

令和6年度東光公民館地域フォーラム 開催結果

概要

日 時 令和6年12月4日（水）10：00～11：00
場 所 東光公民館 第1・第2講座室
参加者数 14名（生涯学習活動登録団体，社会福祉協議会，市民委員会，学校）

内容

1 公民館事業について

公民館の果たす役割と東光公民館の事業実績や利用状況等について説明を行い，公民館事業利用状況は回復しつつあること，家庭教育支援が特に低いことについて改善を図りたい旨，説明した。

質疑等なし

2 令和6年度公民館利用者アンケートの結果と意見交換

（1）アンケートについて（R6.11.11～11.29 実施）

総括として，職員対応，施設・物品，環境については良好な評価を得ているが，利用者の交流や新規に追加になった地域や団体，他施設との連携については「少し思う」が多いものの「あまり思わない」「思わない」が散見される評価となった。公民館講座については，アンケート期間中に実施していた初心者スマートフォン講座の参加者にもアンケートへの協力を求めたが，講座内容に満足していること，また講座の中での人とのつながりについても比較的満足が得られたとの評価となった。

また，wi-fi 等の利用については半分以上が利用したいとの回答であったが，フリーwi-fi ではなく，生涯学習活動団体の事業や会議等の際に提供（無料）する旨を説明した。

その他，アンケートに記載された自由意見について状況を説明しながら回答を行った。

<施設・環境>

エアコンの設置について引き続き要望があった。また，和室利用者より畳の劣化が指摘された。

土日と平日営業時間外は旭川信金が駐車場を開放していることを該当する講座等の申込者に伝えていたところ，感謝された。

<講座・事業>

町内会など地域の方との連携を深めてほしいとの意見があった。市民委員会等と

の連携はできているが、町内会単位だと公民館だよりの配布にとどまっている状況である。

スマートフォン講座の参加者から役に立った・勉強になった・また参加したいとの意見が寄せられた。

一方、サークル会員への入会のお知らせが不十分であり、代表者のメールアドレス掲載等改善をとの指摘もあった。現在、希望する団体の紹介などの掲示は行っているが、令和7年度の登録団体に改めて意向確認する予定である。

<職員>

職員の対応を褒める意見が複数あり、職員の励みとなっている。

(2) 昨年度の意見交換の対応について

公民館駐車場横の松が伐採され、スペースができています。手前には団地のごみステーションがあるが、移設するなどして駐車場を2～3台ほど増やすことはできないか。

(公民館) 市営住宅課に問い合わせたところ、ゴミステーションを移設するのに適した場所がないことなどから困難であるとのことであった。

(3) 質疑応答

なし