

# 相談窓口一覧



ひとりで悩んでいても、解決は難しいものです。思い切って電話をしてみましょう。  
きっと良い方向に進むはずです。相談内容の秘密は固く守ります。

相談窓口	相談内容	子どもからの相談	相談日時	住所	
ひとり親家庭相談室	ひとり親のさまざまな相談・指導助言、母子福祉資金等貸付、母子家庭等自立支援給付金		月～金/8:45～17:15 土・日・祝日・年末年始は休み	7条通10丁目 第二庁舎5階 ☎25-9107	
女性相談室 配偶者暴力相談支援センター	女性が抱えるさまざまな問題、家族関係や夫婦のこと、DV被害の相談		月～金/8:45～17:15 土・日・祝日・年末年始は休み	7条通10丁目 第二庁舎3階 ☎25-6418	
子育て支援ナビゲーター	保育所・幼稚園等の施設や一時預かり事業等の保育サービスの利用に関する相談、情報の提供		月～金/9:15～17:15 土・日・祝日・年末年始は休み	7条通10丁目 第二庁舎5階 ☎25-6888(専用ダイヤル)	
北海道旭川児童相談所	18歳未満の子どもについてのあらゆる相談、児童虐待の相談・通告	○	月～金/8:45～17:30 土・日・祝日・年末年始は休み	10条通11丁目 ☎23-8195 ※児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)	
地域子育て支援センター	子育ての不安や悩みについてのなどの相談		おひさま	月～土/9:00～16:30 祝日・年末年始は休み	春光2条8丁目 ☎51-0637
			こもれび	月～土/10:00～16:00 祝日・年末年始は休み	1条通8丁目 ☎56-0763
			ほっとほたる	月～金/9:00～16:00 祝日・年末年始は休み	永山町5丁目 ☎46-4749
			によきによき	月～金/9:00～16:30 祝日・年末年始は休み	豊岡3条3丁目 ☎38-6816
			いずみ	月～金/9:00～16:00 祝日・年末年始は休み	神居9条4丁目 ☎62-8986
			ぴよんぴよん	月～金/9:30～16:00 祝日・年末年始は休み	旭神町22-54 ☎66-2332
			ねむのき	火～金/10:00～15:45 祝日・年末年始は休み	宮下通14丁目 ☎090-8271-8899
			こまどりつ～ながれ	火～木/9:30～15:30 祝日・年末年始は休み	末広2条13丁目 ☎070-5049-4523
			ぱれっと	月・火・木/9:30～16:00 祝日・年末年始は休み	神楽3条6丁目 ☎63-6201
			ちゅうりっぷ	月・火・木/9:30～16:00 祝日・年末年始は休み	北門町8丁目 ☎52-0765
おやこ応援課 (旭川市子育て世代 包括支援センターwaka・ba)	妊娠・出産・育児、就学前の子どものことばの遅れ、発達に関する相談		月～金/8:45～17:15 土・日・祝日・年末年始は休み	1条通8丁目 ツルハ旭川 中央ビル2階 ☎26-2395	
旭川市小児慢性特定 疾病相談室	小児慢性特定疾病児童及び保護者や学校、各サービス事業者等への情報提供や各種相談 ※電話相談や来所、ご家庭に訪問しての相談にも応じます。	○	月～金/9:00～17:30 土・日・祝日・年末年始は休み	宮前1条3丁目障害者福祉 センター「おびった」1階 ☎38-1313	
子ども総合相談センター	発達相談係	○	月～金/8:45～17:15 ※月・木の電話相談は20:00 まで 土・日・祝日・年末年始は休み	10条通11丁目 ☎26-5501(発達相談係) ☎26-5503(児童相談係) ☎0120-528506 (子どもホットライン) kodomosodan@city. asahikawa.lg.jp(メール相談)	
	児童相談係				

相談窓口

児童虐待防止

赤ちゃんが生まれるまで

赤ちゃんが生まれたら

子どもを産むに  
預けたいときは

保育所と  
幼稚園

小学生に  
なったら

高校生に  
なったら

ひとり親家庭  
等への支援

障害のある  
子どもへの支援

親子で  
おでかけ

子どもの  
居場所

児童虐待の  
防止

もしもの  
ときは

災害に  
備えて

さくいん

その他