

審議事項 第 1 号

令和 3 年度地域包括支援センター
事業報告及び収支決算について

令和3年度地域包括支援センター事業報告

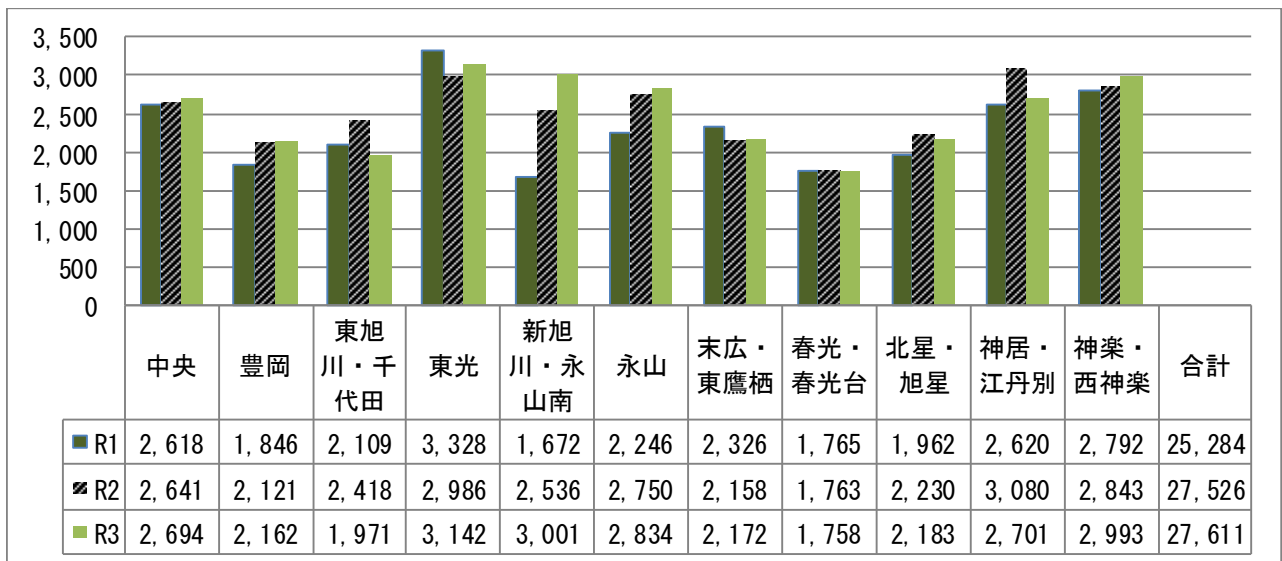
1 業務実績

(1) 総合相談業務

① 相談件数 (R1-R3) (件)

年度	来所	電話	訪問	合計
R1	4,113	12,555	8,616	25,284
R2	3,511	14,653	9,362	27,526
R3	3,479	15,291	8,841	27,611

② 圏域ごと相談件数 (R1-R3) (件)



③ 圏域ごと高齢者人口に対する相談件数割合 (R3) ※高齢者人口は、令和4年4月1日の数

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
高齢者人口(人)	10,097	8,105	9,612	11,436	10,261	6,623	11,977	9,362	10,277	11,888	13,473	113,111
相談件数(件)	2,694	2,162	1,971	3,142	3,001	2,834	2,172	1,758	2,183	2,701	2,993	27,611
相談割合(%)	26.7	26.7	20.5	27.5	29.2	42.8	18.1	18.8	21.2	22.7	22.2	24.4

【総合相談業務における活動】

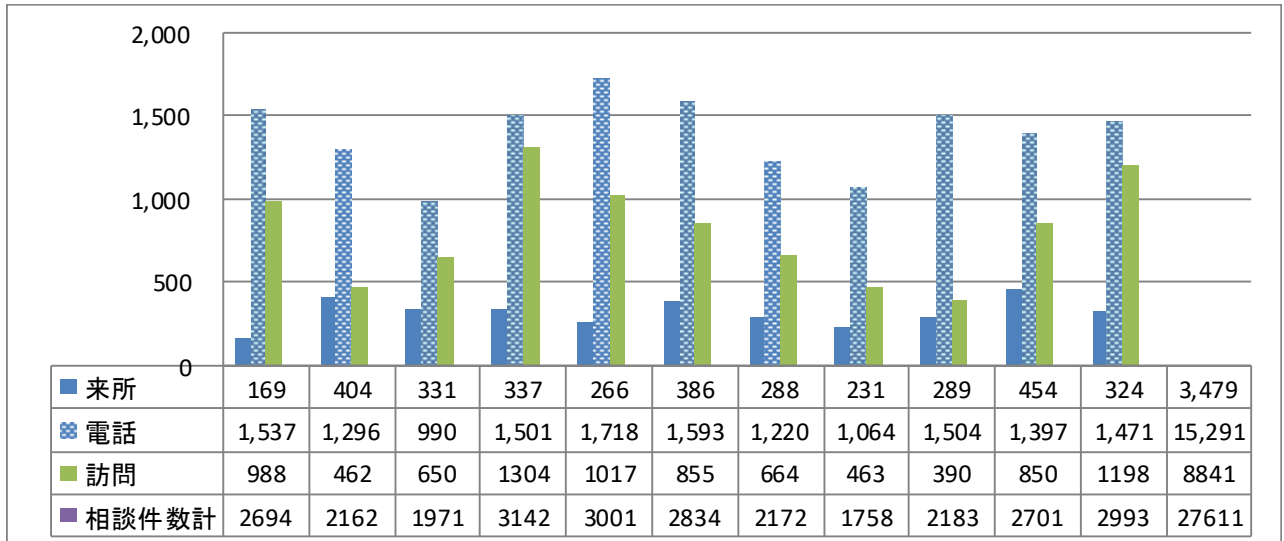
永山 地域包括支援センターの情報提供に関して、広報誌やパンフレットだけでなく、ホームページ、SNSなどで情報提供することで、幅広い年代層にも地域包括支援センターの役割を伝えた。

(HPアクセス数 年間 7,927件, LINE公式アカウント登録数79名, Facebookフォロー数172名)

豊岡 豊岡地区3団体(地区社会福祉協議会, 民生児童委員協議会, 市民委員会)共催安心見守り事業推進会議で把握した地域ニーズや課題に対して協議体である豊岡ハートネット実行委員会が中心となり、「ハートネット通信」の発行や「出前講座」を実施することにより、課題解決に向けて取り組んだ。

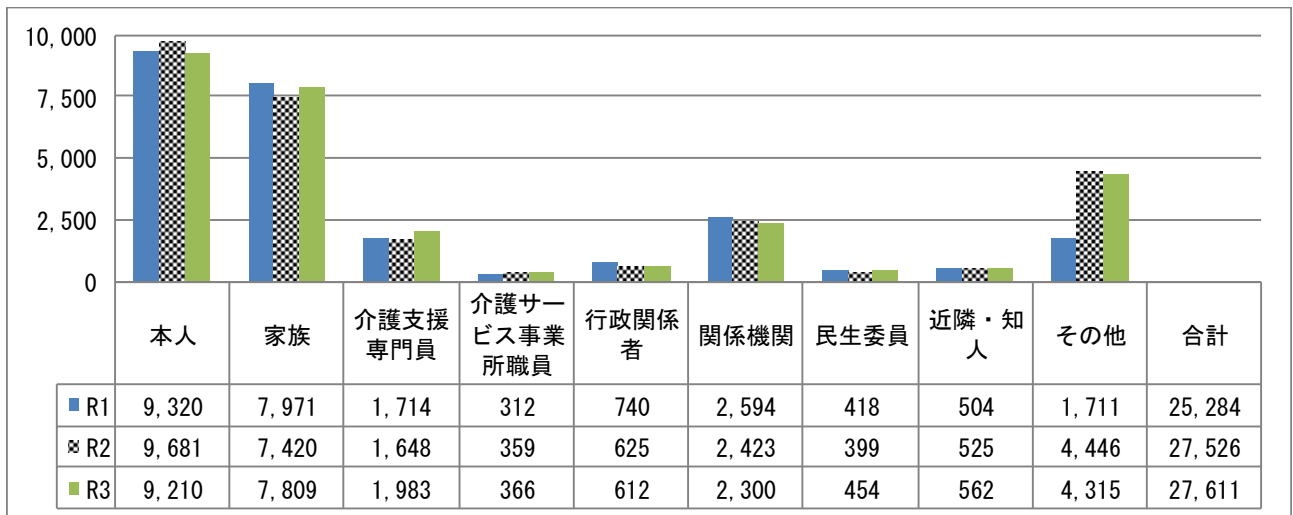
④ 圏域ごと相談方法別件数 (R3)

(件)



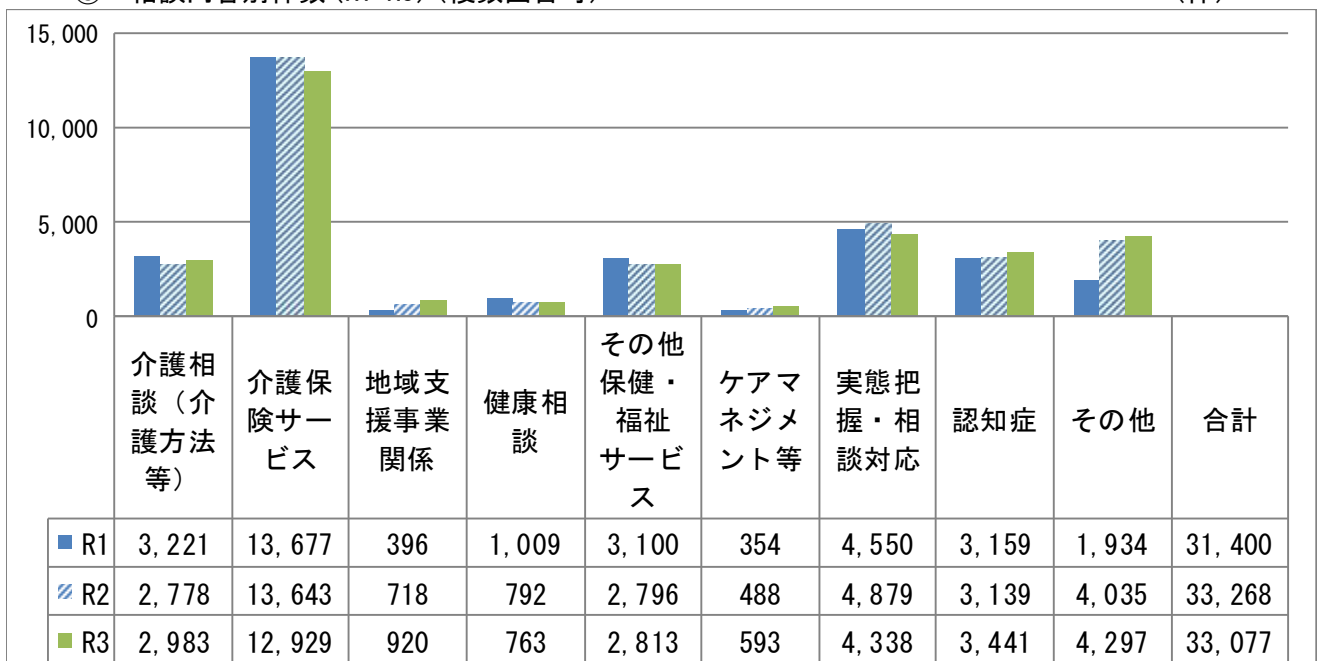
⑤ 利用者別件数 (R1-R3)

(件)



⑥ 相談内容別件数 (R1-R3) (複数回答可)

(件)



(2) 地域連携・多職種連携に係る活動等 (R1-R3)

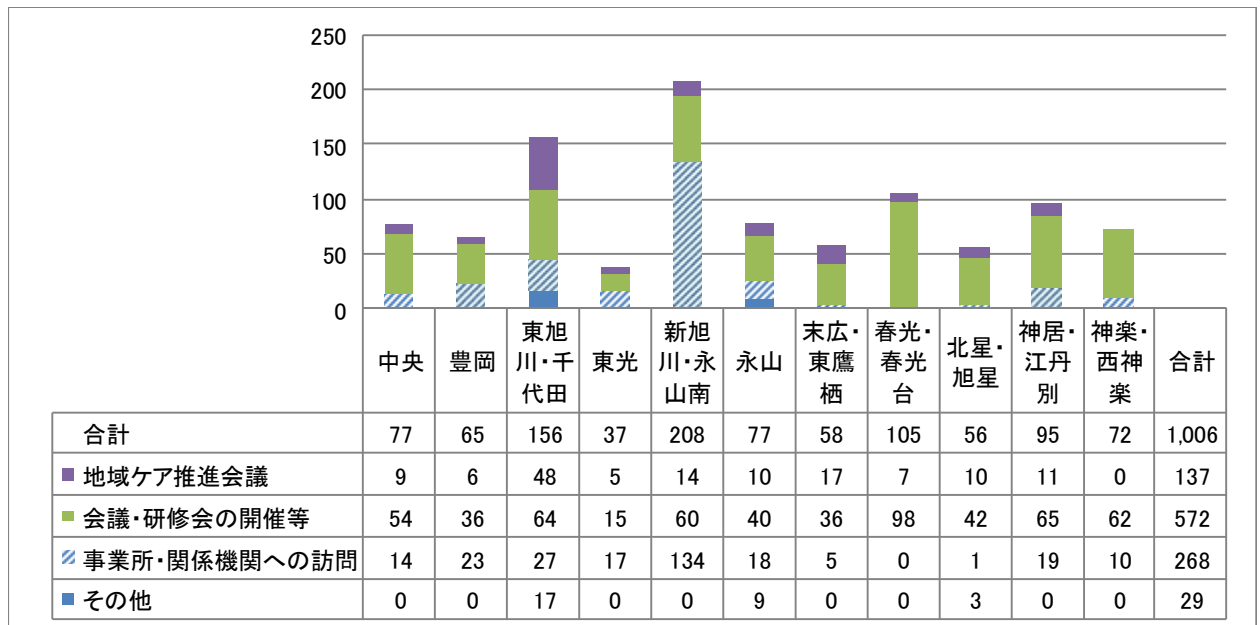
(件)

	①地域連携・多職種連携に係る活動	②ケアマネ支援に係る活動	③地域介護予防活動支援に係る活動	④認知症理解のための啓発活動	合計
R1	1,596	1,230	2,581	1,064	6,471
R2	1,203	877	1,684	704	4,381
R3	1,006	1,066	1,730	872	4,674

① 地域連携・多職種連携に係る活動 (R1-R3)

令和3年度

(件)



令和元年度 令和2年度

(件)

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
R1	73	105	197	61	160	136	87	246	146	221	164	1,596
R2	75	95	139	38	193	172	62	128	57	162	82	1,203

【地域連携・多職種連携に係る活動】(※地域づくりやネットワークづくりを視野に入れた主体的な活動)

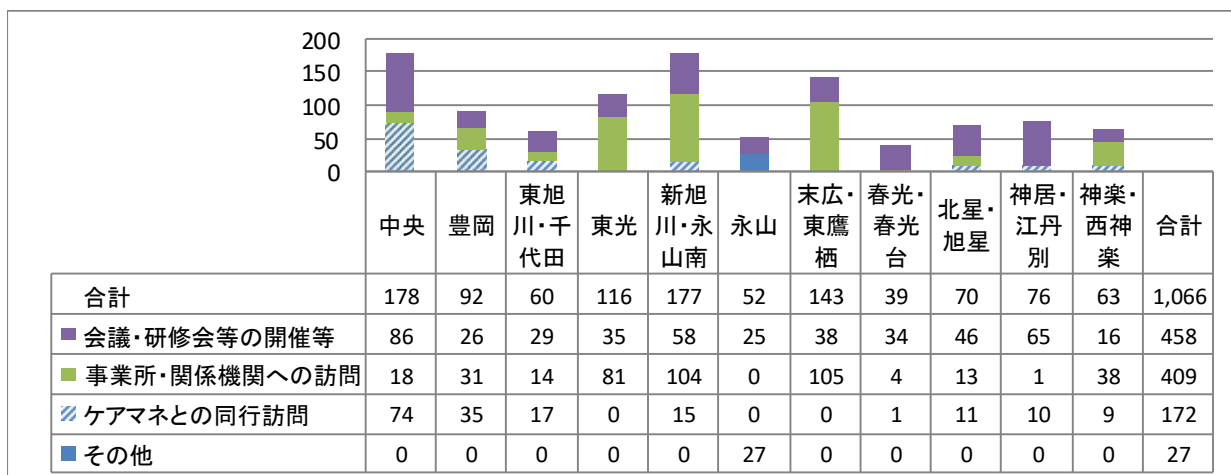
東旭川・千代田 自立サポートセンターと「複合的な課題を抱えた世帯や8050世帯の支援と連携」の研修会を通して、自立サポートセンターができることや期待することを意見交換、且つ伴走型支援についても共有した。

新旭川・永山南 8050問題や生活困窮・ヤングケアラー、セルフネグレクト等の複合的な課題を抱え、地域包括支援センターのみでは、解決しがたいケースが増えている状況から、専門の他機関・多職種と連携を図りながら、「複合的課題支援検討会」をハイブリット方式(参集・オンライン併用)で開催した。

① ケアマネ支援に係る活動 (R1-3)

令和3年度

(件)



令和元年度, 令和2年度

(件)

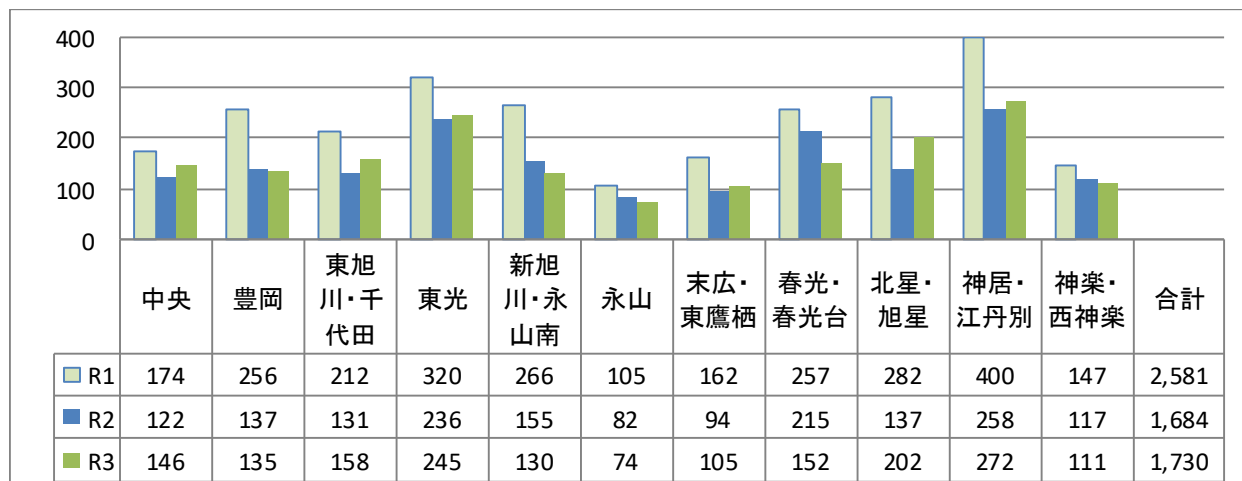
	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
R1	164	86	67	102	177	47	200	101	62	74	150	1,230
R2	191	66	35	50	151	32	115	64	69	65	39	877

【ケアマネ支援に係る活動】

中央 Zoom形式による研修会等を通し、チームケアの視点に基づく多職種連携による支援体制の構築に対する学びや実践の機会を設け、ケアマネジメントにおける資質・実践向上への取組を行った。

神居・江丹別 ケアマネジャー向けの研修会において、運営推進委員、参加者との協働により現場の課題に相応しいテーマを選択し、役割や下準備を参加者全員で協働したことにより、制度改正の具体的理解が深まった。

③ 地域介護予防活動支援に係る活動 (R1-R3)



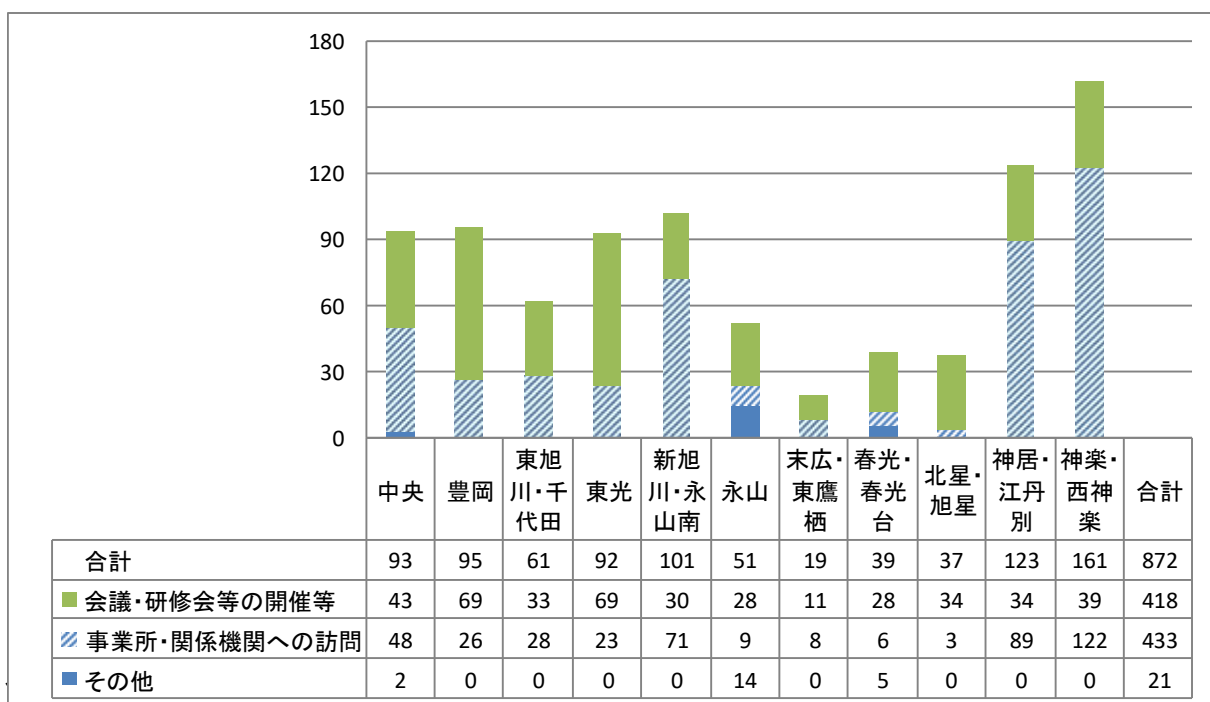
【地域介護予防活動支援に係る活動】

北星 コロナ禍による活動休止・再開を繰り返し、心身への悪影響が強く懸念されたため、理学療法士と協働により見やすくわかりやすい体操資料を再作成し、各自が自宅でも介護予防に取り組めるよう配布した。

④ 認知症理解のための啓発活動（R1-R3）

令和3年度

(件)



	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	合計
R1	147	107	92	85	132	58	70	38	76	139	120	1,064
R2	131	71	51	72	88	28	8	29	43	102	81	704

【認知症理解のための啓発活動】

神楽・西神楽 キャラバンメイトと企画準備を進め、看護学生と商業店を対象に認知症サポーター養成講座を開催した。

末広・東鷹栖 地域ケア推進会議など圏域内の会議体への参加・定期的な広報誌の配付・東鷹栖支所1階ロビーにおいてアルツハイマー月間に併せパネル展の開催など、地域住民や各関係機関に対し啓発活動を強化して行った。

(3) 地域ケア個別会議の開催

① 内容別件数 (R1-R3)

※検討内容により「虐待」、「認知症」、「生活困窮」、「介護予防・自立支援」、「住まいに関すること」又は「個別課題を有する事例」のうちから、最も優先される項目を1事例につき1項目計上
R3年度から内容をよりの確に把握するため「介護予防・自立支援」を追加

(件)

	虐待	認知症	生活困窮	介護予防・自立支援	住まいに関すること	個別課題を有する事例	合計
R1	44	36	5	—	28	94	207
R2	42	31	3	—	34	97	207
R3	40	20	6	2	23	62	153

※地域ケア個別会議

地域包括支援センターが主催する会議で、多職種が協働して個別ケースの支援内容を検討する会議

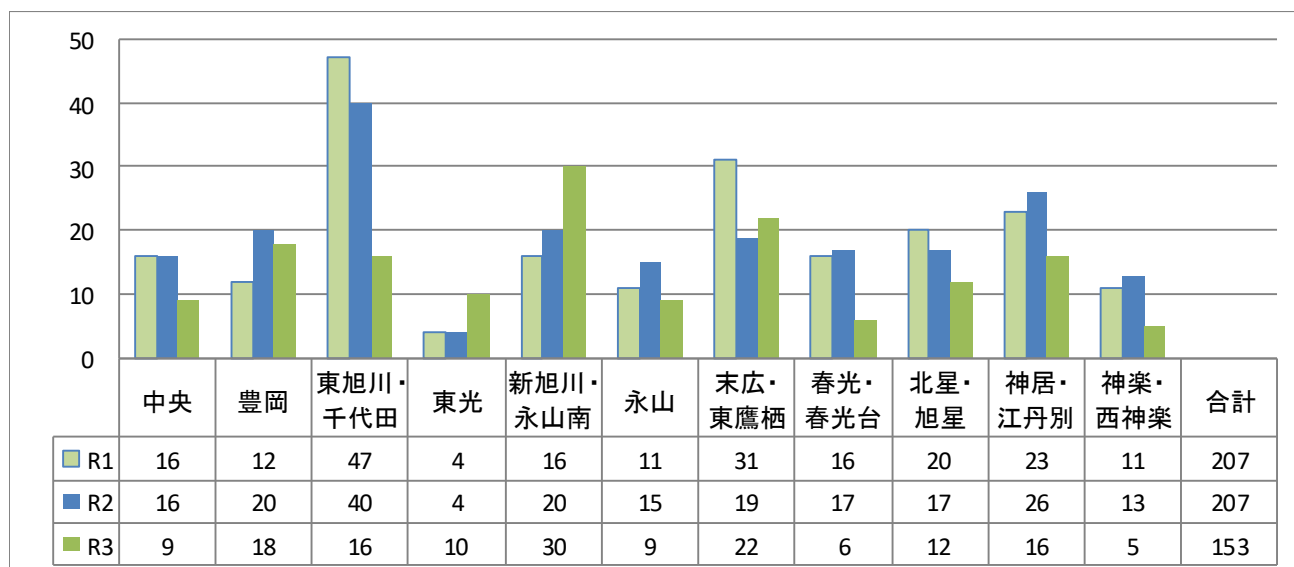
【地域ケア個別会議開催業務】

東光 啓明地区「たすけあいみんなの会」が参集で開催できなかったため、ほうかつだよりを用いて放置空家問題への取り組みの進捗報告、書面での会議や個別訪問でのヒアリングを年2回実施し、「旭川市空家等対策計画」見直しに向けて意見を頂き、担当部局との情報交換を行った。

春光・春光台 地域ケア推進会議「春光台未来プロジェクト」では、小中学生から高齢者までの全世代と、福祉施設や地域の住民組織、教育機関等が、10年後の春光台地域のあるべき姿について意見交換し、地域課題に対するの行動計画を立案した。

② 圏域ごと開催件数

(件)



(4) 権利擁護

① 対応内容別延件数 (R1-R3)

(件)

	虐待（疑いを含む。）					成年後 見制度 利用	消費者 被害	その他	合計
	身体的	経済的	精神的	性的	介護 放棄				
R1	227	234	86	8	140	337	41	213	1,286
R2	283	143	155	0	132	299	49	218	1,279
R3	403	121	175	1	98	212	38	130	1,178

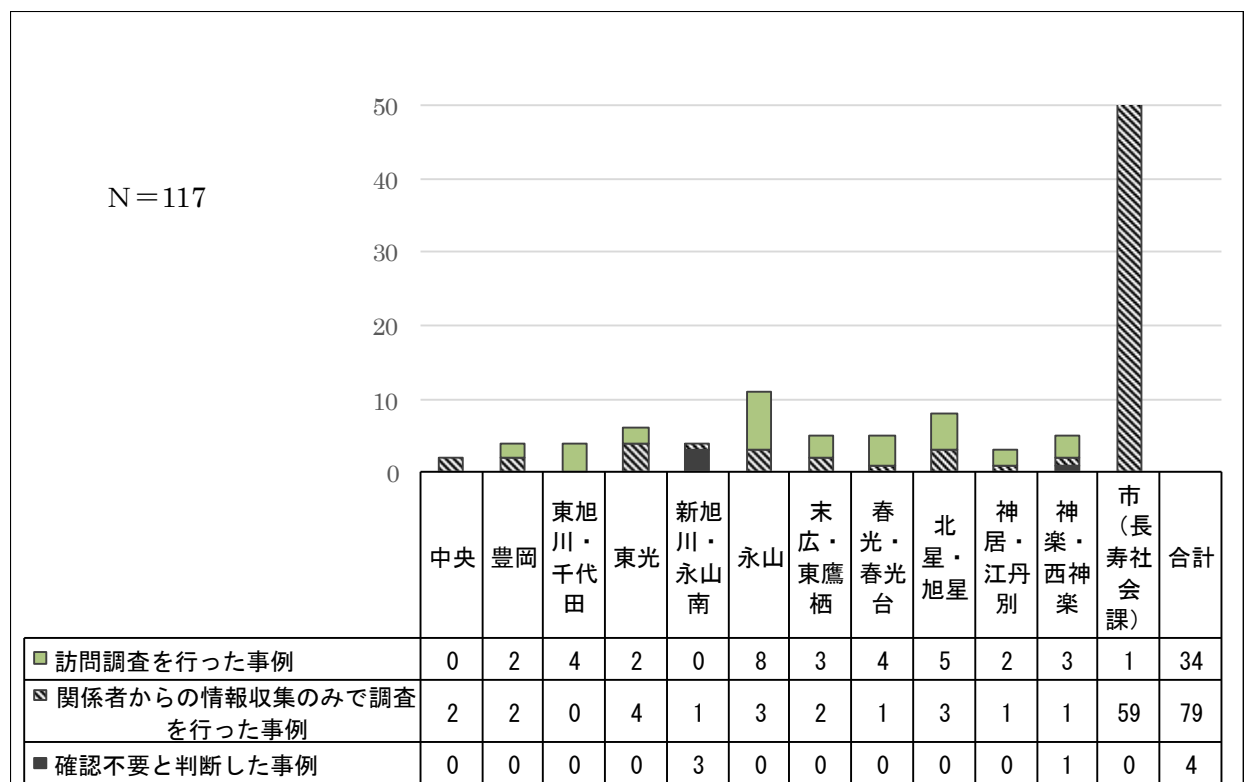
② 虐待通報受理件数 (R1-R3)

(件)

対応時期	令和元年度	令和2年度	令和3年度
年度内に通報等を受理した事例	81	103	113
過年度に通報を受理し、事実確認調査が当該年度となった事例	0	1	2
過年度に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が当該年度となった事例	0	2	2
合計	81	106	117

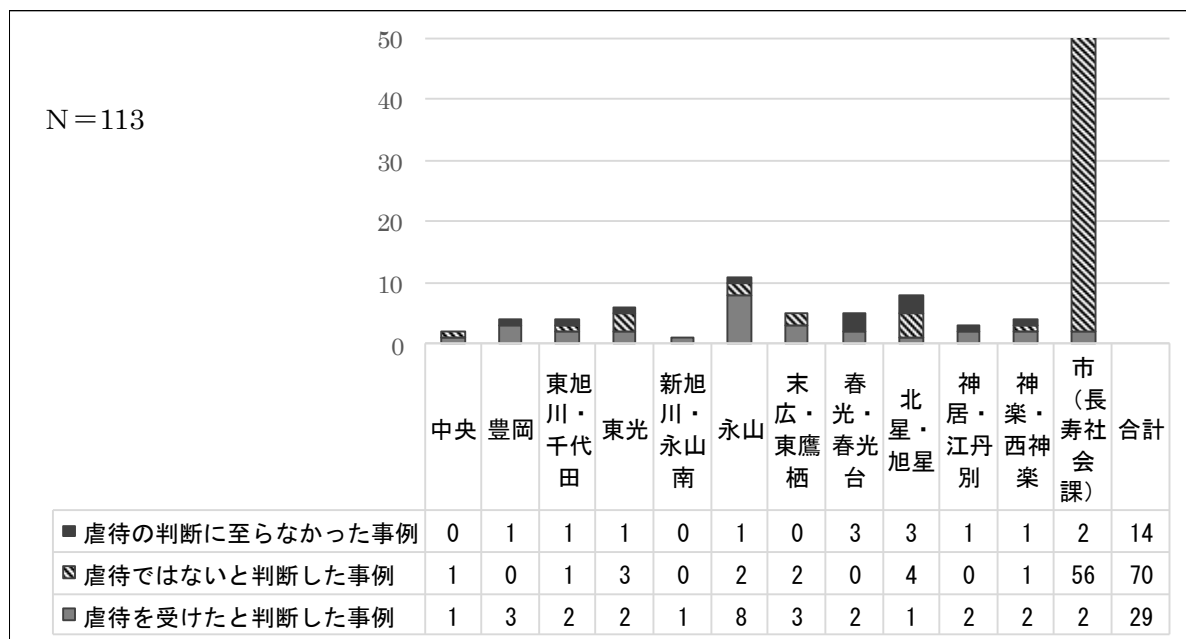
③ 事実確認の状況 (R3)

(件)



④ 事実確認を行った事例における虐待の判断の状況 (R3)

(件)



⑤ 虐待を受けたと判断した事例の対応状況 (R3)

(件)

	中央	豊岡	東旭川・千代田	東光	新旭川・永山南	永山	末広・東鷹栖	春光・春光台	北星・旭星	神居・江丹別	神楽・西神楽	市(長寿社会課)	合計
虐待を受けたと判断した事例	1	3	2	2	1	8	3	2	1	2	2	2	29
終結	0	3	1	2	1	6	3	2	1	2	2	2	25
対応継続	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4

●令和3年度高齢者虐待対応状況

- 令和3年度に事実確認を行った事例(113件)のうち虐待を受けたと判断した事例は29件となっている。
- 令和3年度に虐待と判断した事例29件の虐待の種類としては、身体的虐待が20件(69.0%)、心理的虐待が12件(41.4%)、経済的虐待が6件(20.7%)、介護・世話の放棄、放任が6件(20.7%)、性的虐待が1件(3.4%)となっている(複数の種類に該当する事例は、それぞれの種類において計上している。)
- 被虐待者29人のうちの26人(89.7%)は女性であり、年齢では80歳～84歳の階級が11人(37.9%)と最も多く、また、75歳以上の後期高齢者は24人(82.8%)となっている。
- 虐待者側の要因としては、今年度対応した29件のうち知識や情報の不足と理解力の不足や低下がそれぞれ25件(86.2%)と最も多く、被虐待者との虐待発生までの人間関係が23件(79.3%)、介護疲れ・介護ストレスが19件(65.5%)、精神状態が安定していないが18件(62.1%)、孤立・補助介護者等の不在等が16件(55.2%)となっている。
- 今年度対応した29件について、令和3年度末時点で25件(86.2%)が終結となっている。
- 終結時の状況の主なものとしては、施設への入所が25件のうち13件(52%)となっている。

2 地域包括支援センターと長寿社会課との連携

- ・地域包括支援センター研修会の開催

令和3年7月12日（月）、14日（水）、16日（金）（参加者数：103名）

※地域包括支援センター職員対象

内 容 地域ケア会議を活用した地域包括ケアと地域包括支援センターの役割について

開催方法 Web 研修会（Zoom）

目 的 自立支援型地域ケア個別会議を効果的に運営していくため、地域包括ケアとそのシステムの深化に向けた地域包括支援センターの役割や当該会議の趣旨の共通理解を図ることを目的に研修会を開催した。

令和4年3月15日（火）（参加者数：78名）

※地域包括支援センター職員対象

内 容 「協力不動産店制度」を中心とした住まいサポートあさひかわの取組について

開催方法 Web 研修会（Zoom）

目 的 本市における住宅確保要配慮者居住支援協議会の取組及び協力不動産店制度等についての情報を地域包括支援センターと共有することで、高齢者の住まいに関する相談等に円滑に対応でき、高齢者の心身の健康の保持及び生活の安定のため必要な対応に生かしていくことを目的に研修会を開催した。

- ・地域包括支援センター連絡会議（月1回）

令和3年度 計12回

- ・地域包括支援センター職種別会議（月1回）

- ・精神保健福祉士
- ・主任ケアマネージャー
- ・保健師
- ・社会福祉士

令和3年度 計47回

令和3年度地域包括支援センター収支決算

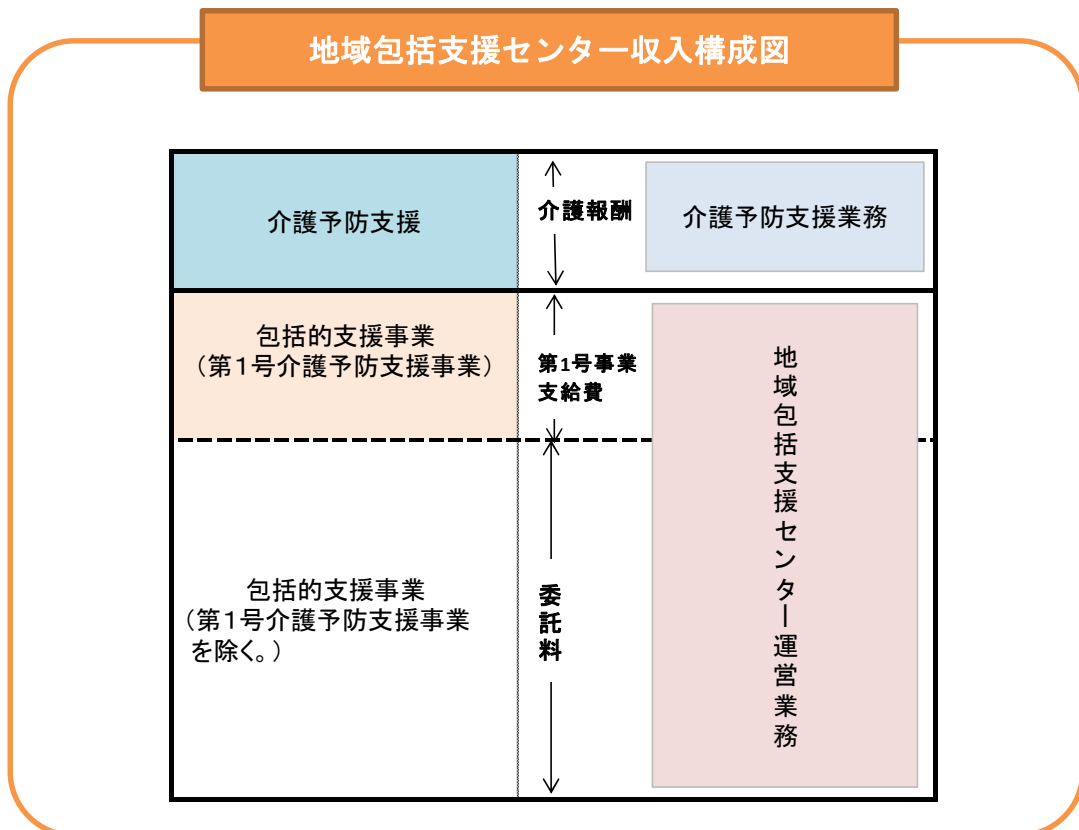
1 地域包括支援センター運營業務（第1号介護予防支援事業を除く。）収支決算

2 介護予防支援※に係る収支決算

※事業対象者，要支援1・2の認定を受けている方のうち，訪問型サービス及び通所型サービス以外の居宅介護予防サービスを利用する方のケアプランの作成等を行う場合には，介護予防支援となり，収入は介護報酬となる。

3 第1号介護予防支援事業※に係る収支決算

※事業対象者，要支援1・2の認定を受けている方のうち，訪問型サービス及び通所型サービスのみを利用する方のケアプランの作成等を行う場合は，第1号介護予防支援事業となり，収入は第1号事業支給費となる。



1 地域包括支援センター運営業務(第1号介護予防支援事業を除く。)収支決算

(円, %)

	収入 (地域包括支援センター 運営業務委託料)			支出 (委託料に占める割合)				収支 (①-②)
	当初 委託料	委託料 減額分	減額後 委託料①	人件費	運営費 事業費	法人への 繰入	合計 ②	
中央	54,048,666	0	54,048,666	40,501,810	11,452,473	2,094,383	54,048,666	0
				74.9%	21.2%	3.9%	100.0%	
豊岡	42,100,000	0	42,100,000	31,167,382	4,756,740	4,210,000	40,134,122	※ 1,965,878 (4.7%)
				74.0%	11.3%	10.0%	95.3%	
東旭川・ 千代田	42,200,000	0	42,200,000	33,201,414	4,811,586	4,187,000	42,200,000	0
				78.7%	11.4%	9.9%	100.0%	
東光	49,872,000	0	49,872,000	38,656,626	7,008,005	4,207,369	49,872,000	0
				77.5%	14.1%	8.4%	100.0%	
新旭川・ 永山南	51,000,000	0	51,000,000	41,218,446	5,701,554	4,080,000	51,000,000	0
				80.8%	11.2%	8.0%	100.0%	
永山	34,530,000	0	34,530,000	26,825,435	4,980,791	2,723,774	34,530,000	0
				77.7%	14.4%	7.9%	100.0%	
末広・ 東鷹栖	48,135,652	0	48,135,652	40,498,728	4,893,978	2,742,946	48,135,652	0
				84.1%	10.2%	5.7%	100.0%	
春光・ 春光台	43,750,000	0	43,750,000	31,813,470	7,623,935	4,312,595	43,750,000	0
				72.7%	17.4%	9.9%	100.0%	
北星・ 旭星	51,100,000	0	51,100,000	43,874,361	5,904,382	1,321,257	51,100,000	0
				85.8%	11.6%	2.6%	100.0%	
神居・ 江丹別	52,025,000	0	52,025,000	43,315,383	6,474,185	2,235,432	52,025,000	0
				83.3%	12.4%	4.3%	100.0%	
神楽・ 西神楽	52,620,000	0	52,620,000	45,839,887	5,020,166	1,759,947	52,620,000	0
				87.1%	9.5%	3.4%	100.0%	

※豊岡の余剰金のうち「収支(①-②)」欄の委託料の10%を超える1,965,878円(4.7%)については、本業務の委託契約約款第15条の規定により返還金として令和4年6月9日に収入済みである。

【参考】旭川市地域包括支援センター運営業務委託契約約款(業務委託料の繰入等)第15条

第15条 業務が適切に行われた結果、当該年度末支払資金残高(余剰金)が生じた場合の乙が実施する他公益事業への繰入れは、業務委託料の10%を限度とし、次年度への繰越を行ってはならない。
2 乙は、前項の規定により繰入れを行ってもなお残高が生じる場合には、速やかに甲に報告するとともに、その残高について甲に返還するものとする。その際に生じる手続等については甲の指示に従うものとする。

2 介護予防支援に係る収支決算

(円, 件)

	収入			支出			収支 (①-②)	給付管理 件数
	介護予防 支援事業	法人からの 繰出又は事 業外収入	合計 ①	人件費等	法人への 繰入又は 次期繰越	合計 ②		
中央	14,729,710	112,000	14,841,710	13,798,539	1,043,171	14,841,710	0	直営分:1,135 委託分:2,140
豊岡	10,091,880	931,260	11,023,140	11,023,140	0	11,023,140	0	直営分: 541 委託分:1,723
東旭川・ 千代田	10,610,330	59,027	10,669,357	10,669,357	0	10,669,357	0	直営分: 545 委託分:1,840
東光	15,195,640	1,444,366	16,640,006	16,640,006	0	16,640,006	0	直営分:1,126 委託分:2,250
新旭川・ 永山南	10,304,310	40,000	10,344,310	9,259,120	1,085,190	10,344,310	0	直営分: 287 委託分:2,004
永山	7,133,670	0	7,133,670	7,040,996	92,674	7,133,670	0	直営分: 603 委託分: 993
末広・ 東鷹栖	14,604,420	44,000	14,648,420	14,648,420	0	14,648,420	0	直営分: 679 委託分:2,555
春光・ 春光台	14,149,140	0	14,149,140	13,840,498	308,642	14,149,140	0	直営分: 941 委託分:1,947
北星・ 旭星	13,945,640	0	13,945,640	13,544,661	400,979	13,945,640	0	直営分: 584 委託分:2,485
神居・ 江丹別	16,666,730	0	16,666,730	15,648,210	1,018,520	16,666,730	0	直営分:1,236 委託分:2,468
神楽・ 西神楽	19,419,450	44,926	19,464,376	18,829,889	634,487	19,464,376	0	直営分:1,015 委託分:3,263

3 第1号介護予防支援事業に係る収支決算

(円, 件)

	収入			支出			収支 (①-②)	給付管理 件数
	介護予防 支援事業	法人からの 繰出又は事 業外収入	合計 ①	人件費等	法人への 繰入又は 次期繰越	合計 ②		
中央	17,119,450	18,000	17,137,450	16,264,025	873,425	17,137,450	0	直営分:1,402 委託分:2,390
豊岡	10,042,690	929,800	10,972,490	10,972,490	0	10,972,490	0	直営分: 697 委託分:1,555
東旭川・ 千代田	7,689,730	1,230,317	8,920,047	8,920,047	0	8,920,047	0	直営分: 331 委託分:1,372
東光	14,387,590	2,907,437	17,295,027	17,295,027	0	17,295,027	0	直営分: 935 委託分:2,246
新旭川・ 永山南	13,394,560	0	13,394,560	12,767,304	627,256	13,394,560	0	直営分: 745 委託分:2,224
永山	8,574,730	0	8,574,730	8,430,666	144,064	8,574,730	0	直営分: 756 委託分:1,155
末広・ 東鷹栖	14,662,560	0	14,662,560	13,349,059	1,313,501	14,662,560	0	直営分: 900 委託分:2,342
春光・ 春光台	12,538,130	0	12,538,130	12,194,903	343,227	12,538,130	0	直営分:1,035 委託分:1,534
北星・ 旭星	13,938,230	30,000	13,968,230	13,455,766	512,464	13,968,230	0	直営分: 611 委託分:2,536
神居・ 江丹別	13,190,310	182,900	13,373,210	13,373,210	0	13,373,210	0	直営分: 997 委託分:1,940
神楽・ 西神楽	15,586,100	35,299	15,621,399	14,531,469	1,089,930	15,621,399	0	直営分: 937 委託分:2,484

