

## 令和 6 年度

## 旭川市地域包括支援センター運営業務自己評価票

## 【 地域包括支援センター 】

## 【令和 6 年度 ヒアリング共通質問】

地域住民に認知症の人への正しい理解を普及するために、どのような課題があり、課題解決に向けてどのような取組を行ったか。

【 課題 】

【 解決方法 】

【 取組成果（現時点で成果が出てきている内容があれば記入） 】

## 【令和 6 年度 ヒアリング意見交換】

ヒアリングにおいて、運営協議会委員の助言をいただきたい課題や、運営協議会又は運営協議会委員所属機関・団体等との連携等、意見交換を希望する内容について記載してください。

**【評価の目安】**

5 ～ かなりできている (80%以上)    4 ～ ある程度できている (60%以上)    3 ～ どちらともいえない (60～40%)    2 ～ あまりできていない (40%未満)    1 ～ できていない

※ ( ) は事業計画に対しての達成度の目安ですが、年度途中であるため、現時点で計画どおり進めているかどうかで判断してください。また、現時点で評価が困難である場合は、「—」を記入してください。

1 運営体制に関する計画

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 地域住民や関係機関等のセンターに対する意見を積極的に収集するための取組や整備を行っているか。		
2 災害時において重要業務を中断させない又は重要業務が中断したとしても早期に再開させるための取組や整備を行っているか。		
3 センター職員の自己研鑽のための取組を行っているか。		

2 総合相談支援業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 関係機関や地域資源の把握及び情報整理に向けての取組を行っているか。		
2 チームでの協議により最適な支援方法を検討し、実施していくための取組や運営体制の整備を行っているか。		

3 地域課題の把握及び地域課題の解決に係る業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 地域課題の分析・明確化に向けての取組を行っているか		
2 明らかにした地域課題の解決に向けての取組を行っているか		

#### 4 権利擁護業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 高齢者虐待又は消費者被害の防止，早期発見及び早期対応のための理解を促進する取組を行っているか。		
2 身上保護・財産管理等の支援のための取組を行っているか。		

#### 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 介護支援専門員と関係機関の連携体制の構築に向けての取組を行っているか。		
2 介護支援専門員による社会資源の活用を促進するための取組を行っているか。		
3 介護支援専門員が抱えるケアマネジメントの課題の把握に向けての取組を行っているか。		
4 介護支援専門員に対する技術的支援の取組を行っているか。		
5 スーパービジョンの体制の強化に向けての取組を行っているか。		
6 市民の介護保険制度に対する理解促進に向けての取組		

#### 6 第1号介護予防支援事業に係る業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 新規対象者の初回のマネジメントをセンター自らが効率的に実施していくための取組や運営体制の整備を行っているか。		
2 指定居宅介護支援事業者に委託したケアマネジメントが効果的に実施されるよう，委託業務管理における取組を行っているか。		

7 一般介護予防事業に係る業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 一次予防の推進のための地域づくりに向けての取組を行っているか。		
2 フレイル等のハイリスク者の早期把握及び早期支援に向けての取組を行っているか。		
3 各地域における多様な住民主体の通いの場の拡充に向けての取組を行っているか。		
4 医療等専門職と連携して効果的な介護予防を推進するための取組を行っているか。		
5 住民による介護予防活動の支援体制の拡充に向けての取組を行っているか。		

8 在宅医療・介護連携推進事業に係る業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 地域の医療や介護に関する資料や医療と介護の連携における地域課題の把握に向けての取組を行っているか。		
2 地域における医療関係者と介護関係者の双方向のネットワークの強化に向けて、日頃から取り組んでいるか。		
3 地域の医療・介護関係者の情報共有が円滑に図られる体制を構築するために日頃から取り組んでいるか。		
4 在宅医療や介護、ACP や終活等に関する地域住民の理解促進に向けての取組を行っているか。		

9 認知症総合支援事業に係る業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 認知症支援における関係機関との連携体制の整備に向けての取組を行っているか。		
2 関係者による主体的な支援体制の促進に向けて取組を行っているか。		
3 地域住民による認知症支援の促進に向けての取組を行っているか。		

10 介護給付等費用適正化事業に係る業務

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 介護事業者等の運営状況等の実態を把握するための取組を行っているか。		
2 市内のケアマネジメントの実施状況の把握に向けた取組を行っているか。		

11 その他の事項に関する計画

評価指標	5段階評価	評価の理由及び成果を上げた取組など
1 センターの本来の役割や機能等に関する地域住民や関係機関の理解促進に向けた取組を行っているか。		
2 立ち上げた住民組織等（住民主体の通いの場を除く）が自ら運営や活動を行っていくための取組を行っているか。		