

ごみ屋敷対応整理表

資料 6

業務区分	内容				備考
相談・初期対応	障害者相談窓口	高齢者相談窓口 (地域包括支援センター)	18歳未満の子どもがいる世帯 (子ども総合相談センター)	生活困窮者相談窓口 (自立サポートセンター)	
	生活保護課				
	グリーンセンター				
生活支援	○活用可能なサービスの検討・調整（フォーマル・インフォーマル） ○経済的課題・家計改善に関する相談支援 ○生活保護の相談・申請に係る同行支援 ○訪問調査 ○フォーマルサービス活用の指導指示 ○通報があった世帯への聞き取り調査				
経済的支援	○住宅維持費の認定 ○家財処分料の認定 ○有料ごみ袋の支給補助 ○粗大ごみの減免申請補助				保護費の認定については、担当CWに相談が必要
環境改善	○ごみ収集に係る相談 ○ごみの分別方法の周知 ・旭川市公式LINEアカウントによるごみの分別検索 ・家庭ごみ分別収集カレンダー、ごみ分別促進アプリ「さんあ〜る」の活用 ○ごみの個別収集 ・ふれあい収集の活用				
協働・関係機関との連携	○自立支援協議会等 ○地域ケア会議等 ○要保護児童対策地域協議会等 ○支援調整会議等 ○関係機関への相談・情報共有				
継続支援	○世帯の状況に応じ、必要なサービスの検討や調整 ○支援プランに基づく支援 ○訪問調査 ○フォーマルサービス活用の指導指示 ○ごみ片付け後の経過観察				