

地域包括支援センター窓口利用調査

○相談人数（令和7年11月分実績）

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
実人数	121	113	98	129	88	144	120	63	67	105	186	1,234
延べ人数	212	176	144	204	135	173	218	84	90	119	320	1,875
来所 (件)	26	57	36	23	23	33	44	19	15	31	34	341
電話 (件)	130	90	47	97	62	81	108	49	39	53	152	908
訪問 (件)	56	29	61	84	50	59	66	16	36	35	134	626
17:15以降に対応した人数（延べ）	1	0	0	0	3	1	1	1	0	0	1	8
17:15以降に来所した介護支援専門員の人数	0	3	2	0	2	0	0	2	0	2	4	15

17:15以降に対応した人数の割合

17:15以降に対応した延べ人数 8人
0.43%



○17:15以降の相談者の区分と相談内容

対応時間	相談者区分	相談方法	相談内容
17:30 ~ 18:00	本人	電話	デイサービスの請求書についての問合わせ
17:30 ~ 18:00	家族	来所	状況報告、介護保険の申請とサービス利用について
17:30 ~ 18:01	家族	来所	介護保険の申請とサービス利用について
17:20 ~ 17:25	行政関係者	電話	介護の支援が必要な人がいるので、介護保険の説明をしてほしい
17:40 ~ 17:50	家族	来所	後見制度について教えてほしい
17:15 ~ 17:35	医療機関	電話	入院中の状況報告
17:15 ~ 19:30	近隣・知人	電話	新聞配達員から本人宅のポストに新聞が溜まっていると連絡があり、安否確認のため包括に連絡した
17:25 ~ 18:25	家族	電話	認知症の母について、話を聞いてほしい