

## 資料 6

---

# 地域包括支援センター利用者アンケート 調査結果

## 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【全市】

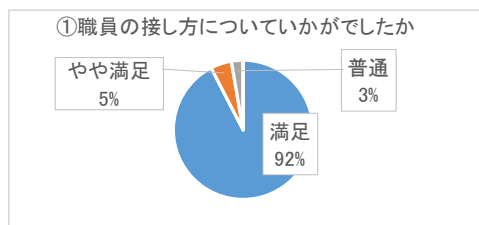
### 調査の概要

- ・対象者 総合相談利用者(実人数)  
※ 相談履歴を作成し、毎月の実績報告で集計している利用者のうち、「来所」・「訪問」の方
- ・調査方法 地域包括支援センター職員が面談時(来所・訪問)に調査票を手渡し、利用者が市に返信用封筒で郵送で回答する。
- ・調査票配付期間 令和4年9月22日から令和4年12月23日まで
- ・有効回答数 291件

### 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

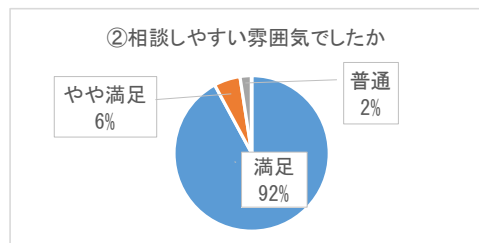
#### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	269
4 やや満足	14
3 普通	8
2 やや不満	0
1 不満	0



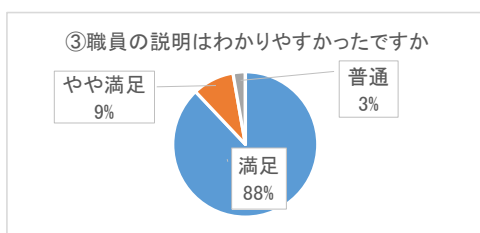
#### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	268
4 やや満足	16
3 普通	7
2 やや不満	0
1 不満	0



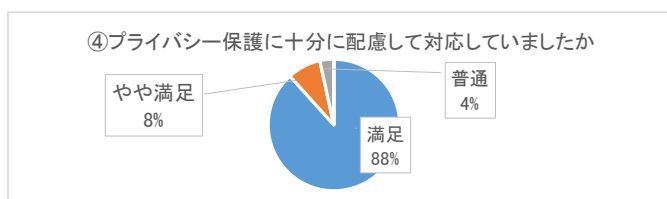
#### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	256
4 やや満足	27
3 普通	8
2 やや不満	0
1 不満	0



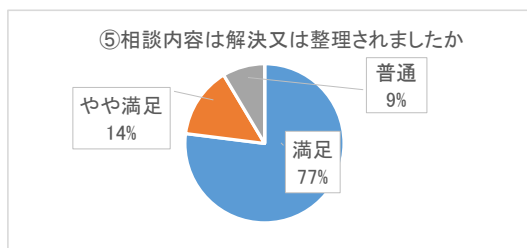
#### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	257
4 やや満足	24
3 普通	10
2 やや不満	0
1 不満	0



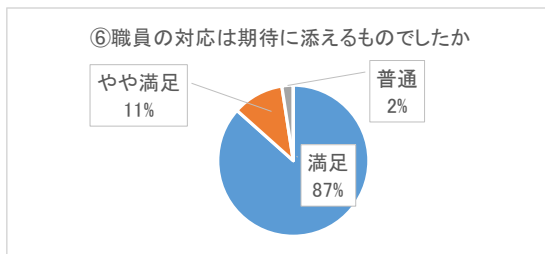
#### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	224
4 やや満足	42
3 普通	25
2 やや不満	0
1 不満	0



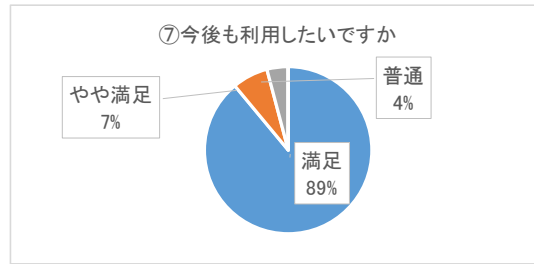
#### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	252
4 やや満足	32
3 普通	7
2 やや不満	0
1 不満	0



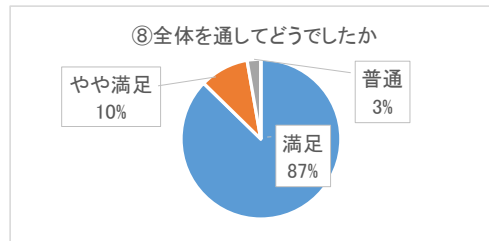
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	259
4 やや満足	20
3 普通	12
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

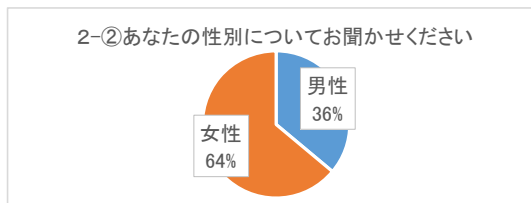
	件数
5 満足	254
4 やや満足	29
3 普通	8
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

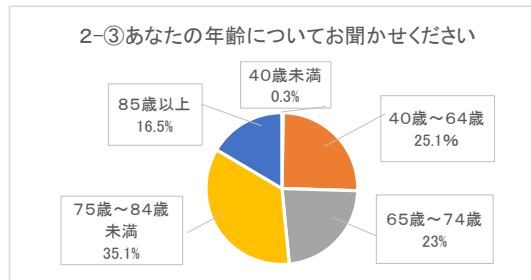
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	105
2 女性	186
3 回答しない	0



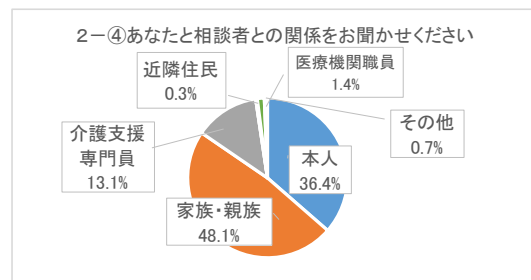
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	1
2 40歳～64歳	73
3 65歳～74歳	67
4 75歳～84歳未満	102
5 85歳以上	48



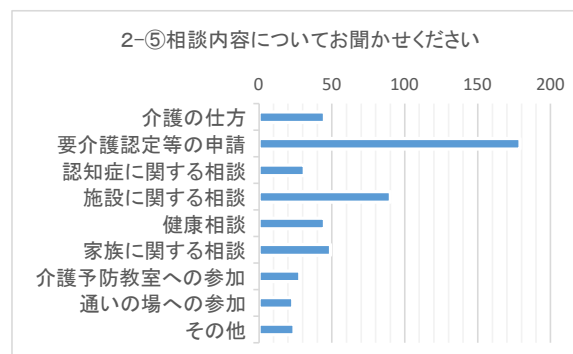
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	106
2 家族・親族	140
3 介護支援専門員	38
4 民生委員	0
5 近隣住民	1
6 医療機関職員	4
7 その他	2



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	45
2 要介護認定等の申請	179
3 認知症に関する相談	31
4 施設に関する相談	90
5 健康相談	45
6 家族に関する相談	49
7 介護予防教室への参加	28
8 通いの場への参加	23
9 その他	24

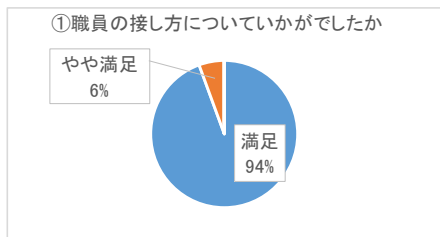


# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【中央地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

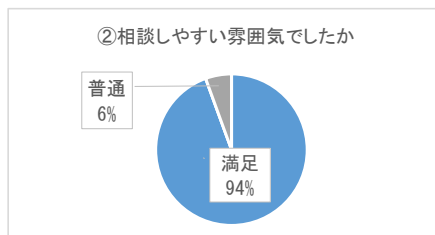
### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	17
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



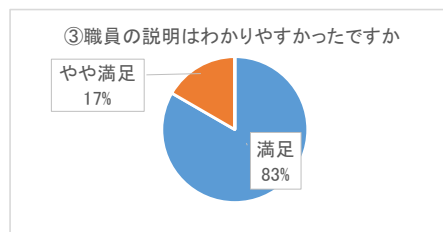
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	17
4 やや満足	0
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



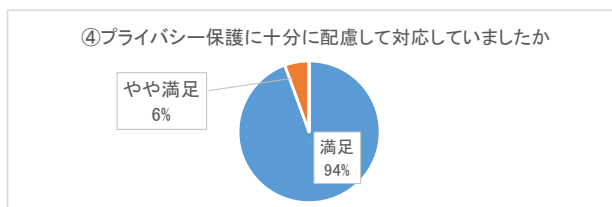
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	15
4 やや満足	3
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



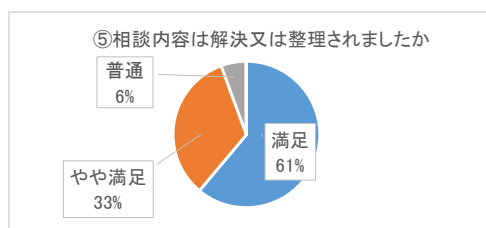
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	17
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



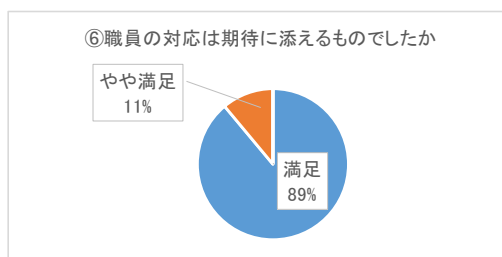
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	11
4 やや満足	6
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



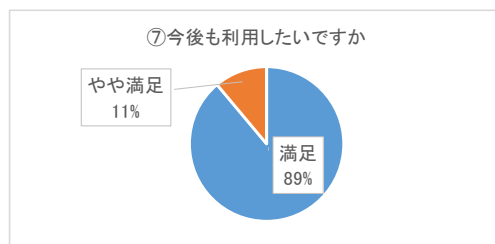
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	16
4 やや満足	2
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



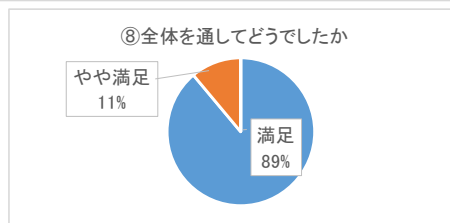
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	16
4 やや満足	2
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

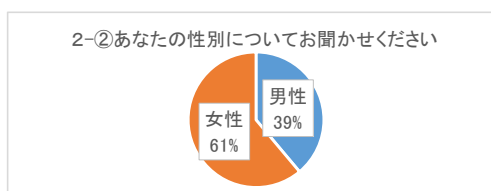
	件数
5 満足	16
4 やや満足	2
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

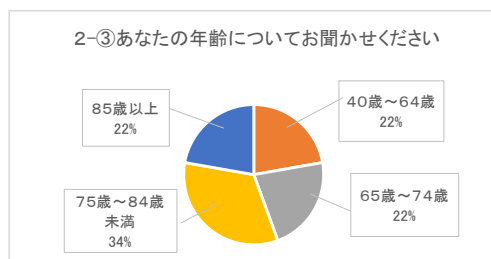
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	7
2 女性	11
3 回答しない	0



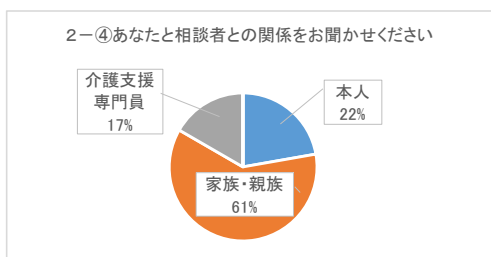
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	4
3 65歳～74歳	4
4 75歳～84歳未満	6
5 85歳以上	4



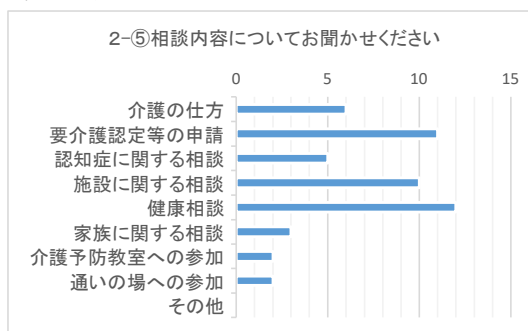
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	4
2 家族・親族	11
3 介護支援専門員	3
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	6
2 要介護認定等の申請	11
3 認知症に関する相談	5
4 施設に関する相談	10
5 健康相談	12
6 家族に関する相談	3
7 介護予防教室への参加	2
8 通いの場への参加	2
9 その他	0



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

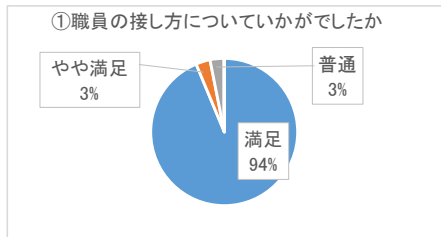
- ・ゆっくりとした口調で分かりやすく親切さを感じられました。支援センターの仕事御苦労様です。頑張ってください！！
- ・すごく助かりました。ありがとうございました。少しは前向きに生きていけそうです。

# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【豊岡地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

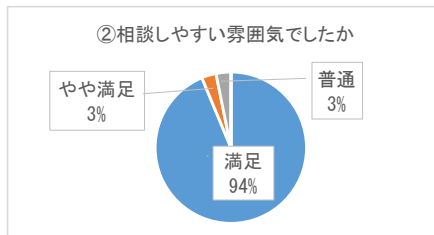
### ①職員の見方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



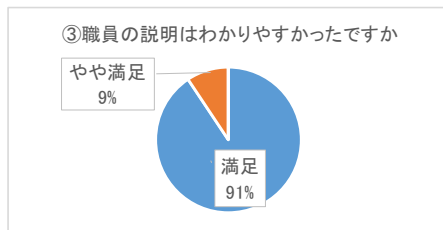
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



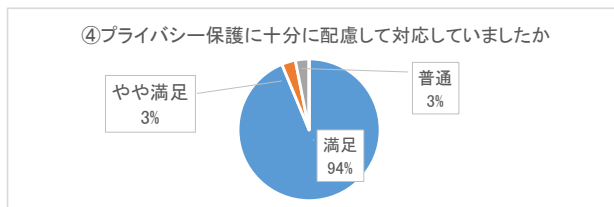
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	29
4 やや満足	3
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



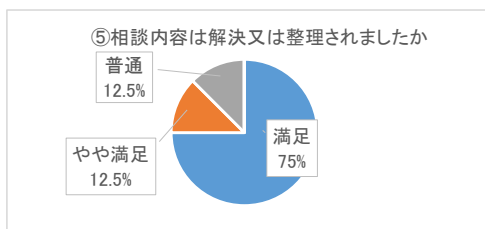
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



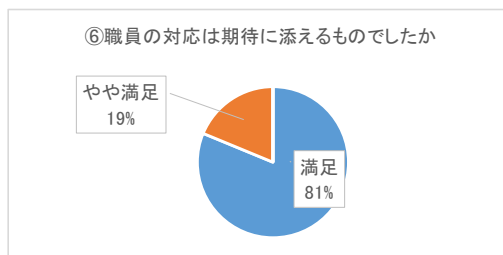
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	24
4 やや満足	4
3 普通	4
2 やや不満	0
1 不満	0



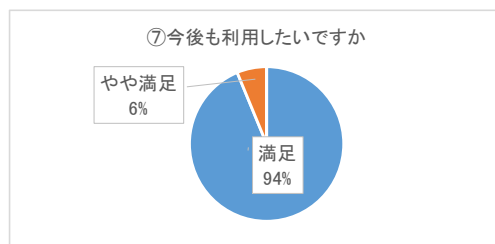
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	26
4 やや満足	6
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



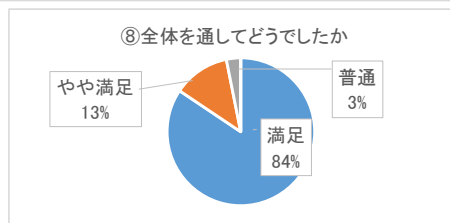
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	2
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

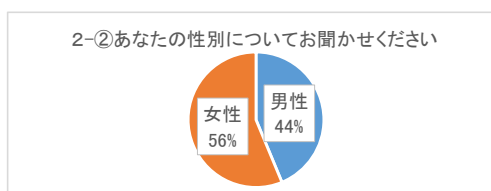
	件数
5 満足	27
4 やや満足	4
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

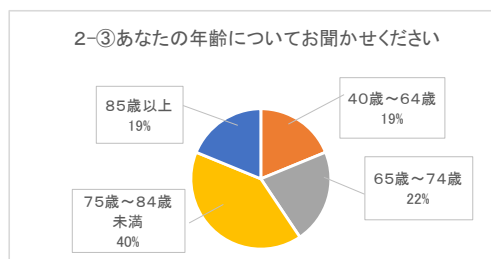
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	14
2 女性	18
3 回答しない	0



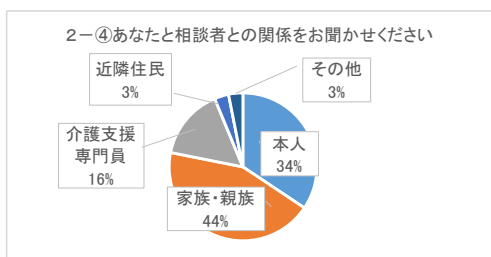
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	6
3 65歳～74歳	7
4 75歳～84歳未満	13
5 85歳以上	6



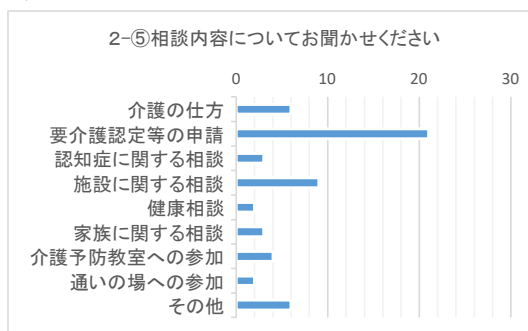
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	11
2 家族・親族	14
3 介護支援専門員	5
4 民生委員	0
5 近隣住民	1
6 医療機関職員	0
7 その他	1



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	6
2 要介護認定等の申請	21
3 認知症に関する相談	3
4 施設に関する相談	9
5 健康相談	2
6 家族に関する相談	3
7 介護予防教室への参加	4
8 通いの場への参加	2
9 その他	6



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

- ・身近な所で相談出来るところがあるのは安心です。今後も制度利用についてアドバイスを期待します。
- ・大変親切に対応していただきました。
- ・とても良くしていただき大変満足しています。ありがとうございました。

- ・タンポポは充実していたので最良と思われた。
- ・大変親切に対応していただきまして有難うございます。
- ・上田さんという男性スタッフに話を聞いていただきました。とても親切丁寧に対応していただき、私も市外で福祉に携わっており、学ぶことが多かったです。以前も豊岡包括の方にお世話になりましたが、皆さんとても優しくお話を傾聴される方々です。これからもよろしくお願い致します。
- ・懇切丁寧な説明に安心して相談することができました。
- ・相談内容の方向性を導き出してくれるので、前に進む事ができ助かっています。ありがとうございます。これからも話すことに対して受けとめてくださる事を願います。
- ・お世話になるとは思いますが、よろしくお願い致します。

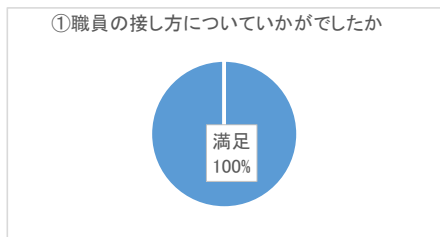


# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【東旭川・千代田地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

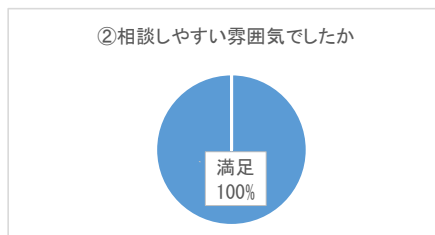
### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	8
4 やや満足	0
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



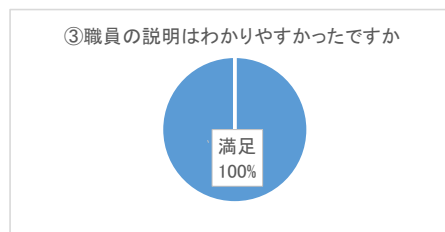
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	8
4 やや満足	0
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



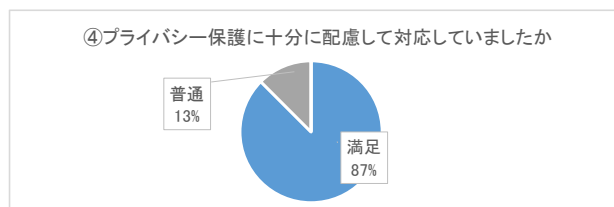
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	8
4 やや満足	0
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



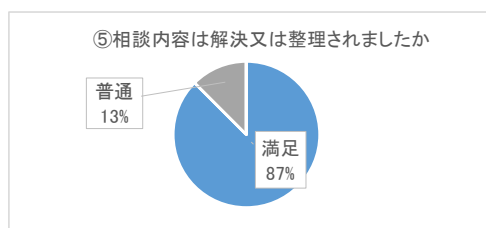
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	7
4 やや満足	0
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



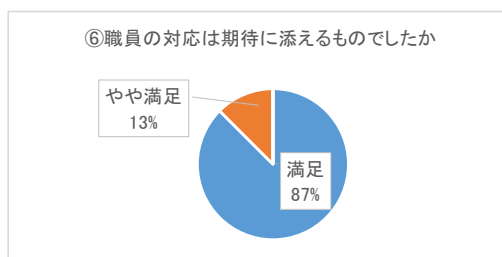
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	7
4 やや満足	0
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



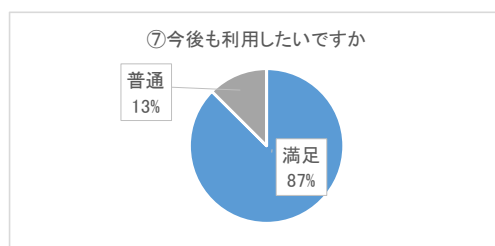
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	7
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



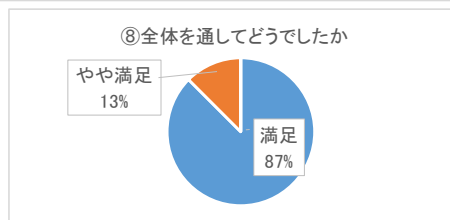
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	7
4 やや満足	0
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

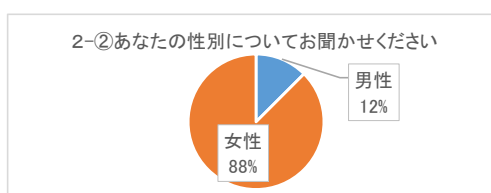
	件数
5 満足	7
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

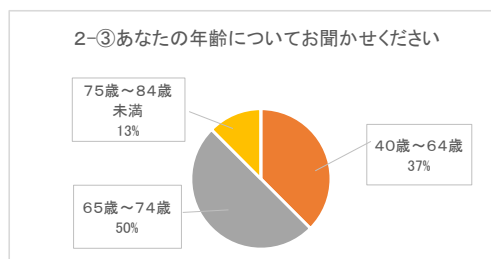
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	1
2 女性	7
3 回答しない	0



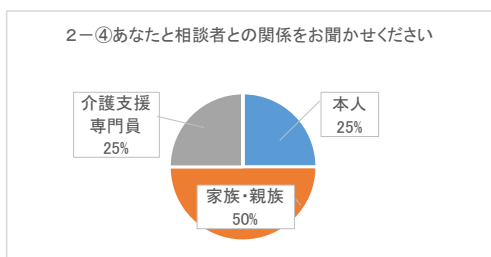
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	3
3 65歳～74歳	4
4 75歳～84歳未満	1
5 85歳以上	0



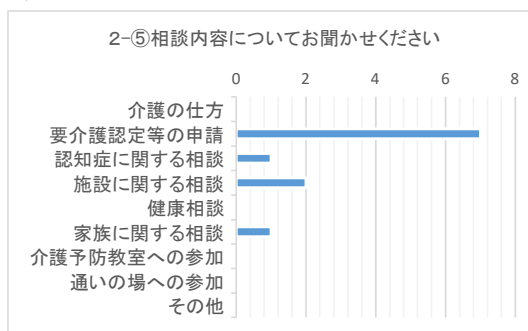
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	2
2 家族・親族	4
3 介護支援専門員	2
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	0
2 要介護認定等の申請	7
3 認知症に関する相談	1
4 施設に関する相談	2
5 健康相談	0
6 家族に関する相談	1
7 介護予防教室への参加	0
8 通いの場への参加	0
9 その他	0



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

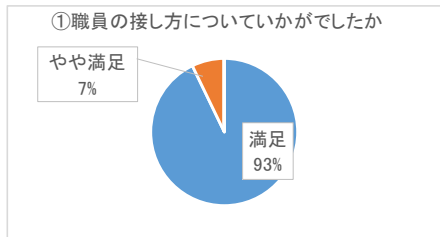
- ・とても親切で丁寧に教えていただきました。
- ・大変よくわかりました。

地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【東光地域包括支援センター】

1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

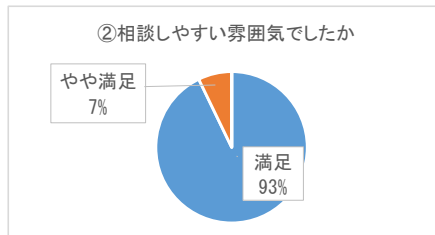
①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	13
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



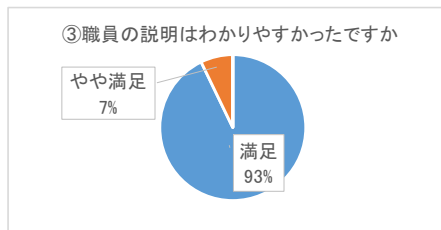
②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	13
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



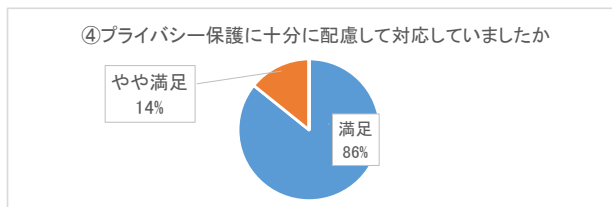
③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	13
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



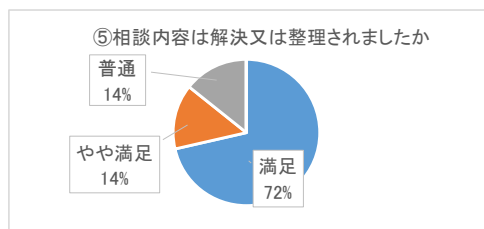
④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	12
4 やや満足	2
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



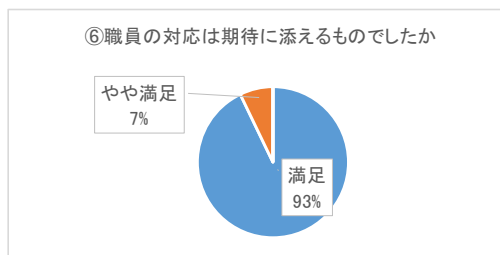
⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	10
4 やや満足	2
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



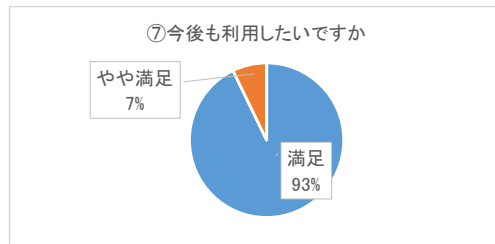
⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	13
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



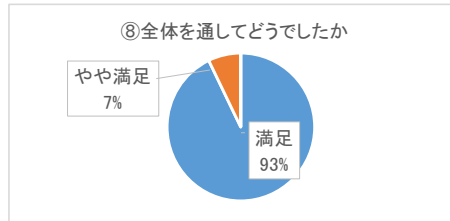
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	13
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

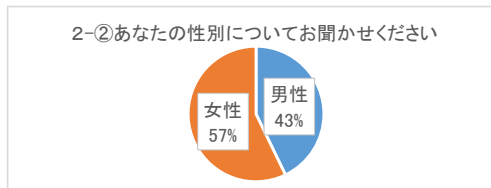
	件数
5 満足	13
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

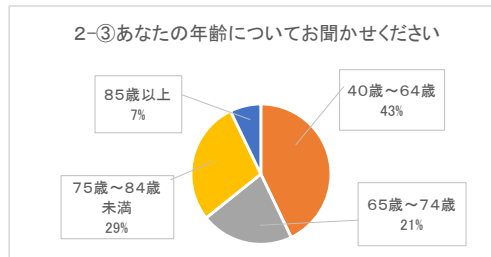
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	6
2 女性	8
3 回答しない	0



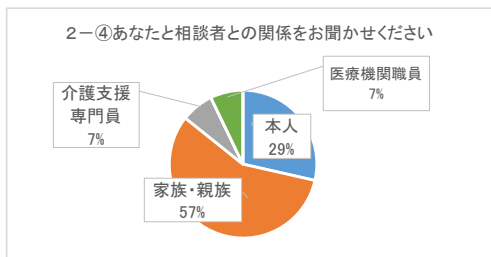
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	6
3 65歳～74歳	3
4 75歳～84歳未満	4
5 85歳以上	1



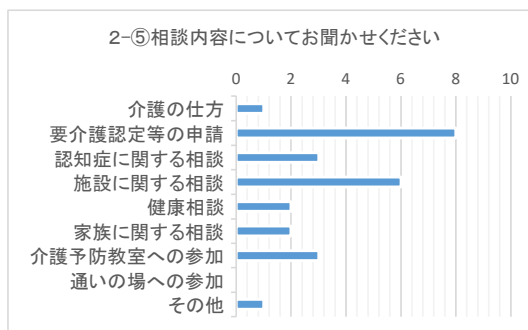
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	4
2 家族・親族	8
3 介護支援専門員	1
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	1
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	1
2 要介護認定等の申請	8
3 認知症に関する相談	3
4 施設に関する相談	6
5 健康相談	2
6 家族に関する相談	2
7 介護予防教室への参加	3
8 通いの場への参加	0
9 その他	1



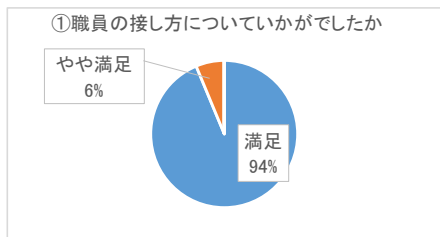
3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

- ・町内会長さんよりお聞きして相談に伺ったのですが、親切な対応をして頂き有難かったです。又何う事になるかと思えます。感謝です。
- ・いろいろと親切に相談にのって頂きありがとうございました。今後の手続き等もよろしく願い致します。
- ・一人暮らしの高齢者は自らの状態を他人に訴えることが少ないので、見回り、困っていることはないか聞き取りができると介護予防・悪化防止ができると思います。
- ・今は介護にはならないけれど、時々膝が痛いときがあり、足首など痛いときもあり、階段は昇り降りが出来ない、高いところに足を上げて昇るのが少したけど足が上がらない。
- ・とても親切に対応してくださいました。その後ケアマネさんも紹介していただきました。また何かあれば相談したいと思えます。

1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

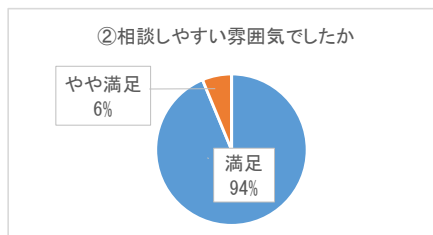
①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	15
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



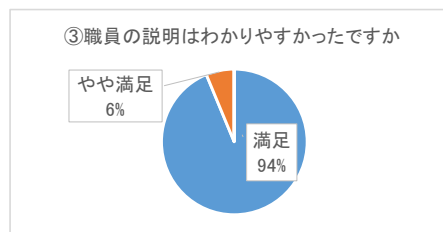
②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	15
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



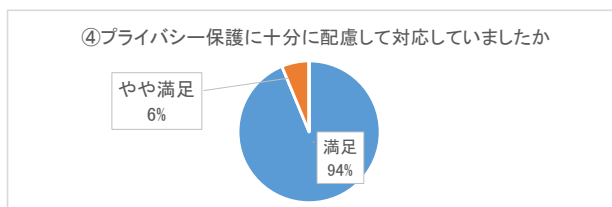
③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	15
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



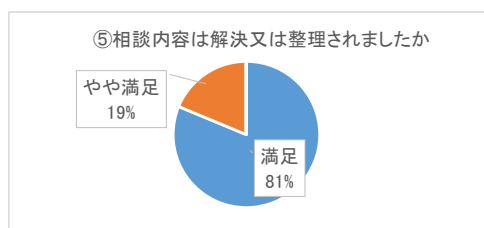
④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	15
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



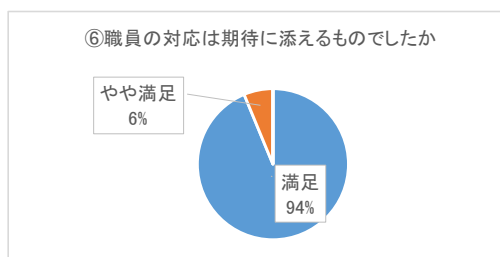
⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	13
4 やや満足	3
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



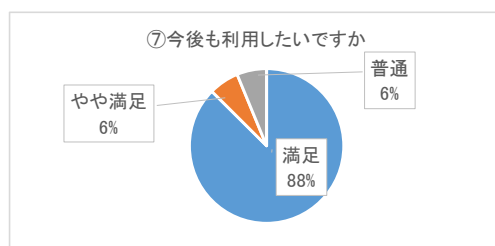
⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	15
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



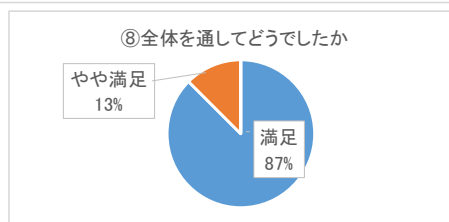
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	14
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

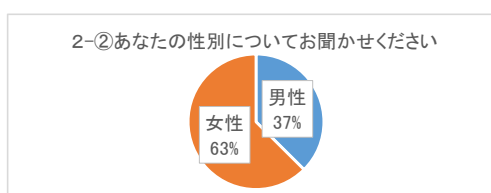
	件数
5 満足	14
4 やや満足	2
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

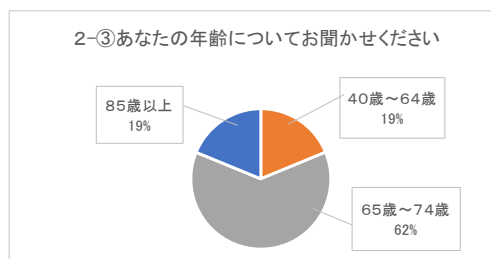
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	6
2 女性	10
3 回答しない	0



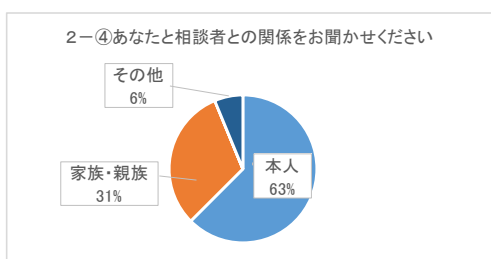
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	3
3 65歳～74歳	10
4 75歳～84歳未満	0
5 85歳以上	3



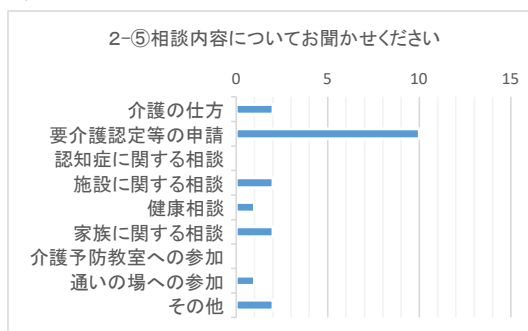
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	10
2 家族・親族	5
3 介護支援専門員	0
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	1



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	2
2 要介護認定等の申請	10
3 認知症に関する相談	0
4 施設に関する相談	2
5 健康相談	1
6 家族に関する相談	2
7 介護予防教室への参加	0
8 通いの場への参加	1
9 その他	2



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

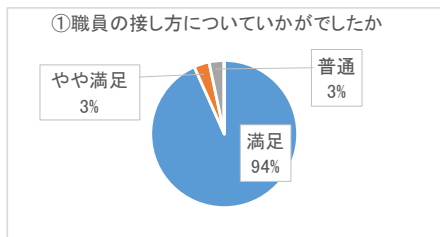
・話しやすく、説明もていねいで大変よかったです。知識が全くわからないことばかりでしたが適切に対応いただき大変助かりました。

# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【永山地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

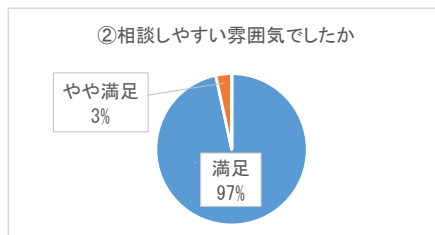
### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	28
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



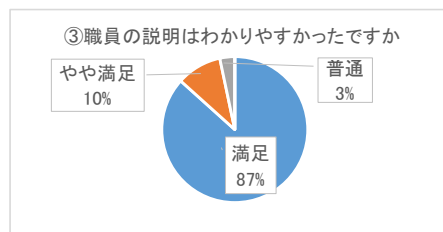
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	29
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



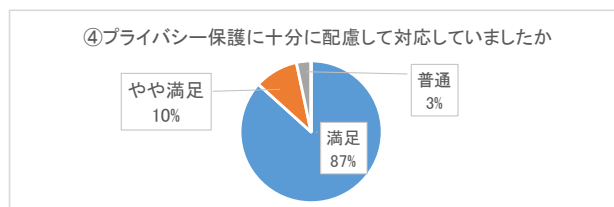
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	26
4 やや満足	3
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



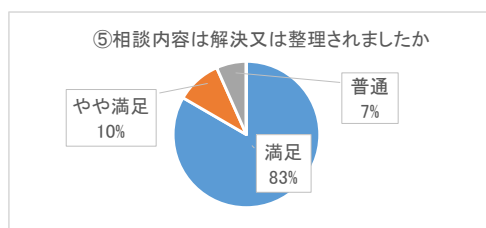
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	26
4 やや満足	3
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



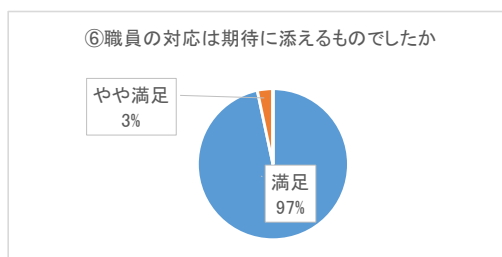
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	25
4 やや満足	3
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



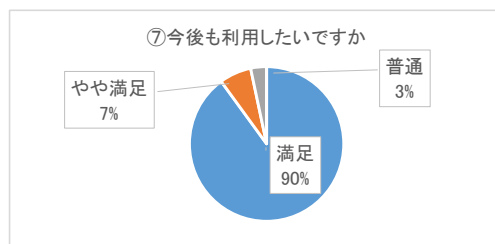
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	29
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



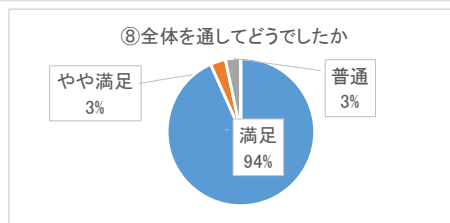
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	27
4 やや満足	2
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

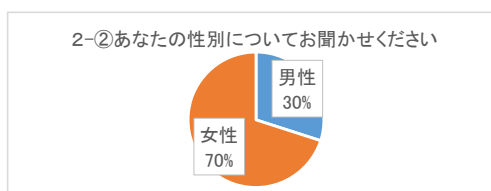
	件数
5 満足	28
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

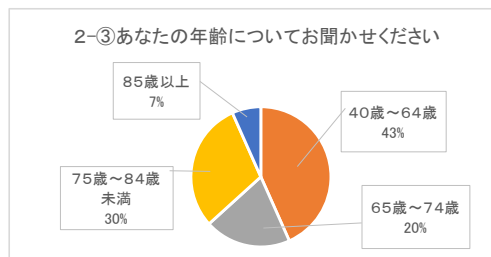
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	9
2 女性	21
3 回答しない	0



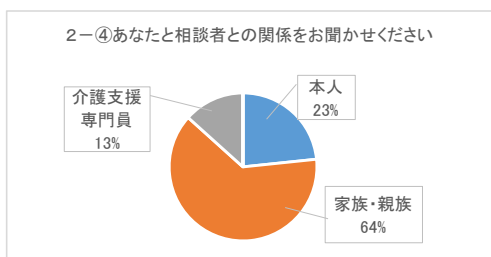
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	13
3 65歳～74歳	6
4 75歳～84歳未満	9
5 85歳以上	2



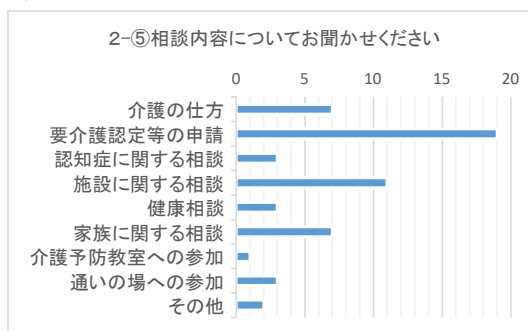
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	7
2 家族・親族	19
3 介護支援専門員	4
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	7
2 要介護認定等の申請	19
3 認知症に関する相談	3
4 施設に関する相談	11
5 健康相談	3
6 家族に関する相談	7
7 介護予防教室への参加	1
8 通いの場への参加	3
9 その他	2



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

- ・有難うございました。
- ・御親切で御丁寧な対応をして頂き、とても満足しています。
- ・永山の地域包括支援センターの方は、とても親切で相談しやすく感謝しています。



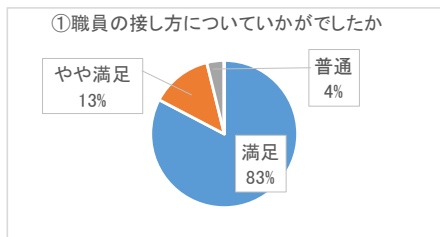
- ・介護保険課へ要介護認定申請直後に永山のセンターに連絡したところ、30分もしないで自宅を来訪、居住状況確認の上、認定までの暫定期間で風呂・トイレの手すり等の介護用品のレンタル調整をしていただき、即日に借りることができました。同センターの川瀬様には、迅速、丁寧、かつ親切に対応いただき、非常に感謝しているとともに、独居の親を持つ身として大変心強いです。今後、さらにお世話になると思いますので、引き続きよろしく願いいたします。
- ・初めて支援センターを訪れました。分からないことばかりで不安でいっぱいでしたが、担当者様が親身になって相談にのって下さったので安心できました。心から感謝しています。
- ・すぐ話しやすく、これからも困ったことがあったら相談に行きたいと思います。
- ・とても親切に相談に乗っていただきありがとうございました。迅速なご対応のおかげで助かりました。
- ・本日で父は三度、私は二度お話を伺いました。顔も相談内容も覚えていただいている、ありがとうございました。親切に寄り添っていただき感謝します。これからも宜しくお願いします。

# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【末広地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

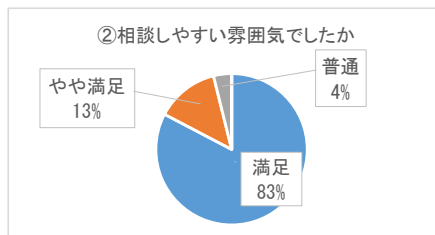
### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	43
4 やや満足	7
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



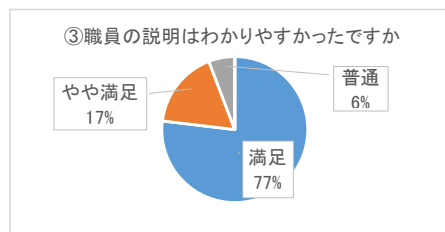
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	43
4 やや満足	7
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



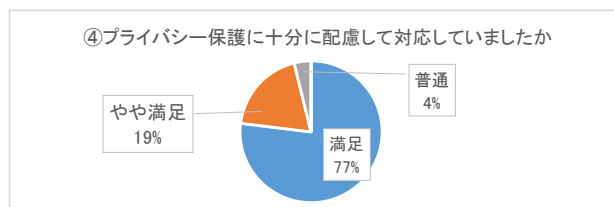
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	40
4 やや満足	9
3 普通	3
2 やや不満	0
1 不満	0



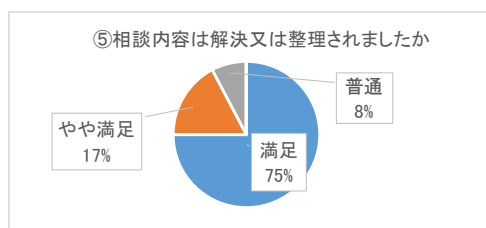
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	40
4 やや満足	10
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



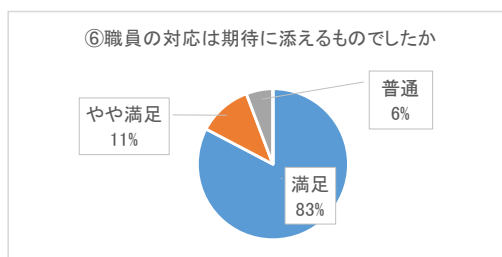
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	39
4 やや満足	9
3 普通	4
2 やや不満	0
1 不満	0



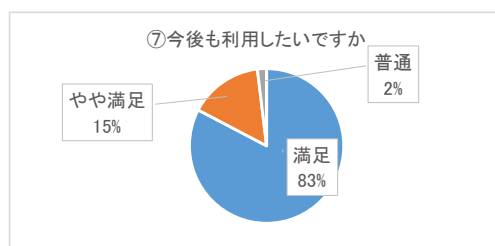
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	43
4 やや満足	6
3 普通	3
2 やや不満	0
1 不満	0



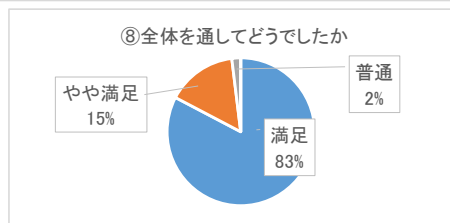
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	43
4 やや満足	8
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

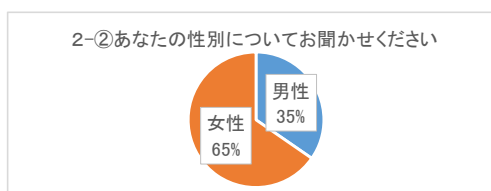
	件数
5 満足	43
4 やや満足	8
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

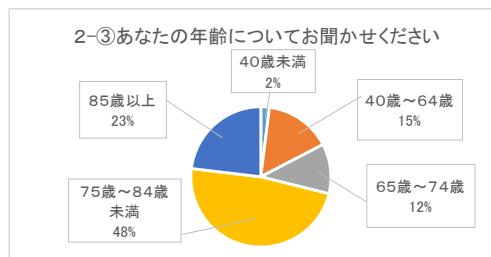
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	18
2 女性	34
3 回答しない	0



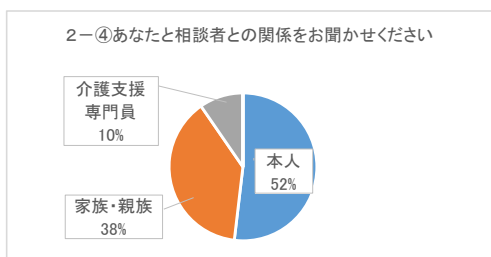
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	1
2 40歳～64歳	8
3 65歳～74歳	6
4 75歳～84歳未満	25
5 85歳以上	12



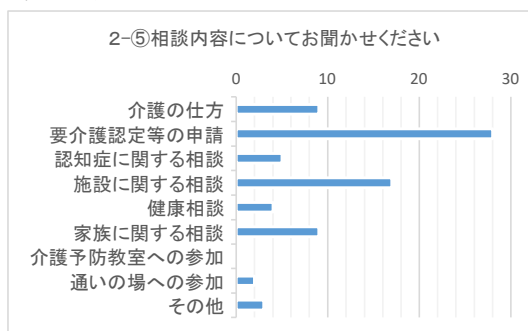
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	27
2 家族・親族	20
3 介護支援専門員	5
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	9
2 要介護認定等の申請	28
3 認知症に関する相談	5
4 施設に関する相談	17
5 健康相談	4
6 家族に関する相談	9
7 介護予防教室への参加	0
8 通いの場への参加	2
9 その他	3



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

・急な希望を聞いて訪問して下さい、介護申請の手続きをわかりやすく教えてもらい、行って下さいました。親切で丁寧な対応でした。ありがとうございました。社会福祉士松山由奈さん担当されました。

・対応goodでした！ありがとうございます。

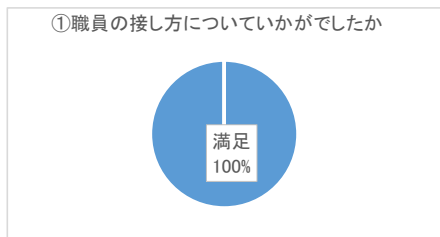
- ・今の所申請したばかりで、今のままでお願いします。
- ・支援センターに相談して本当によかったです。感謝しております。
- ・これから色々なことが出てくると思うのでよろしくお願いします。
- ・この度、初めてお世話になりました。今後、何かとお世話いただく事になると思いますが、宜しくお願いいたします。又、対応が速くて感心しています。
- ・訪問前、拒否反応を示していた母を気持ちが和らぐように上手に話しかけてくれて助かりました。思い切って相談に行ったら良かったと思います。
- ・老老介護で苦しいです。78歳自分も体が弱い為。日本の福祉年金の格差があるため私達生活苦しいですね。老老介護は共に倒れることがとても不安です。

# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【春光・春光台地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

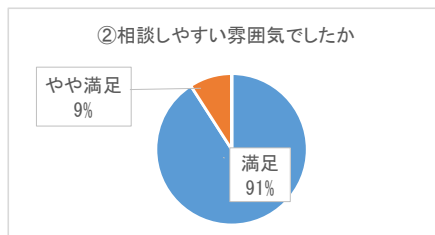
### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	11
4 やや満足	0
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



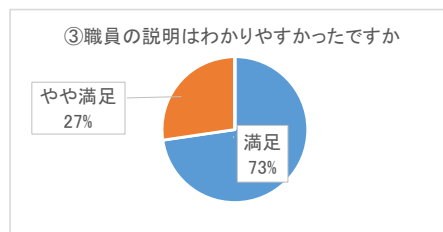
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	10
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



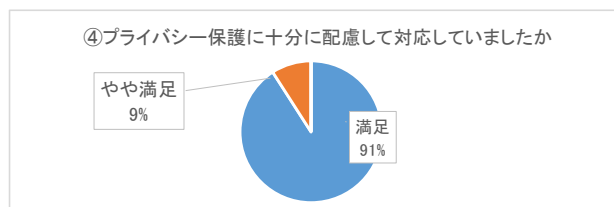
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	8
4 やや満足	3
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



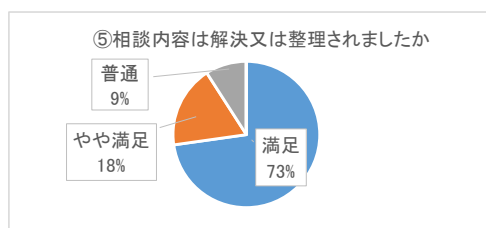
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	10
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



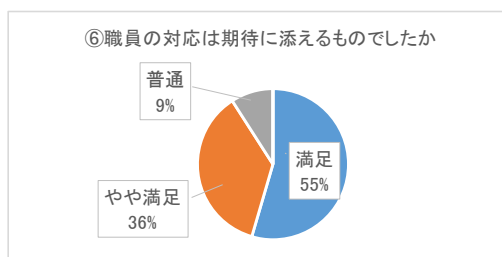
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	8
4 やや満足	2
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



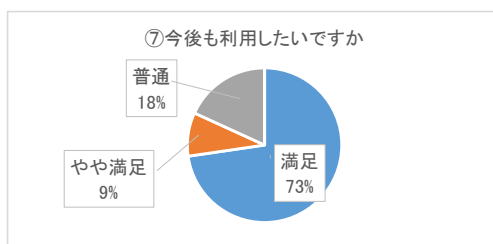
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	6
4 やや満足	4
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



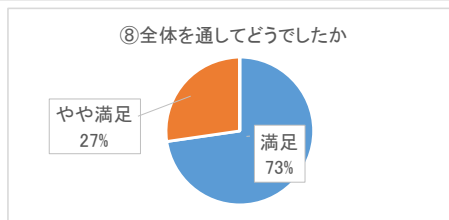
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	8
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

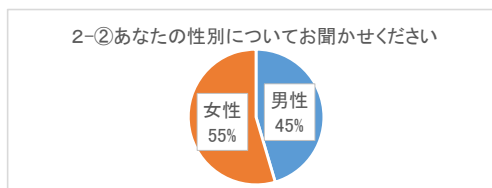
	件数
5 満足	8
4 やや満足	3
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

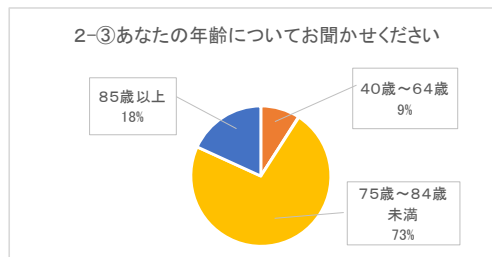
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	5
2 女性	6
3 回答しない	0



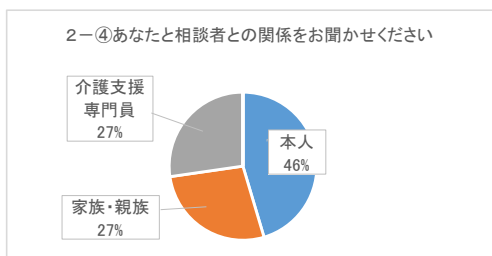
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	1
3 65歳～74歳	0
4 75歳～84歳未満	8
5 85歳以上	2



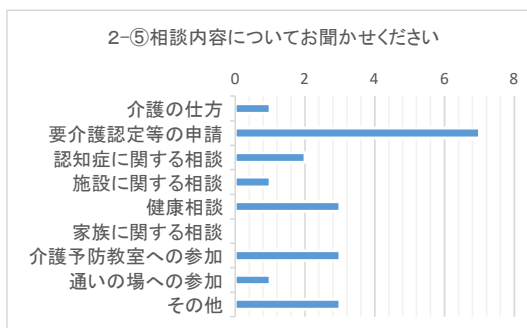
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	5
2 家族・親族	3
3 介護支援専門員	3
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	1
2 要介護認定等の申請	7
3 認知症に関する相談	2
4 施設に関する相談	1
5 健康相談	3
6 家族に関する相談	0
7 介護予防教室への参加	3
8 通いの場への参加	1
9 その他	3



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

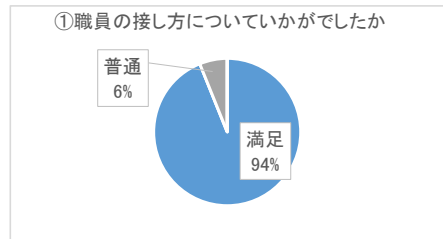
- ・申請期間が長すぎる。
- ・相談できて良かったです。
- ・大変丁寧な説明で良かったです。
- ・大変お世話になりました。とても良い方を派遣して頂きありがとうございます。又、色々と相談を聞いて下さい。

# 地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【北星・旭星地域包括支援センター】

## 1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

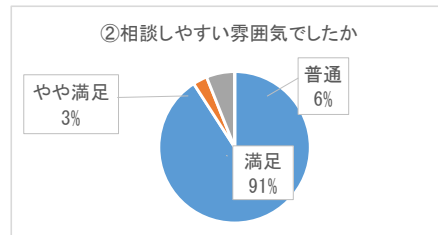
### ①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	31
4 やや満足	0
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



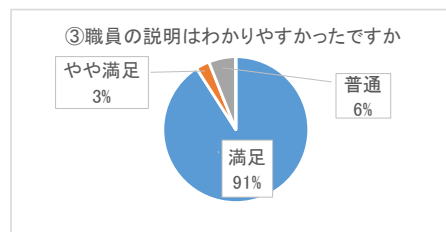
### ②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



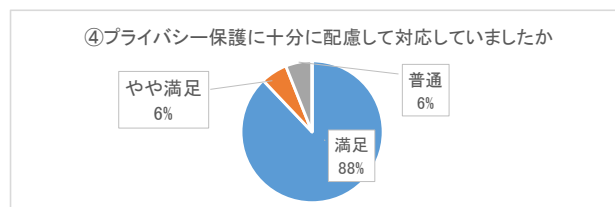
### ③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



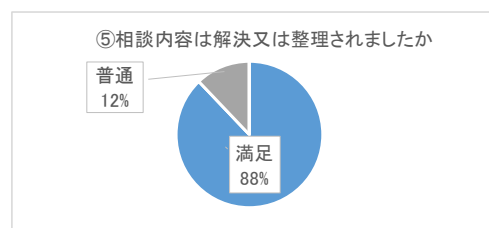
### ④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	29
4 やや満足	2
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



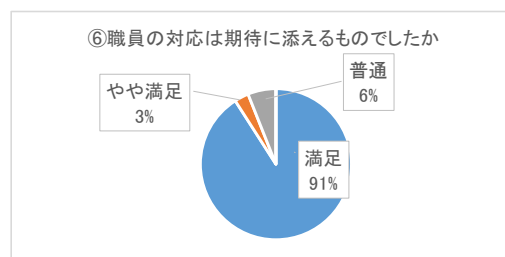
### ⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	29
4 やや満足	0
3 普通	4
2 やや不満	0
1 不満	0



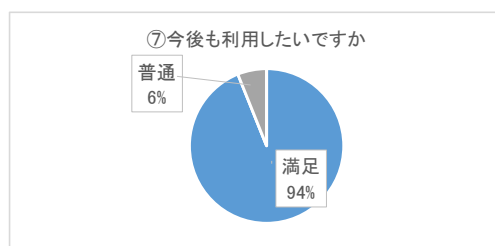
### ⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



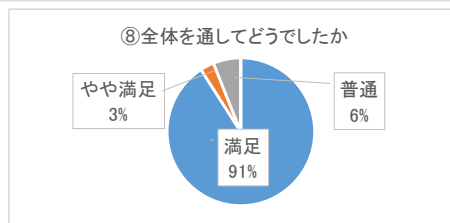
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	31
4 やや満足	0
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

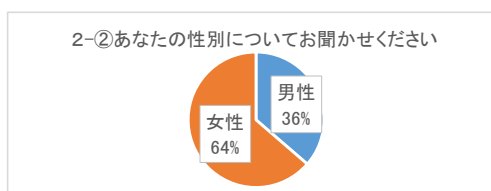
	件数
5 満足	30
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

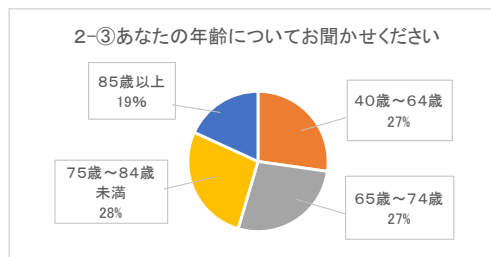
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	12
2 女性	21
3 回答しない	0



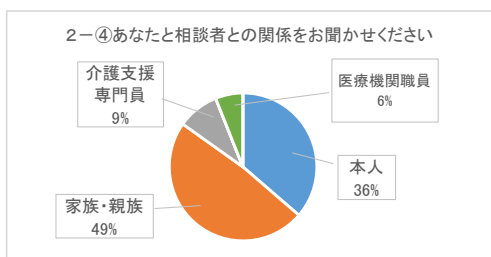
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	9
3 65歳～74歳	9
4 75歳～84歳未満	9
5 85歳以上	6



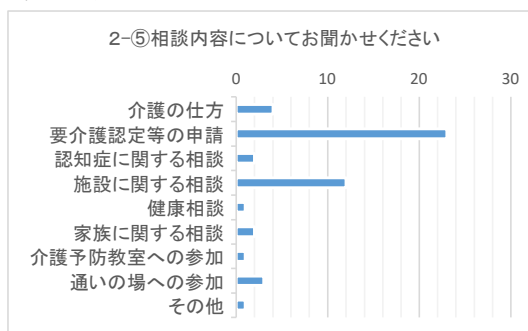
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	12
2 家族・親族	16
3 介護支援専門員	3
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	2
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	4
2 要介護認定等の申請	23
3 認知症に関する相談	2
4 施設に関する相談	12
5 健康相談	1
6 家族に関する相談	2
7 介護予防教室への参加	1
8 通いの場への参加	3
9 その他	1



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

・いろいろお世話になり、ありがとうございました。皆さん、わかりやすく説明して下さい、助かりました。

・親切にわかりやすく説明いただきました。



・近くにこういう相談窓口があるので助かる。もっと福祉にお金をかけるべきだ！北星の社用車がボロボロでした。福祉を手がけている方がこれでは。旭川市はこういうところにもお金をかけるべきです。

・分かりやすくとても良かった。

・相談して良かった。

・担当職員以外の方からも親切な対応をしていただきました。今後もよろしくお願いします。

・地域包括支援センターはとてもわかりやすく、満足して帰りましたが、本人が相談に行く場合は、建物の階段がつかうたです。

・支援センターの皆様大変お世話になり、本当にありがとうございました。

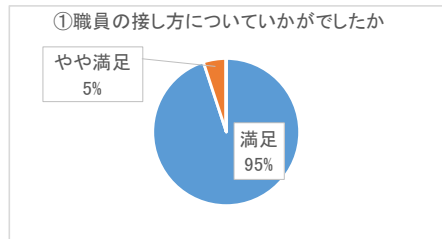
・親切に相談にのっていただき、感謝しています。

地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【神居・江丹別地域包括支援センター】

1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

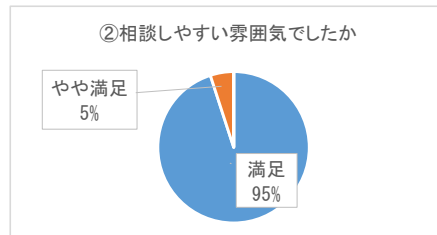
①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	19
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



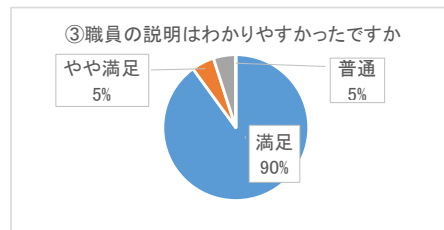
②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	19
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



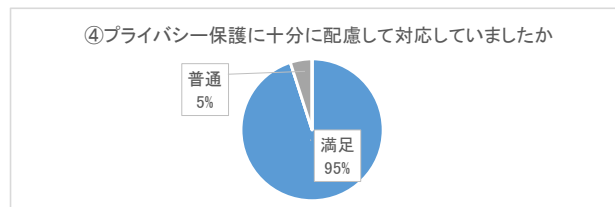
③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	18
4 やや満足	1
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



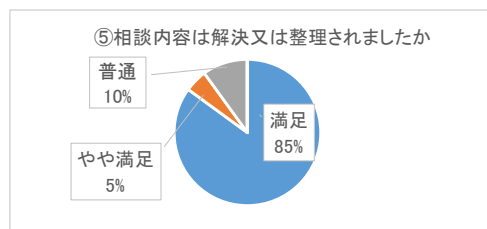
④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	19
4 やや満足	0
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



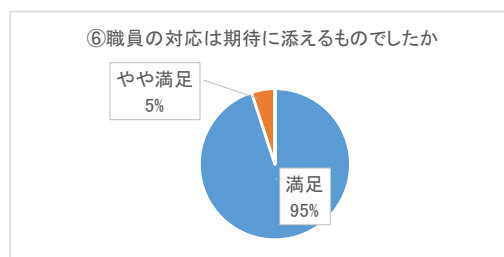
⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	17
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



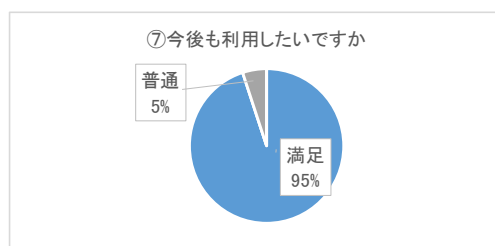
⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	19
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



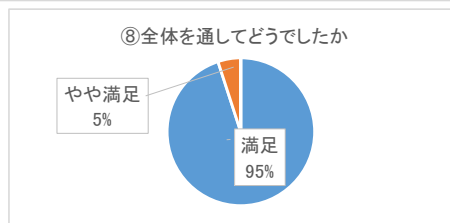
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	19
4 やや満足	0
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

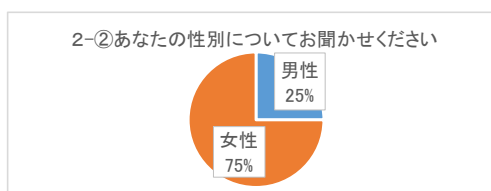
	件数
5 満足	19
4 やや満足	1
3 普通	0
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

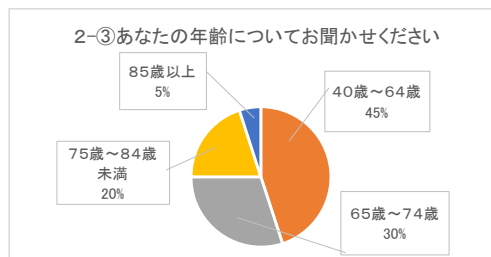
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	5
2 女性	15
3 回答しない	0



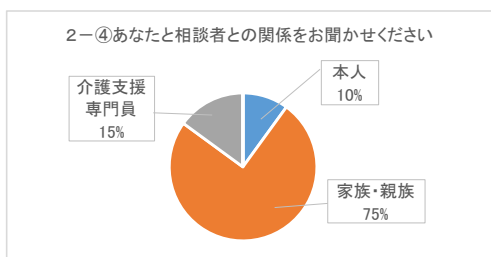
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	9
3 65歳～74歳	6
4 75歳～84歳未満	4
5 85歳以上	1



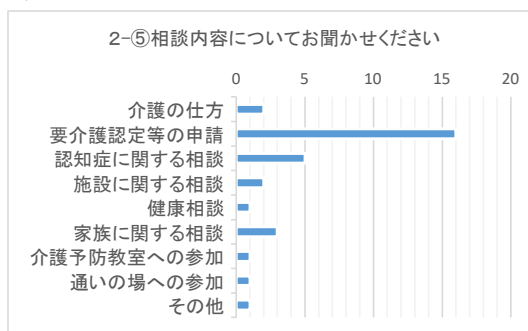
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	2
2 家族・親族	15
3 介護支援専門員	3
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	0
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	2
2 要介護認定等の申請	16
3 認知症に関する相談	5
4 施設に関する相談	2
5 健康相談	1
6 家族に関する相談	3
7 介護予防教室への参加	1
8 通いの場への参加	1
9 その他	1



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

- ・父の介護申請のことでお世話になりました。初めてのことで不安でしたが、担当の方がとても親切に分かりやすく、お話しいただき申請の流れがわかりました。本当にありがとうございました。
- ・迅速に対応していただき、又説明もわかりやすくゆっくりと話していただきとても安心しました。

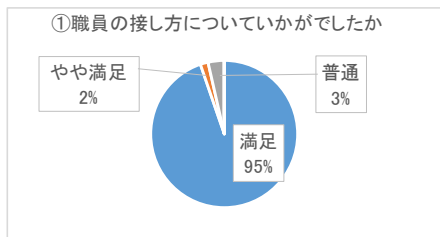
- ・この度は訪問いただき有り難うございます。元気が自慢でしたが、今回の大きな手術に驚き、今後はより注意して過ごして参ります。ご指導宜しく願いいたします。
- ・初めて伺いましたので詳細は分かりませんが、職員の皆様頑張っておられる様です。私達住民もなるべく御迷惑をおかけしないように頑張るつもりです。これからもよろしく願い致します。
- ・今回は母が骨折し、介護保険を再申請する相談で伺いました。おかげさまで以前は「要支援1」であったものが「要介護2」に上がりました。思いきって相談して本当に良かったです。ありがとうございました。

地域包括支援センター利用者アンケート調査結果 【神楽・西神楽地域包括支援センター】

1 地域包括支援センターの職員の対応はいかがでしたか。

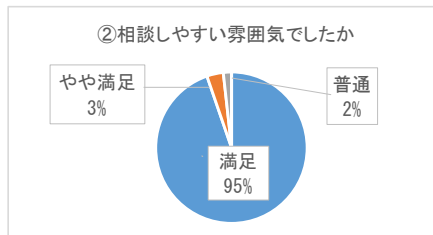
①職員の接し方についてはいかがでしたか。

	件数
5 満足	54
4 やや満足	1
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



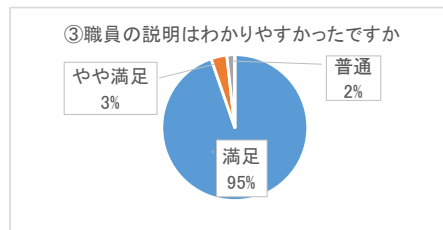
②相談しやすい雰囲気でしたか。

	件数
5 満足	54
4 やや満足	2
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



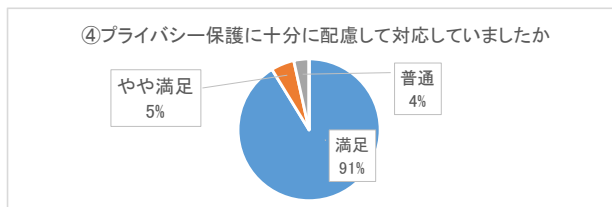
③職員の説明はわかりやすかったですか。

	件数
5 満足	54
4 やや満足	2
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



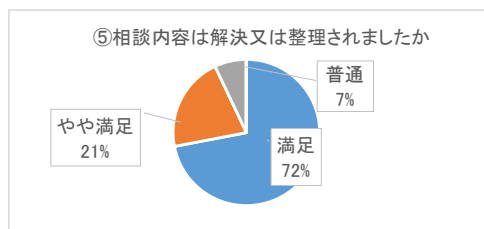
④プライバシー保護に十分に配慮して対応していましたか。

	件数
5 満足	52
4 やや満足	3
3 普通	2
2 やや不満	0
1 不満	0



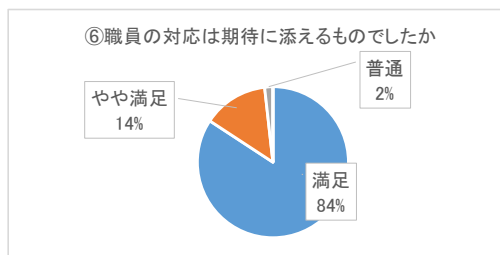
⑤相談内容は解決又は整理されましたか。

	件数
5 満足	41
4 やや満足	12
3 普通	4
2 やや不満	0
1 不満	0



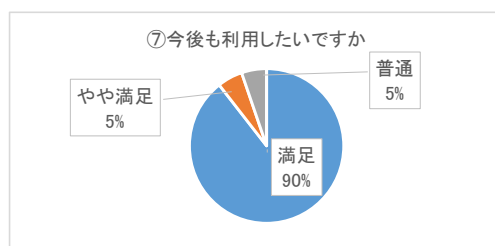
⑥職員の対応は期待に添えるものでしたか。

	件数
5 満足	48
4 やや満足	8
3 普通	1
2 やや不満	0
1 不満	0



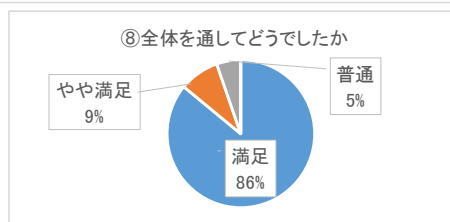
⑦今後も利用したいですか。

	件数
5 満足	51
4 やや満足	3
3 普通	3
2 やや不満	0
1 不満	0



⑧全体を通してどうでしたか。

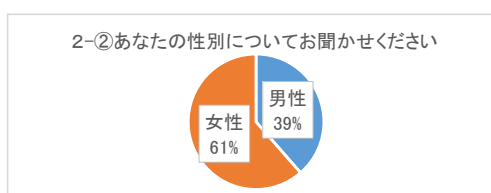
	件数
5 満足	49
4 やや満足	5
3 普通	3
2 やや不満	0
1 不満	0



2 本日の相談についてお尋ねいたします。当てはまる○で囲んでください。

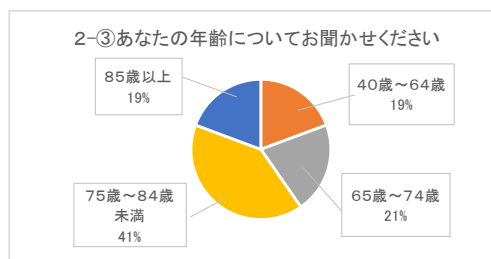
②あなたの性別についてお聞かせください。

	件数
1 男性	22
2 女性	35
3 回答しない	0



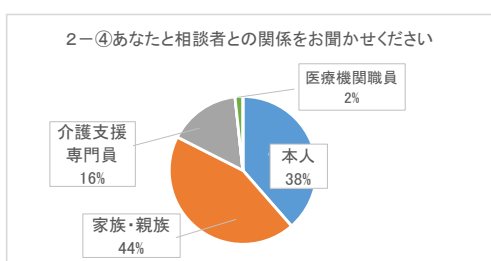
③あなたの年齢についてお聞かせください。

	件数
1 40歳未満	0
2 40歳～64歳	11
3 65歳～74歳	12
4 75歳～84歳未満	23
5 85歳以上	11



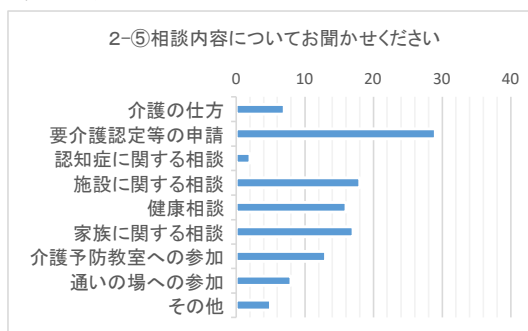
④あなたと相談者との関係をお聞かせください。

	件数
1 本人	22
2 家族・親族	25
3 介護支援専門員	9
4 民生委員	0
5 近隣住民	0
6 医療機関職員	1
7 その他	0



⑤相談内容についてお聞かせください。(複数ある場合はすべてに○)

	件数
1 介護の仕方	7
2 要介護認定等の申請	29
3 認知症に関する相談	2
4 施設に関する相談	18
5 健康相談	16
6 家族に関する相談	17
7 介護予防教室への参加	13
8 通いの場への参加	8
9 その他	5



3 その他、地域包括支援センターに期待すること、お気づきの点、御意見等がございましたら、お書きください。(原文のまま)

・担当の方が話をよく聞いてくださり、親が安心して自分の意見や話を返している様子を見て、相談してみて良かったと思います。

- ・説明・対応のしかたは大変良かったです。二ヶ月位時間がかかると言われ、もう少し時間がかからない方法があると家族はより安心すると思います。
- ・旭川市民として初めて支援を受ける立場として、安心して生活できる場として、今後よろしく願います。
- ・来ていただき、お話を聞いていただけて本当にうれしくありがたいです。お会い出来る楽しみが有り、続けて頂きたくおねがい致します。
- ・大変親切に相談にのってくださり、ご提案をいただき助かりました。
- ・初めに対応して下さいました方(支援員の方)の変更で急に来訪して下さいましたが、大変快くてとても嬉しく思いました。ありがとうございました。今後共よろしく願ひ申し上げます。
- ・約一年たらずの関わりですが双方の意志の疎通はスムーズです。
- ・過去に何度かつらい時があったのですが、何となくハードルが高く連絡できませんでした。体調の悪さをわかっている病院側から声かけ(本人に)していただくとか、何か方法はないでしょうか？宜しく願ひします。
- ・はじめての相談でしたが、今後もしろいろと相談をしたいと思ひます。佐藤さんという方でした。
- ・現在の地域包括支援センターの対応で満足しています。今後共宜しく願ひ申し上げます。
- ・約束の時間について、訪問はありがたいですが、約束の時間は守ってほしいです。遅いのは困りますし、早すぎるのも困ります。5分くらい前ならよいですが。
- ・支援センターに連絡したら、すぐに来宅してもらいました。前のデイサービスは朝から夕方まで1日がかりときいてましたが、今は午前午後どちらか利用できるとかで申し込みました。
- ・兄夫婦も神居包括センターにお世話になり、兄はなくなりましたが、義姉は施設に入っております。まだ、センターを知らない方が多く、知人には困ったら包括センターに相談よと。何とか解決の道があるので。とても力強く思っています。
- ・この度は急な相談事案だったのですが、心良く相談に御対応頂き、大変ありがたく考えております。今後共、お力を頂ける事を願っております。
- ・自宅に来て頂いて夫と2人でお話を聞いて頂きました。上林さんは、温厚な方でいろいろとぐちなども聞いて頂きました。とり合えず、介護認定の申請をして、施設入居を考えております。有難うございました。
- ・親切に誕生して下さいまして感謝しております。どうも有難うございました。どうぞよろしく願ひします。
- ・この先一人暮らしの不安が少しは解消されたような気がします。具合が悪くなった時は、相談したいと思ひますのでよろしく願ひ致します。
- ・大変お世話になり、やさしくお話して下さいました。ありがとう様でした。
- ・解りやすく説明していただきありがとうございました。
- ・担当された職員(吉本さん)が自分の相談内容をくみ取って、これからの介護について大変心強く感じた。今後共力になつてほしいです。