

放課後児童クラブの民間委託の検討に 係る関係者への意見聴取結果

平成31年3月

子育て支援部こども育成課

【意見聴取の概要】

1 目的

放課後児童クラブの民間委託の検討及び今後の質的拡充を図るに当たり、関係者からの意見を聴取し検討の基礎資料として活用するため、利用児童、保護者及び幼児へのアンケート調査、保護者への説明会、学校への説明、支援員への説明会を実施した。

2 アンケート調査

(1) 対象

ア 利用児童，保護者

平成31年2月1日現在，放課後児童クラブに入会している全ての児童及びその保護者

イ 幼児

市内の保育所及び認定こども園を抽出し，各園の5歳児クラス及び4歳児クラスの全ての在園児

(2) 実施方法

ア 利用児童用，保護者用（調査期間：平成31年2月7日～平成31年3月5日）

平成31年2月1日現在，放課後児童クラブに入会している全ての児童及びその保護者を対象に，調査票を郵送により配付し，アンケート調査を実施

イ 幼児用（調査期間：平成31年2月7日～平成31年2月21日）

市内の保育所及び認定こども園を抽出し，各園の5歳児クラス及び4歳児クラスの全ての在園児を対象に，対象の保育園，認定こども園を経由して調査票を配付し，アンケート調査を実施

(3) 回収率等

ア 利用児童用

学年	配付数	回収数	回収率 (%)
1年生	1,027	502	48.9
2年生	683	295	43.2
3年生	438	174	39.7
4年生	148	58	39.2
5年生	46	23	50.0
6年生	8	3	37.5
全体	2,350	1,055	44.9

イ 保護者用

配付数	回収数	回収率 (%)
2,112	967	45.8

※複数の児童が利用している世帯には1部のみ配付。

ウ 幼児用

配付数	回収数	回収率 (%)
310	213	68.7

(4) 結果の表記

- ・ 調査結果の割合については、未回答のものを除いて算出している。
- ・ 調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・ 自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。

3 保護者への説明会

(1) 対象

平成31年2月1日現在、放課後児童クラブに入会している全ての児童の保護者

(2) 実施方法

平成31年2月18日から28日にかけて、市内14地域で保護者説明会を実施

※放課後児童クラブの民間委託の検討に関する資料を全ての保護者に事前郵送

実施日	実施場所	実施日	実施場所
2月18日(月)	新旭川地区センター	2月19日(火)	旭川小放課後児童クラブ
2月20日(水)	神居公民館	2月20日(水)	北部住民センター
2月21日(木)	勤労者福祉会館	2月21日(木)	北星地区センター
2月22日(金)	豊岡地区センター	2月22日(金)	永山住民センター
2月23日(土)	東部住民センター	2月25日(月)	愛宕公民館
2月25日(月)	東鷹栖公民館	2月26日(火)	神楽岡地区センター
2月26日(火)	末広公民館	2月28日(木)	永山公民館

(3) 参加人数

34人

4 学校への説明

(1) 対象

公設公営の放課後児童クラブが設置されている旭川市内の 41 校の小学校

(2) 実施方法

平成 31 年 1 月 7 日から 22 日にかけて、公設公営の放課後児童クラブが設置されている 41 校に対して、各学校を訪問し説明

5 支援員への説明会

(1) 対象

放課後児童クラブで勤務している全ての常勤支援員、代替支援員、補助員

(2) 実施方法

平成 31 年 1 月 21 日に常勤支援員に対して、1 月 23 日と 24 日の 2 日間で代替支援員、補助員に対して説明会を実施

(3) 参加人数

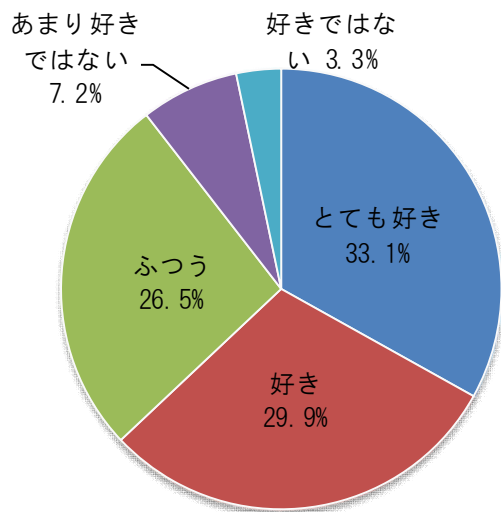
常勤支援員：146 人

代替支援員（補助員）：45 人

【アンケート結果（利用児童用）】

問1 放課後児童クラブは好きですか。あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。また、その理由はなんですか。

1 とても好き 2 好き 3 ふつう 4 あまり好きではない 5 好きではない
理由：



【理由（主なもの）】

良い評価

- ・ 友達がいて楽しい
- ・ いろいろな遊びができる
- ・ おもちゃ・本・マンガがたくさんある
- ・ 勉強や宿題ができる
- ・ おやつが出る

悪い評価

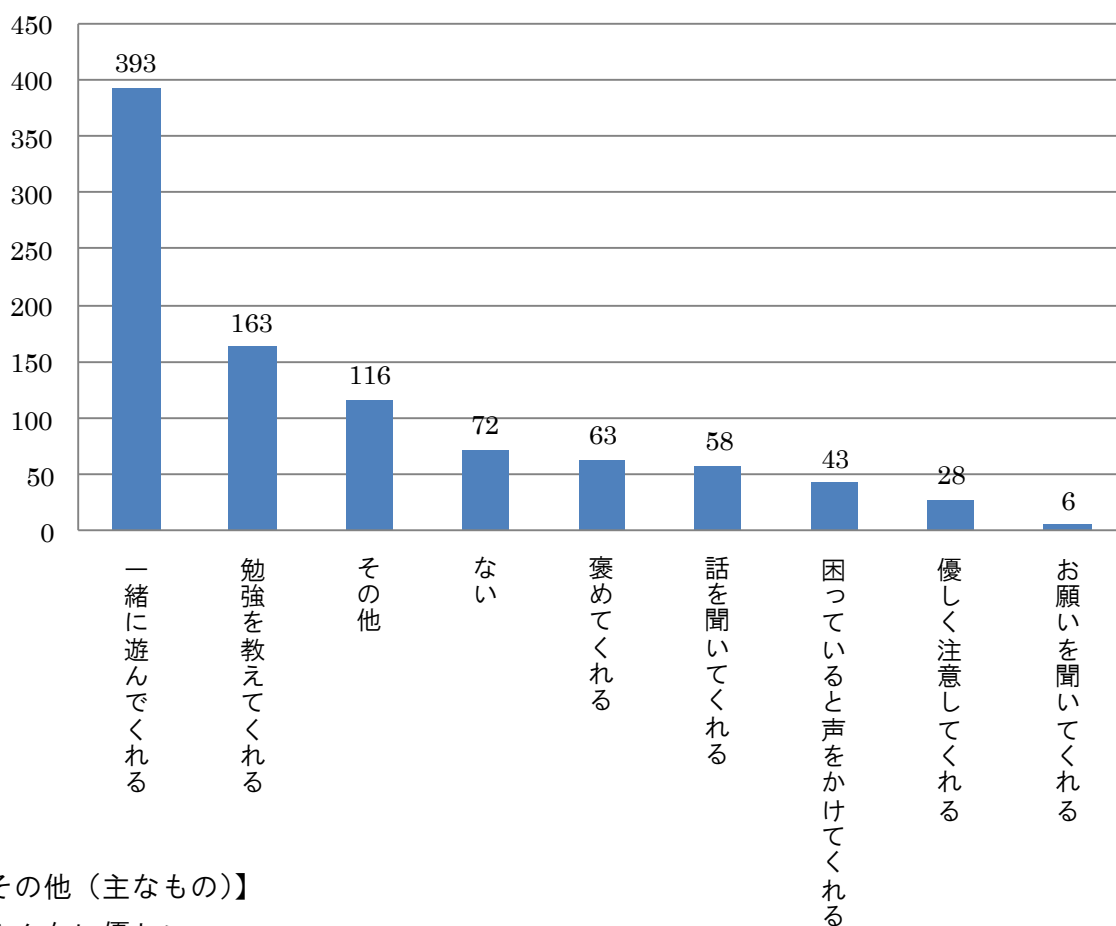
- ・ おもちゃ・本・マンガが少ない
- ・ 仲の良い友達がいない
- ・ 支援員が厳しい
- ・ 好きな遊びがない
- ・ ルールを守らない児童がいる

○「友達がいて楽しい」「いろいろな遊びができる」「おもちゃ・本・マンガがたくさんある」などの理由により、「とても好き（33.1%）」、「好き（29.9%）」を合わせると、約6割の児童が放課後児童クラブでの生活を好きと回答している一方で、「おもちゃ・本・マンガが少ない」「仲の良い友達がいない」「支援員が厳しい」などの理由により、「あまり好きではない（7.2%）」、「好きではない（3.3%）」を合わせると約1割の児童が好きではないと回答している。

問2 支援員の先生は、どんなところが優しかったり厳しかったりしますか。

(優しいところ)
(厳しいところ)

(優しいところ)

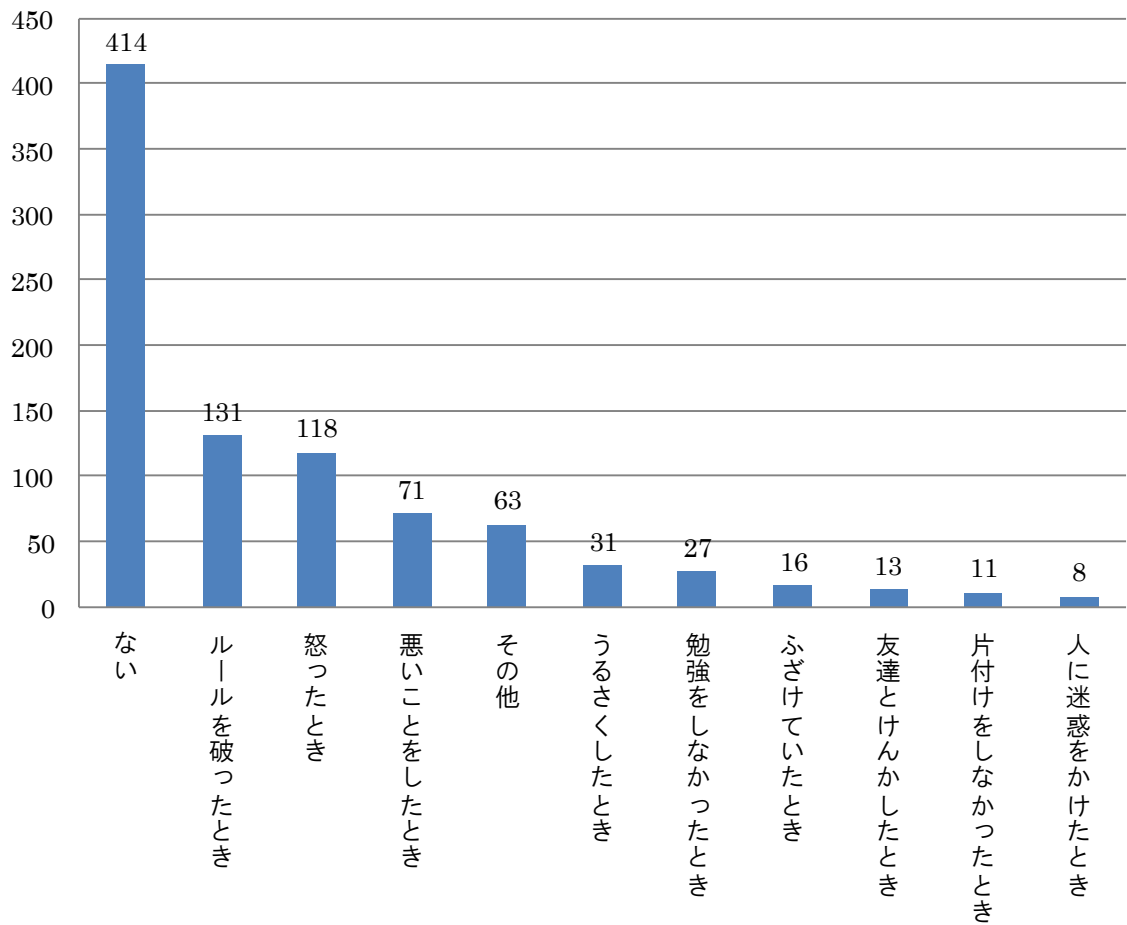


【その他（主なもの）】

- ・みんなに優しい
- ・いつもニコニコしている
- ・全部
- ・あいさつをしてくれる
- ・おやつをくれる

○「一緒に遊んでくれる」「勉強を教えてくれる」など、一緒に何かに取り組んでくれることを優しいと感じている児童が多い。

(厳しいところ)



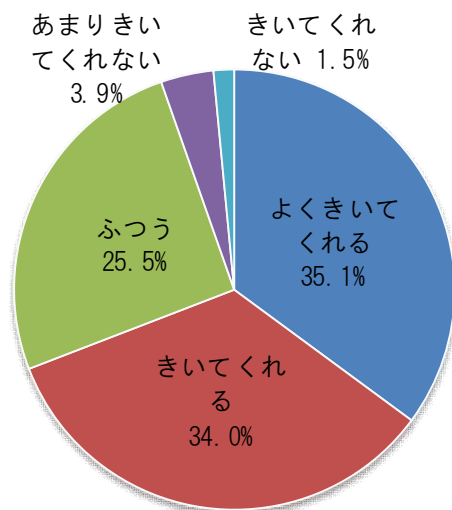
【その他 (主なもの)】

- ・あいさつをしなかったとき
- ・忘れ物をしたとき
- ・おやつを残したとき

○約5割が「ない」と回答しており、何かルールを破ったときや悪いことをしたときなどに指導を受けている際に厳しいと感じている児童が多い。

問3 支援員の先生は、あなたの悩みや話をきいてくれますか。あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

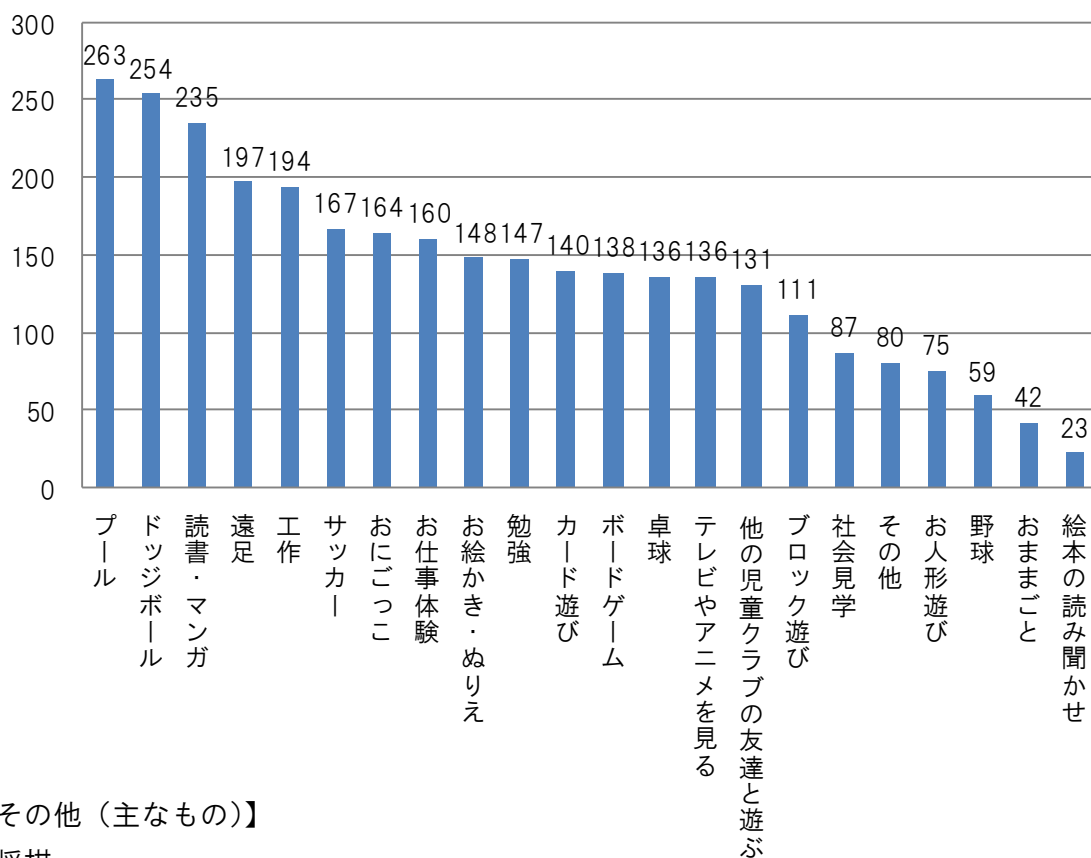
- 1 よくきいてくれる 2 きいてくれる 3 ふつう 4 あまりきいてくれない
5 きいてくれない



○「あまりきいてくれない (3.9%)」,「きいてくれない (1.5%)」を合わせると5.4%の児童が支援員の対応に不満を持っている一方で、「よくきいてくれる (35.1%)」,「きいてくれる (34.0%)」を合わせると、約7割の児童が悩みや話をきいてくれると感じており、日々の生活や児童の成長と発達に深く関わっている状況が見られる。

問4 放課後児童クラブでどんなことをしたいですか。あてはまるものを3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- | | | | |
|------------------------------|---------------------|------------|---------|
| 1 勉強 | 2 読書・マンガ | 3 お絵かき・ぬりえ | 4 おままごと |
| 5 お人形遊び | 6 工作 | 7 おにごっこ | 8 野球 |
| 9 ドッジボール | 10 サッカー | 11 卓球 | 12 プール |
| 13 遠足 | 14 社会見学 | 15 お仕事体験 | |
| 16 他の児童クラブの友達と遊ぶ | 17 絵本の読み聞かせ | | |
| 18 テレビやアニメを見る | 19 カード遊び（トランプ、ウノなど） | | |
| 20 ブロック遊び（レゴ、ジェンガなど） | | | |
| 21 ボードゲーム（人生ゲーム、野球盤、サッカー盤など） | | | |
| 22 その他（ | | | ） |



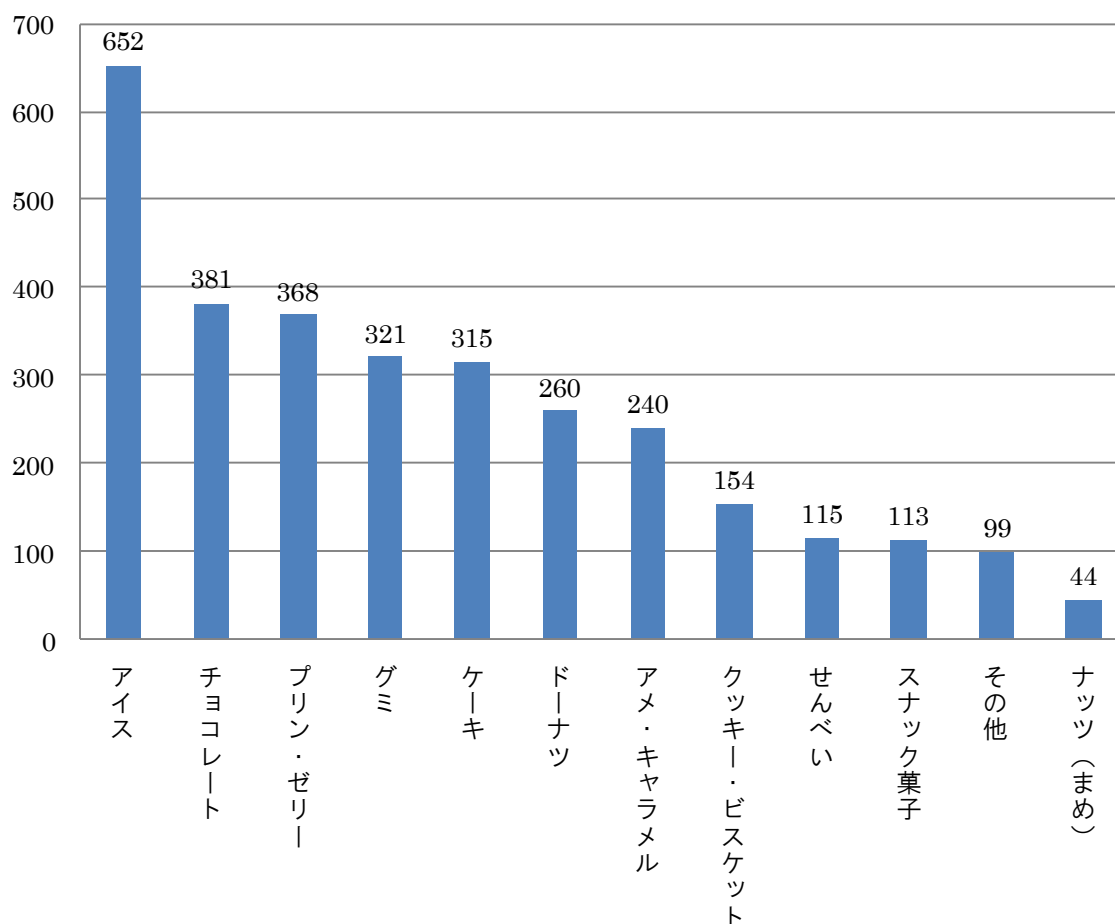
【その他（主なもの）】

- ・将棋
- ・バドミントン
- ・昔遊び（けん玉，コマ，メンコなど）
- ・携帯型ゲーム（3DS，Switchなど）
- ・折り紙

○屋外等で体を動かす遊びの人気が高いほか，個人での遊びではなく，対人や集団で過ごす活動や体験を望んでいる傾向にある。

問5 放課後児童クラブのおやつに何を出してほしいですか。あてはまるものを3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- | | | | |
|-----------|--------------|------------|--------|
| 1 チョコレート | 2 クッキー・ビスケット | 3 アメ・キャラメル | 4 ドーナツ |
| 5 スナック菓子 | 6 ケーキ | 7 プリン・ゼリー | 8 グミ |
| 9 せんべい | 10 アイス | 11 ナッツ(まめ) | |
| 12 その他() | | | |



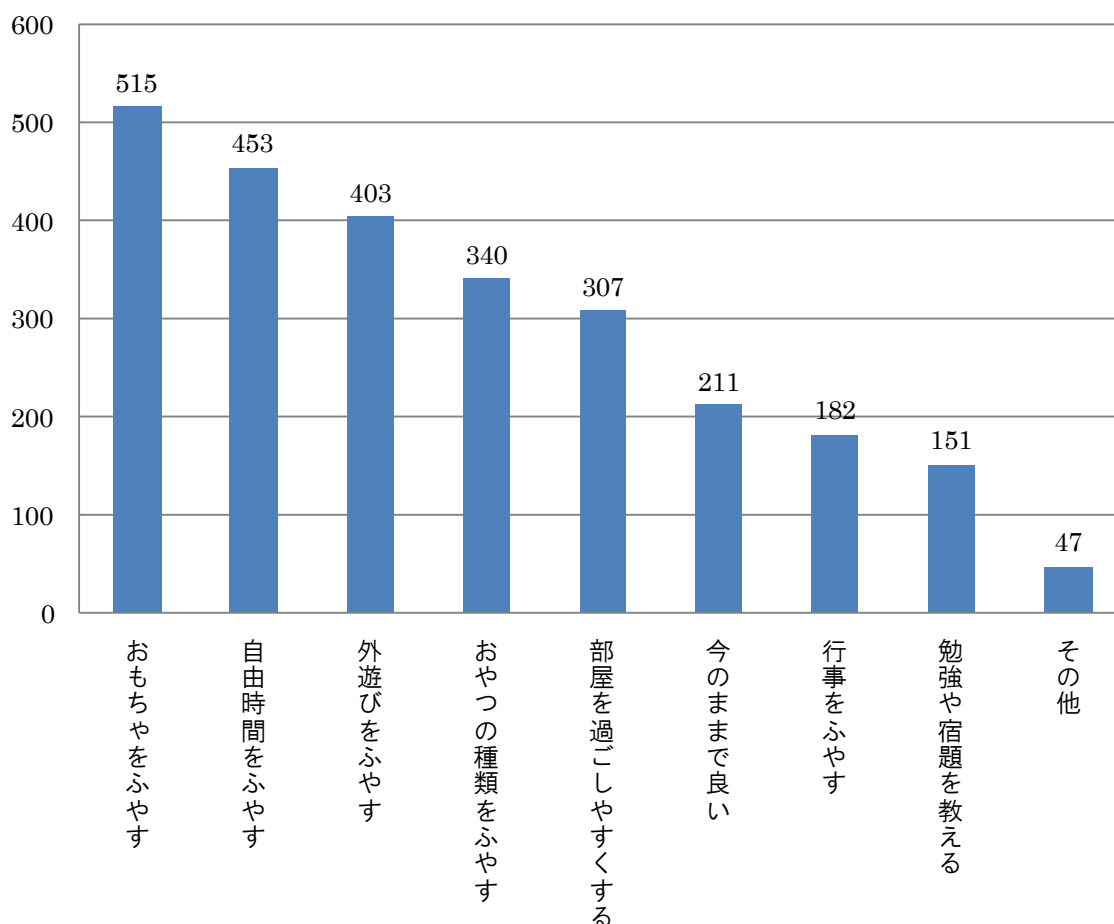
【その他】

- ・ガム
- ・果物
- ・ラムネ
- ・きびだんご
- ・カルパス

○放課後児童クラブでは、チョコ、クッキー、アメ、スナック菓子、せんべいなどを提供しているが、甘いものが好まれる傾向にある。

問6 放課後児童クラブのどんなところを良くしてほしいですか。あてはまるものを3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- | | | |
|------------------------|--------------|-------------|
| 1 おもちゃをふやす | 2 外遊びをふやす | 3 行事をふやす |
| 4 自由時間をふやす | 5 おやつの種類をふやす | 6 勉強や宿題を教える |
| 7 部屋を過ごしやすくする（広さ、温度など） | 8 今のままで良い | |
| 9 その他（ | | ） |



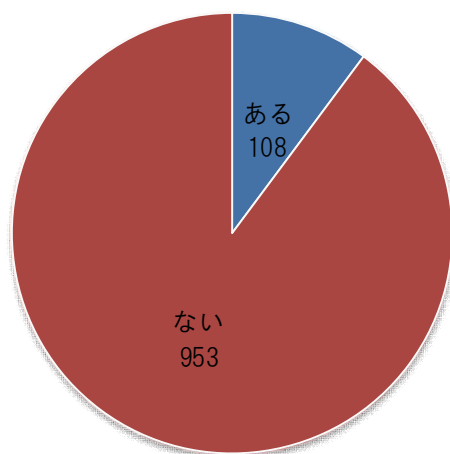
【その他】

- ・本やマンガをふやしてほしい
- ・勉強や宿題時間をふやしてほしい
- ・支援員に優しくしてほしい
- ・決まりごとが多いのでもっと自由に過ごせるようにしてほしい

○「おもちゃをふやす」「自由時間をふやす」「外遊びをふやす」が上位であり、自由に遊ぶ時間を求めている傾向にある。

問7 放課後児童クラブのことで困っていることはありますか。あてはまる方を○で囲んでください。また、ある場合は、どんなことに困っていますか。

ある ・ ない
(困っていること)



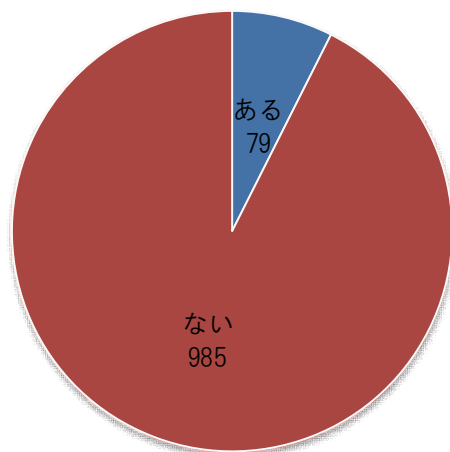
【困っていること（主なもの）】

- ・お友達に嫌なことをされる
- ・お友達とケンカをしてしまう
- ・夏に部屋が暑すぎて、具合が悪くなることもある
- ・一緒に遊んでくれる人がいない
- ・うるさいので、静かにしてほしい
- ・部屋が狭い
- ・対応の良い支援員がいる
- ・勉強や宿題がわからないときに教えてほしい
- ・おやつに好きではないものが出ることもある
- ・外遊びに行きたくない時がある
- ・自由時間がありすぎて暇だ

○約9割が「ない」と回答している一方で、放課後児童クラブで過ごす環境や友達同士のトラブル、支援員の対応に関する事などが挙げられている。

問8 放課後児童クラブで考えていることはありますか。あてはまる方を○で囲んでください。また、ある場合は、どんなことを考えていますか。

ある ・ ない
(考えていること)



【考えていること（主なもの）】

- ・おもちゃ、本、マンガを増やしてほしい
- ・自由に遊べるようにしてほしい
- ・他の児童クラブの人と遊びたい
- ・外や体育館などで体を動かして遊びたい
- ・おやつを自分で選べるようにしてほしい
- ・おやつを子どもが好きなものにしてほしい
- ・児童クラブの部屋を広くしてほしい
- ・勉強や宿題の時間を増やしてほしい
- ・勉強や宿題の時間を減らしてほしい
- ・同じ遊びばかりで飽きた

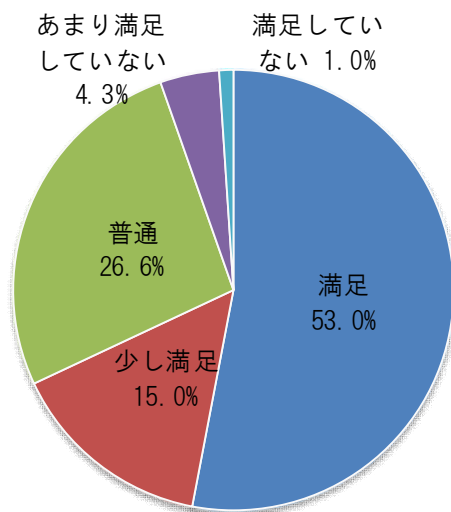
○約9割が「ない」と回答している一方で、遊びに関することやおやつに関することなどで改善を求める声がある。

【アンケート結果（保護者用）】

問1 放課後児童クラブの活動内容，支援員，施設の満足度について，当てはまるものを1つ選び，番号を○で囲んでください。また，その理由を記入してください。

活動内容	1 満足 2 少し満足 3 普通 4 あまり満足していない 5 満足していない
	理由
支援員	1 満足 2 少し満足 3 普通 4 あまり満足していない 5 満足していない
	理由
施設	1 満足 2 少し満足 3 普通 4 あまり満足していない 5 満足していない
	理由

（1）活動内容



【理由（主なもの）】

良い評価

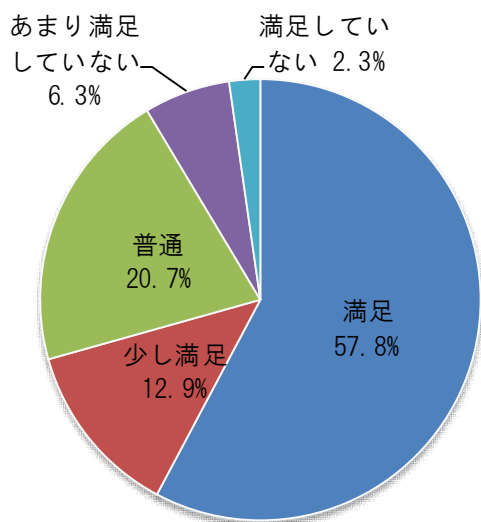
- ・ 行事が充実している
- ・ 子どもが楽しそうに通っている
- ・ 遊びが充実している
- ・ 外遊びや体を動かす遊びが多い
- ・ 安心して子どもを預けられる

悪い評価

- ・ 外遊びや体を動かす遊びが少ない
- ・ 勉強や宿題が十分にできていない
- ・ 子どもがつまらなそうに過ごしている
- ・ 遊びが限定されている

○「満足」「少し満足」が約7割の回答がある一方で，遊びに関する事などで改善を求める声がある。

(2) 支援員



【理由（主なもの）】

良い評価

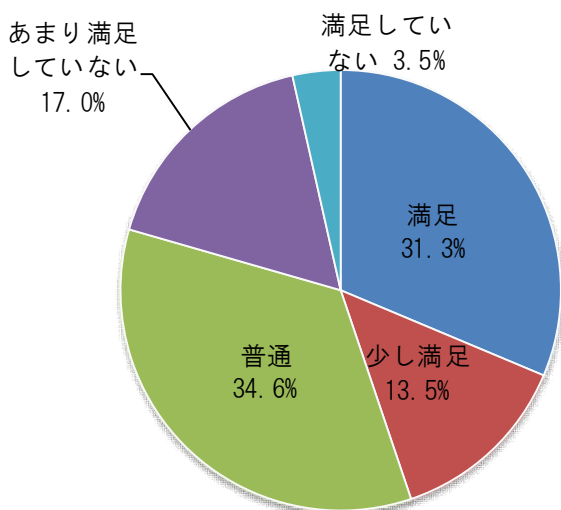
- ・子どもに対して適切な対応をしている
- ・子どもの様子を保護者に伝えてくれる
- ・保護者への対応が良い
- ・面倒見が良い
- ・子どもや保護者に対して優しく接してくれる

悪い評価

- ・保護者への対応が悪い
- ・子どもに対して不適切な対応をしている
- ・子どもの様子を保護者に伝えてくれない
- ・子どもに対しての接し方が厳しい
- ・保護者や学校との連携が不十分である

○「満足」「少し満足」が約7割の回答がある一方で、保護者や子どもへの対応に関する事などで改善を求める声がある。

(3) 施設



【理由（主なもの）】

良い評価

- ・学校内や学校の敷地内に設置されている
- ・きれい
- ・広い
- ・新しい

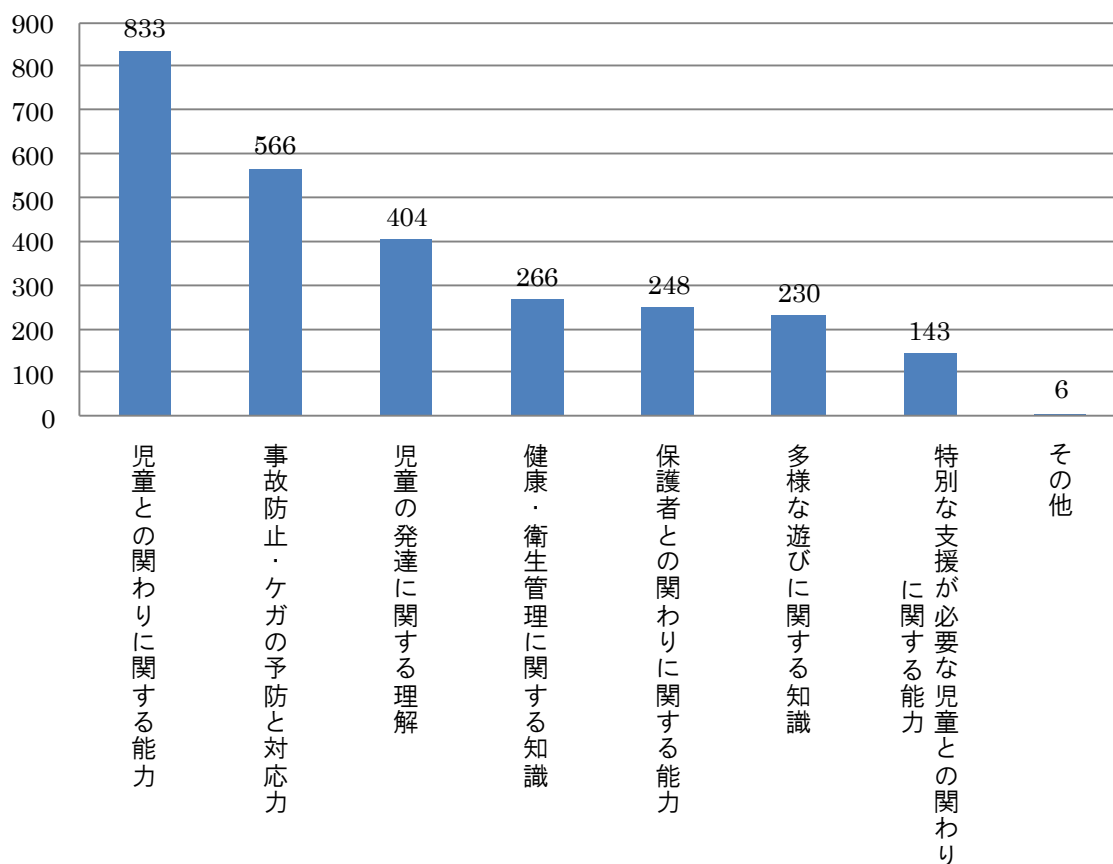
悪い評価

- ・狭い
- ・夏は暑く、冬は寒いなど快適な室温ではない
- ・古い
- ・学校や家から遠い
- ・保護者用の駐車スペースが不十分

○活動内容、支援員については、7割程度の保護者が満足している一方で、施設については、広さや室温に関する事などで改善を求める声があり、満足している保護者は約4割となっている。

問3 放課後児童クラブの支援員に必要と考える能力について、当てはまるものを3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1 児童の発達に関する理解 | 2 児童との関わりに関する能力 |
| 3 多様な遊びに関する知識 | 4 特別な支援が必要な児童との関わりに関する能力 |
| 5 事故防止・ケガの予防と対応力 | 6 健康・衛生管理に関する知識 |
| 7 保護者との関わりに関する能力 | 8 その他（ ） |



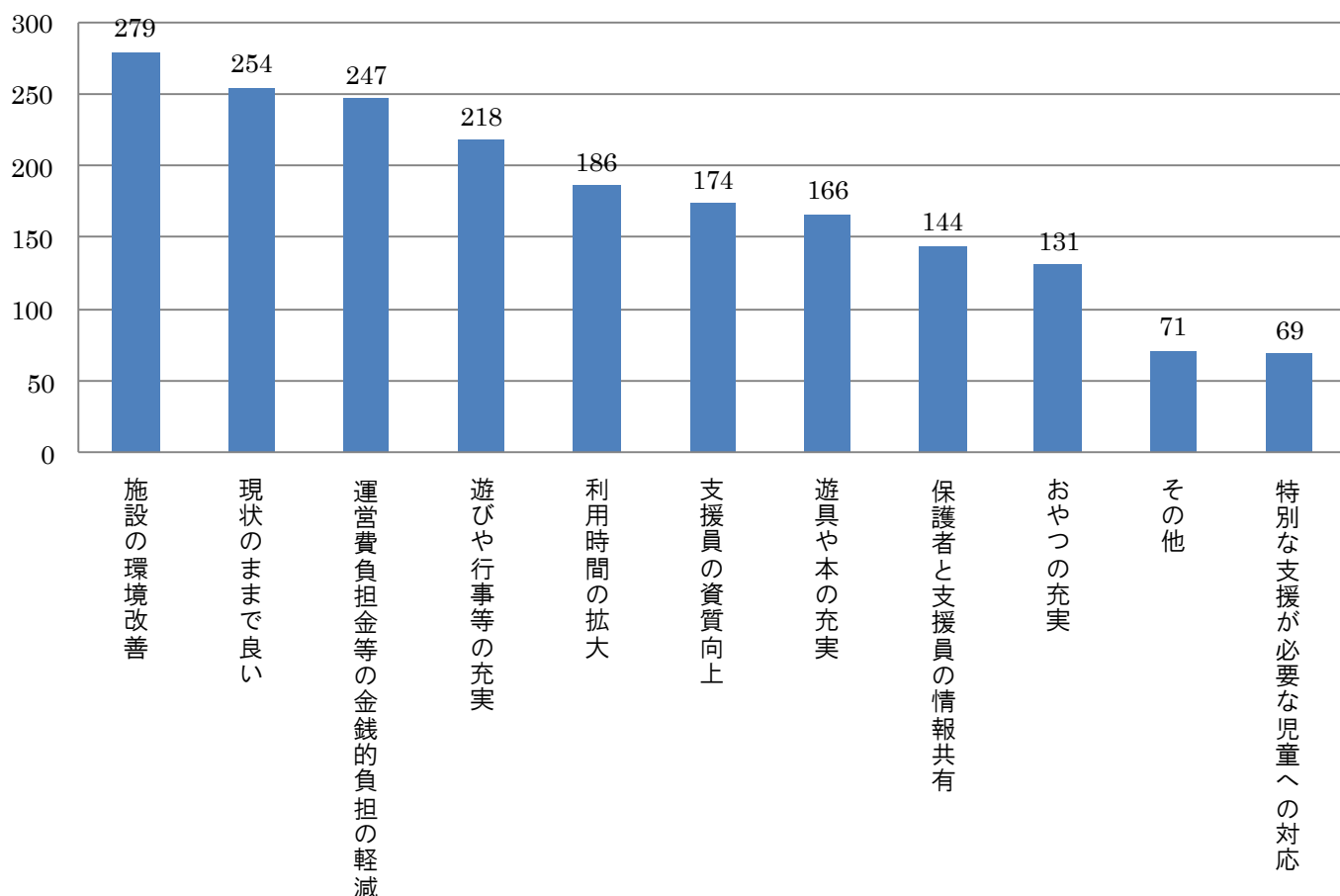
【その他記載事項】

- ・利用者目線で考えられる柔軟な対応能力
- ・選択肢全ての能力が必要
- ・支援員同士の連携
- ・どの支援員も同じ対応をしてほしい
- ・母親的な役割

○「児童との関わりに関する能力」「児童の発達に関する理解」といった児童に適切に対応する能力や、児童の安全確保に関する能力を重視する傾向にある。

問4 放課後児童クラブで改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- | | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| 1 遊びや行事等の充実 | 2 遊具や本の充実 | 3 おやつ等の充実 |
| 4 特別な支援が必要な児童への対応 | | 5 支援員の資質向上 |
| 6 保護者と支援員の情報共有 | 7 施設の環境改善 | 8 利用時間の拡大 |
| 9 運営費負担金等の金銭的負担の軽減 | | 10 現状のままで良い |
| 11 その他（ ） | | |



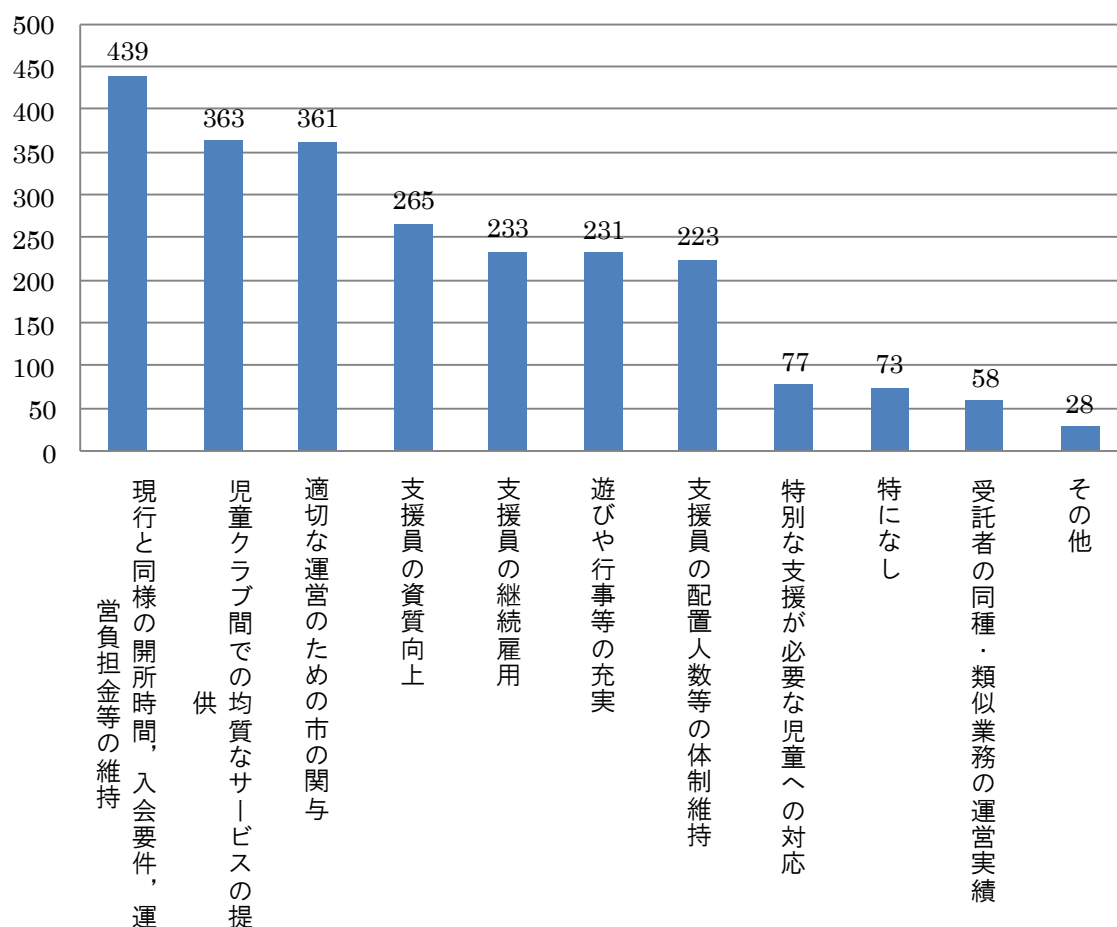
【その他記載事項（主なもの）】

- ・学級閉鎖時や保護者の夜勤明け・通院時等の利用
- ・子どもの好みに合わせたおやつや、健康に配慮したおやつの提供
- ・学習時間の確保や学習サポートの取組
- ・体を動かす遊びがしやすい環境の確保
- ・校舎内や学校敷地内での放課後児童クラブの設置

- | |
|--|
| <p>○3割弱の保護者が「現状のままで良い」と回答している一方で、7割強の保護者が改善を求めている状況にある。</p> <p>○「施設の環境改善」「運営費負担金等の金銭的負担の軽減」の回答が多いが、そのうち半数以上が、「遊びや行事等の充実」「支援員の資質向上」など、質の向上に関する内容も併せて選択している状況であった。</p> |
|--|

問5 民間委託導入の検討に当たって考慮してほしい点について、当てはまるものを3つまで選び、番号を○で囲んでください。

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1 遊びや行事等の充実 | 2 児童クラブ間での均質なサービスの提供 |
| 3 特別な支援が必要な児童への対応 | 4 支援員の配置人数等の体制維持 |
| 5 支援員の資質向上 | 6 支援員の継続雇用 |
| 7 受託者の同種・類似業務の運営実績 | 8 適切な運営のための市の関与 |
| 9 現行と同様の開所時間，入会要件，運営負担金等の維持 | |
| 10 特になし | 11 その他（ ） |



【その他記載事項（主なもの）】

・開所日，開所時間の拡大

○「現行と同様の開所時間，入会要件，運営負担金等の維持」「適切な運営のための市の関与」といった市がしっかりと運営に関わることや，「児童クラブ間での均質なサービスの提供」「支援員の資質向上」といった質の向上を望む声が多い。

問6 放課後児童クラブの運営や民間委託導入の検討について、御意見がありましたら記入してください。

【意見（主なもの）】

（児童の生活に関すること）

- ・子どもが安心して楽しく通える放課後児童クラブにしてほしい
- ・民間委託導入によって、質が低下することがないようにしてほしい
- ・質が向上するように取り組んでほしい
- ・現在のサービス内容に満足しているので、現状を維持してほしい
- ・屋外などでの体を動かす活動を充実してほしい
- ・学習時間の確保や、学習サポートに取り組んでほしい
- ・おやつは子ども向きのもを提供してほしい
- ・特別な支援が必要な児童への対応を充実してほしい
- ・長期休業期間中に昼食を提供してほしい

（支援員に関すること）

- ・現在の支援員が継続して雇用されるよう配慮してほしい
- ・支援員の資質向上に取り組んでほしい
- ・支援員の処遇向上に取り組んでほしい
- ・支援員は、有資格者の配置を継続してほしい

（入会要件や開所時間等について）

- ・開所時間を今よりも拡大してほしい
- ・学級閉鎖時や保護者の夜勤明け・通院時等、各家庭の事情に応じた柔軟な受入対応をしてほしい
- ・長期休業期間中（夏休み、冬休み、春休み）のみの受入に対応してほしい
- ・入会要件を緩和してほしい

（運営負担金等について）

- ・運営負担金や児童クラブ費などの金銭的な負担が増とないようにしてほしい
- ・運営負担金の口座振替、コンビニ納付ができるようにしてほしい
- ・利用日数が少ない月もあるので、運営負担金を月額ではなく日額での算定としてほしい

(運営体制について)

- ・民間委託が導入された場合でも、実施主体として市が事業者をしっかりと管理、監督してほしい
- ・支援員の配置人数等、現状の体制を継続してほしい
- ・民間事業者には、個人情報の適切な取扱いに留意してほしい
- ・民間委託導入によって、子どもに影響が出ることがないようにしてほしい
- ・信頼のできる適切な事業者を選定してほしい

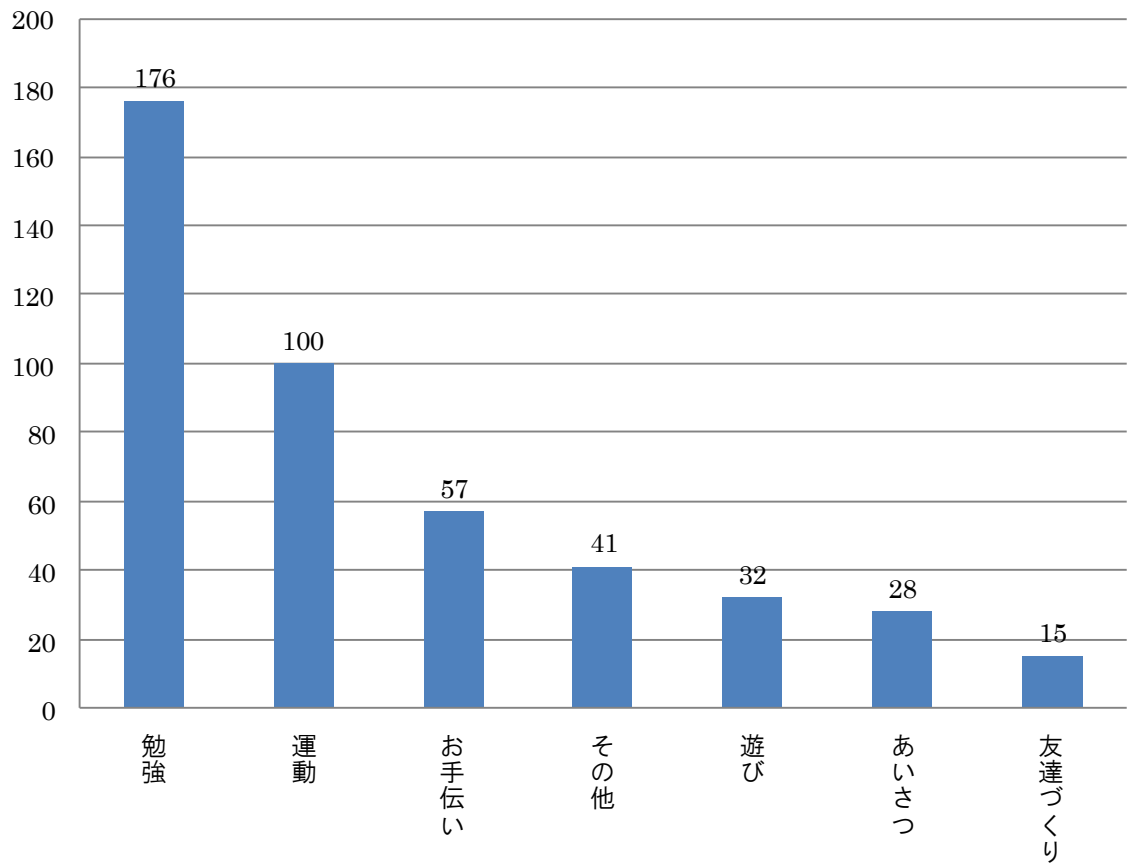
(その他)

- ・放課後児童クラブがあるおかげで、安心して仕事ができる
- ・学校内や学校敷地内に設置してほしい
- ・学校や保護者との情報共有を適切に行ってほしい

- | |
|--|
| <p>○現状で満足しているので、現在のサービス内容や支援員の配置人数等を維持してほしいとの意見もあるが、子どもが安心して楽しく通える放課後児童クラブであるよう、より質の向上に取り組んでほしいとの意見が多い。</p> <p>○民間委託を検討する場合は、児童への影響や保護者の負担、支援員の継続雇用・処遇向上・資質向上等に配慮してほしいとの意見が多い。</p> |
|--|

【アンケート結果（幼児用）】

問1 しょうがっこうにはいったら、なにをがんばりたいですか。（3つまで）

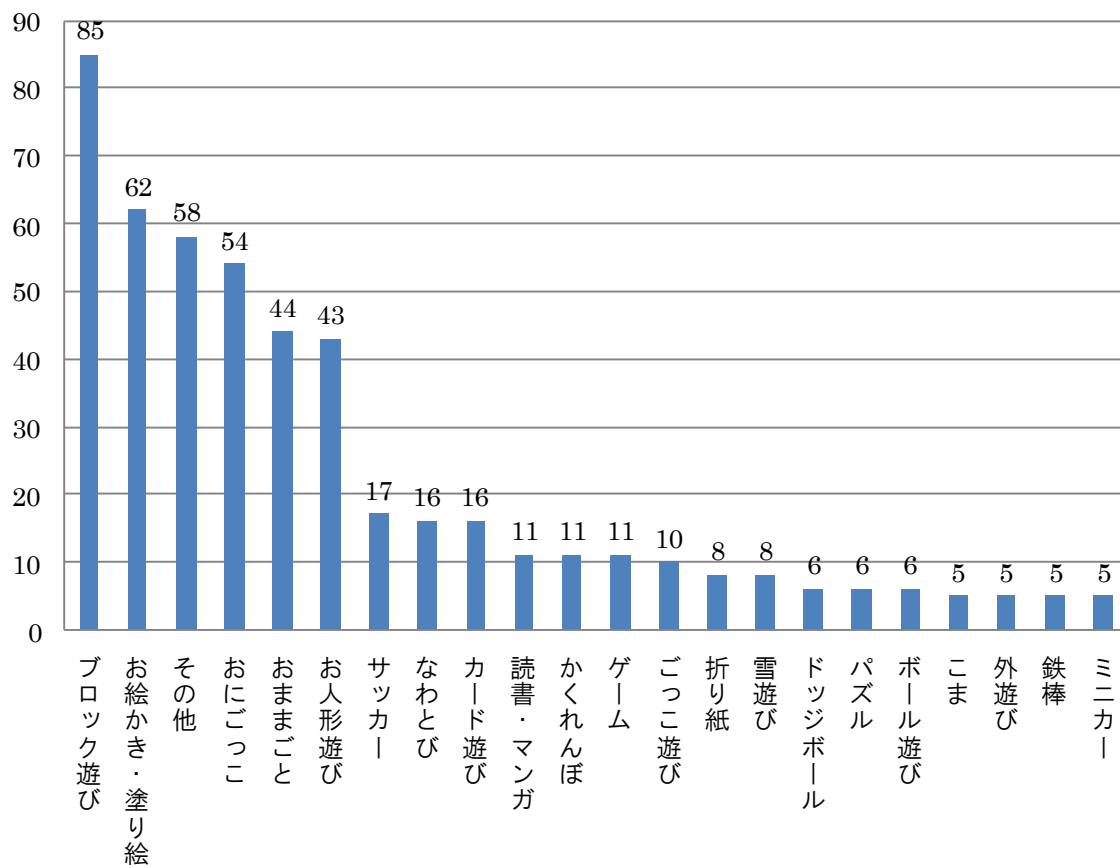


【その他（主なもの）】

- ・ ご飯（給食）を早く食べる・いっぱい食べる
- ・ 早寝早起き
- ・ 歩いて通学する
- ・ 料理
- ・ 歌
- ・ 当番の仕事

○勉強や運動を頑張りたいとの意見が多い。

問2 すきなあそびはなんですか。(3つまで)

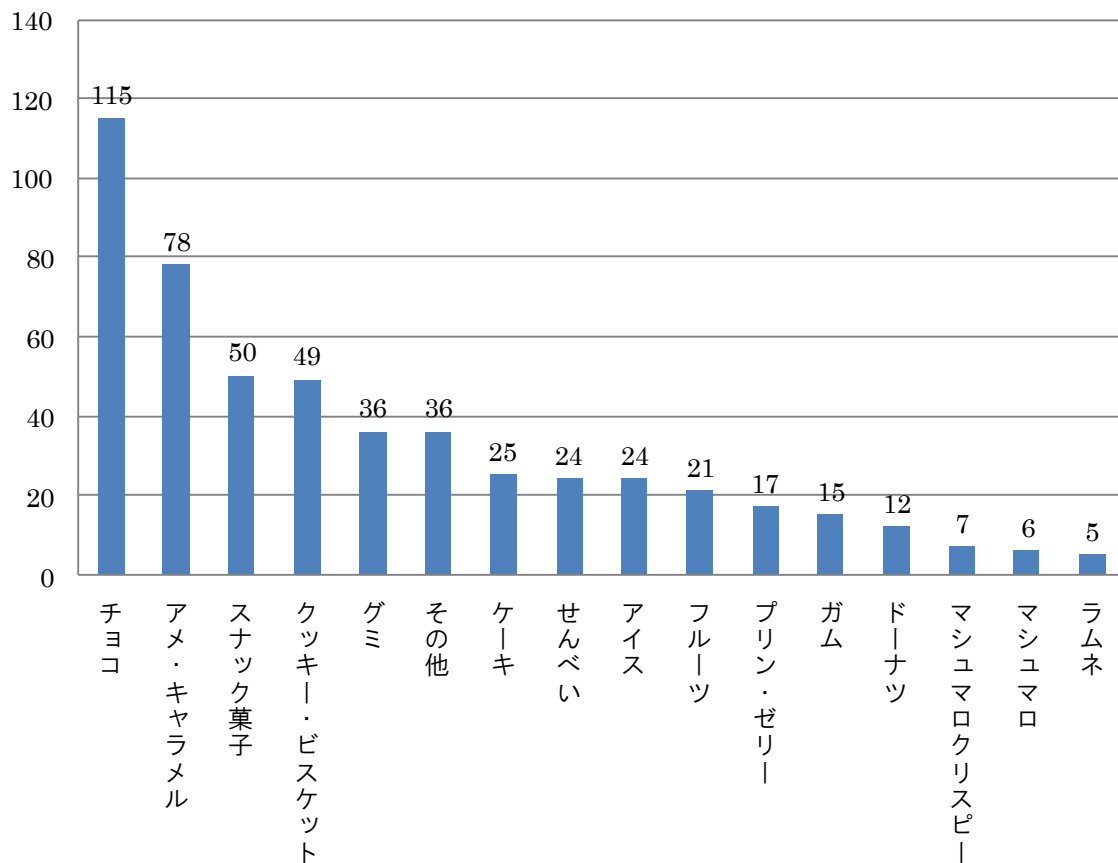


【その他（主なもの）】

- ・ プール
- ・ 野球
- ・ ブランコ
- ・ 工作
- ・ ボードゲーム
- ・ 滑り台
- ・ プラレール

○児童は屋外等で体を動かす遊びの人气が高かったのに対し、幼児は屋内での遊びを好む傾向にある。

問3 すきなおやつはなんですか。(3つまで)



【その他（主なもの）】

- ・チーズ
- ・ヨーグルト
- ・かき氷
- ・だんご
- ・フルーチェ
- ・パン

○児童と同様に、おやつは甘いものが好まれる傾向にある。

【保護者への説明会結果】

1 対象

平成 31 年 2 月 1 日現在，放課後児童クラブに入会している全ての児童の保護者

2 実施方法

平成 31 年 2 月 18 日から 28 日にかけて，市内 14 地域で保護者説明会を実施

3 参加人数

34 人

4 保護者からの主な意見

<p>○民間委託に関すること</p> <ul style="list-style-type: none">・民間委託によって質の向上が図られるのは良いことだと思う。・民間委託後，ブロック間で大きな差が生じることがないように進めてもらいたい。
<p>○運営に関すること</p> <ul style="list-style-type: none">・子どもが楽しく過ごせるよう，外遊びなどを充実してもらいたい。・運営負担金や開設場所，利用要件などは変えないでもらいたい。・利用に当たっては大きく変わらないことが分かり安心した。・子どもが楽しく通っているので，現在の活動内容に満足している。・子どもに適切に対応できるよう，引き続き必要な人数の支援員を配置してもらいたい。
<p>○支援員に関すること</p> <ul style="list-style-type: none">・子どものために現在の支援員を変えないで継続雇用してもらいたい。・支援員が長く安心して働けるようにしてもらいたい。
<p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none">・引き続き待機児童が出ないように，必要な対応をしてもらいたい。・民間委託導入前からでも，特別な支援が必要な児童への対応などできるところから進めてもらいたい。

【学校への説明結果】

1 対象

公設公営の放課後児童クラブが設置されている旭川市内の 41 校の小学校

2 実施方法

平成 31 年 1 月 7 日から 22 日にかけて、公設公営の放課後児童クラブが設置されている 41 校に対して、各学校を訪問し説明

3 学校からの主な意見

○民間委託に関すること ・受託者間で内容に大きな差が生じないように進めていただきたい。
○運営に関すること ・児童にとっての良い環境づくりのため、引き続き学校と支援員の連携を図っていき たい。 ・支援員の配置や児童の安全管理など、現行と同じ体制をお願いしたい。 ・何かあった際に、市と受託者のどちらに連絡をすればいいのか整理が必要である。 ・適切に運営されているか、市としても運営状況をしっかりと把握し対応していただ きたい。
○支援員の処遇に関すること ・支援員は子どもにうまく対応していることから、引き続き勤務していただきたい。 ・支援員が安心して働けるよう処遇には十分に留意して進めていただきたい。
○その他 ・学校施設の管理面等で支障が生じないように整理しながら進めていただきたい。

【支援員への説明結果】

1 対象

放課後児童クラブで勤務している全ての常勤支援員，代替支援員，補助員

2 実施方法

平成31年1月21日に常勤支援員に対して，1月23日と24日の2日間で代替支援員，補助員に対して説明会を実施

3 参加人数

常勤支援員：146人

代替支援員（補助員）：45人

4 支援員からの主な意見

<p>○民間委託に関すること</p> <ul style="list-style-type: none">・質の向上に関する市の意向をしっかりと理解した民間事業者に運営してもらいたい。・事業者毎に内容等が大きく変わらないよう，担当課には必要な対応してもらいたい。・民間事業者は利益追求のイメージがあるので，現場に負担が回ってこないか心配である。
<p>○運営に関すること</p> <ul style="list-style-type: none">・引き続き学校と連携できる体制としてもらいたい。・事業者にはしっかりと連携できるように現場を巡回支援してもらいたい。・ブロック毎に支援員が適切に配置されるよう対応してもらいたい。
<p>○支援員の処遇に関すること</p> <ul style="list-style-type: none">・これまでの児童や保護者との関係性もあり，現在勤務しているクラブで引き続き働きたい。・受託者によって雇用条件に大きな差が生じないように，ある程度統一した取扱いとしてほしい。・雇用時間の選択や定年，兼業など，働きやすい柔軟な取扱いとしてもらいたい。・現状と同じように休暇制度を充実してもらいたい。
<p>○その他</p> <p>民間委託を導入した場合の賃金や休暇，勤務先等の具体的な内容に関する質問が多くあったが，その部分は今後の検討事項であり，詳細な雇用条件等は受託者が雇用契約に基づいて決定するため，市としては現状の処遇を下回らないよう十分に配慮していく旨を説明。</p>