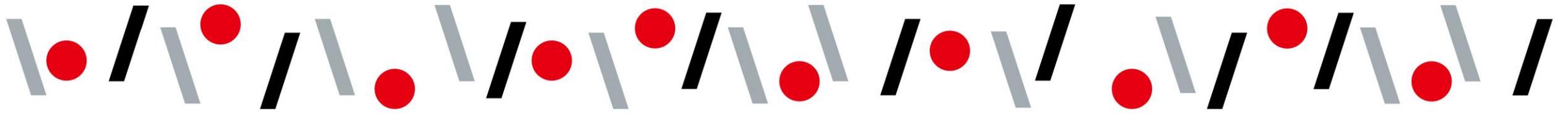




粗大ごみ・剪定枝・落ち葉

オンライン申込マニュアル



粗大ごみオンライン申込みを始めるために（事前準備）

粗大ごみのオンライン申込みを行なうために，下のどちらかの方法で申込みフォームを開いてください

① ごみ分別アプリ「さんあ〜る」をダウンロードして，アプリから申込みフォームを開く

iPhoneはこちらから



androidはこちらから



② 下の二次元バーコードから直接申込みフォームを開く

粗大ごみの申込みは
こちらから

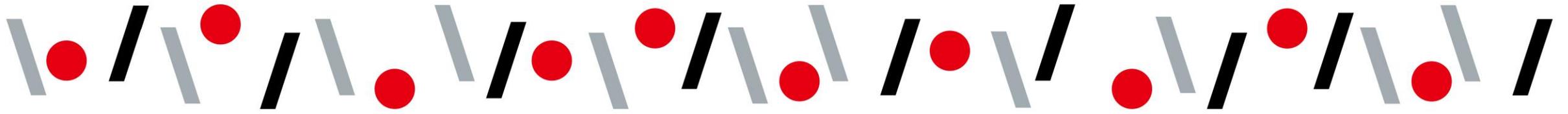


粗大ごみ申込

剪定枝・落ち葉の
申込みはこちらから



剪定枝
落ち葉申込



1. 粗大ごみオンライン申込みを始めます（注意事項の確認）

アプリや二次元バーコードを読み込むと、粗大ごみ申請フォームが開きます。

記載された注意事項を確認し、内容が理解できたら画面左下にあるチェックボックスをクリック（スマートフォンはタッチ）してチェック（☑）を入れます。

「注意事項」を確認したら赤丸の中をクリック（タッチ）してチェック(☑)を入れる

旭川市 粗大ごみ申請フォーム

① 排出者情報 ② 品目・数量 ③ 排出場所・他

こちらは、粗大ごみ戸別収集の申込専用フォームです。利用に当たり、下記の注意事項を確認してください。

<注意事項>

- 旭川市内の一般家庭のみが申し込みます。
- 収集日は地域ごとに曜日で決まっており、収集時間の指定はできません。申込日時で、お住まいの地域の直近の収集日まで土日を除いて3日以上あれば直近の収集日に、そうでなければお住まいの地域の次の収集日になります。
- 屋内からの搬出はできません。必ず1階の屋外（敷地内）に出してください。ごみステーション（ただし、集合住宅の敷地にあるごみステーションを除く）や路上等からの収集はできません。**
- 同じ世帯から、同じ収集日に申し込める粗大ごみは10点までです。
- 企業（個人事業主含む）や店舗、アパート・マンションの大家、管理会社など事業系ごみに該当する物は収集できません。（事業系ごみは、法律や条例により、事業者が、自らの責任で適切に処理することが義務付けられています。）
- 粗大ごみは、品物の素材ごとに別々の車両で収集します。別の車両が違う時間帯に収集する予定等で、収集後に素材の違う品物が一時的に残る場合があります。
- 生活保護受給世帯等で、処理手数料の減免を希望される方は、粗大ごみ受付専用電話（0166-36-5300）へお申し込みください。
- 「キャンセル・品目変更」「収集日を数週間先に延ばしたい」（収集曜日は地域ごとに決まっています。）などの場合は、旭川市ホームページ内の粗大ごみオンライン申請変更フォームから、又はクリーンセンターごみ相談係（0166-36-2213）へご連絡ください。
- このフォームで取得した個人情報については、粗大ごみの収集・運搬業務に係る目的以外に使用しません。

上記、注意事項の内容を理解して粗大ごみの戸別収集を申し込みます。

→ 次へ

2. 粗大ごみを出される方の情報の入力

フォームの順番に沿って①排出者氏名から、⑧申込者メールアドレス(確認用)まで入力します

御名前を漢字で入力します
(苗字と名前の間に空白を入れます)

排出者情報

①排出者氏名*

旭川 太郎

姓と名の間に空白。企業や事業主の事業系ごみは収集できません。

②ふりがな*

あさひかわ たろう

姓と名の間に空白

お名前のふりがなを入力します
(苗字と名前の間に空白を入れます)

御住所を入力します
(旭川市は不要です)

③排出場所住所(地域名から番地まで必ず全角で入力してください)*

東旭川町下兵村3番地の5

例: 永山〇条×丁目〇-△ (※旭川市は入れないでください)

④マンション・アパート名等

クリーンセンター 101号室

例: コーポ〇× 101号室

マンション・アパート名を入力します
(お住いの方のみ。お部屋番号まで入力してください)

お住いの地域をリストから選択
します(例: 東旭川)

※地域名から収集日を計算して
いますので、お間違い無いう
確認をお願いします。

⑤地域名(※)*

選択してください

※地域名から収集日・収集曜日を検索しますので、必ず確認してください

⑥連絡先電話番号(代理申込の場合は、代理の方の電話番号を入力してください)*

ハイフン無し 半角数字で市外局番から入力してください(例: 0166362213)

御電話番号を入力します
(ハイフン無し。半角数字)

連絡先のメールアドレスを入力します
(確認のため2回入力してください)

⑦申込者メールアドレス*

⑧申込者メールアドレス(確認用)*

収集日等の確認ページのURLを送付します。

入力が終わったら「次へ」をクリック
(タッチ)してください

→ 次へ

3. 排出する粗大ごみの品目を入力①

次に申し込む粗大ごみの品目を入力します。

記載された注意事項を確認し、内容が理解できたら画面左下にあるチェックボックスをクリック（タッチ）してチェック（☑）を入れます。

「注意事項」を確認したら赤丸の中をクリック（タッチ）してチェック（☑）を入れる

旭川市 粗大ごみ申請フォーム

① 排出者情報 ② 品目・数量 ③ 排出場所・他

フォーム入力に当たり、下記の注意事項を確認してください。

<注意事項>

1. 同じ世帯から、同じ収集日に申し込める粗大ごみは**10点まで**です。
2. 品目検索は「**平仮名**」**2字以上**で検索できます。短い文字数の方が検索しやすいです。（例：かうちそふぁ → そふぁ）
3. 検索で出ない品目は申し込めません。特殊な品目はお電話でお申込みください
4. 品目入力画面は**横にスクロールしながら**入力してください。なお、右端の「+」ボタンで行を追加し、**複数品目をまとめて申し込めます**。
5. 「分割数」（品物が分割する状態か）は必ず入力してください。分割しない品物は「0」のままにしてください。
6. 電動式自転車などに付いている「バッテリー類」は（一社）JBRCのホームページで最寄りのリサイクル協力店を検索するなど、持込先を確認し、外して、リサイクルに御協力ください。
7. 「備考欄」は、品目の大きさ（一番長い辺又は直径/cm、[イスなど]何人掛け）・色・形状（解体済み等）のほか、次のような情報を入力してください。
 - 「数量」…複数で1点扱いになるものは、合計の数量を入力してください。（例：「煙突（3本まで）」が6本の場合 → 「数量」は2点、備考欄には6本と入力）
 - 「重さ」…分かる場合はkgを、分からない場合は次のとおりに入力してください。（例：大人一人で持てるもの → 50kg未満 大人二人で持てるもの → 100kg未満） ※ 大人二人で持てない重さのものは収集できません。
 - 「豊数」…豊・じゅうたんなどは、**豊数を入力してください**。複数ある場合は、それぞれの豊数を入力してください。
 - 「解体済」…ベッドなど解体済みの場合は、「解体済」と入力してください。
 - 「自転車の色」…自転車は、**積み間違い防止のため「色」を入力してください**。
 - 「付属品」…自転車に後から取り付けた子供用座席などの付属品（最初からついている物以外）は、外して別に処分してください。
 - 「商品名」…「遊具」や「健康器具」などは、**具体的な品名を入力してください**。（例：トランポリン、ぶらさがり健康器など）
 - 「その他」…品名検索をして注意・確認事項が表示された場合は、その内容を入力してください。

上記、注意事項を理解して粗大ごみの戸別収集を申し込みます。

← 戻る 次へ →

4. 排出する粗大ごみの品目を入力②

捨てたい粗大ごみの名前を検索欄に「ひらがな2文字以上」で入力してください。（例：タンス⇒たんす）
入力したら青の虫眼鏡ボタンを押して検索してください。

上記、注意事項を理解して粗大ごみの戸別収集を申し込みます。

⑥品目・数量（10点まで入力可。備考欄にマーク（★・●・■）は消さないでください。また、備考欄に入力する場合は、マークの前に入力してください。

品目検索(平仮名2文字以上)	品目名(※必ず確認)*	数量*	分割数*	備考欄(「解体済」や自転車の色など必要事項)
<input type="text" value="たんす"/> 検索 <input type="button" value="Q"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> - <input type="text" value="1"/> +	<input type="text" value="0"/> - <input type="text" value="0"/> +	<input type="text"/>

品物の数を入力してください

分割する品物は分割数を入力してください
(例：タンスが上下に分割する⇒2分割)

検索すると「品目表」が表示されます。
排出する物の「大きさ」や「素材」などを確認して、該当する品物を選択してください。

品目検索(平仮名2文字以上)

たんす

	商品名	単価	注意・確認事項
<input type="button" value="選択"/>	タンス (1m未満)	300	
<input type="button" value="選択"/>	タンス (1m以上)	650	
<input type="button" value="選択"/>	タンス (1m未満) 【木質】	300	分割数を入力（一本物は0）
<input type="button" value="選択"/>	タンス (1m以上) 【木質】	650	分割数を入力（一本物は0）
<input type="button" value="選択"/>	押し入れタンス (1m以上)	650	衣装ケースではないか確認
<input type="button" value="選択"/>	押し入れタンス (1m未満)	300	衣装ケースではないか確認

< 1 >

5. 排出する粗大ごみの品目を入力③

上記、注意事項を理解して粗大ごみの戸別収集を申し込みます。

⑨ 品目・数量（10点まで入力可。備考欄にマーク（★・●・■）は消さないでください。また、備考欄に入力する場合は、マークの前に入力してください。

品目検索(平仮名2字以上)	品目名(※必ず確認)*	数量*	分割数*	備考欄(「解体済」や自転車の色など必要事項)
たんす <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	タンス (1m以上) 【木質】	- 1 +	- 0 +	★ <input type="text"/>
たな <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	台・棚 (1m以上) 【金属】	- 1 +	- 0 +	● <input type="text"/>

1回の収集で出せるのは合計で10点までです。

マークは消さないでください。備考欄に入力する際はマークの前に入力してください。

品物を取り消すときは「×」をクリック（タップ）します

品物を追加するときは「+」をクリック（タップ）すると入力項目が増えます

← 戻る

全ての品目の入力が終わったら「次へ」をクリック（タップ）する

5-2. 剪定枝・落ち葉の入力方法

※御名前や御住所など、その他の入力方法は、粗大ごみの申込みと同じです!!

剪定枝（1m以内に切りそろえ、直径30cm以内に紐でしばる）の**束数**を入力してください（100束まで）

木の幹など直径20センチ未満で、束ねることができない物の**本数**を入力してください（100本まで）

旭川市 剪定枝・落ち葉 戸別収集申込フォーム

① 排出者情報 ② 品目・数量 ③ 排出場所・他

品目・数量

⑨ 剪定枝（長さ1m以内・直径30cm以内）

0

※上限100束 剪定枝は、紐などで長さ1m・直径30cm位の束にして、「束数」を入力してください。

⑩ 木の枝（1本物で直径20センチ未満のもの）

0

※上限100本 木の枝（直径20cm未満で束ねられないもの）は、「本数」を入力してください。

← 戻る → 次へ || 一時保存

10月～11月の期間限定で「落ち葉」の申込欄が表示されます

6. 粗大ごみの排出場所の入力①

粗大ごみを出す場所をリストから選択してください。
※出せる場所は**1階屋外の敷地内**になります。

注意!!

建物内（2階以上の屋外廊下等含む）や地域のごみステーションには出せません。
（ただし、アパート敷地内の専用ステーションを除く）

旭川市 粗大ごみ申請フォーム

排出者情報 品目・数量 ③ 排出場所・他

② 排出場所 *

選択してください

※専用ステーションはアパート・マンションに限ります。屋内からの搬出はできません。

- 玄関先
- 物置の前
- 車庫の外
- カーポートの下
- 集合玄関前
- 専用ステーション
- 階段の下
- 駐車場

④ 備考欄（連絡事項等ある場合は入力 ※）

※代理申込の場合は、ここに代理人氏名、ご住所、電話番号、ご関係を入力してください。

回答後、Myページで収集日を確認してください。

戻る 確認

6. 粗大ごみの排出場所の入力②

排出場所が分かりにくい場合に入力してください。
(例：排出場所が集合玄関横で何か所かある場合、建物
に向かって右から何か所目など。)

特に伝えたいことがある場合や、代理での申込（排出者
以外の申込）の場合、入力してください。
※代理申込の場合は、代理人氏名、御住所、電話番号、
続柄等を入力してください。

入力内容を確認したら「確認」をクリック（タップ）
してください。

旭川市 粗大ごみ申請フォーム

排出者情報 品目・数量 ③ 排出場所・他

① 排出場所 *

車庫の外

※専用ステーションはアパート・マンションに限ります。屋内からの搬出はできません

② 排出場所詳細 (※)

建物に向かって右側にある車庫の横にあります。

※集合住宅等で玄関が複数ある場合や集合住宅の駐車場等に出す場合等は、「建物に向かって右から〇番目の玄関」など、詳細・具体的な情報を入力してください。

③ 備考欄 (連絡事項等ある場合は入力 ※)

代理申込み：旭川 花子 旭川市7条通9丁目 0166261111 長女

※代理申込の場合は、ここに代理人氏名、ご住所、電話番号、ご関係を入力してください。

回答後、Myページで収集日を確認してください。

← 戻る 確認

7. 申込み内容の確認

旭川市 粗大ごみ申請フォーム

排出者情報

上記、注意事項の内容を理解して粗大ごみの戸別収集を申し込みます。

①排出者氏名	旭川 太郎
②ふりがな	あさひかわ たろう
③排出場所住所(地域名から番地まで必ず全角で入力してください)	東旭川町下兵村3番地の5
④マンション・アパート名等	グリーンセンター 101号室
⑤地域名(※)	東旭川
⑥連絡先電話番号(代理申込の場合は、代理の方の電話番号を入力してください)	0166362213
⑦申込者メールアドレス	seisouoffice@city.asahikawa.lg.jp
⑧申込者メー	seisouoffice@city.asahikawa.lg.jp

品目・数量

上記、注意事項を理解して粗大ごみの戸別収集を申し込みます。

⑨品目・数量(10点まで入力可。備考欄にマーク(★・●・■)は消さないでください。また、備考欄に入力する場合は、マークの前に入力してください。

品目名(※必ず確認)	数量	分割数	備考欄(「解体済」や自転車の色など必要事項)
タンス(1m以上)【木質】	1	0	★
台・棚(1m以上)【金属】	1	0	●

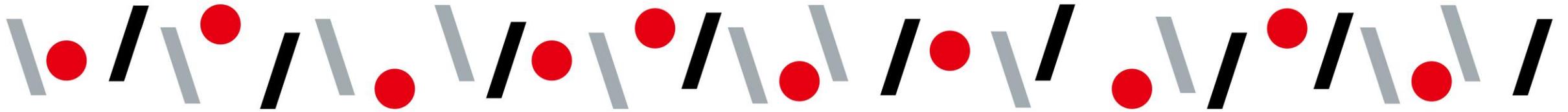
排出場所・他

⑩排出場所	車庫の外
⑪排出場所詳細(※)	建物に向かって右側にある車庫の横においてあります。
⑫備考欄(連絡事項等ある場合は入力※)	代理申込み: 旭川 花子 旭川市7条通9丁目 0166261111 長女

戻る

回答

申込内容を確認し、間違いが無ければ「回答」をクリック(タップ)してください。



8. 申込み完了

申込みが完了するとこの画面が表示されます

旭川市 粗大ごみ申請フォーム



受け付けました。必ず下の「Myページ」で「収集日」を確認してください

 Myページ

「Myページ」をクリック（タップ）すると、**収集日**や**料金**などを確認できます（**必須**）。

9. 「Myページ」の確認

「Myページ」をクリック（タップ）すると表示される画面です

粗大ごみ申込Myページ

商品名	素材	単価	数量	分割数	小計	備考欄
タンス（1m以上）【木質】	木質	650	1点	0分割	¥650	★
台・棚（1m以上）【金属】	金属	650	1点	0分割	¥650	●

← 申込まれた品物の一覧表です。

300円シール枚数
0枚

← 必要な300円シールの枚数

650円シール枚数
2枚

← 必要な650円シールの枚数

合計金額
1,300円

← 料金の合計金額

収集日
2025年2月25日

← 収集日

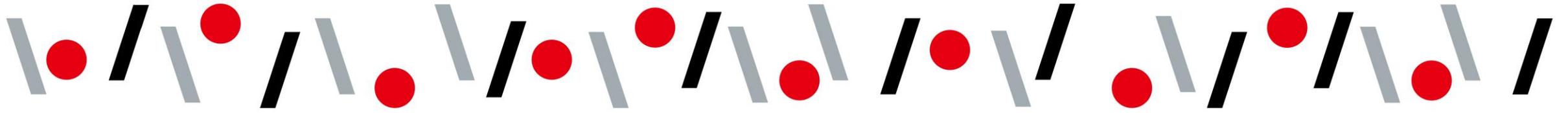
収集曜日
火曜日

← 収集曜日

【その他、確認事項】

- ❁ 300円・650円のシールはコンビニエンスストア等で販売しています
- ❁ 受付時に送信されるメールからいつでも「Myページ」を確認することができます。
- ❁ 申込内容を変更したい場合は、旭川市クリーンセンターへお電話いただくか、または旭川市ホームページ内の「粗大ごみオンライン申請変更フォーム」から変更をお願いします。

- 受付が完了しましたので、画面の内容を確認したら画面を閉じてください。お送りした受付完了メールから再びこのページにアクセスして、後から内容を確認できます。
- 収集日の朝9時までに出してください。
- お申込み内容の確認のため、0166-36-2213又は0166-36-5300からお電話する場合がありますのでご了承ください。
- 申し込み後、「キャンセル・品目変更」「収集日を数週間先に延ばしたい」（収集曜日は地域ごとに決まっています。）などの場合は、旭川市ホームページ内の粗大ごみオンライン申請変更フォームから、又はクリーンセンターごみ相談係（0166-36-2213）へご連絡ください。



困ったときの連絡先

こんな時は御連絡ください

- ・ 申込内容の変更や取り消しをしたい
- ・ ちゃんと申込めたか不安
- ・ 操作方法の説明して欲しい
- ・ 申込完了のメールが届かない
- ・ 自分の申込内容を確認したい
- ・ どの品目で申し込めば良いか分からない

旭川市クリーンセンター ごみ相談係

電 話：0166-36-2213

受付時間：平日 午前9時から午後5時まで

E-mail：seisouoffice@city.Asahikawa.lg.jp