

令和3年度東光公民館地域フォーラム 開催結果

概要

日 時 令和3年11月17日(水) 10:00～11:00
場 所 東光公民館 第1・第2講座室
参加者数 27名(生涯学習活動登録団体, 社会福祉協議会, 市民委員会等)

内容

1 公民館事業について

公民館の果たす役割と東光公民館の事業実績や利用状況等について説明を行い, 昨年度・今年度とも新型コロナウイルス感染症により各団体の活動や公民館講座, 公民館フェスティバルの中止など多大な影響が出ていることを説明した。

質疑等なし

2 令和3年度公民館利用者アンケートの結果と意見交換

(1) アンケートについて (R3.10.7～11.7 実施)

総括として, 施設・物品, 職員対応, 公民館講座については良好な評価を得ているが, 交流や情報提供については前年度より低い評価となった。これについてはコロナの影響が考えられるものと判断した。

その他, アンケートに記載された主な意見について状況を説明しながら回答を行った。

施設管理面

ア 施設・貸出物品

夏期の空調機設置や畳・ござ・カーテン等の老朽化について苦情がある一方, 昨年交換したキャスター付机や先日導入したスタッキングチェアは喜ばれている。

イ 職員対応

概ね好評価であったが, コロナ休館開けの夜間利用時の当日受付について公民館毎で扱いに差がある旨苦情があった。原則は事前予約だが, 今回のような場合を想定していなかったため, 事前に電話連絡頂くか夜間管理人から館長に確認の電話を入れて対応するよう改める。

ウ 交流・情報交換

高齢者(特に男性)向けサークルを考えて欲しいとの要望には, 生涯学習活動団体の開設は自発的に行われるべきものであるが, 公民館講座としては検討可能であるので来年度講座に反映したい。

また, 緊急事態宣言で安易に公共施設を休館しないで欲しいとの要望には, 北海道の方針で公共施設の原則閉館があげられていることから, 困難であると説明した。

エ 情報提供

インターネットの常時接続の要望があったが、サークルの活動で必要なときは公民館事業課のルーターを貸し出ししていること、フリーWifiの設置の意味であれば現状極めて困難であると説明した。

公民館の屋外に掲示板の設置の意見には、例えば自動ドアに講座・行事予定の掲示などの対応を考えたい。

その他の意見

アンケートのマンネリ化の意見があり、同じ内容でアンケートをすることで状況の変化や他館との比較ができている旨回答した。

(2) 意見交換

(A氏) 日頃「ふれあいサロン」の手伝いを頂き助かっている。公民館全体として高齢者が多く、若い人が増えないと先細りになるのではと心配している。また、東光公民館は駐車場が狭く満車で駐められないこともあるので改善をお願いしたい。

(公民館) 公民館利用者の高齢化は、公民館の最大の問題と認識している。成人層や育児層にニーズのある講座の検討を進めたい。また、駐車場も公民館開設当初からの課題であり、認識されているものの予算の都合等により団地集会場の一部を借用するのにとどまっている。

(B氏) テーブルにイスと物品が更新されて感謝している。作品の展示に使用するパネルが老朽化し、トゲやバリがひどくなっているので改善を要望したい。

(公民館) 作業時には職員が立合い、手伝うようにしている。また、軍手など貸し出すので利用してもらいたい。なお、公民館の工具で手直しできるものは対処したい。

(C氏) 先日そば打ち講座があったが、その他の飲食の講座はできないか？

(公民館) コロナ対策のため、現在公民館での飲食を伴う講座は自粛している。また、東光公民館には調理施設はないため、対応は難しい。そば打ちであれば講師の派遣で公民館開催も検討は可能。(反対意見あり)

(D氏) 先ほどのインターネットの話であるが、国がデジタル庁を創設してIT活用の推進を進めている中、そのような対応でいいのか？ 補助金の活用などをして進めるべき。

(公民館) 公民館含む旭川市全体の問題であるので、この場での回答は困難である。

(E氏) コロナで休館＝講座中止ではなく、日時をずらして開催することを検討して欲しい。

(公民館) 終息時期の予測や講師の都合等難しい部分が多いが、検討したい。

以上