

旭川市緊急通報システム

ホットライン119

をご利用の皆様へ

～電話回線についてのご案内～

ホットライン119の設置に当たり、利用できる電話回線は次のとおりです。（令和8年4月1日一部変更）

◎利用できる回線

- ◎アナログ回線
- ◎直収電話回線
（ソフトバンクおとくラインアナログ など）

- ★光ケーブルによるIP電話回線
（NTT、au、ソフトバンク など）
- ★ケーブルテレビを利用した電話回線
（旭川ケーブルテレビ「ポテト」）

【★注意事項】

- ・いずれも、市外局番が「0166」から始まる回線に限ります。
- ・停電時や回線接続用機器が故障した時などは、回線がつながらず通報できない場合があります。
- ・回線の状態や、ご利用になる回線接続用機器などによっては、ご利用いただけない場合があります。
- ・詳しくは担当までお問い合わせください。

×利用できない回線

- ×電話番号が「050」から始まるIP電話回線
- ×携帯電話回線
- ×携帯電話回線を利用するワイヤレス固定電話回線
（ドコモ home でんわ、KDDI ホームプラス、ソフトバンクうちの電話 など）

電話回線の種類を変更する、電話番号が変わる、電話機を交換する、などの場合は必ず担当までご連絡ください！

（回線への接続などに不備がある場合、正しく通報できません！）

【連絡先】

旭川市消防本部 指令課 ホットライン担当

電話（平日）74-3523 （夜間・土、日、祝日）33-9961