度
- ☐ 月に1回程度
- ☐ 利用しない

説明：「利用しない」を選択すると、Q2以降の質問が消える設定になっています。
テスト2次元コードで確認できます。

Q2. あなたの年齢（年代）を教えてください

項目ID: 1

- ☐ 10代
- ☐ 20代
- ☐ 30代

- ☐ 40代
- ☐ 50代
- ☐ 60代
- ☐ 70代
- ☐ 80代以上

Q3. 最もよく利用する施設はどこですか？

- ☐ 中央図書館
- ☐ 末広図書館
- ☐ 永山図書館
- ☐ 東光図書館
- ☐ 神楽図書館
- ☐ 分室
- ☐ 末広・緑が丘コーナー
- ☐ 自動車文庫

Q4. ご利用の目的は何ですか？（主なもの1つ）

- ☐ 本や雑誌を借りる
- ☐ 調べもの
- ☐ 館内で読書
- ☐ 新聞・雑誌を読む
- ☐ 映画や音楽の視聴
- ☐ インターネットの利用
- ☐ イベントへの参加
- ☐ 自習
- ☐ 日中の居場所として

Q5. 図書館での滞在時間はどのくらいですか？

- ☐ 30分以内
- ☐ 1時間以内
- ☐ 2時間以内
- ☐ 4時間以内
- ☐ 4時間以上

Q6. あなたが図書館を利用する曜日を教えてください

- ☐ 火
- ☐ 水
- ☐ 木
- ☐ 金
- ☐ 土
- ☐ 日
- ☐ 月（中央・夏冬休み月曜開館）

Q7. あなたが図書館を利用する時間帯を教えてください

- ☐ ～10：00
- ☐ 10：00～12：00
- ☐ 12：00～14：00
- ☐ 14：00～16：00
- ☐ 16：00～18：00
- ☐ 18：00以降

Q8. 図書館のホームページやSNS（ Facebook や YouTube ）を見たことがありますか？

- ☐ 両方見たことがある
- ☐ ホームページだけ見たことがある
- ☐ SNSだけ見たことがある
- ☐ 見たことがない

Q9. あなたは旭川市の図書館が「利用しやすい施設」だと思いますか？

- ☐ 思う
- ☐ 少し思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

Q10. あなたは旭川市の図書館が「学習しやすい環境」になっていると思いますか？

- ☐ 思う
- ☐ 少し思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

Q11. 旭川市の図書館は日頃より市民の学びを支える環境の整備に努めています。

あなたは図書館が社会の変化や新たなニーズに応じた施設運営をしていると感じますか？

- ☐ 思う
- ☐ 少し思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

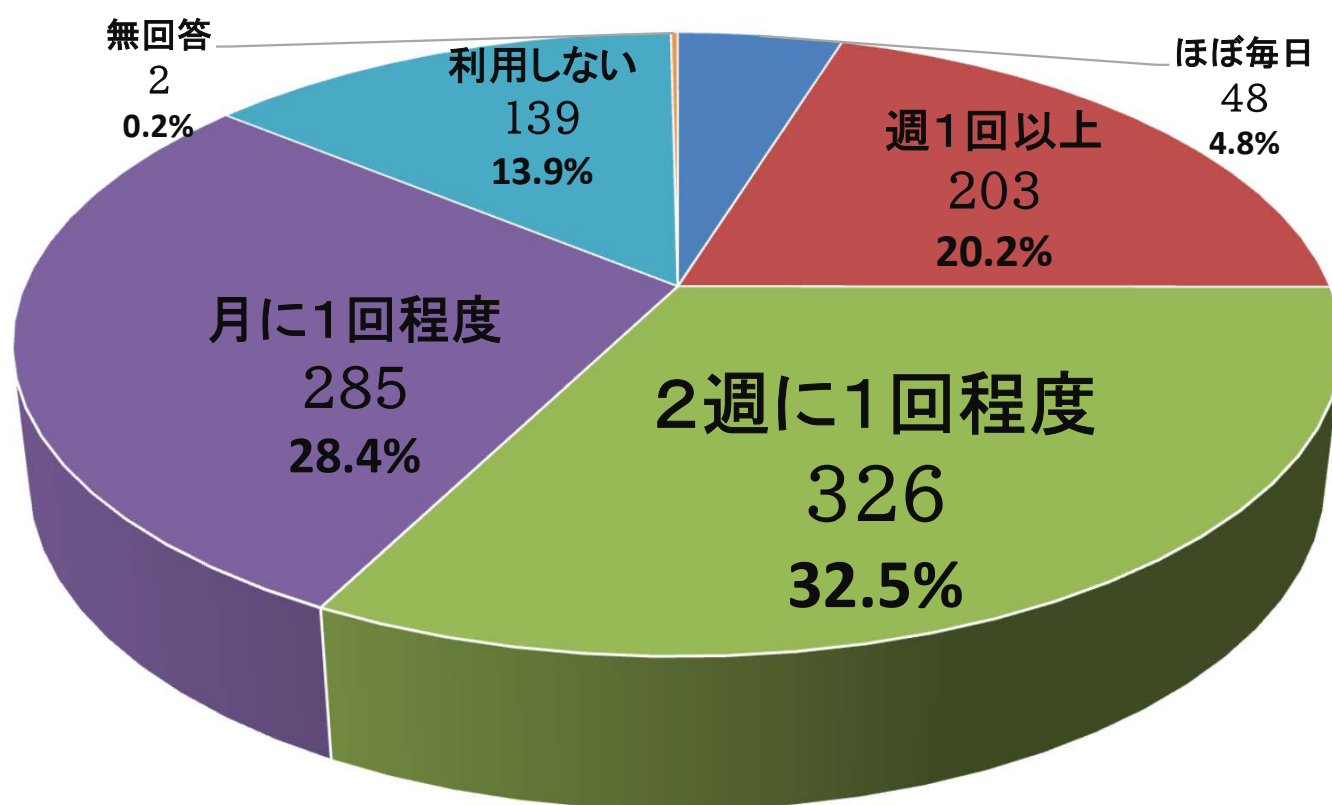
Q12. 旭川市内には様々な公共施設がありますが、その中でも図書館は市民にとって重要な生活インフラであると思いますか？

- ☐ 思う
- ☐ 少し思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

Q13. 旭川市の図書館に今後最も期待することは何ですか？（3つまで）

- ☐ 図書資料の充実 ☐ 視聴覚資料の充実 ☐ 雑誌・新聞の充実 ☐ しらべものに役立つ辞典類の充実 ☐ 電子書籍の充実 ☐ 所蔵資料のデジタル化
- ☐ 講座や講演会の充実 ☐ 子ども向け行事の充実 ☐ 展示・ミニギャラリーの充実 ☐ 開館日・開館時間の充実 ☐ 職員の接遇改善 ☐ 館内W i f i 設備の整備
- ☐ S N Sを使った情報発信 ☐ 図書館以外の団体との連携 ☐ スマホを活用したサービスの充実 ☐ マイナンバーカードの活用 ☐ その他

Q1. どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？ (単位:人)

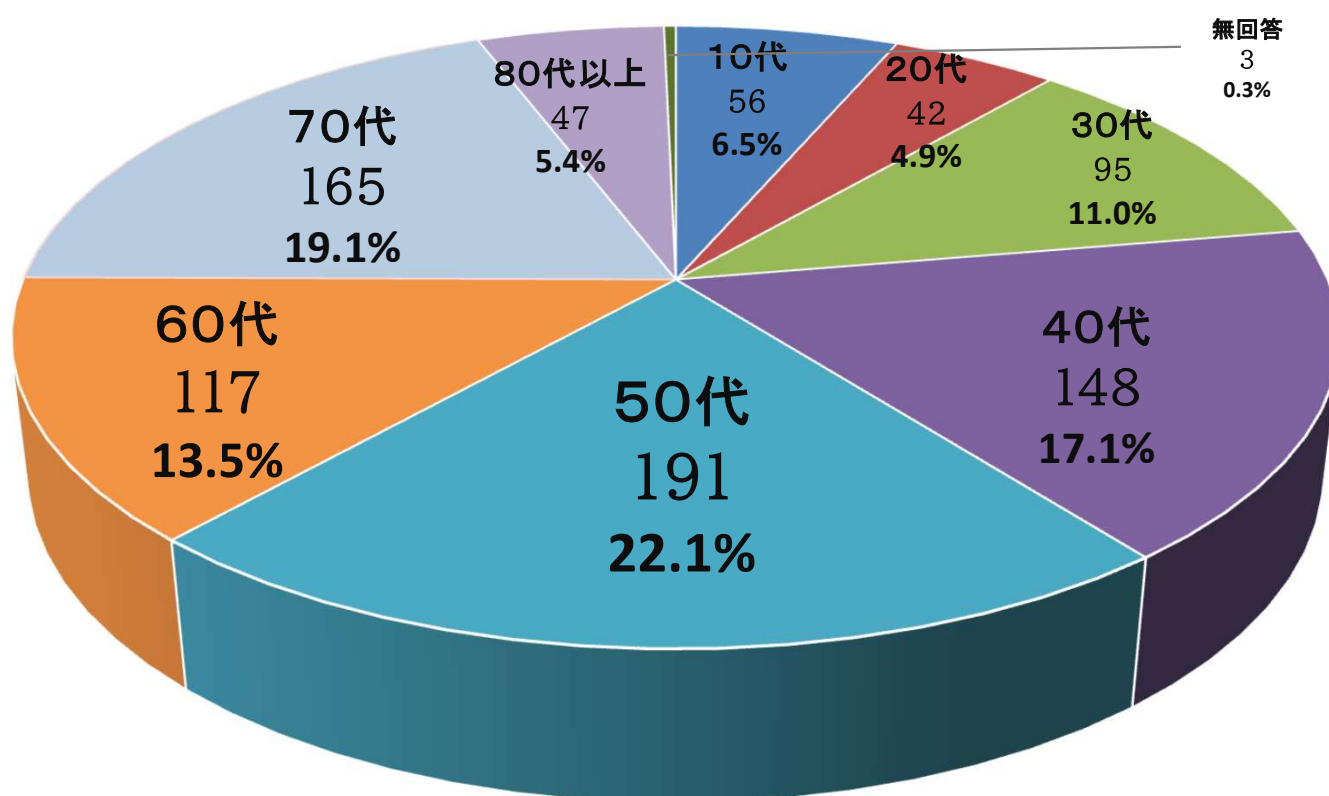


計 1,003

返却期限に合わせた2週に1回程度が32.5%と最も多く、次いで月に1回程度(28.4%)、週1回以上(20.2%)と続いている。月に1回以上利用している人は80%以上であった。

Q2. あなたの年齢(年代)を教えてください

(単位:人)

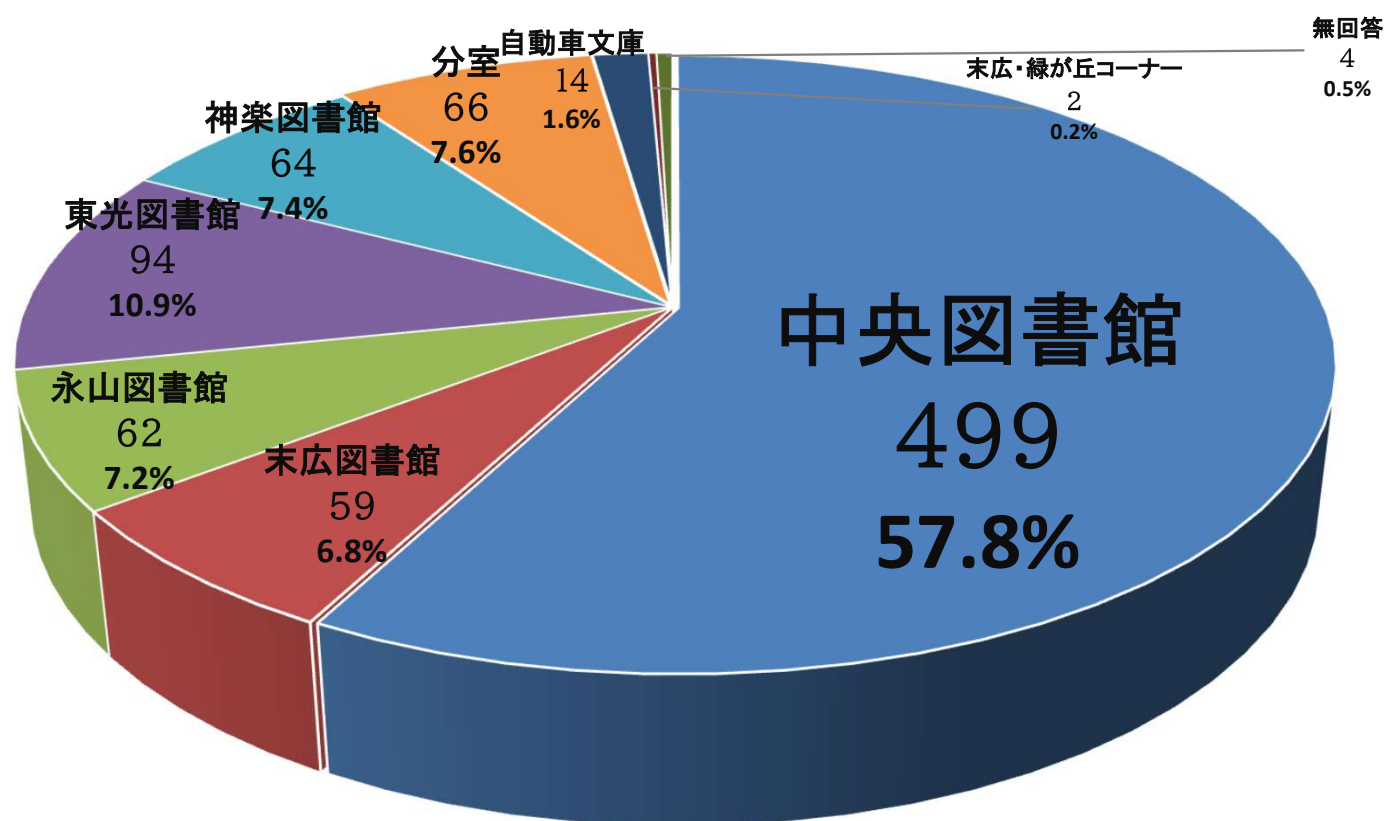


計 864

50代(22.1%)、70代(19.1%)、40代(17.1%)の順となっている。60代以上は全体の38.0%となっている。10代から30代の合計が22.4%(特に20代が4.9%)と若い層の利用が少ないことがわかる。

Q3. 最もよく利用する施設はどこですか？

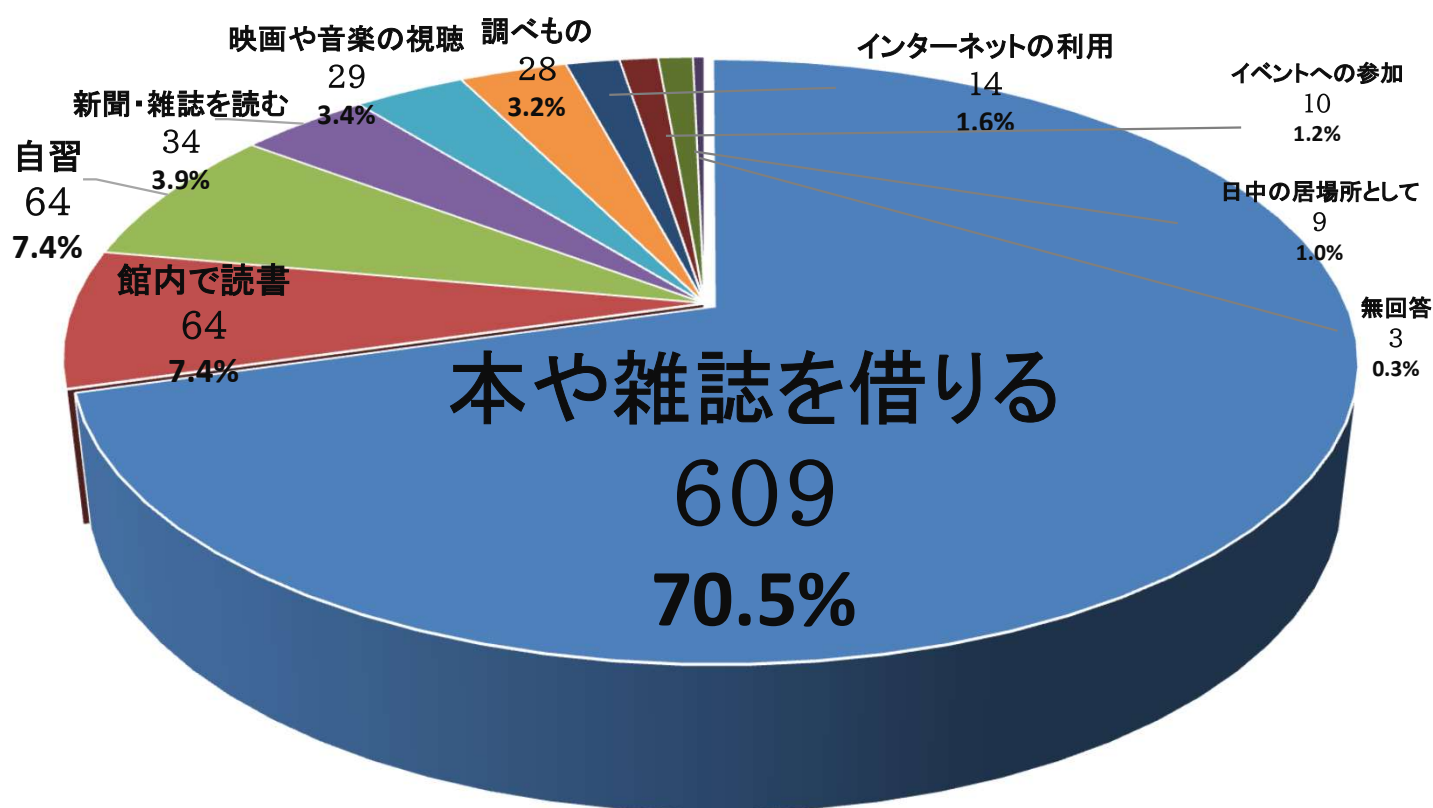
(単位：人)



計 864

中央図書館が57.8%。分室が地区館とほぼ変わらず7.6%となっており、10分室あるが地区館と同等の役割を担っている。

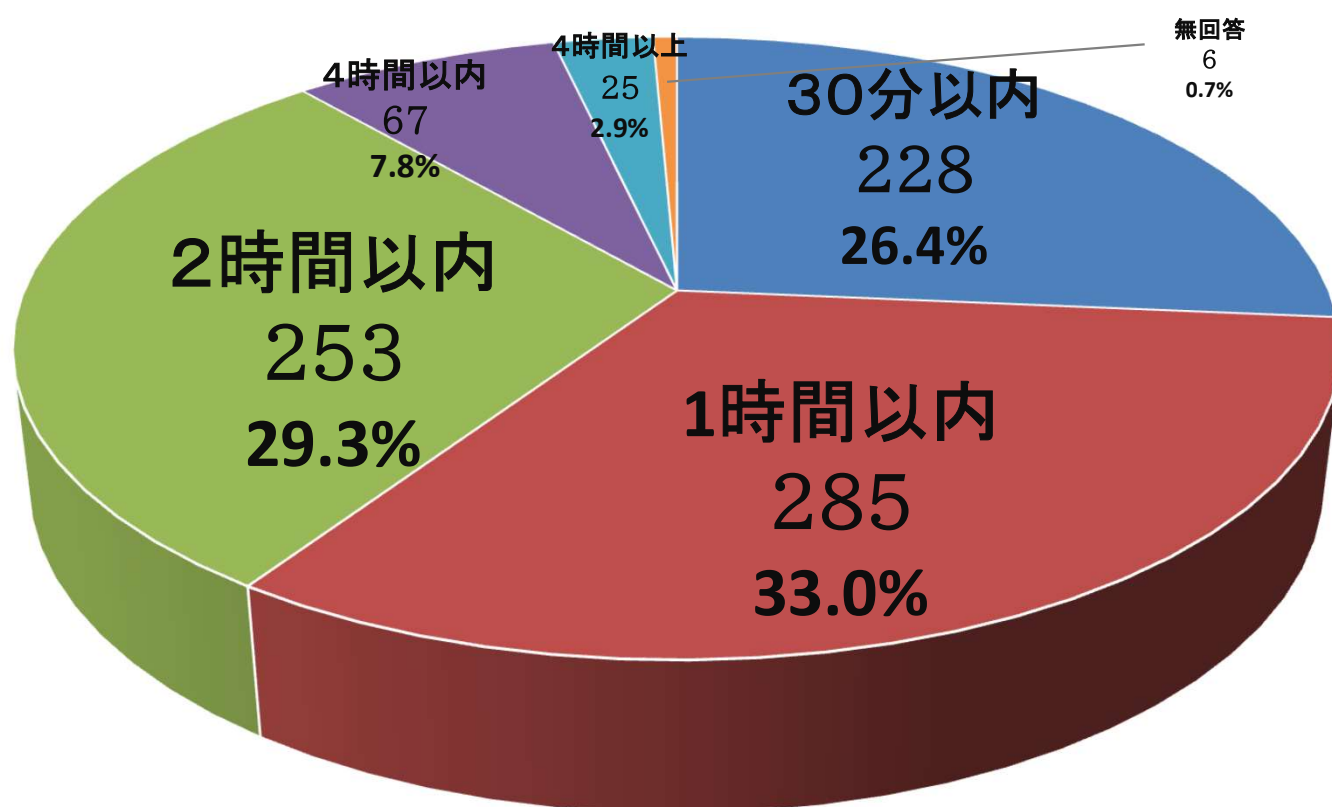
Q4. ご利用の目的は何ですか？（主なものの1つ） （単位：人）



計 864

「本や雑誌を借りる」が70.5%と圧倒的だが、自習や館内での読書が14.8%「日中の居場所として」も1.0%いる。新たな図書館の利用方法が見受けられる。

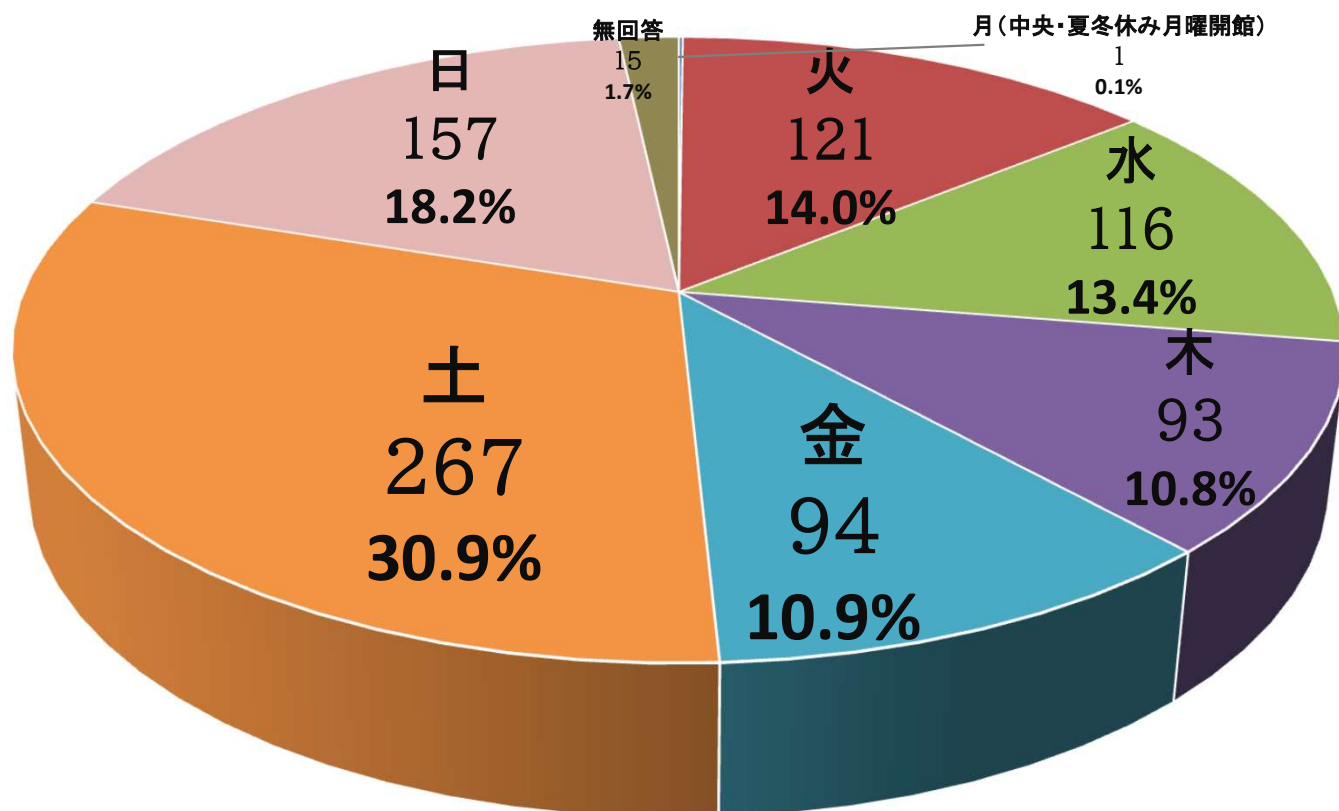
Q5. 図書館での滞在時間はどのくらいですか？ (単位:人)



計 864

1時間以内が59.4%と過半数であるが、それ以上図書館で過ごす人も40.0%おり、図書館で滞在する人が多いことがわかった。

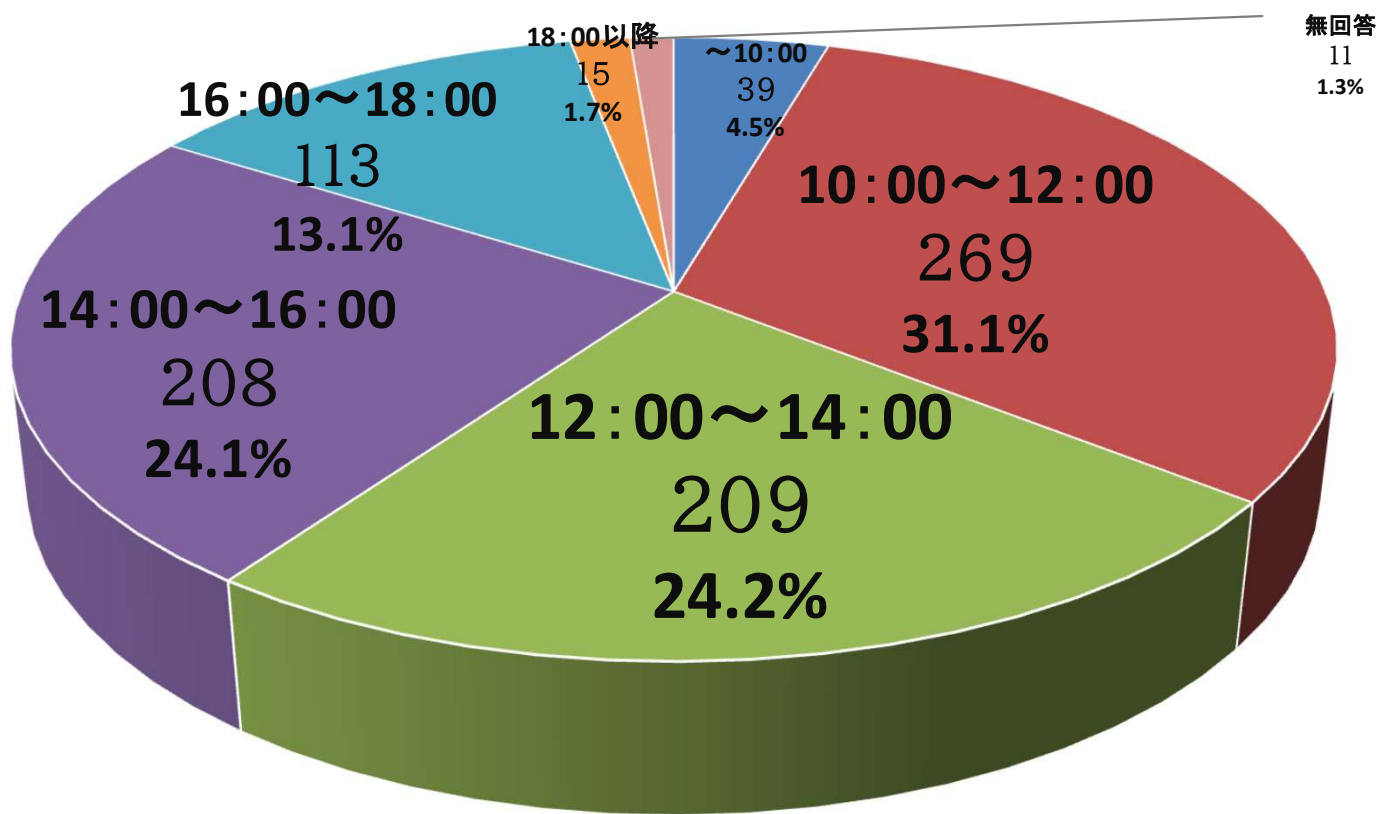
Q6. あなたが図書館を最も利用する曜日を教えてください (単位:人)



計 864

土日で49.1%、約半数近くの利用であることがわかった。月曜については、祝日及び夏・冬休みの開館のみであることから、ほぼ0の回答となった。

Q7. あなたが図書館を最も利用する時間帯を教えてください（単位：人）

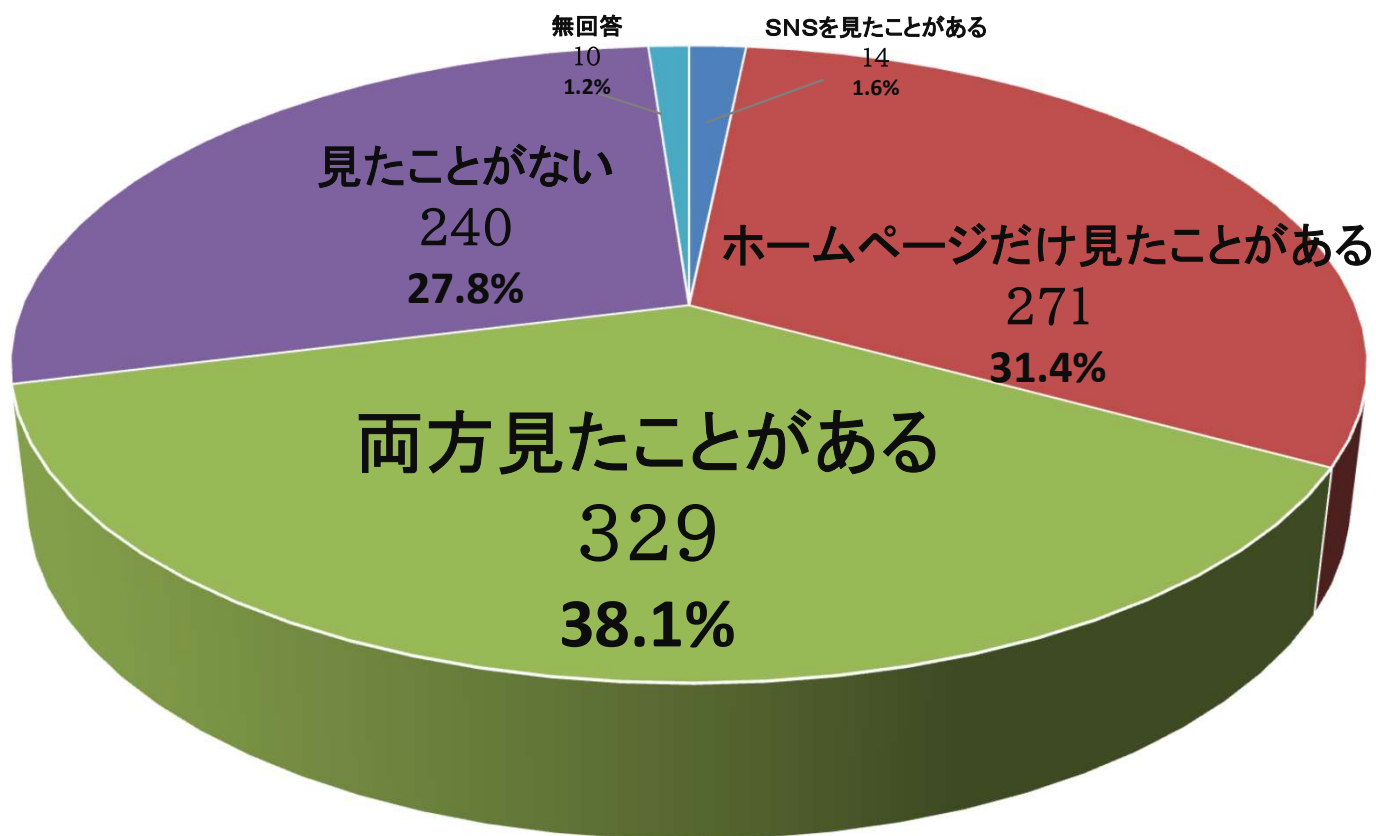


計 864

開館直後の「10:00～12:00」が31.1%と最も多いが、16時まではほぼ変わらない。16時以降に一気に利用率が下がり、18時以降は1.7%と利用者はほとんどいないことがわかった。

Q8. 図書館のホームページやSNS(Facebook
や YouTube)を見たことがありますか？

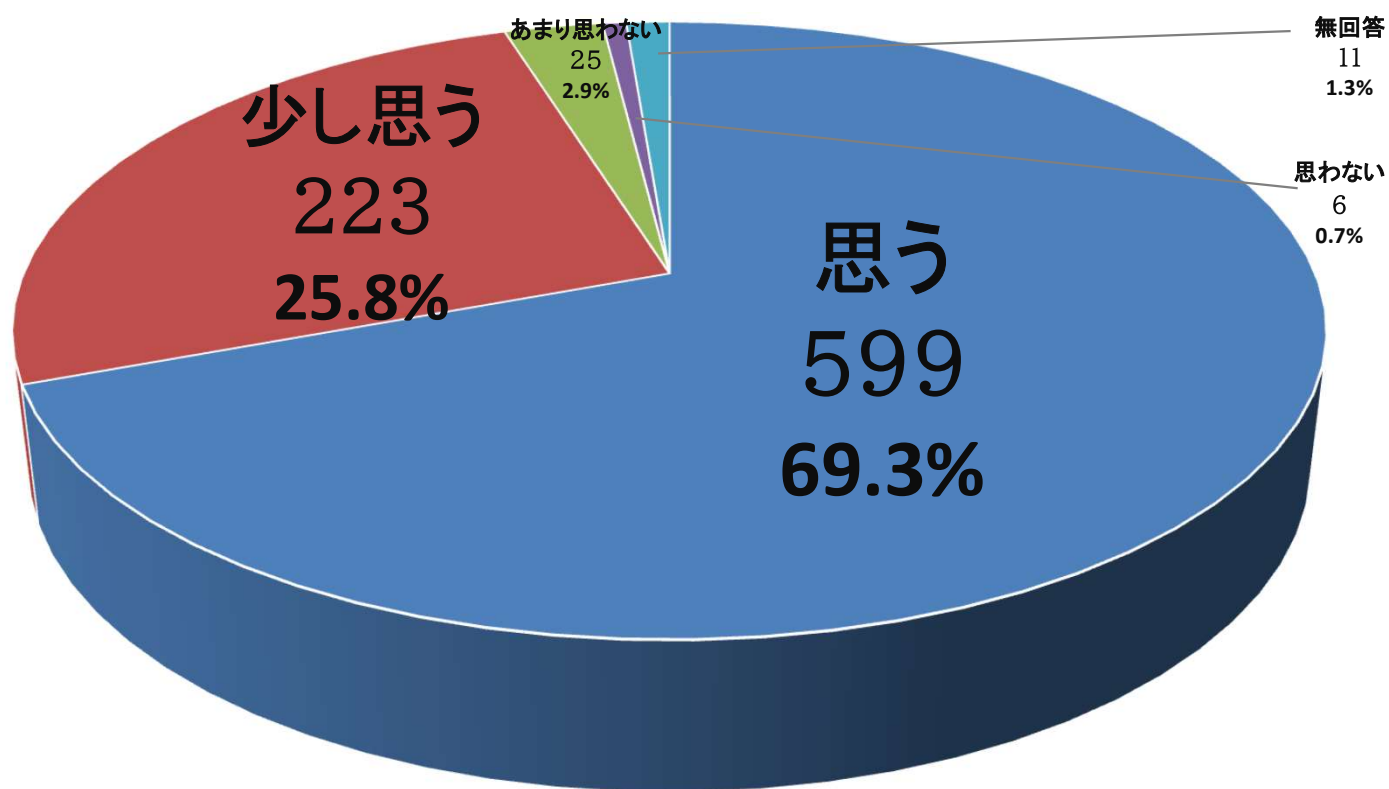
(単位:人)



計 864

何らかの情報見たことがある人が69.5%を占めており、多くの人がSNSを見ていることがわかった。「見たことがない」の27.8%にいかに関心を伝えていくかが今後の課題である。

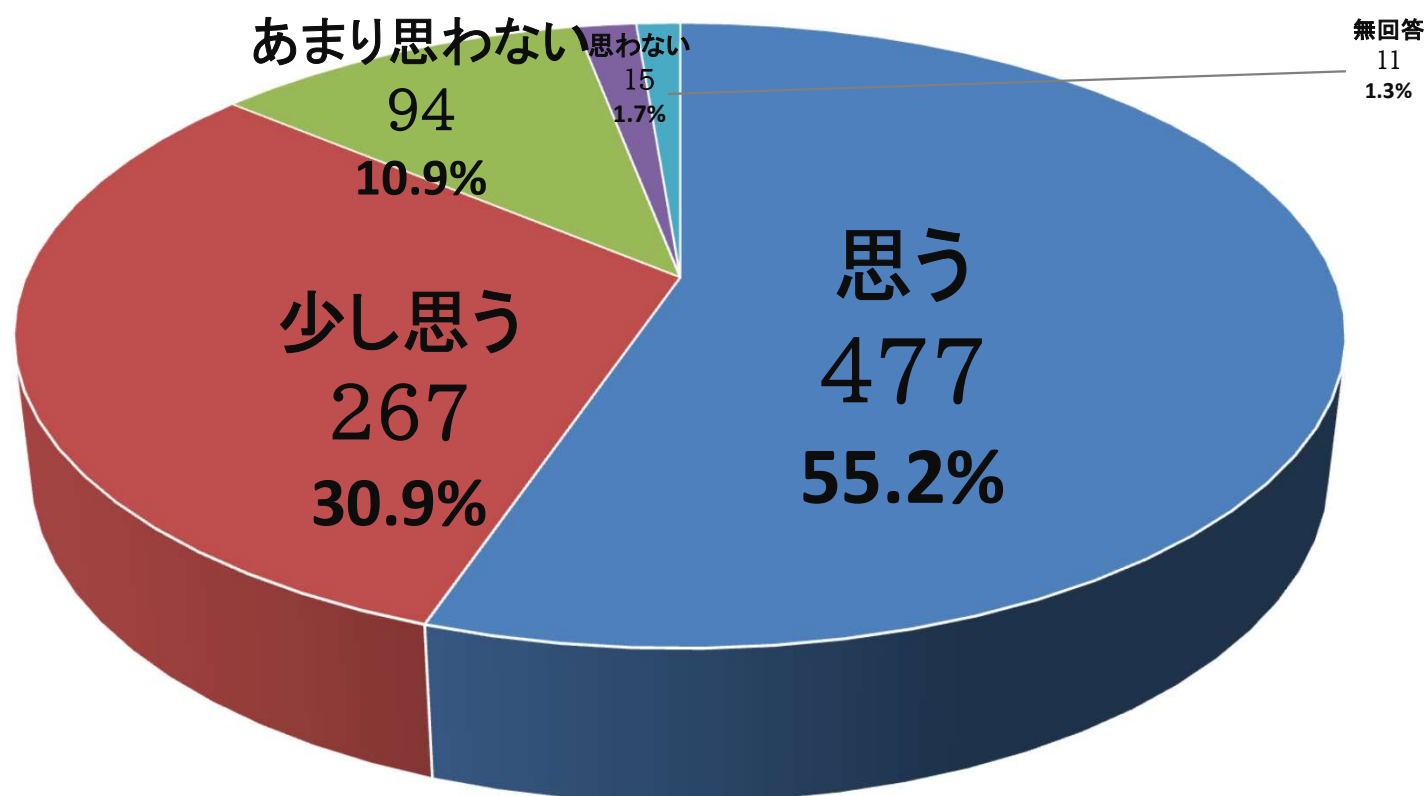
Q9. あなたは旭川市の図書館が「利用しやすい施設」だと思いますか？ (単位:人)



計 864

「思う」「少し思う」で95.1%となっており、図書館が市民にとって利用しやすいと感じていることがわかる。明確に「思わない」「あまり思わない」と回答した人は3.6%である。

Q10. あなたは旭川市の図書館が「学習しやすい環境」になっていると思いますか？ (単位:人)

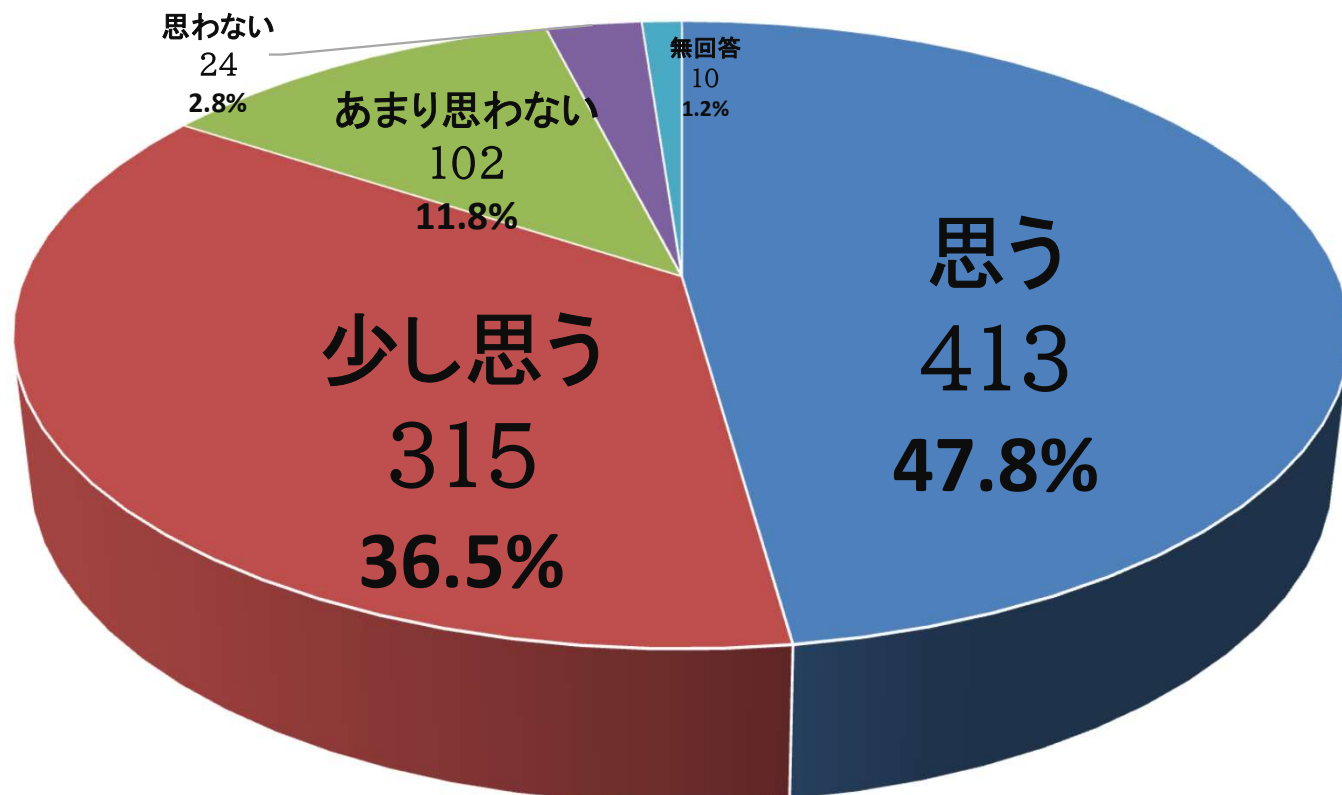


計 864

「思う」「少し思う」で86.1%となっており、多くの市民に学習しやすいと感じてもらっている。一方、「思わない」「あまり思わない」が12.6%おり、今後に向けての課題である。

Q11. 旭川市の図書館は日頃より市民の学びを支える環境の整備に努めています。
あなたは図書館が社会の変化や新たなニーズに応じた施設運営をしていると感じますか？

(単位:人)

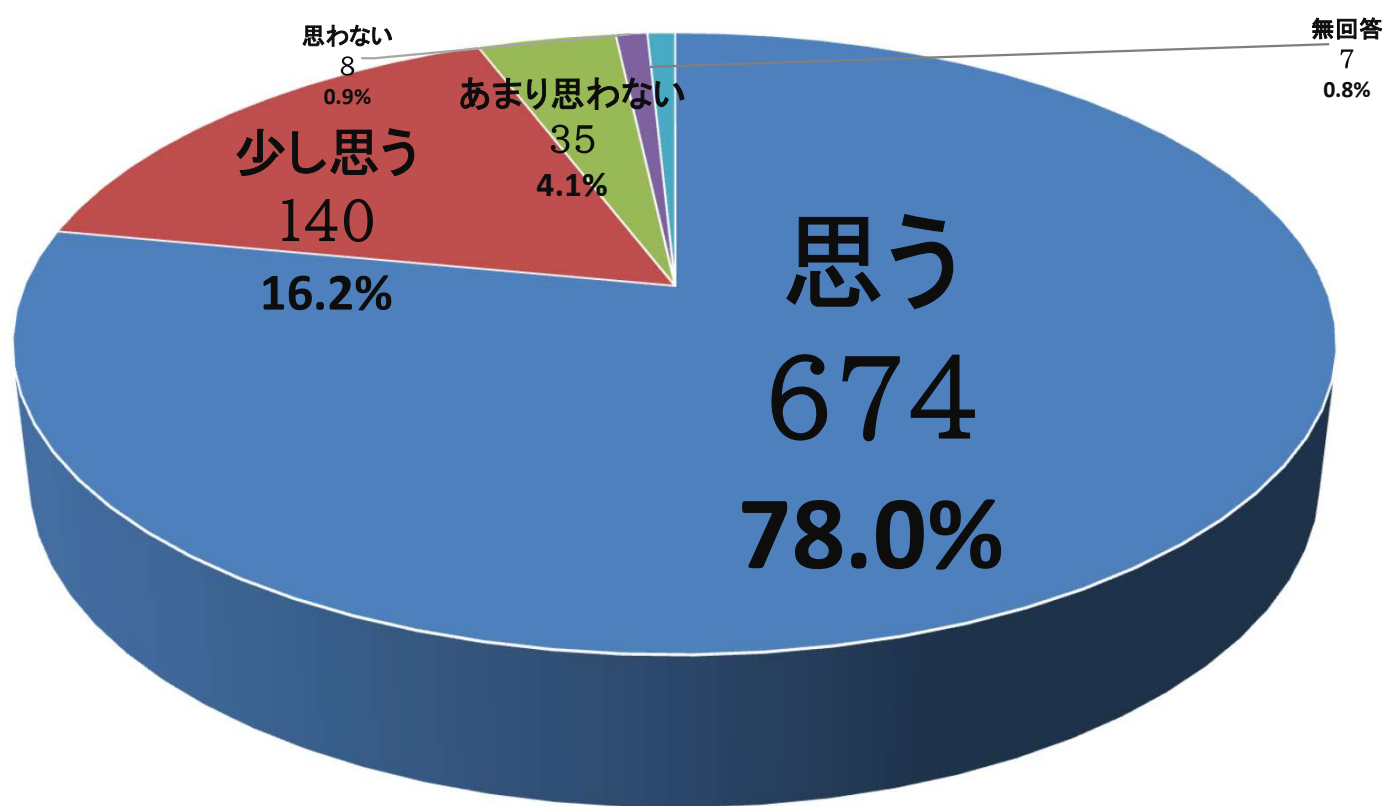


計 864

「思う」「少し思う」で84.3%と図書館は多くの市民に「学びを支えている」と感じてもらっている。一方で、「あまり思わない」「思わない」で14.6%おり、今後の課題と考えていかなければならない。

Q12. 旭川市内には様々な公共施設がありますが、その中でも図書館は市民にとって重要な生活インフラであると思いますか？

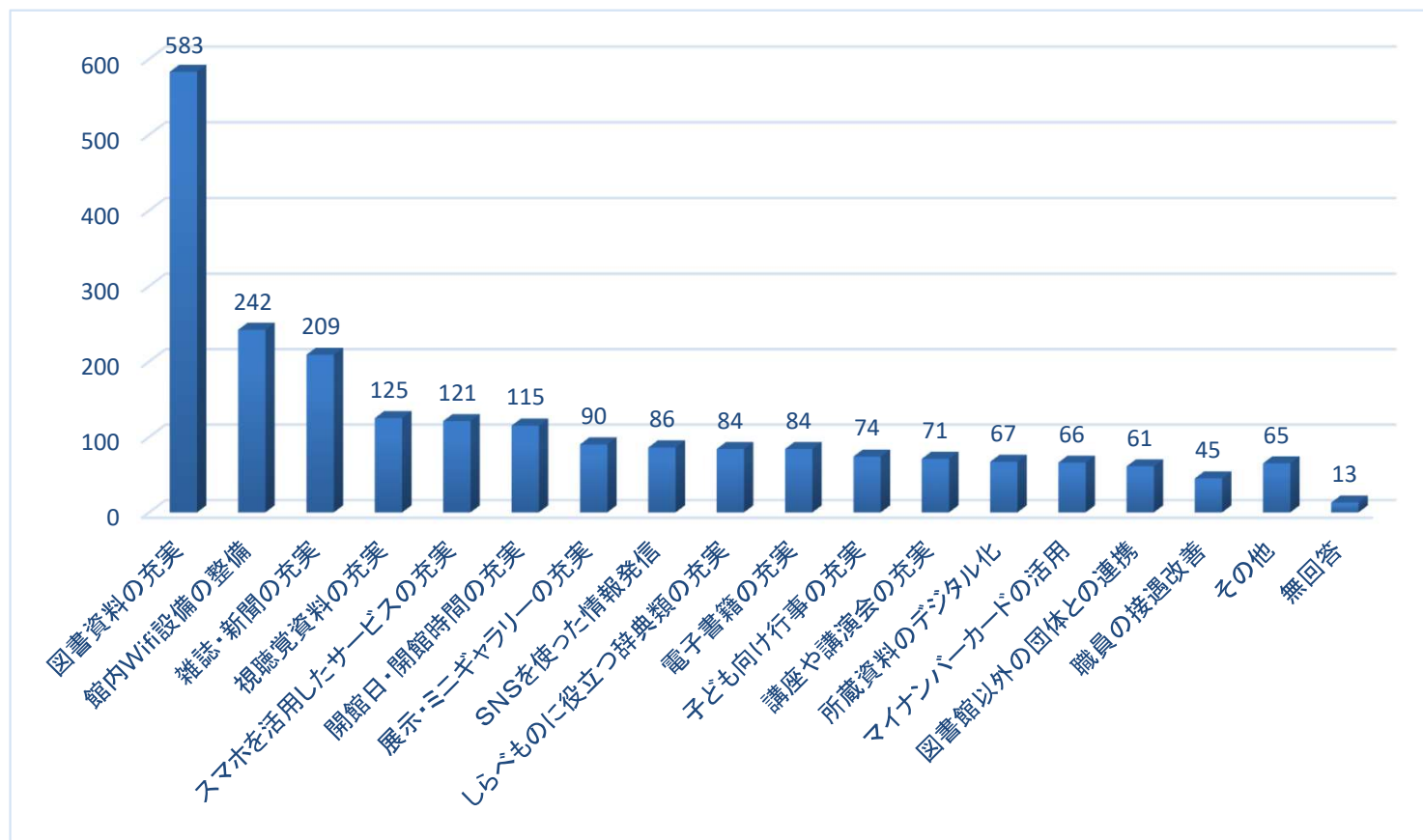
(単位：人)



計 864

「思う」「少し思う」で94.2%となっており、市民に高い評価を得ることができた。「思わない」「あまり思わない」と回答した人は5.0%である。

Q13. 旭川市の図書館に今後最も期待することは何で（単位：人） すか？（3つまで）



計 2,201

「図書資料の充実」が583人と最も多く、ほかに「雑誌・新聞の充実」209人、「視聴覚資料の充実」125人と続いており、図書館資料の充実を利用者が望んでいることがわかる。Wi-Fiの整備も242人と多い。恒常的に求められる開館日・開館時間の充実が数値的としては他と大差なく、大きな不満はないと思われる。一番多く回答のあった図書資料の充実について利用者の声を聞きながら、限られた予算の中でできる限りニーズに答えていける様、考えていかなければならないと考える。

Q14.自由回答

※自由回答の意見を「施設」「サービス」「資料」「システム」「イベント」「職員」「開館時間」「その他」に分類した。

(1)施設

トイレの整備。
慢性的に、断続的に、咳を撒き散らしている人への対応。職員の負担を軽減するために条例を組めないものか。大きな音や談笑、携帯の会話は言うまでも無し。図書館の責任はゼロです。旭川という土地、特に教育機関が50年以上かけて自分勝手な人間を、他市区町村より多く作り出した結果と諦めています。以上ただの愚痴です。図書館運営いつも応援しております。
自習スペースの充実
建物自体の改築。旭川らしい木材を活かし明るく開放的であり、落ちついた雰囲気施設の。駐車スペースの充実。
子供達の学習の場
1人用の机と椅子が増えると良いと思いました。カウンター席があっても良いかも。勉強しやすくなりそうな気がします。
冬の間は新旭川分室を利用させていただいております。夏は中央図書館に自転車で行けますが、バスでは行きにくい、歩ける範囲の分室は大変ありがたい存在です。その分室について、いくつかお願いがあります。まず、開館時間についてです。現在、平日の午後のみ開館となっていますが、公民館内にある分室という立地を考えると、公民館の開館時間に合わせて時間を広げられないでしょうか。特に午前中に開館していただくと助かります。午前中の方が都合が良い高齢者も多いと思います。また、小説の所蔵について、ハードカバーが中心で歩いての持ち運びが重いため、文庫本を増やしていただくとありがたいです。他館の閉架本でも構いませんが、視力の衰えから2000年代以降の改版の本を優先していただくと助かります。これらの改善により、さらに多くの利用者が快適に利用できると思います。ご検討のほどよろしくお願いいたします。
トイレの洋式化
くつろぎコーナーは飲食だけの場所にしてほしい。 利用目的のなぜ「ボランティア」がないのか
駐車場狭いので何とかして欲しいです
現状の体制(5館と各分室 など)をこれからも続けてほしいです
静かにがモットーのような気がします。もっと楽しく本をみる所にしてほしい。親子で楽しめたら
自習室を大きくして欲しいです
障害者用の駐車場に他の車が駐車していることがある。
東光図書館の飲食のためのコーナーが気に入っています★全館に飲食のためのコーナーを設けてほしいです★出来ればもっと広くて眺望の良いスペースだと大変ありがたいです★SNSやクチコミで来館者も増えるのではないのでしょうか★
満席が多いため簡易テーブル希望
東旭川分室の場所が、学校が移転した事も含め立地的に利用しにくい。高齢者や子供が徒歩でも行きやすい場所にあるべきだと思う。
視聴ブースを全席使用できるようにしてほしい。コロナ禍のままになっている。
Wi-Fiがあれば良い。

(2)サービス

期限を守らない人が多いので(予約資料がなかなか回ってこない)、催促するなど対処してほしい
問合せに対する資料の紹介
大人も図書館に足を向けたくなる催し物があるといいですね。5月の連休はずっと開館してほしい。
インターネットで貸出延長できる仕組み…現状、一旦返却して借り直すことで貸出を延長できますが、窓口に行かなければならずやや不便に感じています。
放送ライブラリーの設置
予約の多い本は 多くの人が待ってるということです。保有数を増やし、人気の本は貸し出し期間を一週間に短縮しませんか？

予約数の多い書籍は貸出期間を短縮をすべきでしょう。
返却遅れの方への直接請求行為をしてほしい。
カフェのような自販コーヒー
市内各所の図書館を利用させていただいています。いつもありがとうございます。改善をお願いしたい点があります。主に土曜や休日に利用していますが、子どもが大声を出したり、館内を走り回ることもあります。そのような時、司書や職員の方が注意するケースは、残念ながら見たことがありません。図書館が子どもにとっても開かれた場であるべきことは理解していますが、静かな環境を求める利用者のニーズも大切にされるべきではないでしょうか。また、公共の場では静かにすべき状況があることを子どもたちに教えるのも重要な教育の一環だと考えます。これは、たとえ子どもに発達に関する特性があったとしても、適切に配慮しながら伝えていくべきことだと考えます。そこでお願いなのですが、騒がしい子どもや静かにさせない保護者・同伴者へ積極的に声かけを行っていただけないでしょうか。もし司書や職員の方では対応出来ないのであれば、土曜・休日限定でシルバー人材やボランティアによる女性の見回り担当や、男性の守衛を設け、注意を促すのも選択肢の一つかと思えます。静かな環境を維持するため、ご配慮いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。
本の譲渡
所蔵資料の紹介・広報
大学(旭川医大、教育大旭川、旭川大、旭川高専)図書館との連動(ネットワーク)化による市民への知的資源の提供
東川のせんとびゅあ図書館もよく利用しています。そちらは借りた本の一覧を小さな紙に印刷して渡していただきます。旭川の図書館もそのようなサービスがあればとても便利ですね。
2週に1度の利用のため、折角予約の本が届いていたのに流れてしまうことがある。取り置きを2週にはできないか。
dxを利用した資料管理強化

(3)資料

マンガが貸し出し 予約禁止になっていますが 他館にあるものも含め他の本同様貸し出して欲しい。またAVも他館にあるものを近くの図書館で見れる様にしてほしいです。
初心者向けではなく、専門的な資料の充実も考えて欲しい
今でも十分 特になし 最新の本(様々なジャンル)を揃えてくれてうれしいです。
連続物の図書はなるべく号を揃えて欲しい。
図書の選定について疑問。例えば大川隆法の本が新刊コーナーにいつも置かれている。特定宗教の本がどうして選定されるのか。仮に寄付本でも、扱いが不思議。選定者及び選定理由を開示すべき。
漫画が江丹別に集まっているので、他館にも回るようにしてほしい
NHKすてきにハンドメイド希望
中央図書館新規入荷コーナーに、ヒカルランドのワクチン関連書籍が目立つように陳列されていたことが切欠で、選書基準に疑問を抱きました。反ワクチンの主張は、現在の科学・医学の知見から基本的に支持されていませんが、公的な場に並ぶことで主張にお墨付きを与える印象となります。もちろん、『ムー』のような超自然的な書籍はエンタメとして楽しむ余地がありますが、医学的な内容は特に慎重に扱うべきと考えます。また、日本十進分類法に従えば反ワクチン本も機械的に医学と分類して陳列となるかもしれませんが、科学的知見と陰謀論を同列に扱う両論併記の誤解を招きかねません。議事録では「利用者の希望」「貸し出しの見込み」が基準とされていましたが、選書の信頼性評価が不明確です。図書館横断検索で「ヒカルランド ワクチン」と検索すると、札幌市は4点に対し、本市では30点です。市内各館にもあり、過剰ではないかと感じます。本市の反ワクチン本の扱いが氷山の一角だとすれば、歴史や政治などの分野でも、根拠に乏しい非主流派の本が多数選書されている懸念があります。限られた予算の中で、より慎重な検討と明確な基準の整備をお願いしたいです。
話題作の貸出がその時期にあるとありがたい

(4)システム

利用カードのアプリ化、もしくはWebサイトにログインしたときにバーコードを表示させる
スマホを活用したサービスの充実にあたりますが、貸出カードがデジタルになると便利だと思います。導入するのは大変だと思いますが…。
図書館カードのスマホ連携。予約した本の連絡が来た後など、急に借りたい時にカードを持ってなかったりするのでは。

過去3年の個人貸出記録のスマホ閲覧、バーコードで借りたかどうかわかれば尚良し
ネットを使って予約する方法や画面の見方をもう少しわかりやすくしてほしい。「お気に入り」に入れられる冊数を増やしてほしい。
ホームページをiPhoneで見れるようにしてほしい。iPhoneからでは文字化けのため閉館日も確認できません。涙。。切に願います。このご時世、ホームページが文字化けは市民として恥ずかしいです。
館内にある検索端末でそのまま予約をできるようにしてほしいです。
バーコードを活用したレシートでの貸し出しが分かるシステムにして欲しいですよろしくお願いします
子供も大人同様、ホームページから自分の借りている本が何でいつ返却日なのか検索出来るようにしてほしい

(5) イベント

リサイクル市の際の時間制限や 何らかの対策は必要かなと思ってます
リサイクル図書がとても助かってます
アフタヌーンシネマ
子どもが大人と主に楽しめる企画があるといいと思います。

(6) 職員

エプロンのポケットに手を入れて図書館の中を、歩く職員には心底残念です。ショールストールも勘違いな室内着用です。どうにかならないのでしょうか。世代が違うのですか？
本当に職員の対応が悪い
職員さんなのかボランティアさんなのか知りませんが子どもに見せたくない方がいて困ります。室内での装いにこれは有りですかと疑問に思える防寒スタイルでよく見るとエプロンポケットに手を入れて歩いています。公立施設で働く自覚にいまいちど改善をお願いいたします。よく知りませんがボランティアとかの方でもある程度マナー必要だと思います。この人のようにならないよう育てようと言う反面教師だと思うようにしてほしいですがこの人にも税金が使われているのかな

(7) 開館時間

地区館土日6時までお願いしたい

(8) その他

今のままで十分満足しています。
もう少し図書館教育にお金をかけるべき
利用目的に「ボランティア」がない