

## 審議事項 第 2 号

---

地域包括支援センターの人材確保や  
定着に向けて



# 地域包括支援センターの人材確保や定着に向けて

## 現状分析

現在の窓口開設時間

午前9時00分～午後6時00分

- 子育て世代の職員が多い中、午後6時までの勤務は難しいとの声がある。
- 行政の窓口と開設時間が異なっているため、住民にとって分かりづらい。
- 午後5時以降の来場者数は全体の4.1%にとどまっている。

## 方向性

人材確保が課題の中、子育て世代にも安心して働ける環境づくりが急務である。

「育児・介護との両立に配慮した職場環境を目指す。」

窓口開設時間の見直しを行う

## 具体案

窓口開設時間の変更

(案) 午前8時45分～午後5時15分（市役所・各支所窓口と同じ）

- サービスの質を担保するため、すべてのセンターでメールでの相談受付を可能とする。
- 新しい開設時間について、地域住民の理解と関係機関への周知を丁寧に行う