

旭川市保健所運営協議会における報告事項

担当課 医務薬務課

【報告事項】

平成30年度旭川市医療安全支援センターの活動状況について

【説明要旨】

平成30年度旭川市医療安全支援センターの活動状況について、報告いたします。

1 患者・市民からの医療相談受付件数

平成30年度の医療相談受付件数は、349件で前年とほぼ同数でした。

相談内容は、例年、病院等紹介、診療内容が上位を占めます。

相談の受付に要した時間と記録作成等の事務処理に要した時間、そして、事例によっては、関係機関等への連絡対応があり、これらを合計すると、1件当たり平均約50分を要しています。

平成30年度 相談内容（上位4区分）

相談内容	件数	割合
病院等紹介	85	24%
診療内容	66	19%
その他医療機関関係	33	9%
職員対応	29	8%
その他の区分	136	39%
計	349	100%

過去5年間の相談受付件数

年 度	件数
平成26年度	211
平成27年度	248
平成28年度	238
平成29年度	341
平成30年度	349

2 医療相談事例の分析及び情報提供

平成29年度に対応した医療相談事例を基に「医療相談事例集（平成30年8月）」を作成し、関係団体及び本センター主催の研修会参加者等に配布しました。

本センターホームページへの掲載も行っています。

3 旭川市医療安全推進検討会の開催

平成30年7月24日及び平成31年2月26日の2回開催し、本センターの業務について報告するとともに、寄せられた医療相談事例について検討を行いました。

なお、2回目の検討会については、書面会議として開催しました。

4 医療安全に関する研修会の開催

平成30年9月12日に、旭川赤十字病院の医療機器安全管理責任者を講師に迎え、「医療人のためのリスク感性養成講座」という演題で医療行為全般における危機意識をテーマに研修会を開催しました。

本研修会には、病院、診療所及び介護老人保健施設に従事する職員51名の参加がありました。