

令和4年度東光公民館地域フォーラム 開催結果

概要

日 時 令和4年11月16日(水) 10:00～10:50
場 所 東光公民館 第1・第2講座室
参加者数 17名(生涯学習活動登録団体, 社会福祉協議会, 市民委員会, 学校)

内容

1 公民館事業について

公民館の果たす役割と東光公民館の事業実績や利用状況等について説明を行い、昨年度と異なり新型コロナウイルス感染症による閉館がないため、各団体の活動や公民館講座は回復しつつあるが、コロナ前の水準には戻っていないと感じていると説明した。

質疑等なし

2 令和4年度公民館利用者アンケートの結果と意見交換

(1) アンケートについて (R4.10.20～11.6 実施)

総括として、施設・物品、職員対応、交流、公民館講座については良好な評価を得ているが、情報提供については前年度より回復したものの良いより概ね良いが上回る評価となった。また、新設されたインターネット環境の利用意向については東光公民館では現在3団体が定期的に利用しており、公民館全体のルーターの使用予定日時に空きがあれば無償で利用できることを説明した。

その他、アンケートに記載された主な意見について状況を説明しながら回答を行った。

施設管理面

ア 施設・貸出物品

令和2年度に更新した長テーブルについての意見が7点あった。入札の結果納入された物品であって、バランスが悪く材質的にも弱いものであった。館としても随時修理しているが追いついていない状態である。

運搬の際はキャスターのロック確認と1台につき2人での運搬の徹底、また、動かしくはなるが天板を平らにして運ぶことで転倒の危険性が低くなることを実演し、説明した。

イ 職員対応

良い、概ね良いで100%となり、職員の励みとなった。

ウ 交流・情報交換

東光中学校より、生徒の作品展示は可能かとの問い合わせがあり、公民館としても展示を歓迎する旨を伝えた。

エ 情報提供

ポスターの掲示について、古いものが貼られているなど長期の掲示物と短期の掲示物の区別について意見があった。原則として掲示物は掲示物記載の期間を過ぎれば順次貼り替えているが、こども110番などの緊急連絡先等のあるものは、新しいものが届くまで掲示している。

その他の意見

昨年アンケートのマンネリ化の意見があったため、同じ内容でアンケートをすることで状況の変化を把握していることを説明し、配付資料にも添付することにした。

(2) 意見交換

(A氏) 公民館の特に入ってきて真っ先に目に入るラウンジが暗い。光熱費等の予算節減や環境のため節電しているものと思うが、掲示物等を見たくても暗くて見えない。昔は予算がないと言って切れた蛍光灯を利用者が変えたこともあったがどうか。

(公民館) 確かに間引き照明を行っているが、利用者のいる時間帯にはラウンジの照明はつけておきたいと思う。現在は切れた蛍光灯は公民館が随時変えているが、原因がインバータの故障の際はLED化するためしばらく時間を頂く場合がある。

(B氏) 踊りのサークルだが、踊りの確認のため大きな鏡が欲しい。自分たちで買わないといけないものか。

(公民館) 以前にも相談頂き、貼付タイプのミラーシートなどを探してみたが、壁紙の材質的に適切なものがなかった。姿見などがないか探してみたい。

以上