

福祉灯油購入助成事業 Q & A

	質問	回答
1	総論・事業目的等	
	(1) 総論	
1	助成金の使途は決められていますか。	・冬期間の暖房経費に幅広く充てていただきたいので、灯油の購入のみに使途を限定するものではありません。
2	購入した際の領収書の提出,実績報告,精算,残額の返還はありますか。	・いずれも求めません。
3	既に購入した灯油の支払いに充てても良いですか。	・支障ありません。
	(2) 通知発送等	
1	詐欺ではないか心配です。	・正式な市の事業です。 ・なお,市の職員が本事業の実施にあたり電話でATMの操作等をお願いすることはありません。
2	案内が届きましたが,助成金はいりません。	・申請されなければ助成金が支給されることはありません。 ・助成金の支給を希望されない場合は,お送りした各種の書類は破棄して差し支えありません。 ・お考えが変わり,支給を希望される場合は,令和4年2月28日までに申請してください。申請書は,専用ダイヤルへお問い合わせいただくか,ホームページから申請書をダウンロードしてご利用ください。
3	「高齢者世帯」にも「障がい者世帯」にも該当しますが,どのように申請したら良いですか。また,助成金額はいくらですか。	・申請は高齢者世帯として申請(申請書の「高齢者世帯」欄に記入)してください。 ・支給額は1万円です。

福祉灯油購入助成事業 Q & A

	質問	回答
4	「ひとり親世帯」にも「障がい者世帯」にも該当しますが、どのように申請したら良いですか。また、助成金額はいくらですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請はひとり親世帯として申請（申請書の「ひとり親世帯」欄に記入）してください。 ・支給額は1万円です。
(3) その他		
1	窓口はどこですか。また営業時間等を教えてください。	(窓口) <ul style="list-style-type: none"> ・12/20までは、7条通10丁目 旭川市第2庁舎6階 ・12/21以降は5条通9丁目左1号 ハストアミティビル旭川ビル1F (営業日) <ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日及び12/30～1/4を除く平日 (営業時間) <ul style="list-style-type: none"> ・午前8時45分から午後5時15分まで
2 交付対象・条件		
(1) 住民登録関係		
1	旭川市内に住んでいますが、住民票は旭川市にありません。助成金は支給されますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請いただいても、審査時点で住民票の確認ができない場合、助成金は支給されません。 ・ただし、住民票を旭川市に移した後、申請期限（R4.2.28）までに再度申請いただいた場合、対象世帯であれば、支給されます。
2	申請する前に、対象者が死亡した場合は支給されますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・支給されません。
3	結婚、離婚に際して姓が変わったが、変更前と変更後のどちらで申請すれば良いですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請時点の姓で申請してください。
4	協議離婚中ですが、それでも世帯主に支給されますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請日において同一世帯に属する場合は、世帯変更届を提出していない限り、世帯主に支給します。

福祉灯油購入助成事業 Q & A

	質問	回答
5	申請時に対象者が入院・入所はしていませんが、住民票を旭川市に残したまま長期不在（出稼ぎなど）にしています。助成金は支給されますか。	・申請時点で旭川市内に住民票があり、対象世帯であれば、支給の対象となります。
(2) 障がい者世帯関係		
1	障がい者手帳の交付はありませんが、障害年金を受給しています。助成金は支給されますか。	・障がい者手帳（身体障害者手帳1級・2級，療育手帳A判定，精神障害者保健福祉手帳1級）をお持ちでない方は、支給されません。
2	助成金の申請期間中は、障がい者手帳の更新中でしたが、申請期限後に等級が上がりました。助成金は支給されますか。	・支給対象外となります。 ・なお、申請期間内の交付日となっている場合であっても支給対象外となります。
(3) 入院入所・施設関係		
1	入院中、あるいは入所中の対象者が一時帰宅した場合、支給対象となりますか。	(入院の場合) ・退院している場合は対象となります。 ・単なる「外泊」は支給対象外です。 (入所の場合) ・施設との契約が解除となっている場合は対象となります。
3 申請関係		
(1) 申請手続き		
1	申請者や世帯員の確認書類は必要ですか。	・いずれも不要です。
2	来庁者、対象者の本人確認は必要ですか。	・いずれも不要です。
3	申請書を代理人が持ってきて良いですか。	・支障ありません。

福祉灯油購入助成事業 Q & A

	質問	回答
4	支所に申請窓口はありますか。	・支所に福祉灯油の申請窓口はありません。専用ダイヤルにお問い合わせください。
5	支所で受け付けてくれないのですか。	・郵送による申請にご協力をお願いします。
6	非課税世帯ですが申請書が届きません。	<ul style="list-style-type: none"> ・12月10日（金）から順次、該当と思われる世帯へ申請書を送付していますので、しばらくお待ちください。 ・届かない場合、専用ダイヤルへお問い合わせいただくか、ホームページから申請書をダウンロードしてご利用ください。
7	申請書を紛失・破棄してしまいました。	・再送付しますので、専用ダイヤルへお問い合わせいただくか、ホームページから申請書をダウンロードしてご利用ください。
(2) 申請書の書き方		
1	押印は必要ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・署名の場合は不要です。 ・ただし、氏名をゴム印で押した場合やパソコン等により印字させた場合は押印をお願いします。
2	押印を忘れました。	<ul style="list-style-type: none"> ・署名または記名押印のいずれかを選択することから、一概に無効な申請とはなりません。 ・ただし、氏名をゴム印で押した場合やパソコン等により印字させた場合は押印をお願いすることになります。
3	世帯員欄が足りません（要件に該当する世帯員が3名以上いる場合）。	・要件に該当する方を年齢順に2名まで記入してください。
4	該当者が2名以上いるが書かなくても良いのはなぜですか。（書かないのは問題ではありませんか）	・簡素な手続きにより迅速な支給を行う観点から、申請書においては必要最小限の記入をお願いします。

福祉灯油購入助成事業 Q & A

	質問	回答
(3) 添付書類関係		
1	通帳, キャッシュカードの写しが取れません。(コピー機が使えない, 使い方がわからない, コピー機がある場所まで行けないなど。)	<ul style="list-style-type: none"> ・添付を省略しても良いですが, 申請書の「振込先」の欄は, 記入内容に誤りがないようご注意ください。 ・記入内容に誤りがあった場合は, 支給が遅れたり, 支給ができなくなる場合がありますので十分にご確認ください。
2	(申請書を送付した後で) 通帳, キャッシュカードの写しを添付し忘れたことに気が付きました。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請書にご記入があった「振込先」に振込を行います。 ・誤りがあり, 振り込みができなかった場合などはご連絡します。
3	【再掲】申請者や世帯員の確認書類は必要ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・いずれも不要です。
4	障がい者手帳やひとり親家庭等医療費助成の受給者証の写しは必要ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・いずれも不要です。 ・同意事項に基づき, 手帳の種類, 等級及びひとり親家庭等の資格を, 市で確認します。
4 交付決定関係		
1	助成金が支給されたことはどのようにわかりますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・通帳に「アサヒカワシ フクシトウユ」と印字されるため, 記帳によるご確認をお願いします。
5 支払関係		
1	いつ支給されますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に申請から2週間程度での支給を想定していますが, 申請が集中した場合は, 遅れる場合があります。
2	口座を持ってない場合はどうしたら良いですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に対応いたしますので, 専用ダイヤルまでお問い合わせください。
3	口座名義人は誰でも良いですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・原則として世帯主の口座を記入してください。
4	金融機関は全ての金融機関が対象ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての金融機関が対象となります。

福祉灯油購入助成事業 Q & A

	質問	回答
6	申請期限等	
1	申請期限である令和4年2月28日の消印を有する申請であれば、市への到達が3月1日以降であっても受理されますか。	・有効な申請として受理します。
2	申請日が令和4年2月28日で、消印が令和4年3月1日の申請は支給対象ですか。	・支給対象外となります。